

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

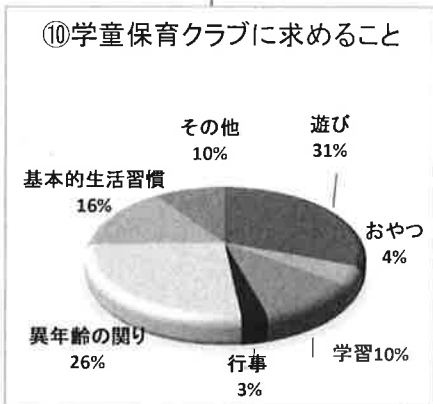
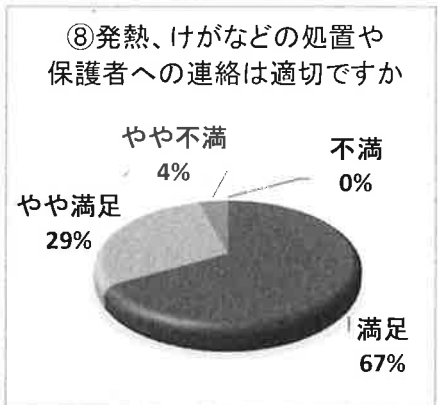
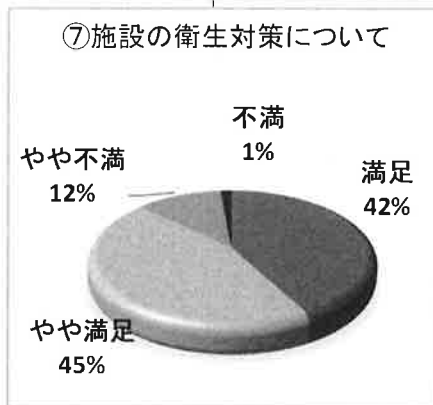
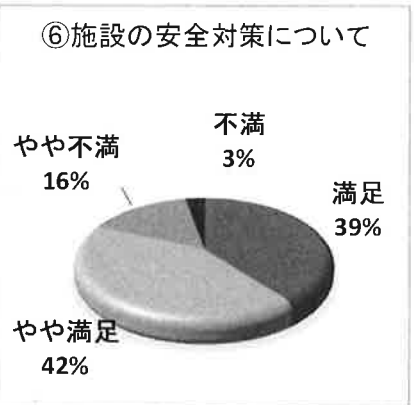
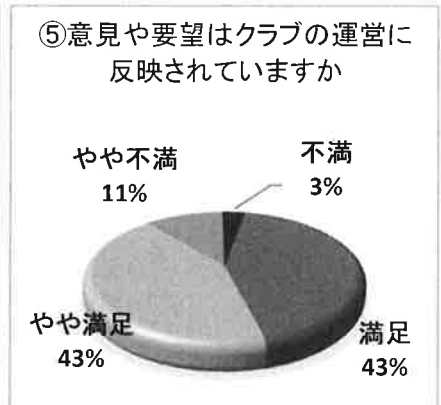
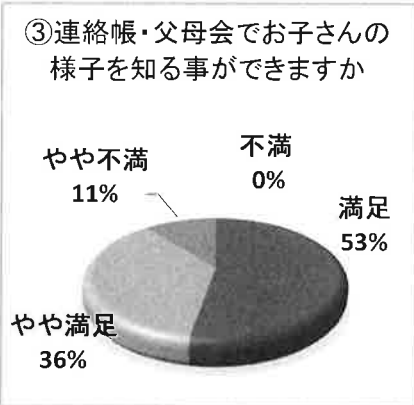
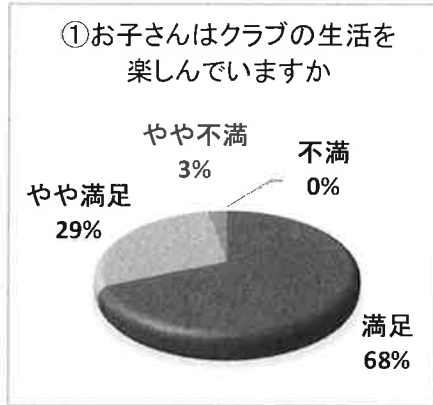


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
学童21 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
82	74	90.24%



