

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

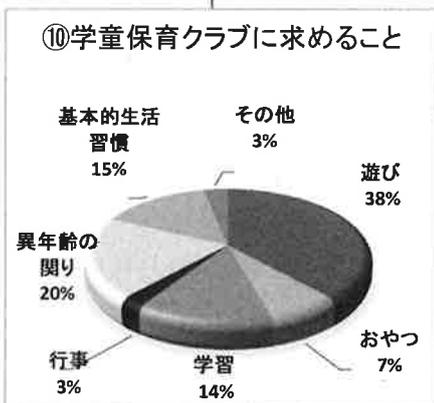
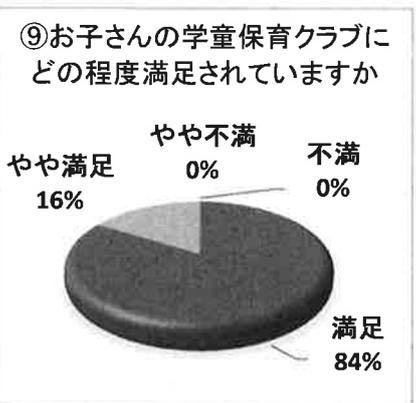
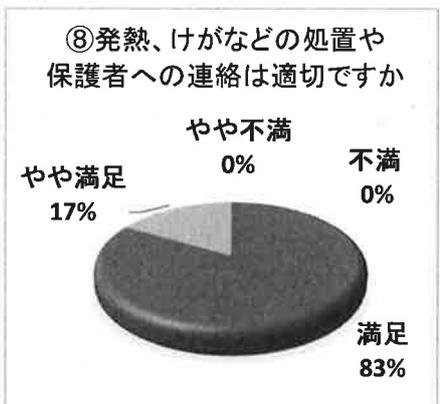
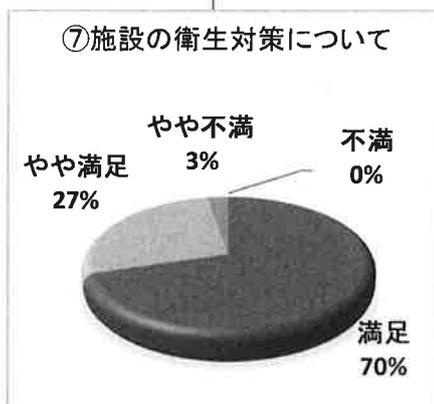
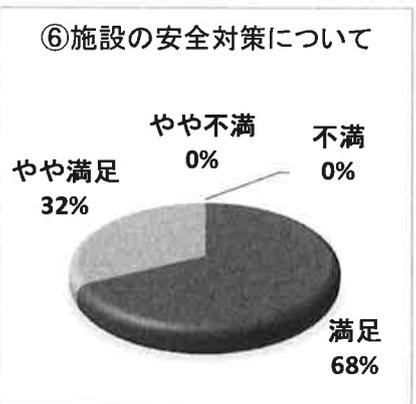
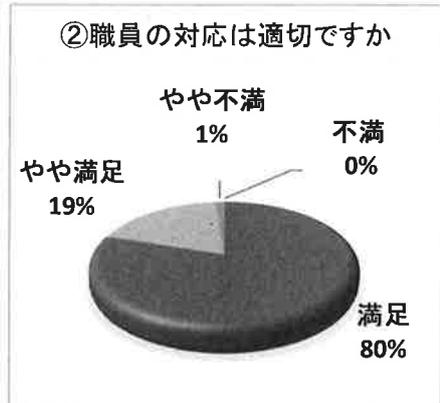
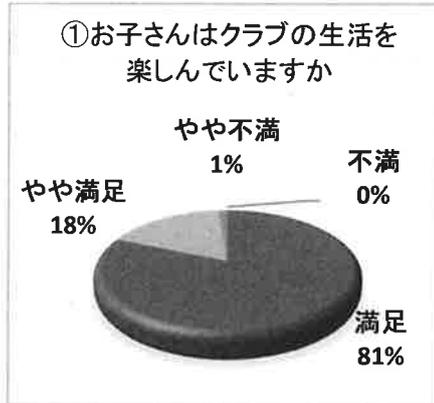


