

鶴間公園 有料施設利用者アンケート調査 報告書

【利用者アンケート実施日】 2022/3/23～2022/3/31

調査時間 9：00～21：00利用の合間

◆お住まい

市内	市外	無回答	合計
85	24		109

(市内外訳)

横浜市	大和市	相模原市	その他	合計
9	3	5	7	24

◆性別

男性	女性	答えたくない	合計
61	47	1	109

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代以上	合計
2	14	10	17	15	51	109

◆主な来園手段

徒歩	自転車	バイク	自動車	電車	その他	無回答	合計
25	37	5	32	16	1	18	109

◆利用頻度

ほぼ毎日	週1回程度	週に2～3回程度	月に1回程度	月に2～3回程度	初めて	その他	無回答	合計
6	26	19	24	25	4	5	0	109

◆主な利用施設

グラウンド	テニスコート	運動広場	多目的スタジオ	無回答	合計
17	80	9	3	0	109

◆主な利用内容

予約利用	敷地への参加	その他	無回答	合計
105	3	1	0	109

◆運動する目的（複数回答含む）

健康維持	親睦・交流	技術向上・習得	コア・サークル活動	体力増進	その他	合計
58	28	29	29	15	3	162

ヒアリング数

109

ソーシャルデスタンスを確保し、指定管理者においてヒアリングを実施した。

◆施設の運営・サービスに関する満足度

①施設の整備状況や清掃状況についてどう感じましたか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
70	31	7	1	0	109

<理由>

- ・テニスコートとテニスコートの間隔が狭い。
- ・時々忘れ物、ゴミが残っている。
- ・B、Cの間ネット
- ・安全上、もう少し広い方がよいのですが。
- ・BコートとCコート間のネットを高くして欲しい。
- ・清掃は満足、各コートにベンチを1つずつ増やしてほしい。
- ・高緑

②備品の種類や数についてどう感じましたか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
62	32	13	2	0	109

<理由>

- ・ボールを出すための台車が欲しいです。
- ・ベンチの日よけをもう1つずつ増やしてほしい。ベンチも
- ・BとCの仕切りをもっと高く。ネットの下をおさえる水のタンクをちゃんとしてほしい。砂袋の方がいいと思う。
- ・夏季の日よけがない
- ・プランが古くなっていて使いづらい
- ・ナイターの照明が暗い、テニスコートの面数が少ない
- ・2リットルのドリンクと簡単な食べ物を買えるところが欲しい
- ・テニスコートが少ない
- ・コートが少ないです。サイドがないです。
- ・コートとコート間のネットが低い
- ・防風ネットがない
- ・野球の施設、設備を備えていただきたい

③スタッフの印象はどうでしたか？

良い印象 いつも好感がもてる	やや良い印象 時々、好感がもてる	やや悪い印象 時々不満を感じる	悪い印象 不満を強く感じる	無回答	合計
84	25	0	0	0	109

<理由>

- ・とても親切
- ・フロントはいいけど奥の人はわからない。
- ・おじさんの冗談にもしっかり反応

④施設の運営・サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
62	33	10	4	0	109

<理由>

- ・雨天中止の判断が30分前なので車で時間を考えると厳しく1時間前くらいになれば助かります。
- ・利用料が少し高い。
- ・テニスコート代、少し高い。
- ・ソフトテニス
- ・ほかの施設と同価格になりませんか？
- ・駐車場と提携したらいいな。
- ・駐車場の割引サービスがあるとよいです。
- ・コート代がもう少しよつと安い方がいいな
- ・利用料が高い
- ・シルバソフトテニスができない。くやし〜い。
- ・ソフトテニスが使用できなくなる
- ・照明が必要ない時間帯（まだ日が明るい）も強制的に照明代がかかる。せめて1時間単位で購入

