

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

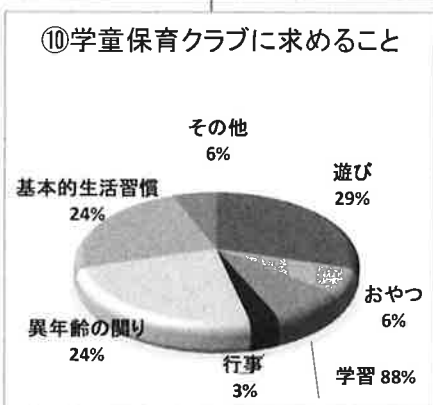
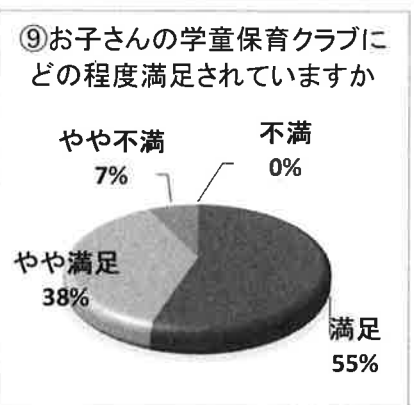
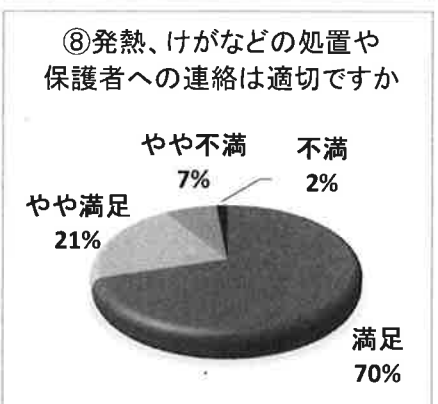
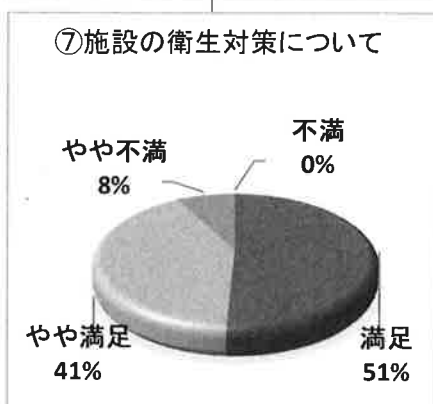
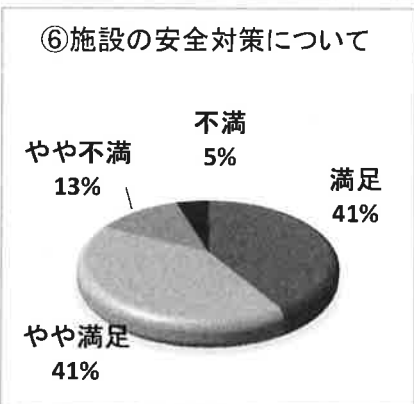
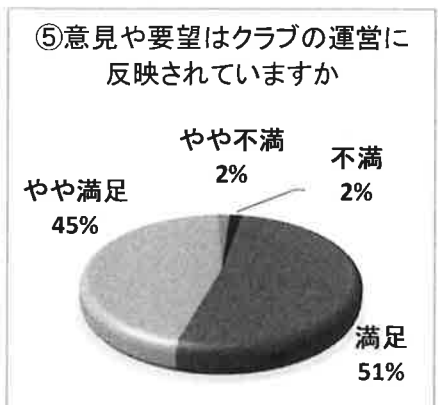
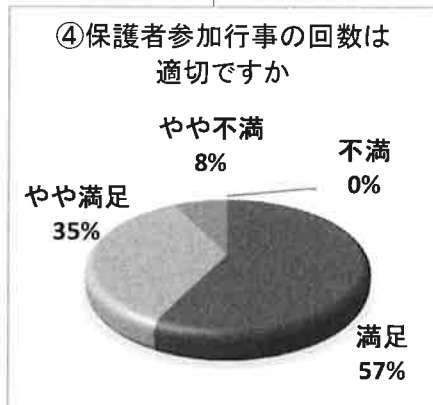
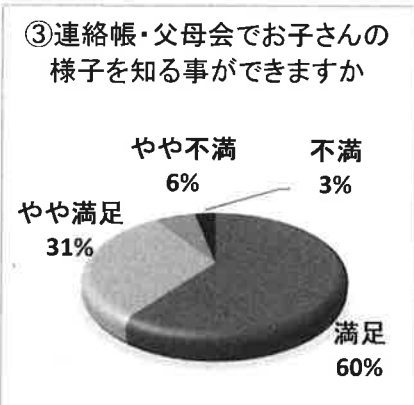
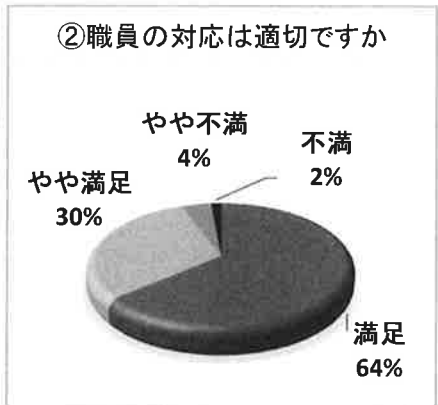
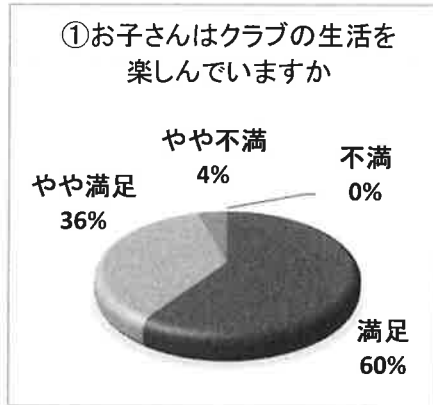


