

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



| | |
|------|---------|
| クラブ名 | 学童保育クラブ |
|------|---------|

| 質 問 | 満 足 | やや 満 足 | やや 不 満 | 不 満 | 選んだ理由等 |
|---|-----|-----------|-----------|-----|--------|
| ① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。 | | | | | |
| ② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。 | | | | | |
| ③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。 | | | | | |
| ④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。 | | | | | |
| ⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。 | | | | | |
| ⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。 | | | | | |
| ⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。 | | | | | |
| ⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。 | | | | | |
| ⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。 | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| ⑩ | 4年生以上も学童保育クラブを利用しますか。 | |
| | 1. 利用する | 2. 利用しない（まちともを利用するため） |
| | 3. 利用しない（その他の理由） | 4. まだ考えていない |
| ⑪ | 学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ○印をお付けください。 | |
| | 1. 遊び | 2. おやつ |
| | 3. 学習 | 4. 行事 |
| | 5. 異年齢の関わり | |
| | 6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） | 7. その他 [] |
| | ■上記を選んだ理由をご記入ください。 | |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| ⑫ | その他、お気づきの点等ご自由にご記入ください。 | |
| | | |

| | |
|-------------------------------------|---|
| ■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（自由記述） | |
| ご回答いただいた方の続柄 | 父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ その他（ ） |
| お子さんの性別 | 男 ・ 女 |
| お子さんの学年 | 1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年 |