【2021 学童21クラブ 保護者の声】

- 長期休暇中のお弁当発注をクラブで実施してもらえると助かります／長期休暇中の昼食をインターネット上で注文できるシステムを整備していただけるとありがたい／お弁当発注を市や社協で対応することはできないか。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。大変申し訳ありませんが現在のところ導入予定はございません。

- 本室のトレイを男女別々にしていただきたい／男女別々に増やしてほしい／トイレが男女共用、更衣室がないのを改善してほしい
⇒ ご意見ありがとうございます。トイレに関しましては、町田市が市内学童保育クラブのトイレ整備を順次進めているところですが、クラブとしてもクラス分けやみんなのトイレ等を使用し、利用方法の検討を図ってまいります。

- 出欠席の連絡をネットでできるとありがたい／おたよりを一斉メールでいただくとありがたい／配布物の締め切りが過ぎて届いたことがあった。対策してほしい／電話が話し中のことがあります。キャッチホンの導入のご検討をお願いできればと思います。
⇒ ご意見ありがとうございます。また、おたより配布にあたりましてご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。出欠席管理とおたよりの配布につきましては、既にITCシステムを導入いたしました。アプリの登録が必要となっておりますが、是非ご利用ください。ご不明な点がございましたら遠慮なくクラブの職員へお申し出ください。

- おやつが美味しくない。おやつ代が高い／おやつに工夫を。好き嫌いもあり1個しか食べずお腹は空くし、払い損感が否めない／おにぎりや栄養のあるものにしてほしい。
⇒ おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、感染症予防のためできるだけ個包装のものを心掛けております。量につきましても、個人差があることから数種類の中から選べるようにしておりますが、ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供と感染症予防に努めてまいります。おやつ代につきましては、概ね市内の他学童保育クラブと同等となっております。

- 子ども達の遊び道具や必要な消耗品を量と安全性を両立させて揃えてもらいたい／上の学年には学童の運営の手伝いや、学童での時間の過ごし方を考えさせる機会を与えてほしい／もう少し安全のために指導をしていただきたい
⇒ 道具や消耗品につきましては、必要に応じ提供しているところではありますが、子ども一人ひとりが主体的な遊びや活動ができるよう、また楽しく様々な経験ができるよう更なる保育内容の充実を図ってまいります。

- 学童利用人数に対してルーター1台で足りていない、台数を増やしてほしい／宿題をしっかりやらせてほしい
- ⇒ ご意見をありがとうございます。ルーターにつきましては、現在本室と分室に各1台、計2台あります。日々の学習時間と、自由活動の場においても学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしております。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 適正職員数になっていますか？コロナで消毒等行うことが増えている。手厚い保証で長く続けてくださることを望みます／学校内に学童を置いてほしい／せりがや会館のセキュリティを強化するべき。安全対策も考えてもらいたい。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。配置基準につきましては、町田市学童保育クラブ設置条例に基づき配置しております。学校内設置要望につきましては、利用者の意見として町田市に伝えてまいります。また、せりがや会館のセキュリティにつきましても、防犯カメラの増台や警備員、職員による見回りの強化等、安全対策を図っておりますが、引き続き努めてまいります。何かお気づきのことがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- ◎ 子どもがルール（生活習慣）を身に着けながら楽しく過ごしていることに感謝しています。友達や上のお兄さんお姉さんと過ごせてよかったです。
- ◎ いつも丁寧に見ていただいていると感じます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◎ いつも遅くまでありがとうございます。
- ◎ 安心して子どもを預けることができるのは学童のおかげだと思いますし、家庭⇄学童との信頼関係が築けていないと、安心・安全な場所にはならないと思っています。今後もよろしく願いいたします。
- ◎ 丁寧に対応してくださる先生方が多く、安心して預けられています。働く親にとって学童クラブは本当にありがたい存在だと思っております。
- ◎ 学童では一人では思いつかない遊びができたり、自然と他の学年の子達と関わったりして楽しく過ごしています。
- ◎ 先生方のご尽力のおかげで安心して子どもを預けることができます
- ◎ 1年生で学校生活がうまく馴染んでいけるか不安でしたが、学童のスタッフの方が勉強に取り組んでいる様子や、友人との関係を知らせてくれることはありがたい。
- ◎ いつも優しく丁寧に関わってくださっています。怪我や病気、親の不備の時も丁寧に連絡をくださり感謝しています。親も行事や何かで協力できることあればと思いますが、コロナもあるのでいつかできたらと…。
- ◎ いつも細やかな配慮をいただいて感謝です。ありがとうございます。

以上