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
木曾境川 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
87	69	79.31%



【2021 木曾境川クラブ 保護者の声】

- 育成室の面積が狭い／あのスペースではたくさんの児童が過ごすには窮屈だと感じる。
⇒ ご意見ありがとうございます。2022 年度は、在籍児童の増加に伴い、学校教室の使用も予定しております。これからも何かお気付きの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。施設について利用者の意見として町田市に伝えてまいります。

- 口が悪く暴力的な児童からは目を離さないでほしい／いじめをする子どもへの対応をしっかりしてほしい／乱暴な子のせいで学童の生活が脅かされるのは理不尽／先生に対する横暴な態度を時々感じます／学校の先生方との連携を増やしていただけるとありがたい／異年齢交流のプラス面のエピソードを伝えると良いと思う。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から子どもの支援には、学校との連携が欠かせないものとして取り組んでおりますが、今後ご家庭をはじめ、学校や各関係機関と連携し、子どもたち一人ひとりの支援に努めてまいります。また、友だちを傷つける言葉遣いや行為に対しても、絶対にしてはいけないことを引き続き厳しく伝えるとともに、異学年の関わりの良さを生かしながら子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。

- 保護者への連絡がきちんとされ、何か問題が起きた時は全職員に周知されているのか。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。職員間の報告・連絡・相談を心掛けていますが、更に情報共有の徹底を図り、改善に努めてまいります。

- 職員の目の届かない場所がある。本人が申告しないと気付かれないことがある／危険な遊具のそばには大人が必ずいてほしい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。注意が必要な遊具付近では職員が意識して見守っておりますが、更なる職員間の情報共有を図り危険な場所への職員配置の徹底をしております。同時に子どもたちへも危険認知及び回避について伝えてまいります。

- マスクを着けていない児童がいるみたい。もう一度指導してもらえるとありがたい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。マスクが苦手なお子さんへも、その都度マスクの着用を促しているところではありますが、今後も引き続きマスクの着用は呼びかけてまいります。

- 現場の先生方の負担を軽減いただき、雇用の処遇も改善をお願い申し上げます。
⇒ ご意見をありがとうございます。職員配置につきましては、町田市学童保育クラブ業務仕様書に基づいておりますが、利用者の声として町田市に伝えてまいります。また、今後においても児童の安全に努め、安心して預けて頂けるよう取り組んでまいります。

- ◎ 長期休暇中もイベントを企画していただき楽しみに通っていました。学童での様子を伝えていただき、見守っていただいていることに感謝しています。
- ◎ 感染対策をしていただきながら、子どもたちを受け入れてくださることに感謝です。
- ◎ 先生と一緒に遊んでいただき感謝しています。映画などもいい経験だと思います。
- ◎ 家では見られない様子を伝えていただき、成長を感じられます。
- ◎ ダメなことはしっかりと注意してくれ、良いところは褒めてくれとても安心しました。
- ◎ 個人面談を設定していただき嬉しい。親以外の大人から見守られ、異年齢児の友達がたくさんいる学童は預けて良かった。
- ◎ 兄姉がないので、年上の人たちにかわいがってもらえる経験がとても嬉しいようです。憧れて色々なことを真似したり学んだりしています。
- ◎ 小さなトラブルも話を聞いていただいているようで安心です。
- ◎ トラブルの仲介、叱る姿など親身に対応して下さっている姿に感謝です。
- ◎ 子どもの気持ちに寄り添った指導が勉強になります。
- ◎ 急なお願いにも快く受け入れていただきありがたい。
- ◎ 怪我やトピックス、友達とのちょっとしたトラブル等もしっかり申し送りがあり、親としては安心です。季節を取り入れた行事も多く、子どもも楽しく通っている。
- ◎ 学童へ行きたくて仕方ないくらい好きです。安心してお任せできています。

以 上