⑤施設の運営・サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・駐車場、テニスコートする方には、サービス券を出したら如何ですか？1時間では短い（無料のこと）
- ・ロッカーの清掃のタイミングが利用時間のときがありましたので、使用されていない時間にできればお願いしたいです。いつも清掃ありがとうございます。
- ・権利を奪われた気持ち、対する説明不足。(ソフトテニス)
- ・スクールコートのネットを少し高くしてほしい
- ・パーキングが高い、安くしてもらえると嬉しい、スタッフの対応は素晴らしい
- ・受付で両替できると嬉しい
- ・21時までコート利用して更衣室が21時で使用できなくなる。
- ・BコートとCコートのネットをまっすぐに張って頂きたい（真ん中が垂れているのでCコートにボールが入る）
- ・スタッフの方はもっと時間的に消毒するとよいのではと感じる。
- ・町田から練馬へ引っ越しましたが、練馬区のテニスコートはメンバーの半数が75歳だと無料、65歳以上だと1時間400円です。高齢者の運動促進にご配慮お願いいたします。
- ・机、いすも新しくいただきありがとうございます。施設利用料が（市内）少し値下がると嬉しいです。
- ・駐車場の料金がスポーツの人にも割引してほしい。
- ・当チームは平日無料で使用させていただいておりますが、町田市の他グラウンドと同様の設備を準備していただくと大変ありがたいです。（ベース、移動式ネットなど）
- ・ソフトテニス利用。5月から使えず困ります。再開お願いします。
- ・ぜひ軟式テニスを可能に！！
- ・使用料が高い
- ・1時間単位の支払いができない
- ・ウェブでも会員支払い確認がわかるようにしてほしい。また、当日、何人参加で振替が何人いるのか確認できると便利。（参加者が多いと振替したら申し訳ないと思うので）
- ・朝利用代を運動広場まで回収に来ていただけたらいいのですが。
- ・できれば砂地に変えてほしいです。
- ・グラウンドの土の凹凸がある。
- ・グラウンドの間仕切りフェンスの破損箇所が多くみられます。
- ・シルバソフトテニスの使用不可、音も問題の件ですが、一回も早く防音壁の設置をお願いします。
- ・シルバは月2回は非使用できますように。

■アンケート結果合計

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
278	121	30	7	0	436

※満足、やや満足の割合

91.5%

来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】 2022/3/26～3/27

10:00～16:00

◆お住まい

市内	市外	合計
12	12	24

(市外内訳)

相模原	横浜市	川崎市
1	3	1

◆性別

男性	女性	回答なし
6	19	1

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合計
1	4	6	6	2	4	1	2	26

◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合計
0	1	1	4	9	4	6	1	26

※その他理由（3カ月に1回、2カ月に1回、年1回、子どもが小さい時月1回、半年に1回、数回

◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由
19	5	1	0	桜の木の管理。以前あったうこん桜がなくなっていました（グラウンド横）

②花壇の管理は、きれいにできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満
18	7	0	0

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由
13	11	2	0	前はもと芝生がちゃんと生えていたが理由がなくなってしまったのでしょうか。しっかり芝生があると気持ちいいと思います。 人がたくさん来る為かおぼけてしまっている・・・

◆施設管理に関する満足度

①清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	やや不満	不満
18	8	0	0

②トイレは気持ちよく利用できていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由
12	8	1	0	トイレの個室ドアが丸くて使いづらく荷物を掛けられず困ります。フックがない。（子ども連れは荷物が多く大変です）

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	やや不満	不満	満足の理由
16	8	1	0	ベンチが増えると良い

◆サービスに関する満足度

①鶴間公園がリニューアルされ、以前と比べて利用しやすくなりましたか

満足	やや満足	やや不満	不満
17	4	0	0

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由
13	12	1	0	バギーが運転しにくい場所がある

③公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由
11	11	2	0	HPをもっと分かりやすくしてほしい

◆当公園の魅力

<ul style="list-style-type: none"> ・きれい！ ・桜がきれい。キッチンカーが楽しいです。 ・自然。丁度よい広さ ・利便性、開放的なところ ・駅から近い ・桜の木 ・スポーツが出来たりのんびりできる ・開けていて広々としていて遊具が充実している所 ・駅近く、ショッピングセンターもあるので楽しみです。 ・自然が沢山。 ・広くてきれい ・広々としていて桜がある。のんびりできる。 ・広い、安全 ・誰もが利用しやすいところ。緑や花が多くていやされるところ。 ・自然が残されていて良い。子ども遊べて良い。 ・広々としている。ベンチから遊具が見渡せるので安心。

◆当公園の自由意見

<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・ベンチを増やしてほしい。駐車場も増やしてほしい。 ・トイレにはいつも石鹸があると良い。今日はありました。 ・きれいに保っていただきありがとうございます。また来たいと思いました。

■アンケート総計

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
415	195	38	7	0	655

※満足、やや満足の割合

93.1%