

2021年度 町田中央公園利用者アンケート調査結果

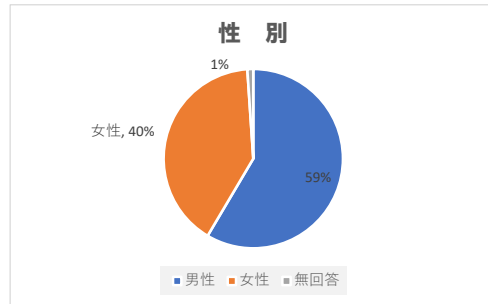
配布枚数	回収枚数	配布期間
130	94	2021年4月～2022年3月

実施方法：体育館にアンケート用紙と回収BOXを設置。

○ご自身のことについて教えてください

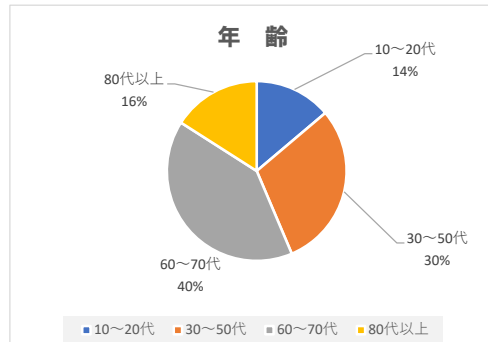
性別

1	男性	55
2	女性	38
	無回答	1



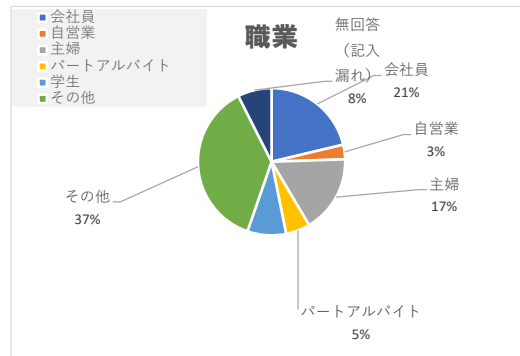
年齢

1	10～20代	13
2	30～50代	28
3	60～70代	38
4	80代以上	15



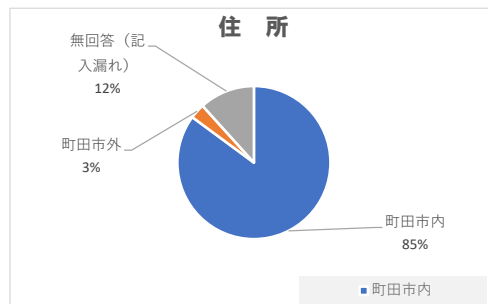
職業

1	会社員	20
2	自営業	3
3	主婦	16
4	パートアルバイト	5
5	学生	8
6	その他	35
	無回答（記入漏れ）	7



住所

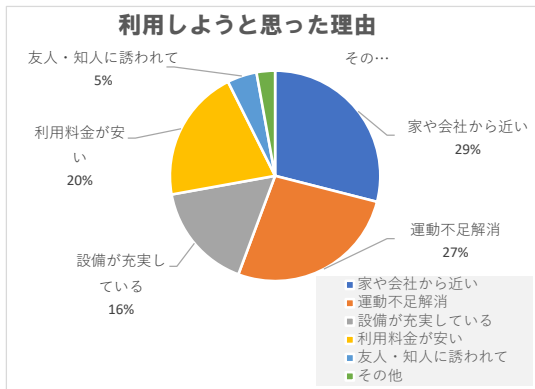
1	町田市内	80
2	町田市外	3
	無回答（記入漏れ）	11



○町田中央公園、サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください

1	家や会社から近い	51
2	運動不足解消	47
3	設備が充実している	29
4	利用料金が安い	36
5	友人・知人に誘われて	8
6	その他	5

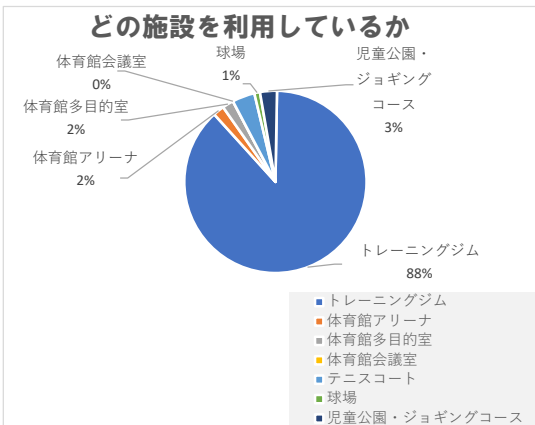
(複数回答あり)



