

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

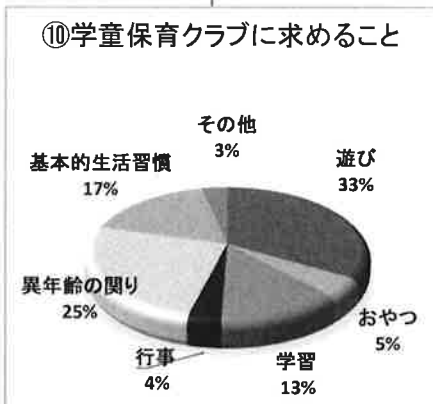
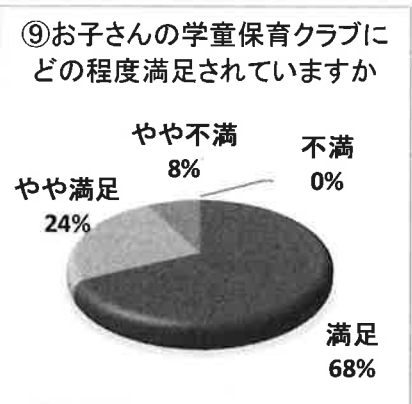
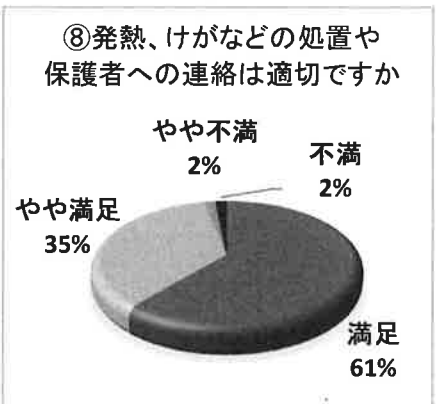
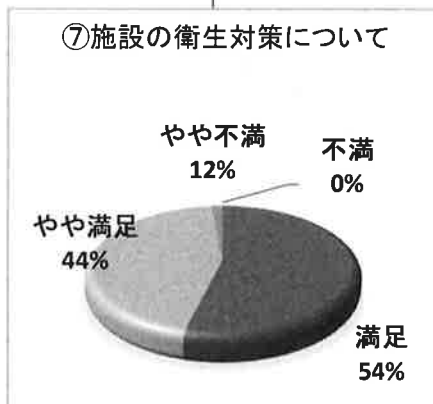
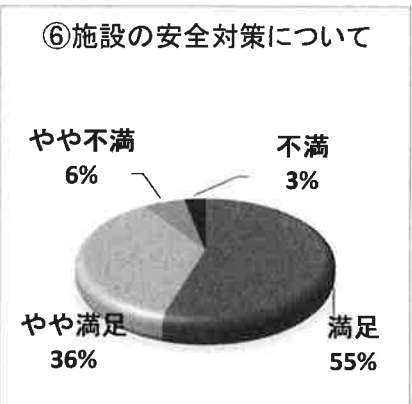
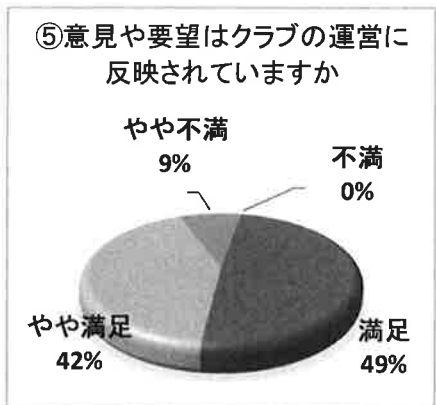
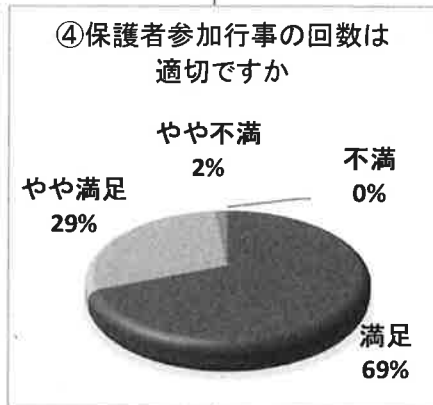
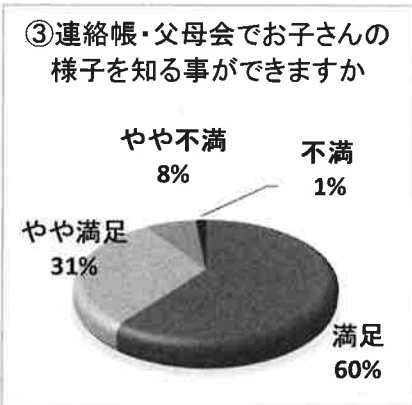
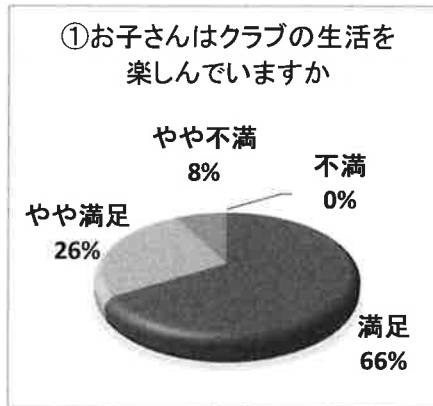


