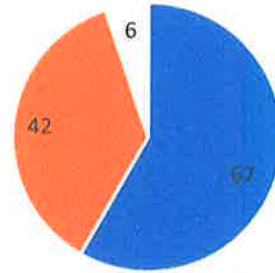


2021年度 アンケート集計(アンケート回収枚数 115枚)

質問1 お客様の事についてお聞かせください。

女性	67
男性	42
無回答	6

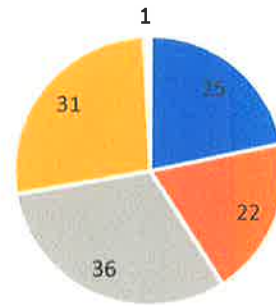
お客様についてお聞かせください。



■ 女性 ■ 男性

年代

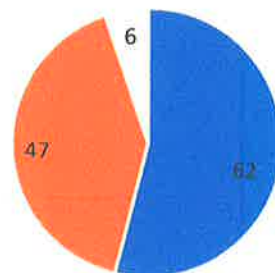
年代	
～20代	25
30～40代	22
50～60代	36
70代～	31
無回答	1



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

住まい 市内 市外

住まい	
市内	62
市外	47
無回答	6



■ 1 ■ 2 ■ 3

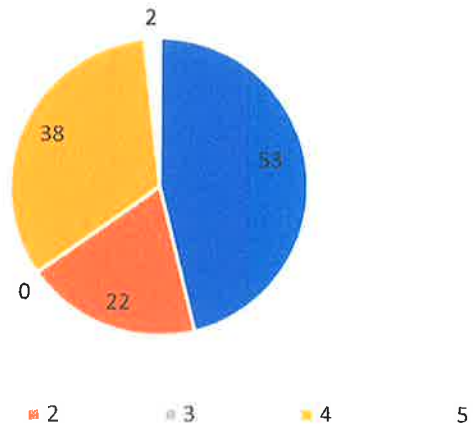
質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	53
町田市HP	22
SNS	0
その他	38
無回答	2

意見

お母さんから  
 ぼたん園のついで  
 蚕の道具を見に  
 社会科見学にきた  
 10年前からきています。  
 薬師池の案内図  
 駐車場にある看板  
 散歩中  
 時々くる  
 ぼたん園に来て知りました  
 ススタンプラリーで知った  
 野菜を時々買いに来が中を見たのは初めてです。  
 ぼたん園の近く  
 薬師池公園の本  
 インターネット  
 ガイド  
 知人から  
 広報  
 リス園にて  
 地元

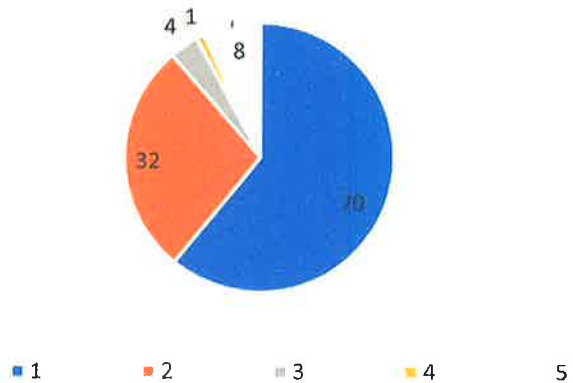
当施設を何で知ったか



質問3 職員の接し方について

言葉つかい・挨拶	
大いに満足	70
満足	32
不満	4
極めて不満	1
無回答	8

職員の接し方



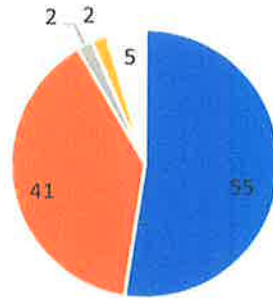
説明の仕方

大いに満足	55
満足	41
不満	2
極めて不満	2
無回答	5

意見

説明がない  
 貴方はガードマンか  
 あまり話をしていない  
 そもそもいなかった  
 勉強になった  
 親切・明るい

説明の仕方



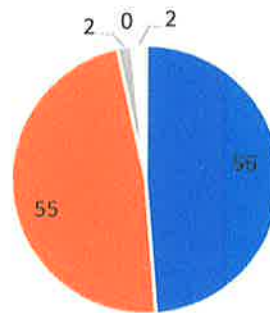
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