○主にどちらの施設をご利用されていますか

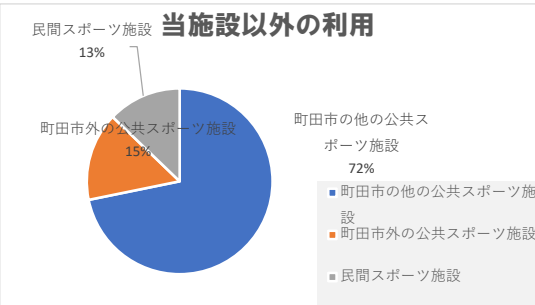
1	トレーニングジム	88
2	体育館アリーナ	2
3	体育館多目的室	2
4	体育館会議室	0
5	テニスコート	4
6	球場	1
7	児童公園・ジョギングコース	3

(複数回答あり)



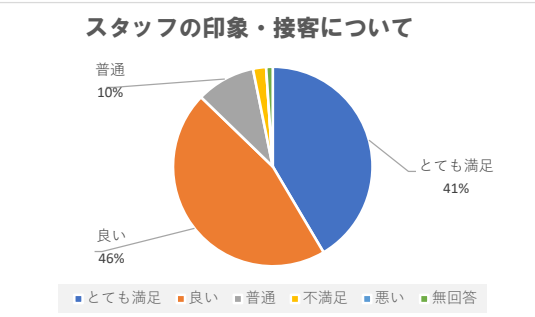
○当施設以外に利用している施設があれば教えてください

1	町田市の他の公共スポーツ施設	28
2	町田市外の公共スポーツ施設	6
3	民間スポーツ施設	5



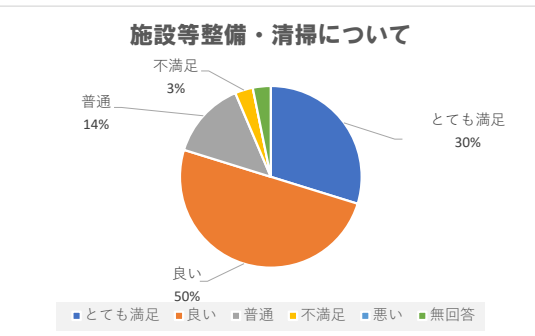
○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください

1	とても満足	39
2	良い	43
3	普通	9
4	不満足	2
5	悪い	0
	無回答	1



○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか

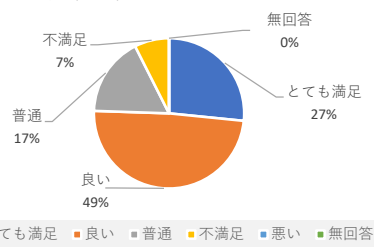
1	とても満足	28
2	良い	47
3	普通	13
4	不満足	3
5	悪い	0
6	無回答	3



○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか

1	とても満足	25
2	良い	46
3	普通	16
4	不満足	7
5	悪い	0
6	無回答	0

施設等設備・備品について



○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

【良い点】

- ・コロナ下でマスク着用、器具の消毒等は行き届いていると思う
- ・皆さん良く努力していらっしゃいます、ありがとうございます
- ・スタッフの皆明るい対応でとても来やすいと思います
- ・施設に入った時にスタッフの方があいさつしていただけるのがいいと思います
- ・清掃があつてよい、歩き方講座・SHOESのはき方講座は大変参考になりました
- ・機具がたえず良いものに更新している
- ・コロナ中で工夫している
- ・設備を利用している方で、その取り扱いが乱ボウ者がいて、注意する方がいることは非常に良いと思う
- ・コーチの方達がとても親切で感じが良い。マシンの充実、2階でのエアロバイク、ラテンエアロバイクが楽しい。
- ・清潔
- ・コーチの方々がフレンドリーでマシンの使い方などの説明が分かりやすくていいであること、ショートプログラムがとても良いと思う。

【悪い点】

- ・ただ、利用者同士の会話(おしゃべり)、利用者からスタッフへの会話が長い、スタッフもお客をと思いついつい話すのだろうか
- ・おしゃべり、笑いが多く、スタッフ同士、スタッフと利用者、利用者同士
- ・シャワー室が汚すぎる、カビ、臭い、コパエ、ありえない
- ・更衣室がきつい(狭い)
- ・パーソナルストレッチの利用料金が高いと思われる。せめて1000円くらいに
- ・温度があついです。暖房いらぬ
- ・ジムの窓を喚起してもらえれば不安なく運動できます
- ・コロナ対策をもう少し高めてほしいです
- ・受付前でスタッフがおしゃべりをしている(男性1名、女性1名) 利用者が少ないので仕方ないがもう少し周りに気を配ってほしい

