

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

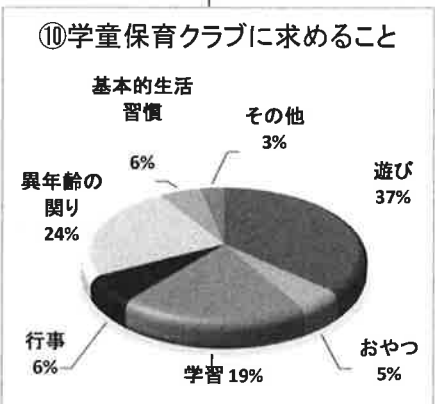
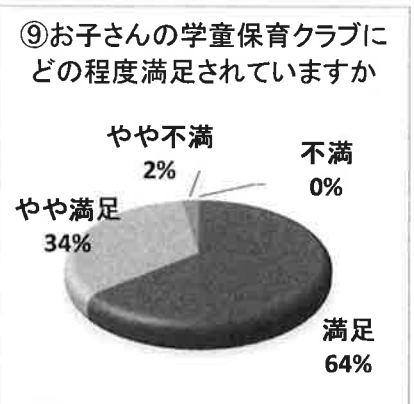
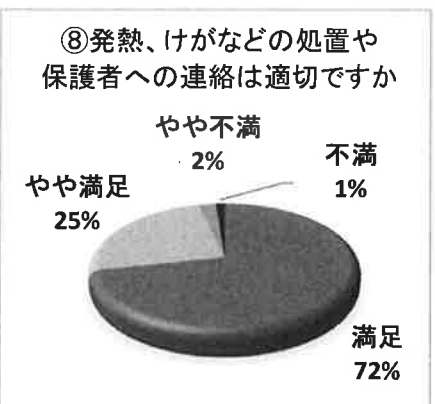
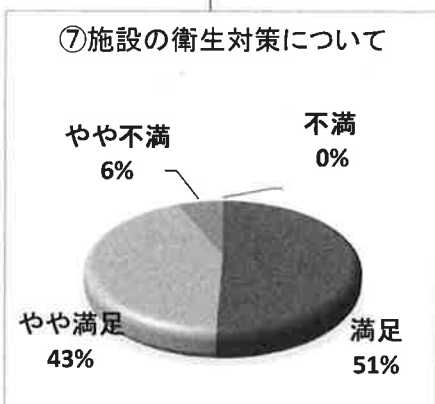
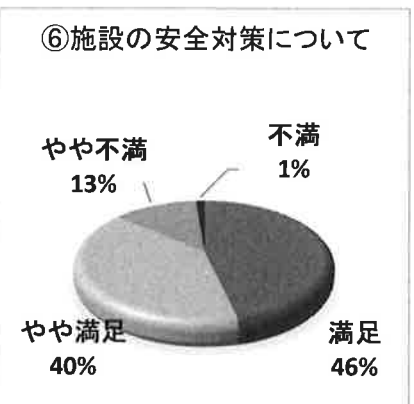
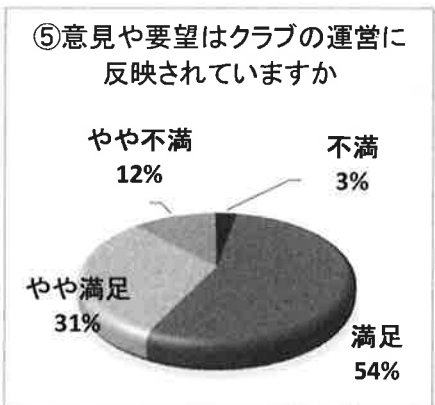
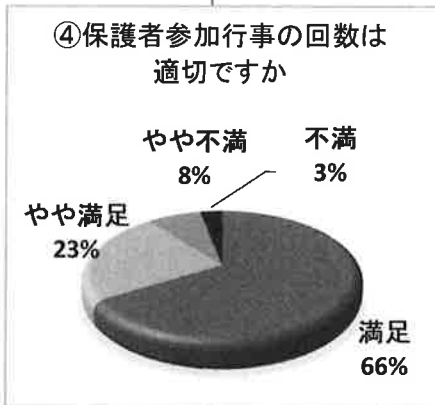
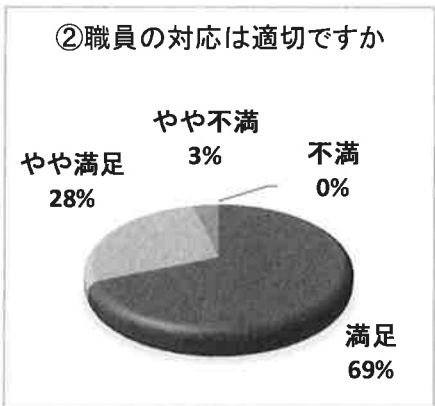
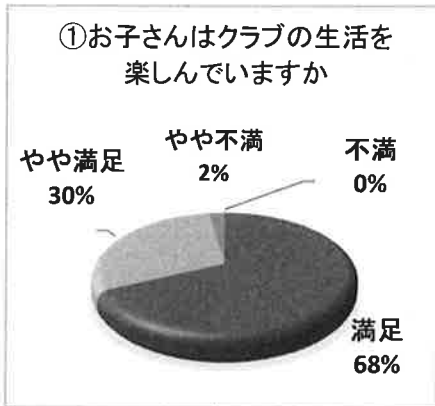