ご協力ありがとうございました。
2021年12月28日（火）までに提出してください。



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

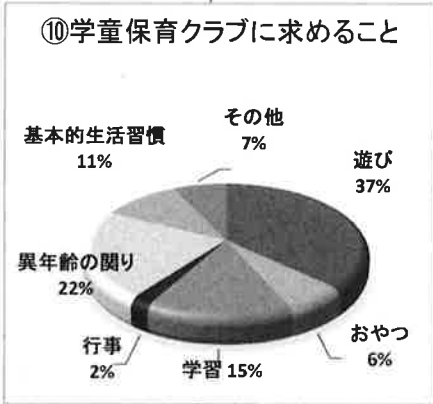
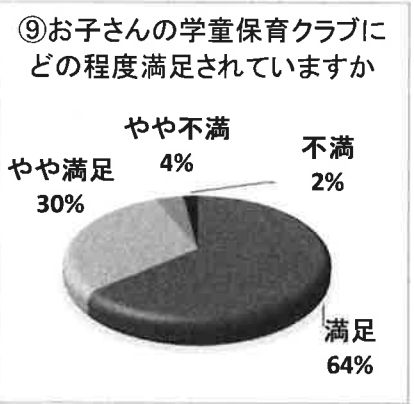
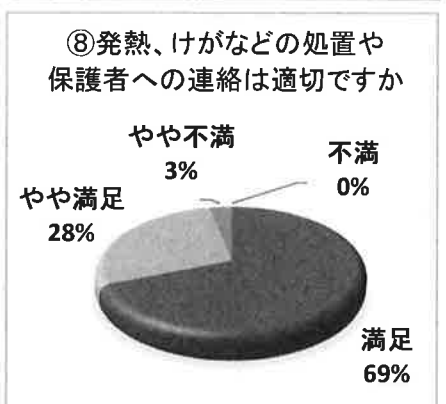
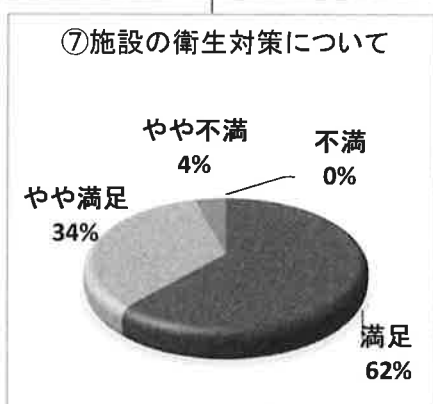
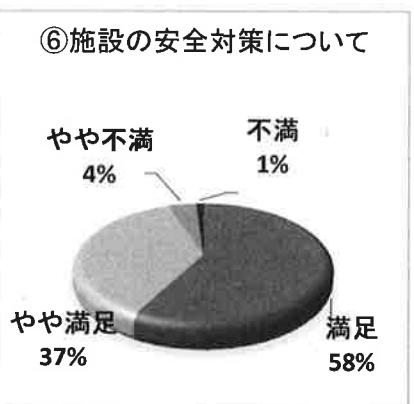
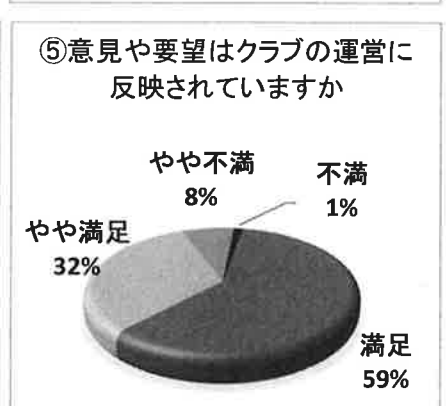
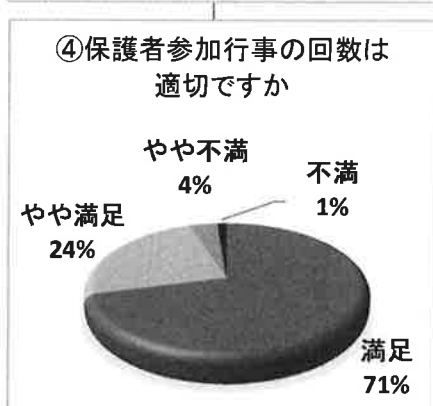
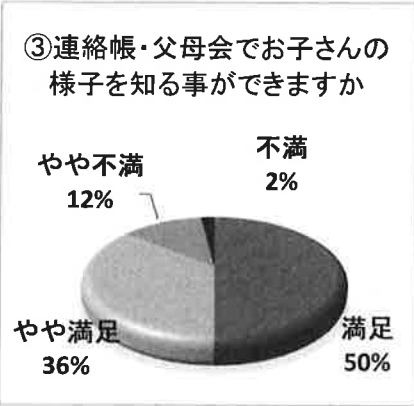
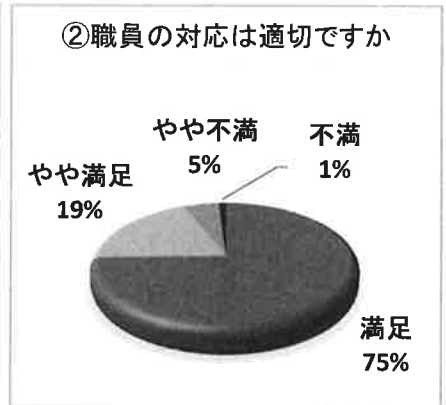
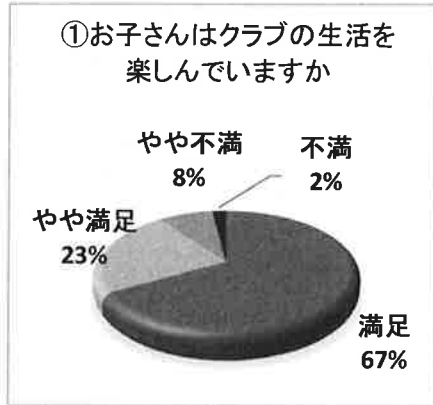


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

| | |
|----------|---------|
| 学童保育クラブ名 | |
| 木曾 | 学童保育クラブ |

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|-----|-----|--------|
| 119 | 99 | 83.19% |



【2021 木曾クラブ 保護者の声】

- 休みの連絡がメールやアプリで連絡ができるようになればありがたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。子どもや保護者の安心安全や利便性を考慮し、2022度の秋頃からICTシステムの活用を予定しております。