【ご意見】

- ・先日クリニックに行ったら「感染症予防のため、会話は極力お控えください」と張り紙があつた、トレーニングルームも同様のルールをもうけたらと思う
- ・更衣室を全体的にリニューアルして欲しい
- ・ショルダープレスのマシンが欲しい
- ・ジムのききの入れかえ後よくないものが一部ある。①1つめ ももを内向きに鍛えるきき。内ももにあたる部分が広がりすぎていたい、閉じた位置がもっと内側になりかつ、股のつけ根に近い所は狭くなるべき。②1つめ ももを下向きに鍛える機器。構造が複雑すぎ、それはしかたないけれど固定したときの遊びが大きすぎてカチャカチャ鳴ってトレーニングゆ不快。ねじ穴を小さくするなどすべき。メーカーにクレーム入れるべき。③ランニングマシンは台数も増えて高性能になったのは良い点。④トレーニング指導にとよ金額が高すぎ、GIONのともに無料だったのは安すぎかもしれないけど、高額のマッサージ店並みの価格設定で誰がすすんで頼みたいと思うか、あれならやめた方がまし。⑤トレーニングマットが狭い。コロナで間隔をあげるためにはしかたないけど正方形に近い形でできるスペース。あるいは芝用のスペースがあつてもいいと思う。要は顔と顔が一定距離はなれていればマスクしていればもんだいない
- ・コロナ禍にあつたのでやむを得ないことばかりです
- ・もう少し器具を増やし欲しい
- ・以前のスタッフによるフリーのトレーニングが良かった
- ・入室の際検温して下さい
- ・スタッフが親切である
- ・検温器の設置
- ・昨日、ペットボトルを置き忘れ、今日(朝9時)受付に申出ましたが、焼却処分したと聴きました。コロナの中ですので理解できますが1日間ぐらいは、間をおいてほしいと思いましたが(ご検討下さい)
- ・トレーニングジムの音楽を利用者に応じて変えてほしい。利用者は60~70差異が多いので70年代に流行ったビートルズ、マドンナ、中島みゆき、ユーミン、サザンオールスターズ等、70年代の曲をお願いします。
- ・朝の7:30から開始してほしい。(7月~9月 夏の間)
- ・出来ればパーベルがあると嬉しい。パーベルの為総合体育館にも言っているが、ちょっと遠いので。

○その他、ご意見ご感想等をご記入ください

- ・とても快適なスペースで、ありがたく利用させていただいております。ただ一つシャワー室の一部で水栓がもれている箇所があります。できれば修繕をお願いします。それ以外はすべてベストです。いつもありがとうございます。
- ・12/5利用にて咳込んでいる高齢者男性がいてとても気になります。スタッフの方も気がかけた方がいいと思います。
- ・有料ストレッチを先月始めたが、公共施設なので、トレーニング料を下げたらと思う。2000円程度に。
- ・駐車料金をPASMO等のICカードで清算できる様にしてほしい。
- ・上記以外は満足しています
- ・時間の延長、午後10時まで出来たら良い
- ・満足
- ・在籍10年、本格的に通い出して5年頃です。最近ジム内で並んで話してばかりいるスタッフ(女性)がいるのが気になります
- ・トレーニングジム 声を出して教えながらやる人がいる→声に出すのはやめてほしい。
- ・ロビーのポスター青山学院10月で終了しているのに今日11/19金現存もはってあるぢらしなく感じる。だれがしているのか責任もってほしい。質問に新設丁寧な答えてくれる。ボール投げの相手してくれ良い鍛錬になっている。いつも明るく笑顔で、健康施設のスタッフらしくて良い。
- ・音楽の選択を考えてほしい(中高年向けの音楽)
- ・スポーツジムのマシンごとにテレビモニターが欲しい
- ・着替えるところにカーテンの壁を作してほしい
- ・自動販売機を増やしてほしい
- ・夏は朝7:30から開始してください。(熱中症予防の為)
- ・利用者間の会話が多い、やはりできるだけ控えるように注意

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。皆様が今後ますます安全で快適にご利用できるよう、アンケート調査を実施し管理運営に活かしていきたいと考えております。
ご多用のところお手数ではございますが、ご協力の程お願い致します。

○ご自身のことについて教えてください。

- | | | | | | | |
|----|-----------|-----------|-----------|-------------|-------|--------|
| 性別 | 1. 男性 | 2. 女性 | | | | |
| 年齢 | 1. 10～20代 | 2. 30～50代 | 3. 60～70代 | 4. 80代以上 | | |
| 職業 | 1. 会社員 | 2. 自営業 | 3. 主婦 | 4. パートアルバイト | 5. 学生 | 6. その他 |
| 住所 | 1. 町田市内 | 2. 町田市外 | | | | |

○町田中央公園・サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|-------------|---------------|--------------|--|
| 1. 家や会社から近い | 2. 運動不足の解消 | 3. 設備が充実している | |
| 4. 利用料金が安い | 5. 友人、知人に誘われて | 6. その他() | |

○主にどちらの施設をご利用されていますか。(複数回答可)

- | | | | |
|-------------|------------|------------------|-----------|
| 1. トレーニングジム | 2. 体育館アリーナ | 3. 体育館多目的室 | 4. 体育館会議室 |
| 5. 野球場 | 6. テニスコート | 7. 児童公園、ジョギングコース | |

○当施設以外に利用している施設があれば、教えてください。

- | | | |
|-------------------|------------------|-------------|
| 1. 町田市の他の公共スポーツ施設 | 2. 町田市外の公共スポーツ施設 | 3. 民間スポーツ施設 |
|-------------------|------------------|-------------|

○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください。

- | | | | | |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか。

- | | | | | |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか。

- | | | | | |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

○その他、ご意見・ご感想等をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。