質問4 当施設の利用はいかがでしたか

安全面

大いに満足	56
満足	55
不満	2
極めて不満	0
無回答	2

安全面

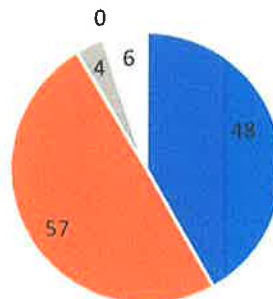


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

室内環境

大いに満足	48
満足	57
不満	4
極めて不満	0
無回答	6

室内環境



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

意見

展示室が寒かった

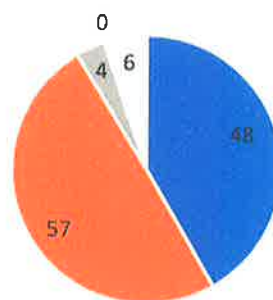
展示物

大いに満足	48
満足	57
不満	4
極めて不満	0
無回答	6

意見

触りたかった

展示物

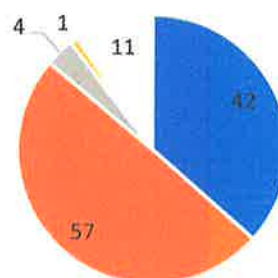


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

販売物

大いに満足	42
満足	57
不満	4
極めて不満	1
無回答	11

販売物

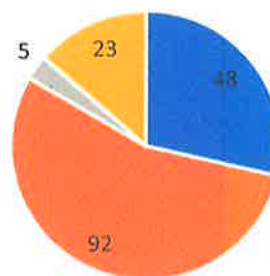


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

質問5 当施設で何を利用しましたか

パネルの見学	48
農具の見学	92
油搾りの見学	5
野菜購入	23

当施設で何を利用したか



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

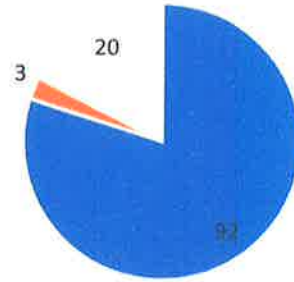
質問6 また当施設を利用したいとおもいますか

利用したい	92
利用したくない	3
無回答	20

理由

- 触れるようになったら行く
- 居心地が良かったら
- 大学の学習の為に利用したい
- 色々な道具がある
- 何か展示物が増えていないかな？
- 昔を思い出した
- 孫をつれてきたい
- 平日ののんびり感がすばらしい。

当施設を利用したい したくない

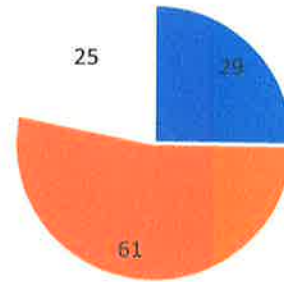


■ 1 ■ 2 ■ 3

質問7 当施設で油搾りの見学を行っているのを知っていますか？

知っている	29
知らない	61
無回答	25

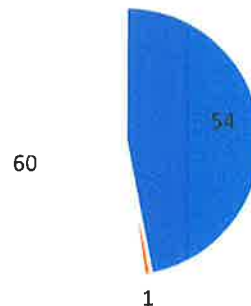
油搾りの見学を行っているのを知っているか



■ 1 ■ 2 ■ 3

見学してみたい	54
見学したいと思わない	1
無回答	60

見学したい・したくない

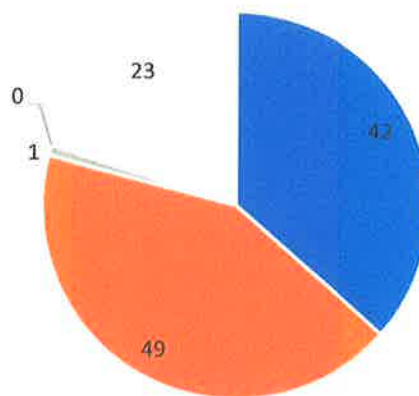


■ 1 ■ 2 ■ 3

質問8 当施設の総合満足度

大いに満足	42
満足	49
不満	1
極めて不満	0
無回答	23

総合満足度



質問9 その他、ご感想やご意見

- ・すごく楽しかった
- ・東小学校の社会科見学にきて昔の道具はすごいと思いました
- ・勉強になりました(農具の見学)
- ・昔使われていた道具などを見ることができ嬉しかった
- ・いつ来てもいいなあと感じている
- ・とても楽しかったです。前に来たけどまた利用したいです。
- ・大切に保存されているので、後世へ伝えてほしい
- ・また、来ます。
- ・室内が暗いです。(省エネ?)
- ・室内が綺麗で孫を連れてまた再訪したい ありがとうございます
- ・今、園芸用の緑の支柱が使われているが昔は何を使っていたのか知りたい
- ・昔の物をよく展示してあり、これからも続けていただけたら幸いです。
- ・初めての訪問で楽しい時間がもてました
- ・養蚕の仕組みに興味があり、素晴らしいです。
- ・そば栽培、油搾りをできればやりたい。
- ・古い物がたくさんあってすごいと思いました
- ・案内のご婦人が大変優しい方で大満足です。
- ・野菜が新鮮でよい いつ売っているか立札で示してほしい
- ・もの、道具をどのように使うか、という系統性をもって展示する必要があります。バラバラ感はいなめない。
- ・息子の夏休みの宿題の為来ました。昔の農具がたくさんある所が近づく、ここまで来て良かったです。町田出身で30年ぶりに来ました
- また来たいと思います。
- ・丁寧に運営されていて素晴らしいと思います。
- ・あまり特色はない(何処にでもある展示館)
- ・また、季節の違うときに来たいと思います。
- ・スタンプラリーできました。素晴らしい自然の中にビックリ素敵な体験ができました。
- ・貴重な農具などを見学できて面白かった
- ・昔の道具が見れて、勉強になりました。
- ・満足です。体験出来る事があれば体験したいです。