

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

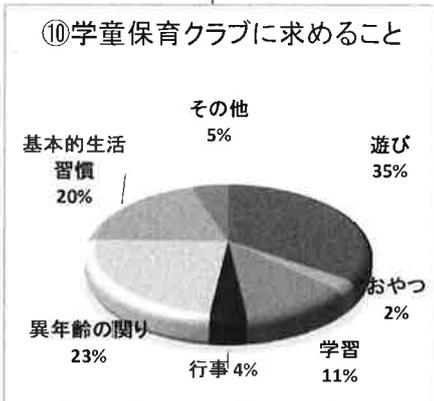
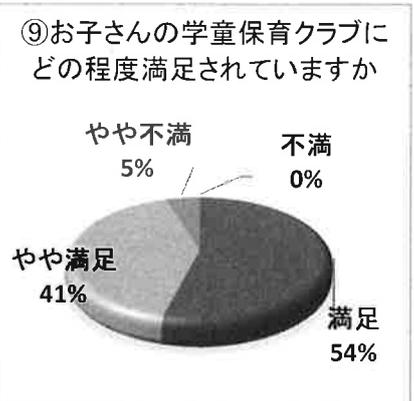
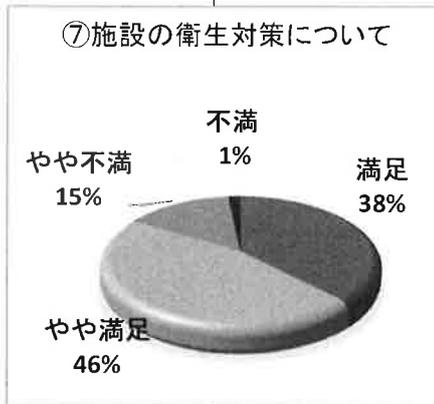
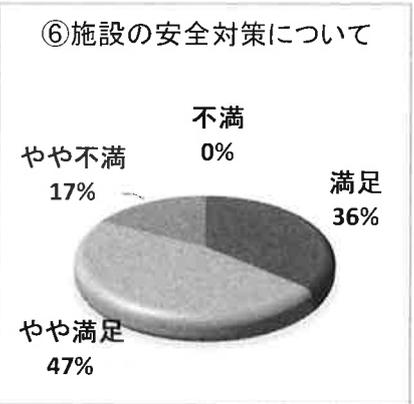
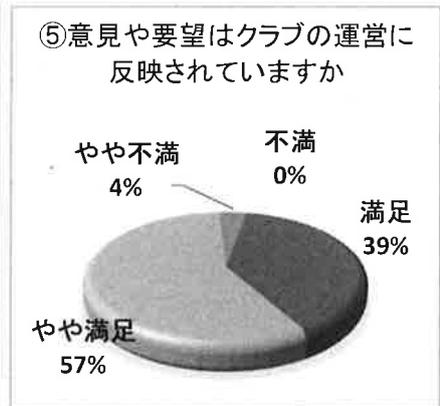
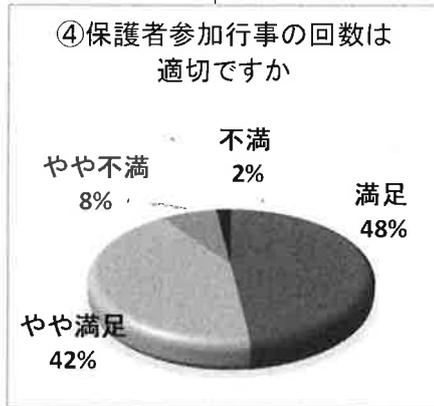
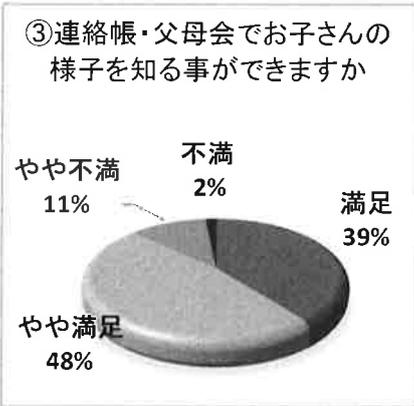
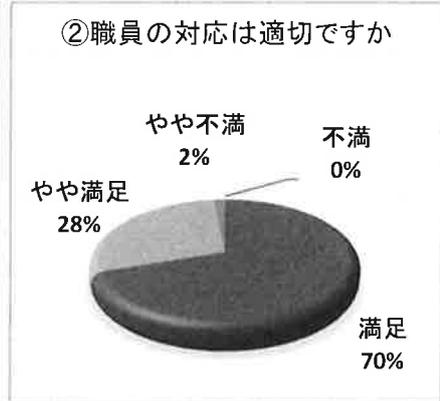
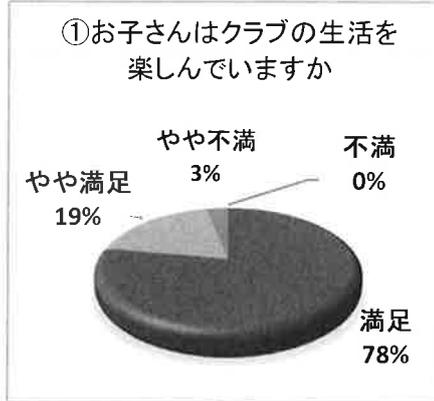


