

【評価対象年度 2021年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	野津田公園		
施設概要	【所在地】町田市野津田町2035 【開園年月】1990年10月1日 【施設面積】398,268.98㎡ 【施設内容】運動施設(陸上競技場(トラック、フィールド、インフィールド)、多目的広場、野津田球場、野津田公園テニスコート、上の原グラウンド)、上の原管理事務所、屋外トイレ棟、観賞・見学施設(ばら広場、村野常右衛門生家)、園地施設(芝生広場、わんぱく広場、展望広場、ススキ草地、更新実験林、湿生植物園、炭焼窯、ミヅキ広場、耕作地)、駐車場、小野路屋敷、倉庫、借地民有地、緑化スペース、機械室、防災貯水槽		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.nozuta-park.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	日本体育施設株式会社・一般財団法人町田市体育協会共同事業体 ＜スポーツパークパートナーズまちだ＞	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表団体 日本体育施設株式会社) 東京都中野区東中野3-20-10		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の業務……各種報告書等の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
野津田公園で「スポーツで人とまちが一つになる」ような、町田市を象徴するイベントの企画	2023年度	自主事業で、小学生を対象とした陸上記録会を開催した。
園内サインシステムの充実	2023年度	市販の材料を使用し、直営で作成できる案内看板を設計した。
新規事業の実施(セグウェイツアー、大型映像装置を活用した自主事業、音楽イベント等)	2023年度	ドローンを使用した自主事業において、講師の操作するドローンの映像を大型映像装置に映し出すことで臨場感を演出した。

3. 昨年度の課題

内容	野津田球場の利用率の向上、新型コロナウイルス感染症の影響下での適当な事業の計画と実施。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>B</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	新型コロナウイルス感染症による施設利用の制限を受ける中、昨年度と比較し、野津田球場の稼働率は2.9ポイント上昇し、43%に改善した。感染拡大防止対策を取りながら、引き続き利用率の向上に向けて取り組むことが課題である。新たな業務として、陸上競技場のバックスタンドの新設やばら広場の移設により維持管理等の業務が追加されたことについて、大規模イベント時にバックスタンドを活用しイルミネーションを飾り鮮やかな演出をしたり、ばらの開花時期に合わせてケータリングカーの自主事業を実施し、賑わいを創出する積極性が見られた。 陸上競技場では、陸上競技の教室事業を展開し、各大会へ出場者、上位入賞者を輩出し、市の知名度向上に貢献した。 新型コロナウイルス感染拡大防止対策や突発的な施設の修繕等が発生した場合等の対応も迅速であり、報告も適切である。 また、自主事業の収益の一部を市に還元することにより、指定管理料の削減に努めている。	

【評価対象年度 2021年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>突風により破損したスタジアムのゲートシャッターの修繕について、シャッターメーカーから取替え、新設と判断され、大幅支出となる見積りであったところ、直営で修理を行い、修繕費削減に寄与しました。また、修繕を迅速に行ったことにより、近日開催予定であった「武相駅伝」への多大なる影響を回避することが出来ました。</p> <p>町田GIONスタジアムは、全国に先駆け「集団ワクチン接種会場」となり、1500人/日を受け入れる夜を徹しての会場設営・運営協力を行い、市民への早急なワクチン接種に貢献いたしました。</p> <p>駒沢オリンピック公園総合運動場陸上競技場で開催された「日清食品カップ第37回全国小学生陸上競技交流大会(東京都予選)」に、自主事業「ジュニア陸上教室」参加者9名が、登録チーム名「東京町田AC」で出場し、6年生女子の走高跳びでは、東京都第2位の記録(1m32cm)を飛んで、堂々の2位を獲得し、町田市の知名度向上に大きく貢献しました。</p> <p>明治大学・青山学院大学・立教大学・中央大学・法政大学」の5大学が競う、10,000mの対抗戦が平日夜間に開催されました。各大学の駅伝部監督はもちろんのこと、大学OBの芸能人(タレント)なども司会者として来場し、更に、バックスタンドを鮮やかなイルミネーション照明で構成し、幻想的な大型陸上イベントを開催しました。今後、定期的に開催しスタジアム利活用を行います。</p> <p>日本みつばち養蜂を野津田公園の里山環境を活かして事業展開を開始しました。2021年度では、公園内で飼育された養蜂数を増やす事に成功し、2022年4月からは、地域貢献・交流を目的とし、町田市内の3か所の農家へ養蜂群を提供予定。なお、町田市で2021年までに開催された「町田まるごと大作戦」でも、野津田公園を主体とした、養蜂プロジェクトを展開し、養蜂に興味ある町田市内在住の方を招待し、公園内で日本みつばちの意見交換会を2回実施しました。</p>
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】 2021年4月1日～2021年11月30日</p> <p>【配布枚数】 200枚</p> <p>【回収枚数】 200枚</p> <p>【回収率】 100%</p> <p>【調査方法】 園内各所に専用アンケート台 &amp; BOXを配置</p>
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	回答結果の「満足」「まあ満足」の割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	95%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	93.8	95.0	95.4		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率(野津田球場、上の原グラウンド、野津田テニスコートの年間施設利用率) ※陸上競技場は除く	A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	80%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	77	80	80		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 17,000人以上 B: 14,000人以上17,000人以下 C: 14,000人以下	17,000人	7,177人	C	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	17,000	17,000	17,000	17,000	17,000
実績値	15,232	3,246	7,177		