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
森野 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
98	84	85.71%



【2021 森野クラブ 保護者の声】

- ハロウィンやクリスマスだけでなく季節の行事を入れてほしい／土曜日など友達が減ったとき工作などいつもと違うことがあるとありがたい／異年齢で交流できるイベントがあれば嬉しい／どんな遊びや活動をしたい／写真や動画の公開があるといい
- ⇒ ご意見ありがとうございます。主体的な遊びや活動を大切にしながら、子どもたちが楽しく様々な経験ができるよう更なる保育内容の充実を図ってまいります。また、クラブでの子どもたちの様子をお伝えできるよう情報発信の方法を検討してまいります。

- 出欠は早めに確認し連絡していただきたい／安全対策はしっかり、何かあったら必ず保護者に連絡をしてほしい。
- ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。出欠席確認や保護者への連絡を徹底し、更なる安全対策及び職員間の情報共有の徹底を図ってまいります。

- 給食がない日のお弁当の対応を要望したい／夏休み、冬休みの給食を希望します。
- ⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中の給食につきましては、大変申し訳ありませんが現在のところ導入予定はございません。

- 仲間に入れてもらえないことがあった。目をかけていただけるとありがたいです。
- ⇒ 人を傷つけたり、不快に思ったりするような行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものにも目を向けるとともに、してはいけない事として伝えているところですが、誰もが安心して楽しく過ごせるよう、より一層一人ひとりに目を向けてまいります。何か気になることがございましたらクラブの職員へお申し出ください。

- おやつは健康に配慮していただきたい／おやつ不要または減量が良い／おやつ代が高い／通所した日のみ支払うのが希望／支払った分は持ち帰りか返金していただくと嬉しい／学童を休む時はおやつを持ち帰らせるか日数での後払いにしてほしい。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛けおりますが、ご意見を参考により健康に配慮し、より満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。

- 3、4年生がパソコンルームになったが、お迎えや電話などで多少戸惑うことがある。
- ⇒ ご不便をおかけして申し訳ありません。学童携帯電話（080-2196-7489）をパソコンルーム用として設置しておりますのでそちらもご利用いただけます。

- コロナ陽性者が出た時の対応では、必要最低限の情報（最終登所日、症状の状態など）がなく、情報の開示が少なすぎる。今後の改善を期待します／コロナ感染時の対応が

不親切／コロナに対する対応（市や社会福祉議会の対応）に不信感を覚えた。

⇒ ご心配をおかけして大変申し訳ございません。町田市では、人権尊重及び個人情報保護の観点から、「公表にあたっては、個人が特定されないよう、また、感染者等に対する差別や偏見が生じないよう、個人情報の保護に最大限配慮する。」（「町田市における新型コロナウイルス感染者発生に関する公表の基本的な考え方」より）としていますが、ご意見は利用者の声として町田市へ伝えてまいります。

● 宿題を終わらせてほしい／わからないところは先生に教えてほしい／帰宅後に宿題の時間を取るのが難しい／宿題をやっていない子どもには声掛けをお願いしたい。

⇒ ご意見をありがとうございます。日々の学習の時間や自由活動の時間にも学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できる環境作りを工夫してまいります。また学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- ◎ 話に出るのは学童の話ばかり。それだけ安心、安全、楽しく過ごせる場所なのだと思う。他の学年の子とも顔見知りになり公園などで偶然あった時に遊んでいる。交流でき学童で過ごせて本当によかった。
- ◎ 急な予定変更にも対応していただけるのでとても助かります。子どもたちが楽しく過ごせるよう、工夫をしてくれているのでいつもありがたく思っています。
- ◎ 高学年になりクラブで過ごせる時間が少なくなっても、限られた中で宿題をしたり、遊んだりと楽しんで利用している様子で、親としては助かっています。
- ◎ 暑い時も寒い時も子どもたちが外にいる時は一緒に見守っていただき、ありがとうございます。コロナも早く落ち着き、前のような環境が戻ってくればいいなと思います。
- ◎ 遊びと学びの時間がしっかりあって助かります。マフラー作りやスライム作りもとても楽しそうで嬉しいです。
- ◎ 季節ごとのイベントや制作・遊びも、話を聞き作ったものを見る親も楽しみです。
- ◎ 学童にある本が面白いものばかりで楽しみに行き、工作などももっとやりたい、先生も優しいと言っています。楽しませてくれて感謝しています。
- ◎ 学習、校庭で体を動かすこと、求めていることが達成できていると思う。
- ◎ おやつがいつも色々な種類がたくさん出て良いと思います。
- ◎ 学校のない日も預かっていただきコロナの時も我が家の生活を支えていただいた。私が仕事をし、親子共々生活していけるのは、学童に預かっていただいているからといっても過言ではない。学童が好きと言って喜んで行っているのが何よりありがたい。

以 上