

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191



2021年度 利用者満足度調査 結果

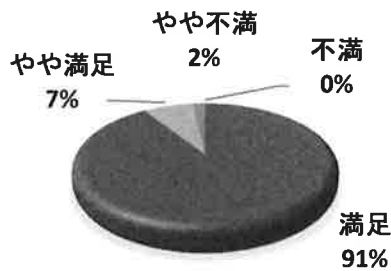
日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

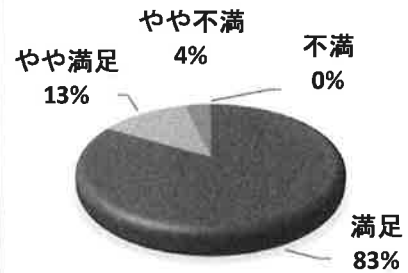
なんなる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
76	54	71.05%

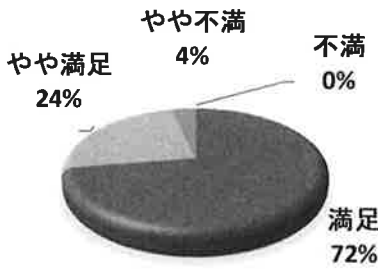
①お子さんはクラブの生活を
楽しんでますか



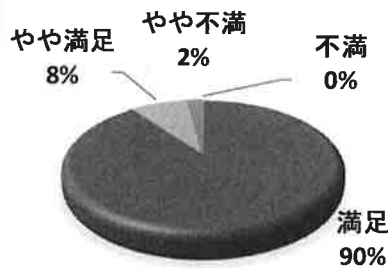
②職員の対応は適切ですか



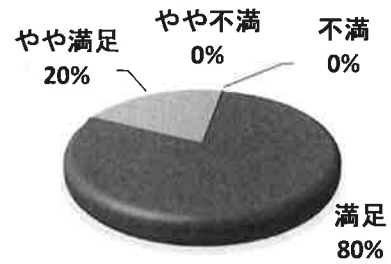
③連絡帳・父母会でお子さんの
様子を知ることができますか



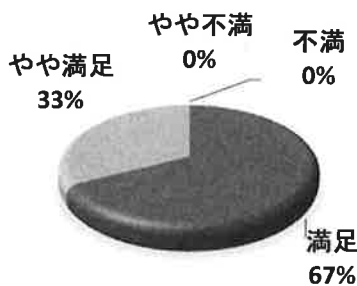
④保護者参加行事の回数は
適切ですか



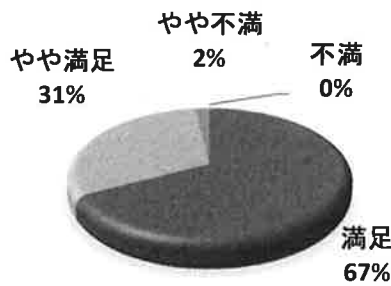
⑤意見や要望はクラブの運営に
反映されていますか



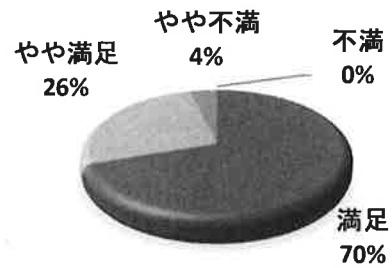
⑥施設の安全対策について



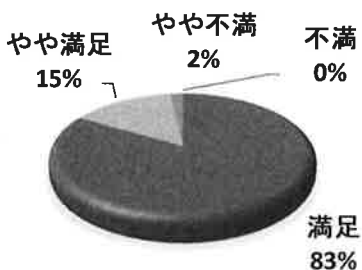
⑦施設の衛生対策について



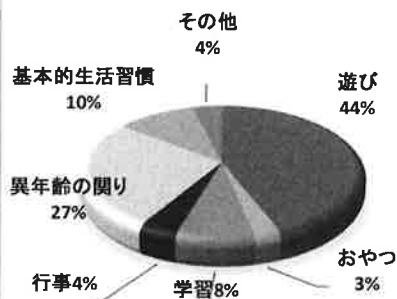
⑧発熱、けがなどの処置や
保護者への連絡は適切ですか



⑨お子さんの学童保育クラブに
どの程度満足されていますか



⑩学童保育クラブに求めること



【2021 なんなるクラブ 保護者の声】

- 先生の数に比べ子どもの人数が多い、先生の目が行き届いているのか時々心配。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。配置基準につきましては、町田市学童保育クラブ設置条例に基づいて配置しておりますが、利用者の声として町田市に伝えてまいります。子ども一人ひとりが安全に安心して楽しくすごせるような環境づくりをこれからも心掛けていきます。何かお気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

- 人数制限があるとは思いますが、希望すれば利用できるようにしていただきたい／学校統廃合の時、スムーズな運営になるとありがたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。学童保育クラブへの入会児童の決定につきましては、町田市が申請に基づいて承認しております。ご意見は、利用者の声として町田市に伝えてまいります。また、学校統合につきましても利用者の方が困ることがないよう、町田市との情報共有に努めてまいります。

- 子どもの言葉づかいが悪くなってきていて、態度も悪いときがあります。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。成長とともに友だち関係が広がり、様々な言葉に触れる機会があります。人が不快に思う言葉や傷つく言葉に対しては、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、自分が発した言葉や行動は、相手はどう思い感じるかを考えさせ適切ではないことをしっかり伝えていきます。そして、自分の思いを伝える適切な言葉や手段を一緒に考え、誰もが安心して過ごせる環境づくりをしていきたいと考えています。

- ◎ 親が気づかなかったハンカチ忘れを気付き貸してくれよく見てくれていると感じた。
- ◎ 学童のおかげで仕事ができ、4年生以上に卒を増やしていただき一層安心です。
- ◎ 放課後や長期休暇中、大人の目が届く場で生活できることはとても助かっています。
- ◎ 宿題を終わらせてきてくれることが本当に助かっています。
- ◎ いつも丁寧な対応・報告していただき、安心して任せられます。
- ◎ 習い事ではなく、保育の中で成長できる場所を作っていただいています。
- ◎ 成長したところやまだ見守りが必要なところを親と共有できるため助かっています。
- ◎ 親以外に頼ることができる存在がいることは、子どもも親も大変心強いです。
- ◎ ちょうど良い距離感で見守ってくださっていることが伝わり安心しております。
- ◎ 心身ともに子どものサポートをありがとうございます。
- ◎ 夏休みに子ども一人で一日家にいるのは心配、卒業までクラブを利用する予定です。
- ◎ コロナ禍の対応含め些細なことも連絡をくれ、子どもも楽しく通って大満足です。
- ◎ 学童のおかげで駒やけん玉が上達し、マリーゴールドの種は家で植え花が咲くと喜んでいました。

以上