【評価対象年度 2021年度】

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	自主事業参加人数が目標を下回る結果となったが、これは新型コロナウイルスの感染拡大により、当初計画していた大型自主事業のグリーンフィールドオータムフェスティバルやBBQサービスが実施出来なかったこと等、主に外部環境要因によるものであることから、サービスの質に関しては要求水準達成と評価する。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則等を遵守し、運営していることを報告書にて確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	予約システム管理運営ルールを基本とし厳守していることを実地調査にて確認した。	適
施設の管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	利用状況や生育特性及び植生調査に基づく環境把握により、生物多様性の保全に配慮した作業を実施していることを報告書にて確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	業務計画に基づき適切な管理を行っていることを報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開規程が定められており、請求に応じ適切に対応できる体制があることを計画書にて確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	個人情報に関する書類は保管庫にて施錠管理していることを実地調査にて確認した。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	苦情・要望は、迅速な第一報を行い、対応方法と合わせてすべて報告していることを報告書にて確認した。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	苦情・要望は対応方法と合わせてすべて報告書に記載していることを報告書にて確認した。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	リスク管理・危機管理対応マニュアルで対応方策を作成していることを確認した。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	日常巡回の頻度を高めるとともに、防犯カメラや四半期毎の一斉安全点検の実施により、危険箇所等の早期発見に努めていることを報告書にて確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	年度事業計画に基づく人員体制を整え、職種ごとに的確かつ臨機応変な人員配置を行っていることを報告書にて確認した。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	スタッフへの研修は、消防避難訓練や技術講習会など、随時実施していることを報告書にて確認した。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	自前修繕等経費節減していることを報告書及び実地調査にて確認した。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	ガス使用量は前年度比減、水道使用量は同程度となっており、使用料が節減できていることを報告書にて確認した。	適

【評価対象年度 2021年度】

地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	市民団体及びボランティアとの協働で維持管理及び、近隣の農園や養蜂を行っている市民と意見交換等の交流を行っていることを報告書にて確認。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	市在住のスタッフの雇用と資材購入、外注工事等の市内事業者への委託を行ったことを請求書にて確認した。	適

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2022年3月14日にスポーツパークパートナーズ町田が管理する野津田公園陸上競技場でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2022年3月14日にスポーツパークパートナーズ町田が管理する野津田公園陸上競技場でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、定例報告、現地調査で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	150,200	160,319	152,641	152,641	188,780	189,199	148,109		147,456
	利用料金	27,500	28,975	25,650	32,429	27,550	27,474	25,750		25,800
	駐車場利用料金	14,000	13,763	14,100	9,837	14,100	12,630	14,300		14,400
	自主事業	10,640	9,059	10,740	3,586	10,840	7,252	10,940		11,040
	その他	3,000	4,033	3,050	3,050	3,100	3,100	3,150		3,200
	計	205,340	216,149	206,181	201,543	244,370	239,655	202,249	0	201,896
支出	人件費	58,080	56,175	58,080	57,964	62,338	62,339	58,080		58,080
	維持管理経費	136,472	147,493	134,013	133,491	155,481	166,015	133,081		132,629
	自主事業	10,560	6,117	10,510	2,289	10,460	5,337	10,410		10,360
	その他	148	340	148	348	148	143	148		148
	計	205,260	210,125	202,751	194,092	228,427	233,834	201,719	0	201,217
総計(収入-支出)	80	6,024	3,430	7,451	15,943	5,821	530	0	679	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2021年度) 693千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	5.0	5.3	7.2		
負債比率	64.8	55.7	59.3		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。