

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

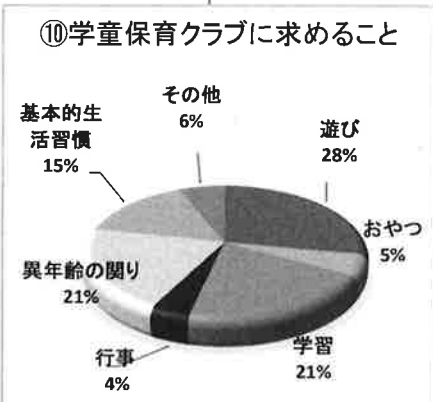
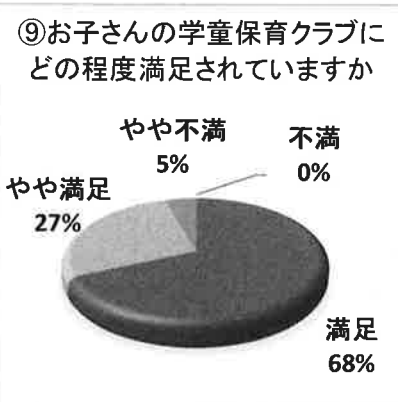
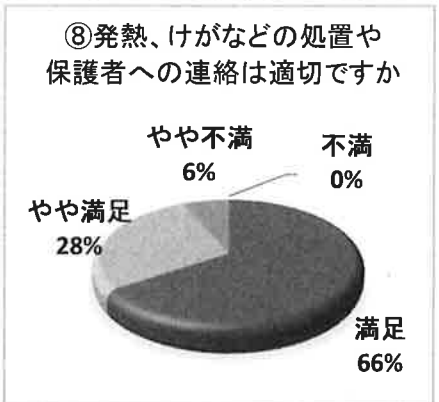
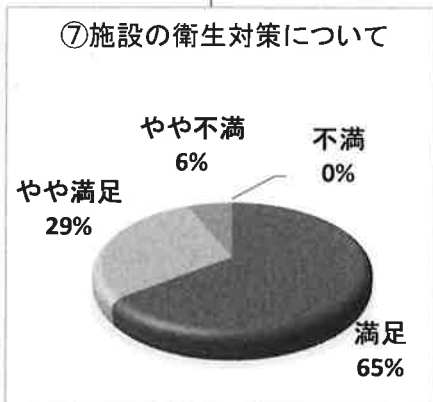
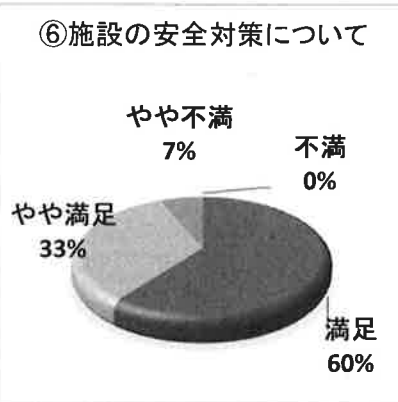
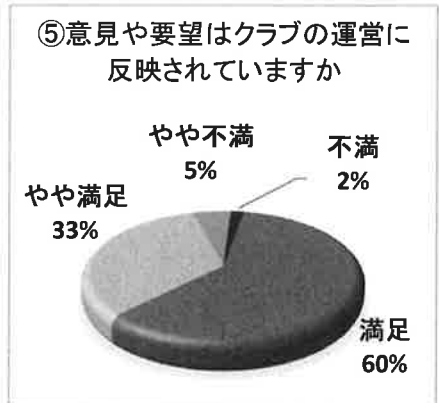
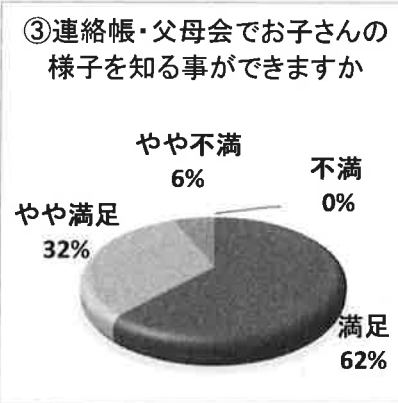
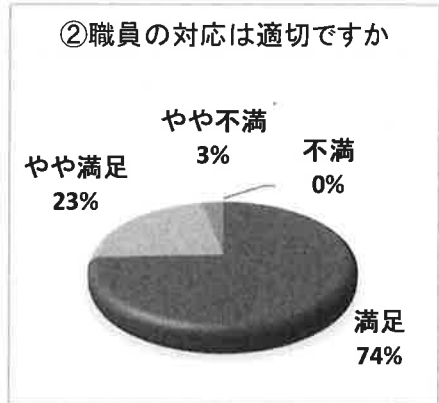
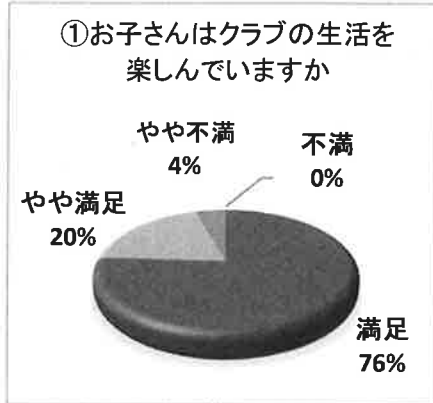


