

ご利用者調査 調査結果

配布61部 回答47部 回答率 77%

回答されている方はどなたか、お聞かせください。（重複回答あり）

1.ご本人が回答	15
2.ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答	18
3.ご家族がご本人の気持ちを推測して回答	10
4.その他（ ）	
未回答	4
	47

項目1 サービス提供について	満足	まあ満足	やや不満	不満
問1 仕事など日常の活動はやりがいがありますか	30	15		2
問2 個別支援計画は分かりやすいですか	21	15	6	1
問3 自分たちが作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを職員はわかりやすく説明しますか	23	17	2	2
問4 あなたが困った時に職員は相談ののってくれますか	31	11	1	2
問5 建物の中は、危ないと思う場所がなく、物が片付き安全ですか	19	15	7	1
自由意見				
・問3は職員さんが説明して下さっているのかは存じ上げませんが、例え説明して下さっていても本人にはその概念が理解できない。				
項目2 ご利用者個人の尊重	満足	まあ満足	やや不満	不満
問6 あなたが他の人に知られたくない事を職員は内緒にしてくれますか	30	9	1	2
問7 あなたの気持ちは大切にされていると思いますか	29	13		2
問8 職員は丁寧に接してくれますか（例：呼び捨てにしたり、乱暴な言葉を使ったりしていませんか）	32	9	1	2
自由意見				
・寒い ・みんなやさしいです ・工房の職員が自分だけを工房のお手伝いをさせてくれない。売店も1Fも職員一同が自分の気持ちをわかってもらえず困る ・自分の話すことをよく聞いてもらえるのでうれしい。				
項目3 不満・要望への対応	満足	まあ満足	やや不満	不満
問9 「困ったこと」や「お願い」を職員に伝えやすいですか	25	14	4	2
問10 職員は、「困ったこと」や「お願い」に対応してくれますか	15	15	7	5
問11 困ったこと等、第三者委員等に相談できることを知っていますか	11	16	7	6
自由意見				
・問11は本人には理解できない。 ・ヘルパー、後見人、将来弟と同じ老人ホームに行く事を外部の人に相談したい。				
項目4 クラブ活動・余暇活動	満足	まあ満足	やや不満	不満
問12 クラブ活動は楽しいですか	30	12	1	1
問13 生活活動は楽しいですか	27	15		2
問14 休日活動は楽しいですか	27	7	2	2

自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> ・あまり行けないからわからない ・他の施設に行って知らないところをまわられたのが良かった。 ・みんなでおでかけしたいです。またバーベキューや旅行に行きたいです。 ・昨年、一昨年は一泊旅行に、昨年はクラブ一日お出かけに行けなかったのはコロナのためだったので、今年は感染者が減って行けたらいい。 				
項目4 感染症への対応について	満足	まあ満足	やや不満	不満
問15 感染症流行における施設の対応は適切でしたか（分散通所や一律工賃など）	22	17	3	1
問16 施設内の感染症対策は十分だと感じましたか	25	17	1	
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> ・僕にはわかりません。 ・マスクの付け方の説明をしてもらえたらと思います。 ・どなたがかかったのかどうして秘密にしないといけないのですか。 ・感染者がでてきたのがちょっと残念だった。 ・白い大きい犬と工事のおじさんがいるとうれしい。週5日楽しいです。 ・マスク着用や手指消毒について声をかけてもらい習慣化できたのでよかった。 				

総合的な感想についてお聞きします

1. 藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満
30	10	3	
		不満	未記入
		1	3

2. 藕絲館に対するご意見、ご要望がありましたら、自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none"> ・もっと自分の気持ちを聞いてほしいです。自由意見と同じです。心で1日仕事ができうれしくてよかった。 ・お昼ご飯給食がいいです。 ・今まで通りに楽しくみんなで仕事ができたらうれしいです。 ・職員さんの件がありやや不安とのこと。 ・大賀くうし館が大好きです。みんなと一緒に仕事をがんばりたいです。組みひも、おり機、毛糸、はさみやりたいです ・新しいぐうし館が楽しみ。 ・いつもありがとございます。楽しいです。かがやきも楽しかったです。納品も楽しいです。 ・駄菓子や炭酸飲料をむやみに出すのはやめてほしいです。利用者の実年齢に見合ったものを提供してほしいです。 ・建物が新しくなった感じがしたら、180度変わったという事になればいいが、実際に使ってみないとわからない。ハッピー会の内容を密にして中身を濃くしたい。

