

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

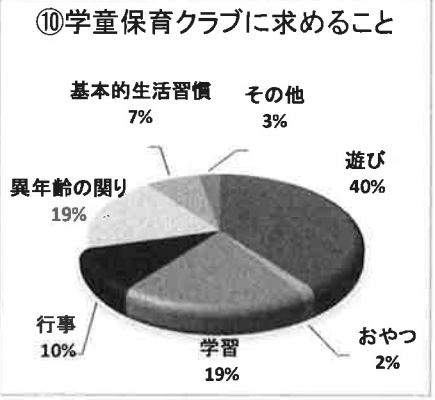
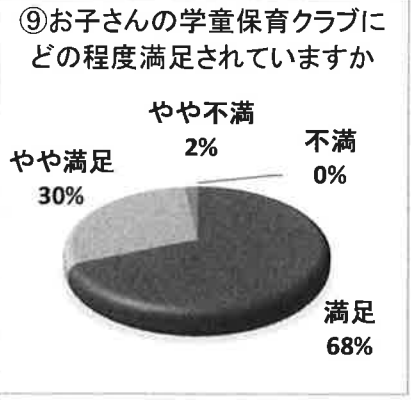
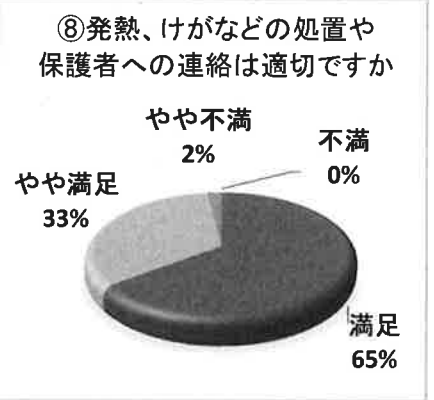
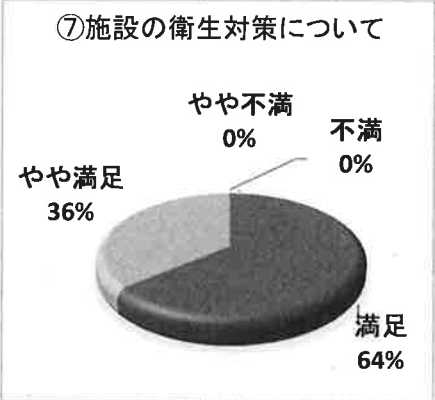
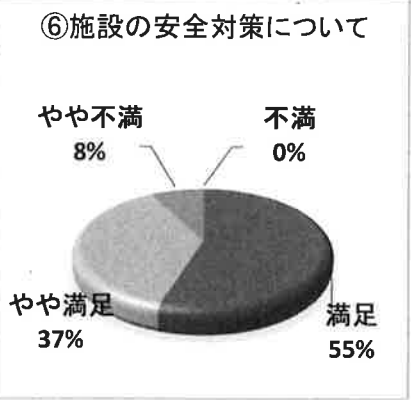
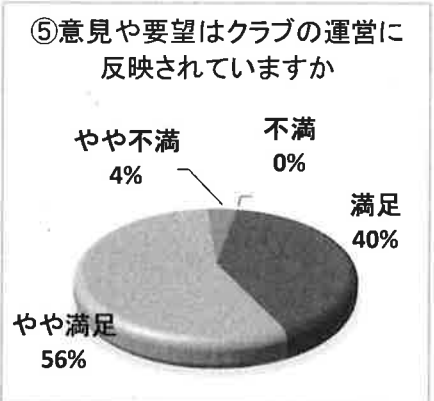
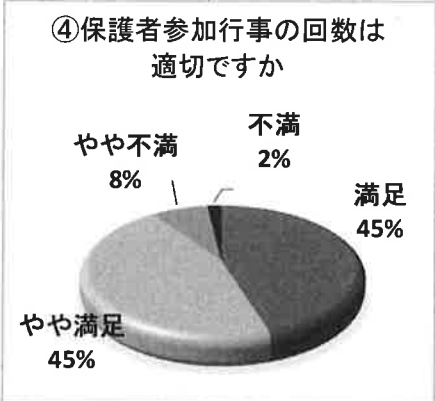
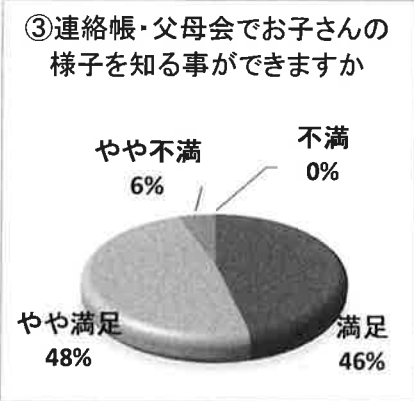
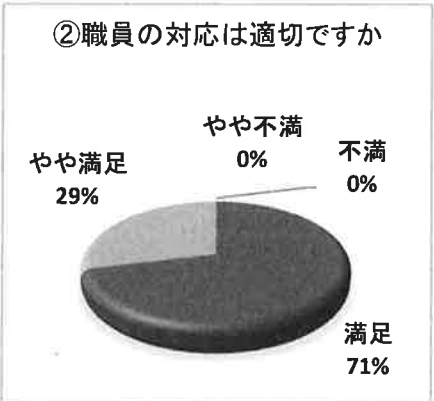
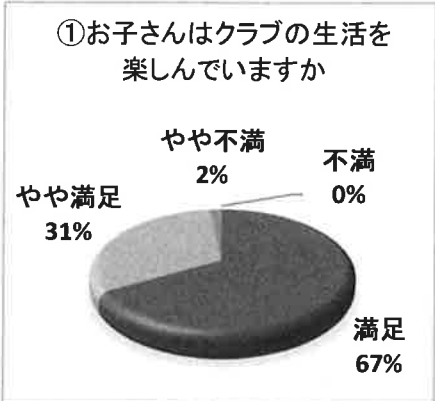


