

# 2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

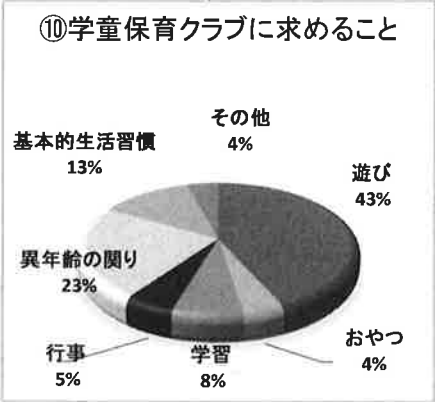
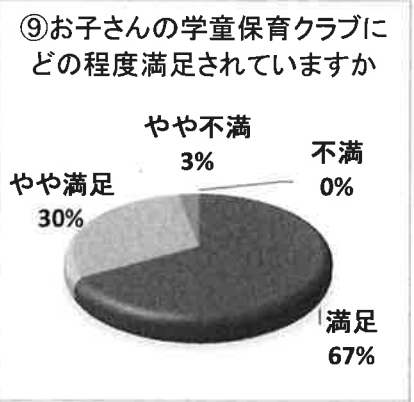
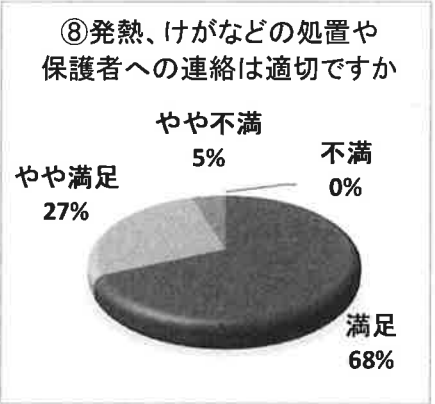
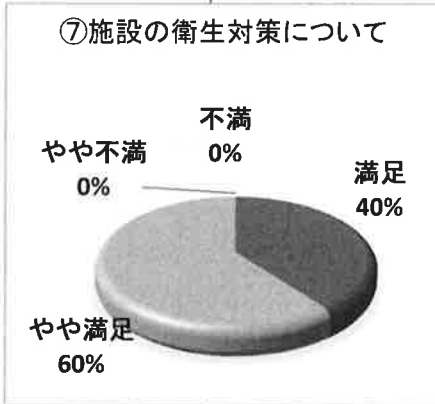
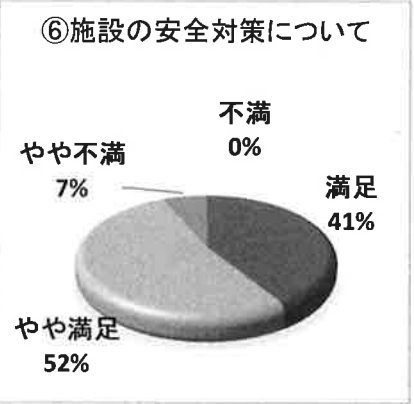
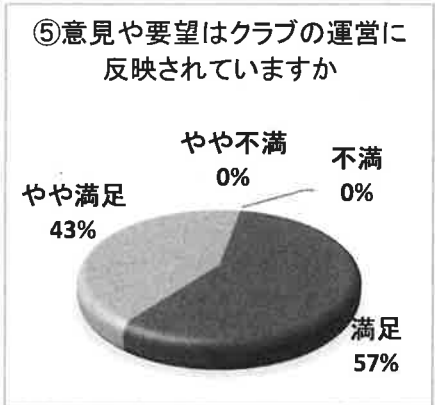
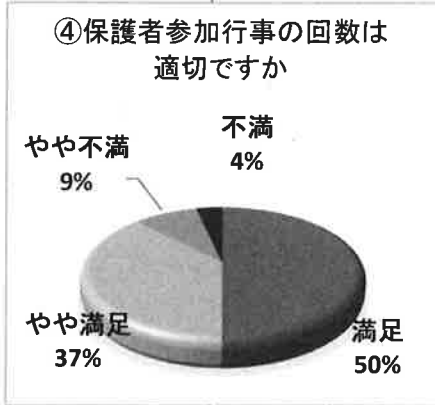
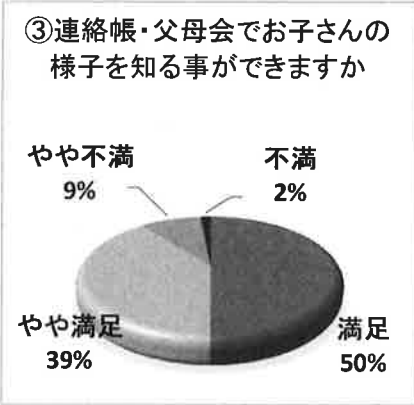
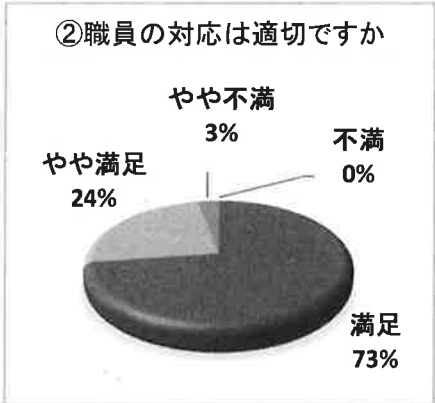
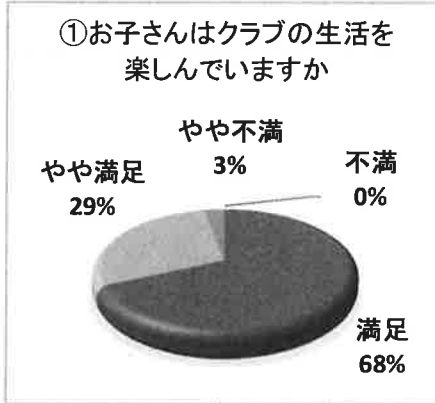