ご家族、代理人へのご質問

1. 藕絲館の良さ、魅力はどのような所だと感じていますか
また、さらに良くするためには何が必要だとお考えですか

<ul style="list-style-type: none"> ・自然に囲まれているところ。仕事の種類が多いところ。困ったことがあるとすぐに対応して下さるところ。 ・多様な仕事内容。利用者さんの年齢層に幅があるところが魅力です。自分の子供が年をとっても安心して通える感じがあります。グループホームが増えてくれるとうれしいです。 ・こちらの話をきちんと聞いてもらえ対処してくれるところ。 ・工事のおかげで他の施設に体験できたことです。それをいかしてちぎり絵をがんばってものづくりなど、みなさまにひろめたいと思います。あとお昼寝場があるといいなと思いました。 ・利用者さんと職員さんのコミュニケーションが良好でありなんでも相談しやすい。 ・職員が利用者の様子を共有していて安心できる。 ・利用者の気持ちに寄り添ってもらえるので居心地がいい。 ・雰囲気がとてもよく職員さんたちも明るい対応で働きやすい環境だと常日頃感じております。品物も他作業所よりも魅力的なものがあり、特に正月飾りはとてもかわいく毎年お世話になっています。 ・職員さんがやさしいところ。 ・職員や館生の生活の様子が開放されていて安心できます。ストレスの多い中で子供の事で職員さんの負担にならないように、館生が気持ちよく楽しく過ごせるようにと思っています。 ・何かある時にはすぐに対応してくださり感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・藕絲館は、「和」の物を扱い作られていて、モダンな感じもする部分もありとても良いと思います。ハスを使用した商品は他ではあまり扱っていないような気もし、自然の物を加工するというリサイクルにもつながっていると思います。 ・部活動についてはもう少し活動日数や課外活動などを増やせば・・・と感じます。作業ではないところでの他者とのふれ合いなど期待します。 ・ひとりひとりをわかろうとしてみてくださいることに本当にあたたかさを感じます。（特にこちらが調子が悪い時）理由や対応と一緒に考えてくださったり、様子を尋ねてくださったりしてありがとうございます。以上の点で圧倒的な（他の施設様とは比べ物にならない）ぐうし館の良さだと思います。理念や目標などが全員にしっかり伝わっており行動にきちんとあらわされておられるように感じます。とても雰囲気の良い事業者様だと思います。 ・職員の方が優しい所。ぐうし館の雰囲気が良いところ。クラブ活動などの仕事以外の楽しみが充実しているところ。 ・仕事の種類が多いので館生一人一人に合った仕事を選びやすい。（選んでもらえる）館生の高齢化や障害の重度化に伴って、仕事とその他の体力維持のための活動、館生が楽しく過ごせる時間や活動の割合をもう少し後者の方へシフトしていただけたらいいなと思います。

2. 今回の調査でお気づきになった点などご自由にお書きください

- 3月が楽しみです。みんなに会えるから。
- 今後このようなアンケートは不要です。この用紙を見る度に気分が落ち込みます。
- 仕事に関しては、本人の希望を聞いていただいたり、時には提案していただいたりありがたく思っています。新しくなった大賀ぐうし館に通えることを心から楽しみにしている様子です。
- 問の内容を本人が意味をよく理解できないところも多々ありました。
- 子供（利用者）がどう思っているか？など率直な気持ちを探る機会をえられるので、調査することは良い事だと思います。作業空間も3月以降新しくなった藕絲館で快適に作業できるのでは？と楽しみにしています。

調査票

回答される方はどなたか、お聞かせください。

1. ご本人が回答
2. ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答
3. ご家族がご本人の気持ちを推測して回答
4. その他（ ）