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
野津田 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
82	66	80.49%



【2021 野津田クラブ 保護者の声】

- テレワーク等もあるので、その都度利用できる料金形態があると良い。
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えてまいります。

- 学童で宿題をやってくれると帰ってからの時間を有意義に使えます／帰宅後に宿題の確認は負担が大きい／学童の時間に宿題を済ませてくれると助かる／学習の時間は「宿題の時間」にしてほしい／お友だちと一緒に頑張ってくれると良い。
⇒ ご意見をありがとうございます。学習の時間や自由活動の時間においても学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるような環境作りを工夫してまいります。また宿題への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 長期休暇のみの預かりを行っていただくと大変助かります。
⇒ クラブへの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば年度途中の入会は可能となっております。定員数に達している場合は、空き待ちとなってしまいますのでご了承ください。

- 職員の方への暴力、暴言、放言等が繰り返し見受けられ、職員が対応に苦心されている。暴力を止めさせる手立てはないか心配しています／友だちとのトラブルで同じことが起きたりする。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたりする行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、安心して過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので、職員にお申し出ください。

- ◎ いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ◎ 学習、おやつの時間、遊びの時間もめちゃ楽しんでいると思います。
- ◎ 毎日学童でお友だちと一緒に遊ぶのが楽しいようです。読書や将棋など、趣味ができたのも学童のおかげ。土曜開所にも感謝しております。
- ◎ 先生方がとても優しく、時に厳しく接してくれ安心して預けられています。何かあれば電話をくれ、直接お話ししてもらえるので嬉しいです。
- ◎ とても楽しみに学童に通っています。下級生のお世話も楽しいようです。

- ◎ 子どもは学童が大好きで日曜も行きたいと言っている程です。子どもが楽しめる環境、心休まる環境を作ってください本当に感謝です。また、コロナ禍で多くのことに気を配ってくださいありがとうございます。私たち親も気兼ねなく働けており、大変助かっております。
- ◎ 家ではできない色々な遊びを教えてくださいとても楽しそうです。
- ◎ コロナの影響もあり、行事（特に保護者参加の）は縮小しているようですが、職員の皆様が季節のおりがみや製作を教えてください、いつも楽しそうです。
- ◎ 学童の中で子どものコロナ感染者が出た時、すぐに保護者へ知らせていただけたことで学童へ信頼が持てました。誰が感染したかではなく、その時にどういう対応をしてくれたかが大切に思いました。
- ◎ 家ではできない遊びを先生も一緒になって教えてください、豊かな時間や経験をさせていただいています。
- ◎ 安心、信頼して預けられるクラブだと思います。
- ◎ いつも温かく見守ってください、本当にありがとうございます。
- ◎ 子どもが毎日楽しく過ごせているので、安心して利用させていただいています。

以 上