

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191



2021年度 利用者満足度調査 結果

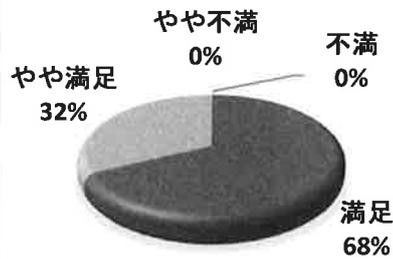
日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

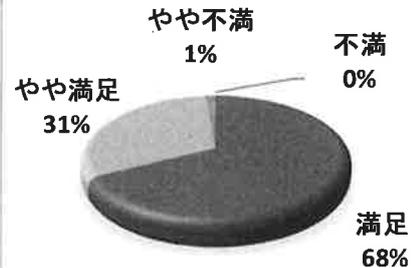
すまいる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
84	72	85.71%

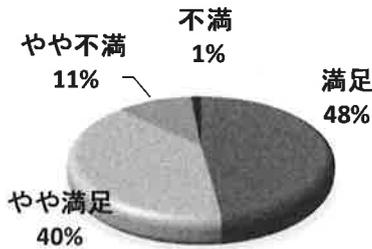
①おさんはクラブの生活を
楽しんでますか



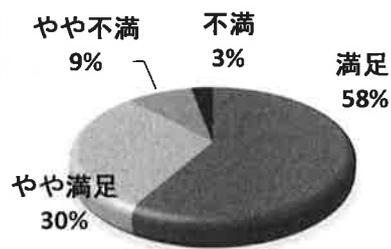
②職員の対応は適切ですか



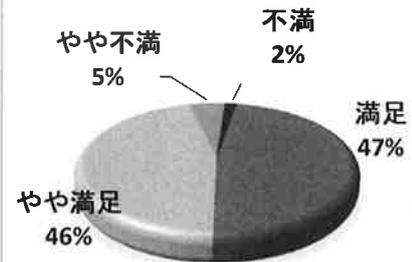
③連絡帳・父母会でおさんの
様子を知る事ができますか



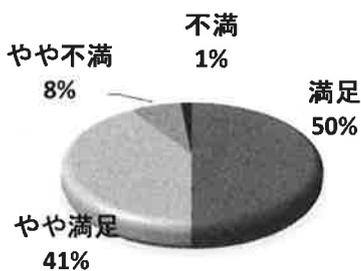
④保護者参加行事の回数は
適切ですか



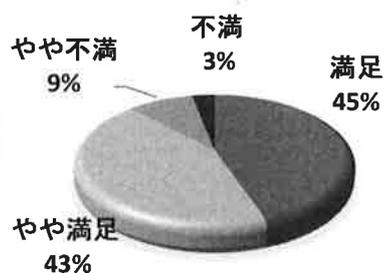
⑤意見や要望はクラブの運営に
反映されていますか



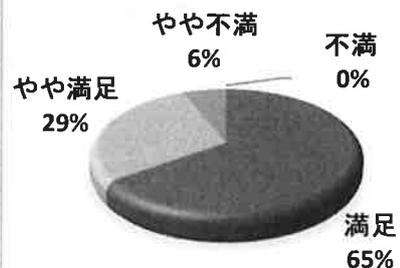
⑥施設の安全対策について



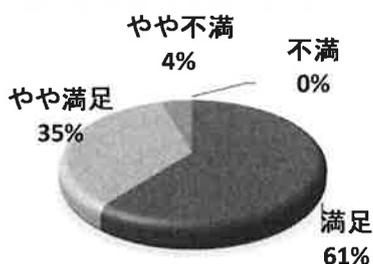
⑦施設の衛生対策について



⑧発熱、けがなどの処置や
保護者への連絡は適切ですか



⑨おさんの学童保育クラブに
どの程度満足されていますか



⑩学童保育クラブに求めること



【2021 すまいるクラブ 保護者の声】

- 登所スケジュールの連絡など、ネットシステムを活用されるとよい。
⇒ ご意見ありがとうございます。出欠席管理につきましては、子どもや保護者の安全安心や利便性を考慮し2022年度秋頃からICTシステムの活用を予定しております。