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
相原たけの子 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
69	54	78.26%



【2021 相原たけの子クラブ 保護者の声】

- おやつが軽い／量が多い／選択や持参できるといい／休み分は後日袋詰めを配ってほしい／おやつ代回収を口座引落にしてほしい／日割りになると良い／おやつ代が高い。
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛け、衛生上の観点から持ち帰りのおやつは個装のものを提供しております。おやつの量に関しましても、個人差や降所時間が違うことから数種類の中から選び、自分で量を調整できるようにしております。ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。
- 行事の予定をもう少し早く教えていただきたい／おたよりは写真がもう少しきれいだと様子がわかりやすい。
⇒ ご意見ありがとうございます。月々の行事予定をできるだけ早くお伝えできるように努めるとともに、お伝えの方法も検討してまいります。
- 遊びの時間中にも希望すれば宿題ができるようになるとよい。
⇒ ご意見ありがとうございます。自由活動の時間においても学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りを工夫してまいります。また学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 駐車場の検討をお願いしたい(有料可)／車でお迎えができるようになったら助かる／車利用の親からお金を集め、駐車場を借りられたら便利。
⇒ ご不便をおかけして申し訳ありません。保護者の方から集金し、駐車場を借りる予定はございません。ご了承ください。
- 3年生以上の興味の持てる遊びやおもちゃが増えると良い
⇒ ご意見ありがとうございます。子どもたちにとって様々な経験ができる放課後は、成長に欠かせない時間です。その時間が充実したものになるよう環境を整えてまいります。
- 行事がないため学童での子どもの様子がわかりにくい／友達との関係性や過ごし方など、実際に見える機会があればよい。
⇒ ご意見ありがとうございます。クラブでの子どもたちの様子をお伝えできるよう、情報発信の方法等を検討してまいります。また、お時間のあるときいつでもクラブの様子を参観して頂いても結構です。ご連絡ください。

- 可能であれば単発の料金設定があると助かります。
- ⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えてまいります。

- 職員の入れ替えの時には、名前・顔がわかるよう、掲示やおたよりに載せてくださると安心します。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。4月のおたよりでは職員の顔写真と名前をお伝えさせていただきましたが、職員の入れ替え時にもお伝えできるように努めてまいります。

- ◎ 子どもに寄り添っていただいている。先生方が多く本当に助かっています。ケンカや揉め事にも対応していただいています。1年生で少し落ち着きもなく、わがままな息子に対してしっかりとした対応をしてもらっています。
- ◎ いつも楽しく通っているので満足です
- ◎ 学習面も遊びも大変満足しています。
- ◎ 一人帰りの時や、子どもが心配になっている事など、連絡をくれるため安心して学童に通わせることができる。
- ◎ 困ったことがあった時に対応して下さり助かっています。
- ◎ 友達とのトラブルや言い合いのフォローをしていただき、ありがたく思っています。
- ◎ 子を取り巻く環境が危ない昨今では、安心できる大人が近くにいてくださる状況がとてもありがたいです。
- ◎ いつも見ていただいて安心して働けるので助かっています。
- ◎ 1年時に引き続きとても良くしていただいている、とても助かります。
- ◎ いつも遅くまでお世話になっています。私自身、ご迷惑をおかけしていますが、温かく対応していただいています。
- ◎ コロナなど大変な中、保育して下さり感謝です。先生方が楽しい企画をして下さり、本当にありがとうございました。

以 上