

2021年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

⑩ 4年生以上も学童保育クラブを利用しますか。

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない（まちともを利用するため） |
| 3. 利用しない（その他の理由） | 4. まだ考えていない |

⑪ 学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ○印をお付けください。

- | | | | | |
|-----------------------|---|-------|-------|------------|
| 1. 遊び | 2. おやつ | 3. 学習 | 4. 行事 | 5. 異年齢の関わり |
| 6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） | 7. その他 [] | | | |

■上記を選んだ理由をご記入ください。

⑫ その他、お気づきの点等ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（自由記述）

ご回答いただいた方の続柄	父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ その他（ ）
お子さんの性別	男 ・ 女
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

ご協力ありがとうございました。
2021年12月28日（火）までに提出してください。



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

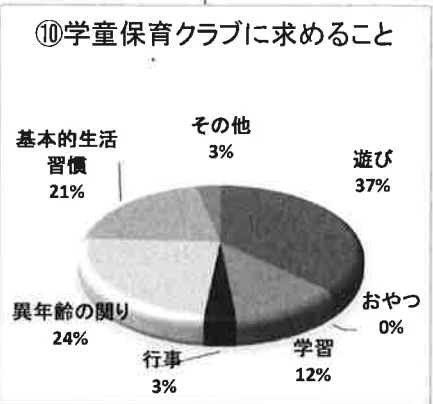
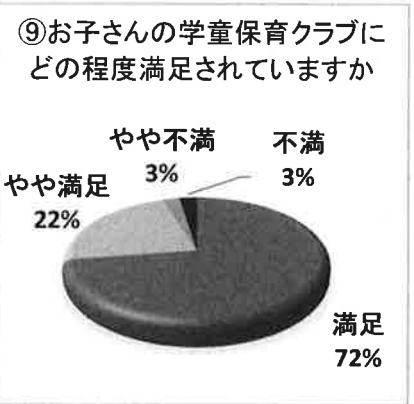
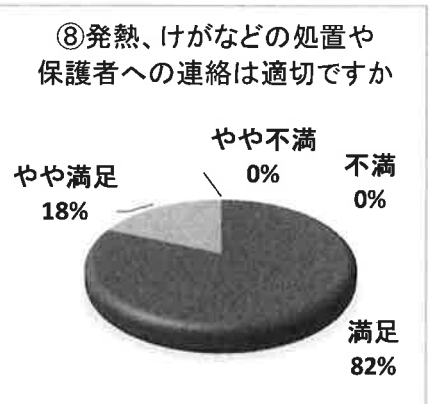
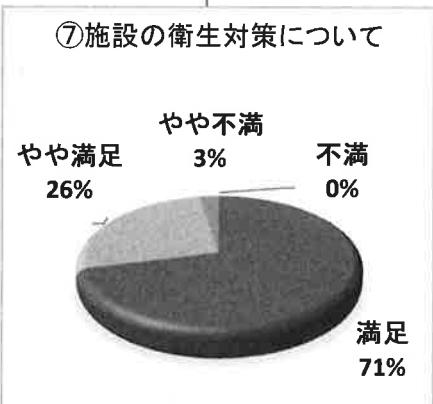
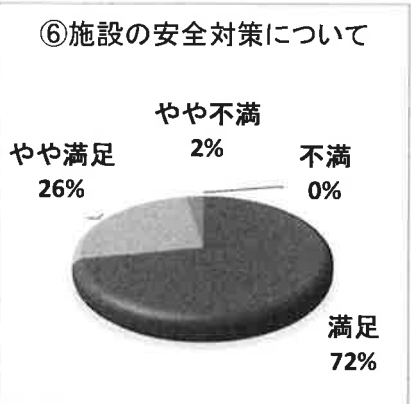
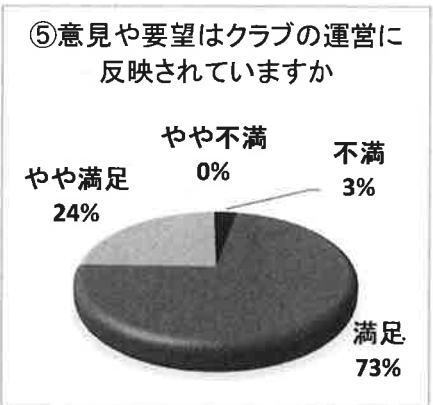
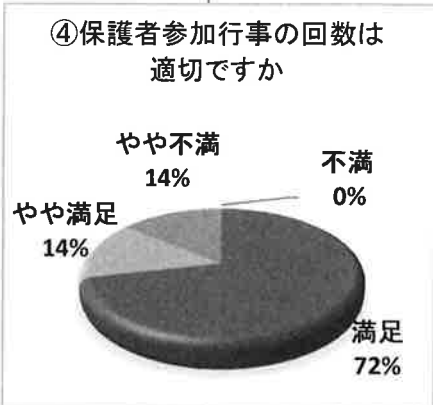
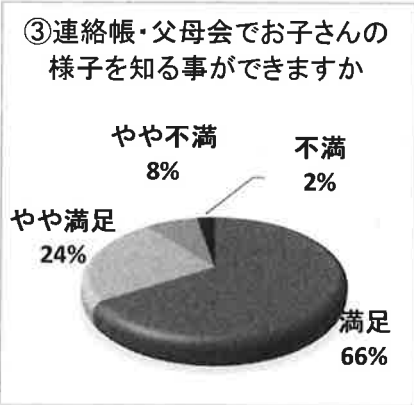
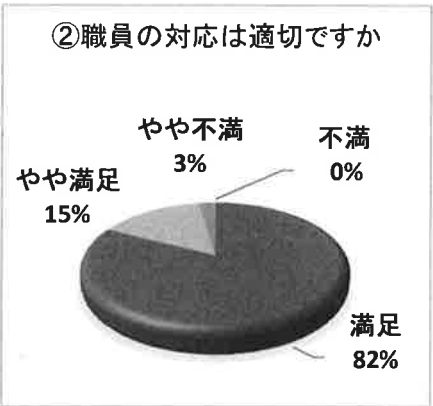
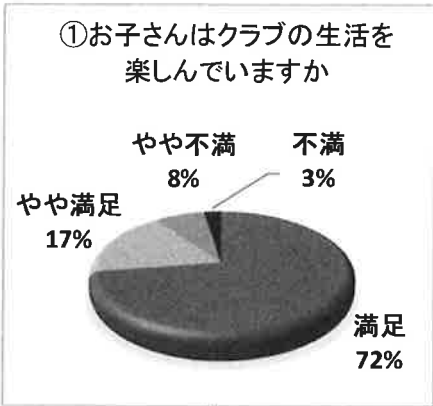