- 上級生との関わりは気を付けて見ていただきたい／良いことやちょっとした会話なども伝えていただきたい／先生との触れ合いを通じ多くの自信を持ってもらいたい。その子の良いところをたくさん褒めてほしい／「帰宅ルートを守る」「下級生に荷物を持たせない」等、進級時に伝えていただきたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。毎年、研修や巡回相談を実施しておりますが、更に研修の機会を増やし職員の情報共有、情報交換、研鑽を深めて資質向上を図り、子ども一人ひとりが自己肯定感を高めていけるような環境づくりや声掛けをしてまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので、職員にお申し出ください。

- 長期休暇に給食があったら嬉しい／長期休暇のみ利用できる制度がほしい。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。大変申し訳ございませんが、長期休業中の給食につきましては現在のところ導入予定はございません。また、学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば年度途中の入会は可能となっておりますが、空きがない場合は空き待ちとなり、長期休暇のみの利用が確実ではないため、利用者の声として町田市に伝えてまいります。

- 学童側で当たり前と思っている内容も知らないこともある。説明不足とを感じる。
⇒ 至らない点がありまして申し訳ありません。利用者の皆様が困らないよう十分な説明を心掛けているところではありますが、職員間の情報共有を深め、情報伝達の方法の検討をしてまいります。ご不明な点が生じた際は、クラブ職員までお知らせください。

- 学習の時間に集中して取り組めるよう環境が整うことを願います／宿題を終わらせてほしい／学習の時間がもう少し増えると嬉しい／学習的な活動を増やしてほしい（プログラミング・実験・体操など外部講師を利用するなど）
⇒ ご意見ありがとうございます。学習の時間や自由活動の時間においても、学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できる環境作りを工夫してまいります。また宿題への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんので気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。活動につきましては、今後の検討課題としてまいります。

- 利用費の負担が大きいので下がると助かります。
- ⇒ 学童保育クラブの育成料につきましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。

- ◎ 宿題のサポート、挨拶をするように指導してくれるのを見て感謝しております。
- ◎ 学習に取り組む時間と遊びの時間が分けられ、メリハリのある学童生活を送っているようで感謝しています。
- ◎ コロナで出かけたりイベントを友人と楽しんだりできない中で、学童でそうした経験をさせていただいて感謝しております。
- ◎ 夏休み中もオリンピックイヤーということで、国旗クイズを毎日して下さり、他児と刺激を受けながら学びの時間も持たせてくださり感謝しかありません。
- ◎ 仕事を終え必死に迎えに行ったとき、笑顔で対応して下さるのでほっとします。電話の対応も丁寧で明るい。
- ◎ 誕生月に学童の先生が作ってくださったプレゼントや、季節の行事を行って下さり、子どもがとても喜んでいきます。そんな姿を見ると私もうれしいです。
- ◎ 面談でお話しした際にも、学童の先生方の温かさが伝わってきました。子どもの帰宅時間変更など細かい要望にも対応して下さって、本当に感謝です。
- ◎ 感染症対策を行いながら、毎月誕生会を開催して下さったり、缶編みを教えてくださったりと、子どもは楽しく過ごせているのでとてもありがたいです。
- ◎ コロナ中も子どもたちの居場所を提供していただきありがとうございます。
- ◎ 宿題をする習慣がついているのも助かっています。
- ◎ 他の学童と交流や遠足もあるといいです。（人込みを避け、公園でもいいです）
- ◎ 子どもが安全に過ごせる学童があるので、親が安心して働くことができます。
- ◎ 出欠連絡を忘れて休むと連絡を下さり、確認していただいているのだと安心します。

以 上