

# 2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

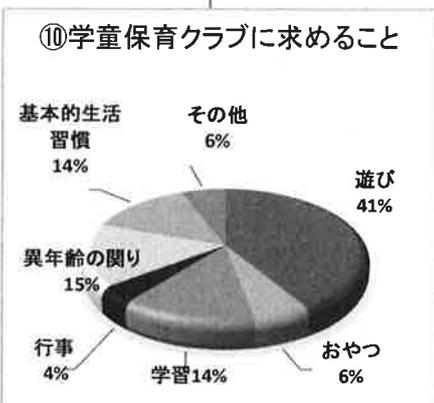
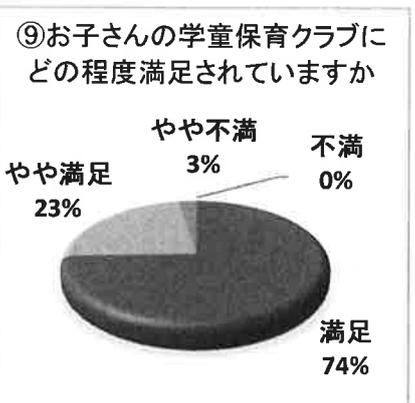
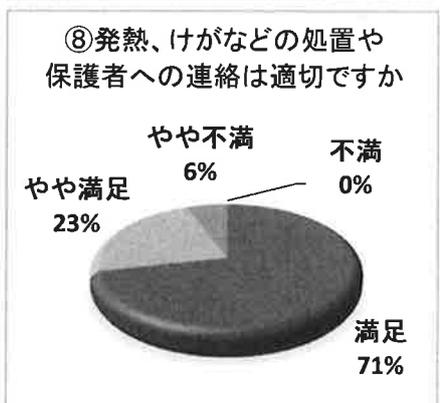
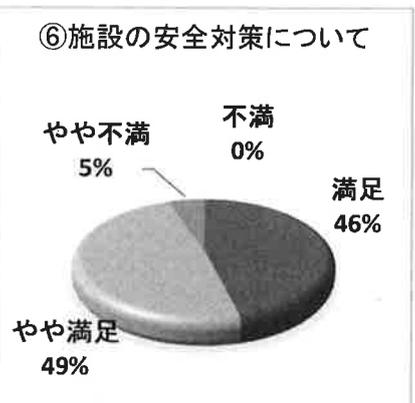
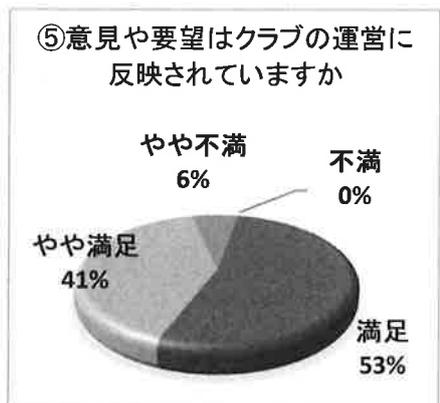
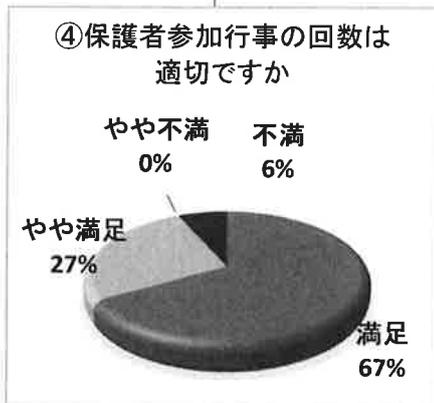
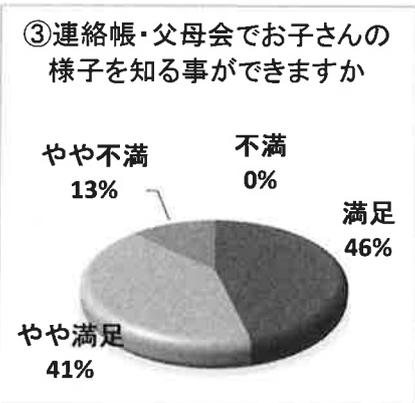
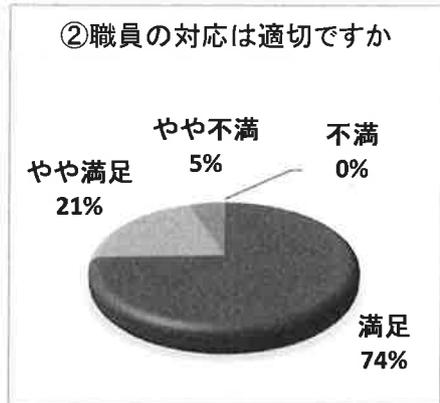
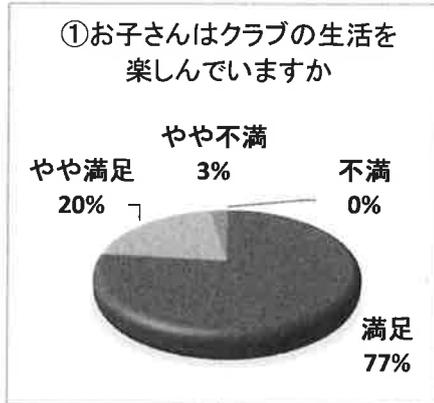


# 2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
高ヶ坂	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
46	39	84.78%



## 【2021 高ヶ坂クラブ 保護者の声】

- おやつの種類をもっと子ども向けにした方がいい／。おまんじゅうやコンブなど子どもが好まないものが多い／おやつ代を引き落としにさせていただくとありがたい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、感染症予防のためにできるだけ個包装の提供を心掛けております。ご意見を参考に、子どもたちがより満足いただけるおやつの提供や感染症予防に努めてまいります。おやつ代の集金方法につきましては、今後の検討課題としてまいります。
  
- 宿題に取り組ませてほしい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。学習の時間や自由活動の時間においても、学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしております。また宿題への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
  
- ◎ 丁寧に子どもを見てくださり、安心して預けさせていただいています。子どもはのびのびと戸外遊びをすることができ学童が大好き。毎日報告をしてくれています。
- ◎ 柔軟に温かく見守ってくださり、本当にありがたく思っております。安心して仕事ができ、子どもも楽しみにしています。それなりにトラブルがあったり、嫌な思いをしたりするようですが成長過程でやむなきことと思います。
- ◎ アットホームで優しく温かく、必要なことはきちんと接していただきとても感謝しています。お迎えが遅く、子どもに寂しい思いをさせていると思いますが、皆様のおかげで楽しい時間を過ごさせていただいています。
- ◎ 先生も生徒も和気あいあいとして安心して子どもを預けられます。子ども一人一人に対応してもらうこともあり、大変ありがたいです。
- ◎ 宿題で分からない時も手助けをしてくださり、とてもありがたいです。
- ◎ 本当に細かく見て、子どものためを思って接してくれ、学童に入れて良かったと思っています。基本的な生活習慣やお友達との関わり方も、たくさん学べたと思います。
- ◎ 学校での困りごと学童で引き継いで考えてくれ、親も安心して預けることができました。ずっと通わせたいなと思える学童です。
- ◎ 「先生が書いてくれた！」「先生が作ってくれた！」とメモや作品を嬉しそうに見せてくれています。行事などで様子を伺うことはできなくなってしまいましたが、寄り添ってくれていることが伝わってきます。

以 上