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
七国山 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
99	80	80.81%



【2021 七国山クラブ 保護者の声】

- 子どもたちの出欠管理やおやつ代管理がもう少しシステム化されると良い。
⇒ ご意見をありがとうございます。出欠席管理につきましては、子どもと保護者の安全安心、利便性を考慮し今年度の秋頃にICTシステムの活用を予定しております。また、おやつ代管理につきましては、今後の検討事項としてまいります。

- 上履きの廃止または学校の上履きとの共有を検討してほしい。子どもにとって持ち物が減る。大人にとって週末の洗濯や、常に二足準備することなどは負担。
⇒ 忙しい中での週末の洗濯等、ありがとうございます。上履きの廃止については、災害対策の観点からも現在は考えておりませんが、個別に対応できることもあるかもしれませんのでクラブの職員へお申し出ください。

- 長期休暇に預けたいために1年間在籍していた。長期休暇のみでも必ず利用できれば普段は必要なかった。利用しづらさを感じています。
⇒ ご不便をお掛けして申し訳ありません。クラブへの入会は、定員数に空きがあれば途中入会も可能となりますが、空きがない場合は空き待ちとなり、長期休暇のみの利用が確実ではないため、利用者の声として町田市に伝えてまいります。

- 長期休暇の際、お弁当が頼めると大変ありがたいです。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会が中心となり業者の選定や注文、代金の集金などを行い配達の実施をしているクラブもあります。法人としての導入は、大変申し訳ありませんが現在のところ予定しておりません。

- 滞在時間が短く土曜、長期休暇も欠席のため学童の料金やおやつ代を下げてもらいたい／定員を増やしてほしい／1ヶ月利用しない月はおやつ代の減額があってもいい。
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。料金、定員数ともに利用者の声として町田市へ伝えていきます。また、おやつ代につきましては、利用のない月は返金しております。ご不明な点がございましたらクラブの職員へお申し出ください。

- 宿題をしてもらいたい／学習時間があつたらいい。
⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めているところですが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- おやつはメイン的なものがあると良い。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物が少ないもの、子どもの喜ぶものなどでメインとなるものを提供できるように心がけていますが、ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供や感染症予防に努めてまいります。

- ◎ コロナで大変な中、子どもたちを預かっていただきとても感謝しています。
- ◎ 怪我や急な困りごとに丁寧に対応してくださり感謝です。
- ◎ 仕事で嫌なことがあっても、お迎え時に先生とお話すると、それも忘れて楽しかった。子どもへの対応を一緒に考えてくれとても感謝しています。
- ◎ 汗で洋服がびしょびしょになっているのに気づき着替えをさせて頂き嬉しかった。
- ◎ 季節の製作や誕生会等、学童ならではの行事を楽しんで通っています。
- ◎ 働き続けられるために、子どもが楽しく過ごす場所であるように願っています。
- ◎ 紛失したものの相談に真摯に対応していただき、感謝しています。
- ◎ 季節を感じる遊びをさせてくれます。
- ◎ 子どもが楽しくできればそれが一番です。
- ◎ 学童で怪我をしてきた際に、疑問に思ったことを先生に相談、きちんと対処していただきました。子どもを預け、安心して働ける学童で助かっています。
- ◎ 兄弟がいないので、一人より友達という方がいいようです。
- ◎ 感染対策をしながら受け入れを続けていただいて感謝しています。
- ◎ 職員の方の細やかな気遣いがありがいです。
- ◎ 先生と外で遊べ、楽しく通うことができているのでとても助かっています。
- ◎ 今年度から4年生以上の預かりもOKとなりありがたかった。長期休暇時に安心して働くことができた。

以 上