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
金森	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
75	65	86.67%



【2021 金森クラブ 保護者の声】

- 入退室の時間管理をシステム化してほしい。体温記入も同様。
⇒ ご意見ありがとうございます。入退出管理等につきまして、子どもや保護者の安全安心や利便性を考慮し、2022年度秋頃からICTシステム活用を予定しております。

- 宿題は学童でやってきてほしい。宿題が終わっているか確認してもらえたらありがたい／宿題を少しでも終わらせていると助かる。
⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 施設の電話が繋がらないことがある。急な用事で帰らせてもらいたい時など困った。
⇒ 大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。特にお迎えの時間帯は、繋がらないことがないように、要件のみ早めに終えるよう心掛けていますところではありますが、より一層気を付けてまいります。

- フルで利用している方と月に半分程度利用する方が同じ利用料になっているので、料金の設定を見直してほしい／おやつ代を日割り計算にしてほしい。高い。
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいております。利用者の声として町田市へ伝えてまいります。おやつ代に関しましては、申し訳ありません。現在のところ日割りで計算する予定はございませんのでご了承くださいませようお願いいたします。

- 長期休暇のみ通所可能になるとありがたいです。
⇒ クラブへの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば年度途中の入会は可能となっております。定員数に達している場合は、空き待ちとなってしまいますのでご了承ください。

- 男子トイレの扉がない。早急に見えないようにしていただきたい。
⇒ 大変申し訳ございませんでした。現在はのれんを付け、中が見えなくなっております。

- 子どもが増え部屋が窮屈そう。先生と子どもの数が見合っていないように感じ不安。
⇒ 施設の広さに関しましては、町田市放課後児童健全育成事業の設備及び運営の基準に関する条例に基づき町田市が設置し、職員配置につきましては、町田市学童保育クラブ設置条例に基づいていますが、利用者の意見として町田市へ伝えてまいります。

- いじわるや暴言・暴力に対して指導してほしい。やられる側が変えるのは納得いかない／言葉遣いやからかわれたりすることが少し気になります。
- ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたりする行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。学童クラブでの異学年の関わりの良さを生かしつつ、どの子ども安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

- ◎ 子どもだけでなく親に対しても優しく接していただき、心が安らぎます。
- ◎ 先生方が良い方ばかりで、金森学童保育クラブに預けて良かった！と思います。
- ◎ 一人っ子なので、異年齢の子とか関わるととても刺激になっており、楽しく遊んでもらっていてうれしいです。
- ◎ 学校ではあまりわからない子どもの様子を細かく報告してくださって助かります。
- ◎ 長期休みに仕出し弁当の対応をしていただきとてもありがたく思います。
- ◎ 宿題の時間を設定していただき、本人も自覚してやっているのもとても良い習慣。
- ◎ 異年齢との関わり合いが持てる環境の中で色々なことを学べ、自主性も養われています。コロナ禍でイベントが中止になる中、様々な工夫をしてイベントの企画していただき感謝しております。
- ◎ 柔軟に対応いただき非常に感謝しています。先生方の年齢層も広く、子どもたちも色々と刺激を受けているようです。
- ◎ 本当に職員の方々には感謝しかありません。いつもありがとうございます。とても楽しく通わせてもらっています。
- ◎ コロナ禍になった際、学校には行きたがりませんでしたが、学童には笑顔で通うことができました。心と体が大きくたくましく成長したのは、先生方のおかげです。感謝の気持ちしかありません。
- ◎ 共働き家庭としては、学童がないとやっていくのは難しいと感じるので、とてもありがたい。強制的な手伝いや親参加の行事がないこともとても助かります。
- ◎ 6年生まで利用できるのはありがたいです。
- ◎ 大変な状況の中、友達との関わり・約束ごと・生活ルール・習慣など様々な面を見ていただき大変ありがたいです。

以 上