# 2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
鶴川第四 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
81	66	81.48%



## 【2021 鶴川第四クラブ 保護者の声】

- 育成料やおやつ代を回数制や減額などができるようにしてほしい。  
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。またおやつ代につきましては、大変申し訳ありません。現在のところ回数制にする予定はございません。
  
- 登降所時間を電子化にできると良い／帰りの時間変更等がメールでできるように対応していただけるとありがたい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。登降所管理につきましては、子どもや保護者の安全安心や利便性を考慮し、2022年度秋頃からICTシステム導入を予定しております。
  
- 学童の中で子どもがどんな遊びが好きか、誰と仲が良いのか等の様子を知れたら嬉しい／コロナ禍もあり、行事等を行うことがないので寂しいです。お手紙が主なのでマチコミでももう少し教えていただけると嬉しいです。  
⇒ ご意見をありがとうございます。クラブでの子どもたちの様子をお伝えできるよう、情報発信の方法等を検討し努めてまいります。
  
- 以前とおやつ代は変わっていないのに量が少なかったり、高学年の子が最後に選ぶので食べたいものがなかったりと平等ではなく子どもからすると嫌な思いをしている。  
※例：だんご・チョコケーキ・ショートケーキ・チョコラスク・ゼリー・グミ。変える必要なく同じもので良いと思います／持って帰ってくるお菓子が豪華で美味しいのだが、子どもはほとんどいらないと。子どもから人気のあるもの、良く残すものは見直しをしてくれているのかなと疑問に思いました。  
⇒ おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛け、衛生上の観点から持ち帰りのおやつは個装のものを提供しております。おやつの量に関しましては、個人差や降所時間が違うことから数種類の中から選び、自分で量を調整できるようにしております。ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。
  
- ◎ いつも子どもに向き合っていただき大変助かっています。
- ◎ 学童が大好きで、お友達や気が合う先生との会話や遊びを楽しんでいるようです。
- ◎ 感染症対策で限られたことしかできない状況の中、できる範囲での行事を開催して子ども達を楽しませてくださりありがとうございます。
- ◎ 子ども同士のトラブルも的確にお互いの言い分を聞き分け、どちらの方を持つこともなく冷静に対処していると思いました。
- ◎ 怪我の時や早退の時間など細かく気にしてご連絡いただき、大変感謝しています。宿

題も学童で終わらせてくるので自宅では本当に楽でした。

- ◎ 先生方の対応がとても丁寧でこまやかなので信頼して預けることができます。
- ◎ 職員の皆様は明るく朗らかで、子どもや親への対応も素晴らしく感心しております。
- ◎ 学童での様子をお迎えの際に教えていただけてとても助かります。質問にも快く対応していただけてありがたいです。
- ◎ コロナで「まちとも」がお休みの間も休まず開所していただき助かりました。本やゲームなど充実していて楽しいようです。
- ◎ 個人面談をやっていただいたので、学童での様子がよく分かった良かった。
- ◎ 安心して仕事ができるのも学童のおかげです。子ども達に対しては遅くまで預けて申し訳なく思っていますが、本当に楽しく過ごしてくれていることが救いです。
- ◎ 不安だったことにととても丁寧に答えて下さった。その後対応もしてくださったので、信頼できる先生方だと思っています。
- ◎ 延長保育もありとても助かっています。

以 上