- 児童の健康面で配慮してほしい／おやつをもう少しボリュームのあるものにしていただきたい／全員同じものにしてほしい。
⇒ おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛け、衛生上の観点から持ち帰りのおやつは個装のものを提供しております。おやつに関しましては、個人差や降所時間が違うことから数種類の中から選び、自分で量を調整できるようにしております。ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。

- 室内遊びより外遊びの時間が多くしてほしい。体をたくさん動かしてほしい。
⇒ 学校授業との調整をしながら、外遊びについても積極的に取り入れてまいります。主体的な遊びや活動ができるよう、更なる保育内容の充実を図ってまいります。

- 長期休暇中の開所時間（8:30）を学校登校時間（8:00-8:20）に合わせていただくとありがたい／コロナ禍で利用回数を減らしているため減額（日割りに）してもらいたい。
⇒ 開所時間・育成料については、「町田市学童保育クラブ設置条例」に基づいておりますが、利用者の意見として町田市に伝えていきます。

- 学童でお弁当の注文ができないか。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中の給食につきましては、大変申し訳ありませんが現在のところ導入予定はございません。

- 子どもが怪我をした時、怪我をさせた時は、病院に行かれるほどのことであれば、その後の経過や状況を教えていただきたい。
⇒ ご意見をありがとうございます。けがや子ども同士のトラブル等は、保護者の方がご心配される事柄については、迅速な対応を心掛けております。今後においても迅速な保護者等の方への情報共有に努めてまいります。

- 子どもの自主性と職員の非対応は違う。そのような事がないよう心がけていただけるとありがたい（何かがあったわけではない）／問題やトラブルが起きた際、職員の対応に差が大きい／子どもへの接し方、話し方を見直してほしい。
⇒ ご意見ありがとうございます。また、ご心配や不快な思いをさせましたら申し訳あり

ません。毎年子どもの発達に関することを始め、様々な研修の実施や巡回相談を行っておりますが引き続き、研鑽を深め資質向上に努めてまいります。何かお気付きの点がありましたらいつでもご連絡ください。

- ◎ 「楽しい！」と言っているので安心して預けている。先生方が優しいおかげです。
- ◎ 働いている親にとって学童の先生には感謝しかありません。
- ◎ クラブ内での席替えなども子どもは喜んでいました。
- ◎ 宿題を終わらせて帰ってくるので助かり、外遊びの時間も取ってもらえ感謝です。
- ◎ 悲しい思いをしていたお子様のフォローをされていたのを拝見し、改めてたくさんのお子様をお預かりになる先生方の大変さを感じました。
- ◎ 学童初日、お兄さんお姉さんが面倒を見てくれ安心して預けることができました。
- ◎ 玄関が施錠され防犯面でも安心です。
- ◎ ゼルビアのサッカー教室を楽しんでいました。
- ◎ 先生が子どもと向き合って挨拶して下さるので、挨拶の習慣が身につくととても良い事だと感じています。
- ◎ 放課後子ども達を安心して通わせられる学童の存在が本当にありがたいです。
- ◎ 学童でなければできない体験（行事・イベントだけでなく、色々な友達や他学年の子と関わること）を毎日たくさんさせていただき本当に良かった。
- ◎ お迎えに行くと様子などを教えて下さるので大変ありがたい。
- ◎ 4年生以上の利用が可能となり、安心して仕事をすることができます。
- ◎ 安全対策や衛生対策などかなりしっかり実施されて、先生方には本当に感謝です。
- ◎ 色々な面で少しずつ本人の世界が広がっているように思えます。
- ◎ 些細なことでも連絡をくれるので助かります。
- ◎ 父母会がなくなり負担が少し減り助かりました。絵画展の参加も楽しいようです。
- ◎ いつも子どもたちに笑顔を与えてくださりありがとうございます。
- ◎ 困っていても助けてくれるような家庭的な感じがしてありがたい。

以 上