

# 2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191



# 2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

竹ん子 学童保育クラブ

配布数

回収数

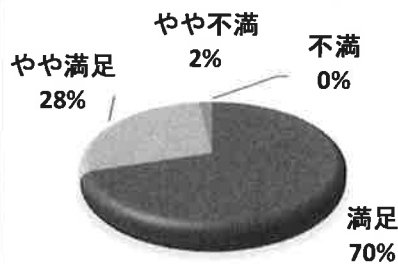
回収率

67

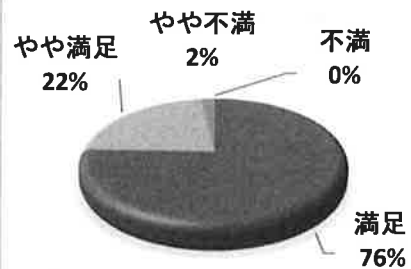
50

74.63%

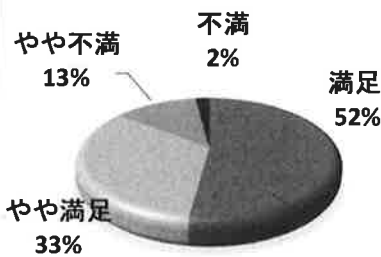
①お子さんはクラブの生活を  
楽しんでますか



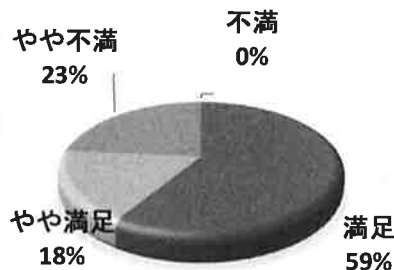
②職員の対応は適切ですか



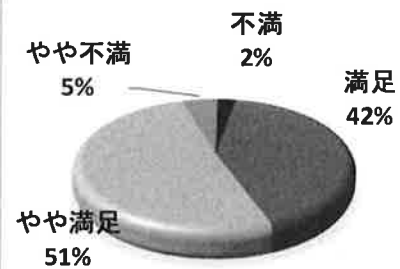
③連絡帳・父母会でお子さんの  
様子を知る事ができますか



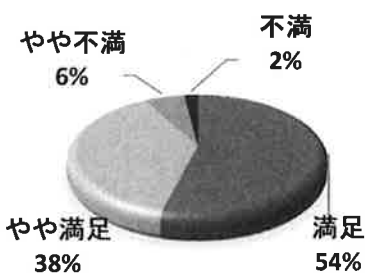
④保護者参加行事の回数は  
適切ですか



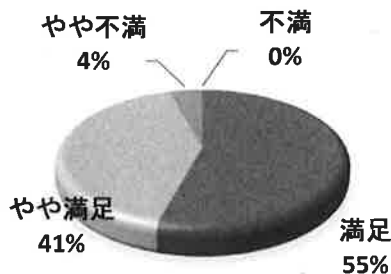
⑤意見や要望はクラブの運営に  
反映されていますか



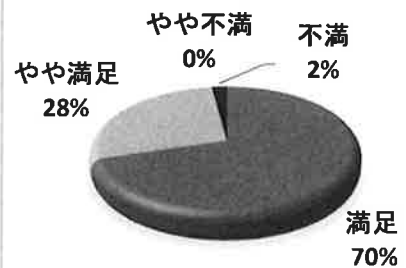
⑥施設の安全対策について



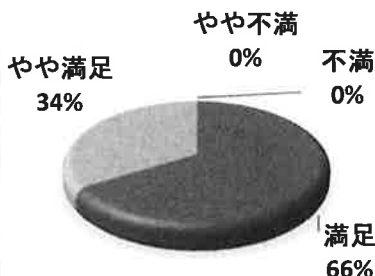
⑦施設の衛生対策について



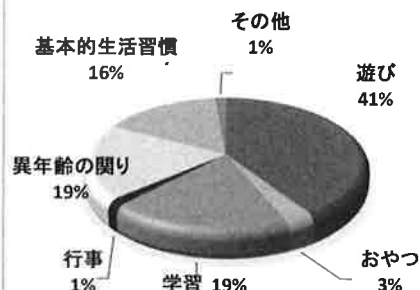
⑧発熱、けがなどの処置や  
保護者への連絡は適切ですか



⑨お子さんの学童保育クラブに  
どの程度満足されていますか



⑩学童保育クラブに求めること



## 【2021 竹ん子クラブ 保護者の声】

- お迎え時、玄関のインターフォンを鳴らし職員が玄関まで出てきて誰の保護者か確認し、また教室に戻り児童を呼ぶが、インターフォンで「〇〇の母です。お迎えに来ました。」と声掛けをすれば、職員が何度も出てこなくて済むのではないか。毎回も申し訳ない。  
⇒ お気遣いいただきありがとうございます。安全確認のため保護者の方のお声だけでなく、顔を見て確認したうえでお子さんの引き渡しを行っております。お忙しい中、お待たせしてしまって申し訳ありません。
  
  - 会員制などの掲示板などで写真などを観られるとどんな雰囲気かわかりやすい／学童の様子や先生から見た子どもの様子が知りたい。  
⇒ ご意見をありがとうございます。クラブでの様子をお伝えできる方法を今後も検討してまいります。また、定期的な面談やそれ以外にもいつでも時間を設けますので、お気軽に職員にお声掛けください。
  
  - 言葉づかいや態度が乱暴な子がいる／一人一人を把握するのは大変ですが、もう少し目配りしてくださるとありがたい／友だちとのトラブル等、どのくらい把握されているのか不安／ボツンとしていたら声をかけていただけると嬉しい。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたりする行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。また、子どもが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、安心して過ごせるよう更に目を向けてまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので職員にお申し出ください。
  
  - 夏休みなど外遊びができない日のレクリエーションを考慮してもらいたい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりが楽しく様々な経験ができるよう保育内容の充実を図ってまいります。
- 
- ◎ 職員の皆様、いつも笑顔で、安心して利用できております。
  - ◎ 学校、家庭とは違う子供の居場所として成長の面でも助かっています。
  - ◎ 新しいおもちゃも時々入れてくださり、外でも中でも飽きずに楽しく遊んでいるようです。常に子供たちの安全に目を配り、一緒に遊んでくださり感謝しています。
  - ◎ お迎えがギリギリになっても嫌な顔せず子どもと関わってくださり感謝しています。
  - ◎ いつも宿題をやってから帰宅するので、親としてはとても助かります。
  - ◎ 帰宅してからお友達と遊ぶのは難しいので学童の存在に助けられ支えられています。
  - ◎ 少しの怪我でも本人帰宅前に連絡いただき、状況を教えてくださるので助かります。

- ◎ 温かく見守る職員の方々のおかげで、楽しく通い、安心して預けられています。
- ◎ お迎えに行くと、先生方も明るく気さくに話して下さり嬉しい。子どもの他児とのトラブルの時も、すぐに対応して下さりありがたい。
- ◎ 友だち同士で揉め事があった際、先生が間を取り持ってください、ケンカにならず済んだのは大変ありがたかったです。
- ◎ 長期休みは学童の存在がないと生活できないと言っても過言ではありません。本人も学童での時間を楽しんで過ごし安心していきます。
- ◎ 色々なお友達と遊び学ぶことも多く、何かあっても職員の方々話が聞いてくれ、一年一年心も体も成長しているのが親の目から見てもよくわかります。
- ◎ 先生方は一貫して子ども達のことを第一に行動して下さり感謝しております。友達に意地悪をされていた時も解決へ導いてくださいました。ありがとうございました。

以 上