2021年度 利用者満足度調査 結果

日頃より、町田市社会福祉協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
藤の台 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
43	40	93.02%



【2021 藤の台クラブ 保護者の声】

- 夏休み中は朝から気温が高くなることが多く、熱中症が心配。8時からの受け入れを検討していただけると幸いです。
 - ⇒ 学童保育クラブの開所時間につきましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」に基づいておりますが、利用者の声として町田市に伝えてまいります。

- 当日の出欠連絡をアプリ等でできると利便性が高くなり助かる。電話はタイミングを逃したりすることが多い。
 - ⇒ 出欠席確認につきましては、子どもや保護者の安全安心や利便性を考慮し、2022年度秋頃からICTシステムの活用を予定しております。

- 宿題は何があり、すべて終えたか確認してもらえるとありがたい／もっと厳しくしてほしい。
 - ⇒ 学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- コロナ禍というのもあると思いますが、イベントがもう少しあってもいいと思います。
 - ⇒ ご意見ありがとうございます。コロナ禍の中でも子どもたちが安全に安心して楽しい時間を過ごせるよう、感染防止対策を徹底したうえでのイベントの検討を行い、保育内容の充実を図ってまいります。

- 車を停車できないため毎回電話でお知らせしている。電話対応の先生方も大変。停車し迎えに行く事が出来たら、先生方と話す機会も増えてよいと思う。
 - ⇒ ご不便をおかけして申し訳ありません。学校内の駐車場は児童の事故防止等、安全管理上の観点から駐停車が難しく、面倒をお掛けしています。

- ◎ コロナ禍の中、感染対策を行い、工夫を凝らして子どもたちに楽しい遊びや行事を行ってもらっています。毎日楽しく過ごせているようなので、とても感謝しています。
- ◎ コロナでの緊急事態下でも一日保育等対応していただき、仕事に支障なく働くことができた。先生方の負担はとても大きいものだったと思うが、子どもは楽しく明るく過ごすことができていた。ありがとうございます。
- ◎ 子どものことをよく見てくれていて感謝しています。
- ◎ 急な延長申請にも対応していただき、安心してお任せできとても感謝しています。
- ◎ お友だちとトラブルになった時も、先生方に介入していただいていると子どもから聞いております。ありがとうございます。

- ◎ 小物の作成やイベントなどの企画があり、長期休みも楽しく通え安心しています。
- ◎ 本人、親ともに安心できる居場所を提供していただき、安心して仕事ができます。
- ◎ いつも柔軟な対応をしていただき、感謝しています。先生たちも話しやすく親子共々大好きです。
- ◎ 学童の先生方の温かな関わりや、丁寧なご指導には本当に感謝しています。子どもへだけでなく、親へも共感的、受容的態度で傾聴してくださり頭が下がります。
- ◎ 先生方の感じもとてもよく、のびのびと遊んでいて本人も楽しそうにしています。

以 上