質問にあなたの気持ちに1番近い番号を選び、○をつけてください。

大賀藕絲館についてお尋ねします

項目1：サービス提供について		満足	まあ満足	やや不満	不満
問い1	仕事など日常の活動はやりがいがありますか				
問い2	個別支援計画書は分かりやすいですか				
問い3	自分達で作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを職員は分かりやすく説明しますか？				

調査票

とい 問4	あなたが困った時に、職員は相談 にのってくれますか？				
とい 問5	建物の中は、危ないと思う場所がな く、物が片付き安全ですか？				
じゆう 自由 いけん 意見					

こうもく 項目2：ご利用者個人の尊重		まんぞく 満足	まあ まんぞく 満足	やや ふまん 不満	ふまん 不満
とい 問6	あなたが他の人に知られたくない事を、 職員は内緒にしてくれますか				
とい 問7	あなたの気持ちは大切にされていると思 いますか				
とい 問8	職員は、丁寧に接してくれますか (例：呼び捨てにしたり、乱暴な言葉を使 ったりしていませんか)				
じゆう 自由 いけん 意見					

調査票

<small>こうもく</small> 項目3：不満・要望への対応		<small>まんぞく</small> 満足	まあ <small>まんぞく</small> 満足	やや <small>ふまん</small> 不満	<small>ふまん</small> 不満
<small>とい</small> 問9	<small>こま</small> 「困ったこと」や「 <small>ねが</small> お願い」を <small>しよくいん</small> 職員に <small>つた</small> 伝えやすいですか				
<small>とい</small> 問10	<small>しよくいん</small> 職員は、「困ったこと」や「 <small>ねが</small> お願い」に <small>たいおう</small> 対応してくれますか				
<small>とい</small> 問11	<small>こま</small> 困ったこと等、 <small>など</small> 第三者 <small>だいさんしやいいいん</small> 委員等に <small>そうだん</small> 相談できることを <small>し</small> 知っていますか				
<small>じゆう</small> 自由 <small>いけん</small> 意見					

調査票

<small>こうもく</small> 項目4：クラブ活動・余暇活動 <small>かつどう よ かつどう</small>		<small>まんぞく</small> 満足	まあ <small>まんぞく</small> 満足	やや <small>ふまん</small> 不満	<small>ふまん</small> 不満
<small>とい</small> 問12	<small>かつどう たの</small> クラブ活動は楽しいですか				
<small>とい</small> 問13	<small>せいかつかつどう たの</small> 生活活動は楽しいですか				
<small>とい</small> 問14	<small>きゅうじつかつどう たの</small> 休日活動は楽しいですか				
<small>じゅう</small> 自由 <small>いけん</small> 意見					

<small>こうもく</small> 項目5：感染症への対応について <small>かんせんしょう たいおう</small>		<small>まんぞく</small> 満足	まあ <small>まんぞく</small> 満足	やや <small>ふまん</small> 不満	<small>ふまん</small> 不満
<small>とい</small> 問15	<small>かんせんしょうりゅうこう しせつ たいおう てきせつ</small> 感染症流行における施設の対応は適切 でしたか。(分散通所や一律工賃など) <small>ぶんさんつうしょ いちりつこうちん</small>				
<small>とい</small> 問16	<small>しせつない かんせんしょうたいさく じゅうぶん かん</small> 施設内の感染症対策は十分だと感じま したか				
<small>じゅう</small> 自由 <small>いけん</small> 意見					

調査票

総合的な感想についてお聞きします。

1. 大賀藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満

2. 大賀藕絲館に対するご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください

調査票

かぞく だいにんにん かた
ご家族・代理人の方へ

1. ぐうしかん よ みりょく ところ かん
藕絲館の良さ、魅力はどのような所だと感じていますか
また、さらに良くするためのアドバイスなどありましたら、ご記入ください

2. こんかい ちょうさ き ぶん てん か
今回の調査でお気づきになった点などありましたら、お書きください

しつもん じじょう
質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。
へんしんようふうとう
返信用封筒にアンケートを封入し、3月4日（金）までに、
各施設のぐうしかん職員へご提出をお願いいたします。