

町田市七国山ファーマーズセンターについて

アンケート集計結果61件

質問1 お客様の事について聞かしてください。

性別	女性	32	男性	29			
年代	～20代	0	30～40代	4	50～60代	22	70～ 35
住まい	市内	49	市外	9	未記入	3	

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	18	町田市ホームページ	3	ツイッター、FB	
その他	40	知人・研修・農作業・畑利用・会の運営			

質問3 当施設で何をご利用になりましたか。(あてはまるもの全てに○)

未記入 1

散策の休憩	27	会議室(サークル活動等)	32	トイレ	4	農具	2	自販機	1
-------	----	--------------	----	-----	---	----	---	-----	---

質問4 当施設の利用回数をお聞かせ下さい。

初めて	12	5・6回	12	10回以上	5	7・8回	2
・10回	5	・月2回	4	・多数	10	数回	11

質問5 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい	59	利用したくない	2
-------	----	---------	---

質問6 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶	・大いに満足 12	・満足 49	・不満 0	・極めて不満 0
説明のしかた	・大いに満足 8	・満足 37	・不満 0	・極めて不満 0

質問7 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面	・大いに満足 9	・満足 49	・不満 3	・極めて不満 0
室内環境	・大いに満足 8	・満足 45	・不満 4	・極めて不満 1
展示物	・大いに満足 6	・満足 36	・不満 3	・極めて不満 0
販売物	・大いに満足 3	・満足 7	・不満 2	・極めて不満 0

質問8 当施設で農作物の作付け講習会や、肥料および種の販売を行なっていることを知っていますか。

知っている 28

知らない 33

利用してみたい 10

したいと思わない 4

質問9 当施設の総合満足度をお聞かせ下さい。

大いに満足 5 満足 54 不満 2 極めて不満 0

質問10 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

- ・ トイレの洋式化 5
- ・ 小さい子供を連れてきたが、和式トイレのため使えなかった。
- ・ 月曜日も農具を使用したい。自販機は外にも設置してほしい
- ・ 写真が古びている
- ・ 楽しいイベントを検討してほしい(せっかくの施設がもったいない)
- ・ 休憩所が暑かった
- ・ トイレが和式でびっくりした。
- ・ トイレが使ってうれしいが、和式ではなく様式が良い
- ・ コスモスが楽しみです
- ・ いつも使わせて頂いてありがとうございます。(散策中)
- ・ ありがとうございます。 3
- ・ 休憩所があり嬉しかった 2
- ・ またよろしく願います 2
- ・ いつもきれいな部屋で感謝です
- ・ いつまでも使わせてほしい
- ・ 高齢の親の散歩に付き合いましたが、トイレが使いづらかったです
- ・ 会議の利用のみなので何をしているのか活動内容がわからない
- ・ 軽食の自販機があるとうれしい
- ・ 静かでいい所ですね、また利用します。
- ・ 入っていいのか、どうなのかちょっとわかりづらい
- ・ 開いているのかどうかわかりにくい
- ・ 農具がもう少しあると助かります
- ・ また利用したい
- ・ 講習会等はなにを見ればわかるのか？
- ・ 毎日、開けてもらいたい
- ・ いつもお世話になっております
- ・ いつもは会議室を利用させていただいてます、ありがとうございます。
今日は散歩に来ましたがちょうどよい休憩場所です
- ・ いつもきれいにしてくれていて、気持ちが良い
- ・ これからも長く利用させてほしい 2
- ・ 作付講習会がいつあるのかわからない。もっとPRしては？
- ・ 初めて利用しました。しかしWi-Fiも使えずパソコンもなく、ただ休憩場所を提供しているだけの
感じで良くない。担当者の方は丁寧でよかったが…。