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
鶴間ひまわり	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
78	63	80.77%



【2021 鶴間ひまわりクラブ 保護者の声】

- 生活の場だからこそ、様々な刺激がある保育であることを願っています／夏休みなどは公園へ行くなど色々な経験の場になってほしい。
⇒ ご意見をありがとうございます。主体的な遊びや生活を大切にしながら、子ども一人ひとりが楽しく様々な経験ができるよう保育内容の充実を図ってまいります。

- 宿題を終わらせてもらえると助かります／長期休暇はもう少し学習の時間を設けていただきたい。
⇒ 日々の学習時間と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしてまいります。また、長期休業中の学習時間についても検討してまいります。学習への取り組みは個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- コロナのため仕方ない部分もありますが、もっと情報発信してもらいたい。どう過ごしているのかわからないことが多い。
⇒ ご意見ありがとうございます。クラブでの子どもたちの様子をお伝えできるよう、情報発信の方法等を検討し努めてまいります。

- 降所時間が遅れることがあるので守れるように声掛けをしてほしい／降所時刻になったら帰るよう声掛けをしっかりとしてほしい／習い事やまちともに参加しておやつが食べられなかった時には、必ず頂けるように配慮してもらいたい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。降所時刻に合わせた帰宅ができるよう、降所時間前の声掛けを実施しているところではありますが、更なる声かけと送り出しの徹底を図り、子どもの安全確保に努めてまいります。また、おやつにつきましても保育中に食べられなかったときは、確実に持ち帰ることができるよう徹底してまいります。

- フルタイムで利用しない場合の割引が欲しい。
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。

- ◎ 毎日楽しく学童に通っています。いつもありがとうございます。
- ◎ いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。先生方のおかげで楽しく学童へ行ってくれています。今後も引き続きよろしく願いいたします。
- ◎ 学校の先生や親には相談できないちょっとした心配事も、お話しすることで気持ちが晴れるようです。息子にとって欠かせない場所となっております。

- ◎ 入学したばかりの頃は、学校に行く前に学童に行きたいというほどでした。お友だちだけではなく、先生と一緒に遊んだという話もよく聞きます。コロナ対応等大変な中、ありがたく思っています。
- ◎ 夏休み・冬休み等、小学校が長いお休みの時は、学童クラブで楽しく過ごしているのもとても助かっています。職員の方々が、わが子の学童での様子を細かいところまで教えてくれるので、よく見てくれていることが伝わってきます。
- ◎ 子どもが悪いことをしたら遠慮なく叱ってください。いつもありがとうございます。
- ◎ 子どもたちにいつも笑顔で対応していただき、ありがとうございます。
- ◎ 先生方、皆感じが良くて印象が良いです。
- ◎ いつも見守ってくださりありがとうございます。
- ◎ 先生方にはいつも明るく接していただいて、本人も楽しく過ごせているようです。
- ◎ いつも楽しく過ごせる場を作ってくださいありがとうございます。

以 上