

【評価対象年度 2021年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	薬師池西公園・薬師池公園駐車場		
施設概要	【所在地】 町田市本町田3105 【開設年月】 2020年4月 【開園日時】 月曜日～日曜日／5時～22時 【施設面積】 9.0ha 【施設内容】 コンシェルジュ棟、ラボ・体験工房、無料休憩所、カフェ・レストラン、芝生広場、展望広場、体験農園、駐車場等		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、公園施設を有効活用することによって、市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://shikisainomori-nishien.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社富士植木・日本コンベンションサービス株式会社・株式会社キープ・ウィルダイニング共同事業体<NEST Machida>	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表企業:株式会社富士植木)東京都千代田区九段南4-1-9		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、駐車場の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 その他の業務……各種報告書等の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
顧客満足度向上ソリューション「Happy or Not」の導入	2020年度	2020年6月導入済 2021年度回答数12,595件
駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供	2023年度	情報提供の方法を検討中
エリア全体のユニークベニュー化構想	2020年度	2021年2月登録済 ユニークベニューメニューの開発

3. 昨年度の課題

内容	①日陰が少ない②四季彩の杜9施設の連携③近隣地域との交流と連携④JV3社の連携
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>A</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	選定時に提案していた「Happy or Not」(4つのボタンで構成するシンプルなアンケート端末)を引き続き実施し、多数の回答と分析により利用者満足度の向上及び昨年度の課題の改善に努めた。新型コロナウイルスの影響がある中、指定管理者による積極的なプロモーションや魅力的なイベントの開催等により、目標を上回る多くの来園があった。町田薬師池公園四季彩の杜の各施設と連携しエリア一体を盛り上げる事業を展開したり、地域の農家と連携し地域活性化に繋がる事業を展開している。今後は、観光地としての役割を担えるように期待したい。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	昨年度の課題でもあった「日陰がない」という来園者のからの要望を受け、カフェ周りに3か所大型パラソルやテント、テーブル・椅子を配置、犬連れの方もテイクアウトで飲食ができるなど好評を得ています。開園1周年記念イベントや秋に行った〇ごと大作戦において、四季彩の杜全体を周遊するスタンブラリーなどを企画し、四季彩の杜プロモーションにも参加することで、コロナ禍でなかなか進まなかった施設連携の1歩となりました。また市民実行委員と協力して16日間行われたパークミュージアム894は、市内外に西園をPRする良い機会となりました。7/9の東京オリンピック聖火リレースタート地点イベントに於いても、最終的には中止となったものの、準備の段階で近隣の中学校や団体にイベント出演依頼や近隣大学にモニュメントの作成依頼をするなど交流が持てたことは、今後の管理運営においても貴重な時間の経過であったと言えます。2021年度も様々な自主事業を行ってきましたが、グランピングは利用者目線で内容をリニューアルし、1,700名以上のご利用がありました。ファーマーズマーケットは作り手から直接購入できる貴重な機会であり、「農への支援」「地域コミュニティを活性化させる場所を作ること」を目標に地域定着を目指しています。2年目のやくしの学びは年間を通じて268講座、2358名の方が参加されました。講座を通したPRの波及効果が期待されます。2022年2月にJV発足後初めて3社による全体会・理念研修を行い、西園で働く若いスタッフにも、「指定管理とは」「公園管理のコンセプト」等を共有することができました。駐車場管理においては、繁忙期の鎌倉街道渋滞に備え、年間の警備計画に加え天気予報に合わせて調整を行いました。	

## 【評価対象年度 2021年度】

### 5. サービスの質に関する評価

#### 【利用者アンケート調査】

調査概要	<b>【調査期間】</b> ①2021年9月18～30日、②2022年3月19～31日 <b>【配布枚数】</b> 0 <b>【回収枚数】</b> ①:188、②:321 <b>【回収率】</b> - <b>【調査方法】</b> アンケートQRコード付きポスターをインフォメーションセンター、直売所、カフェの3カ所で掲示。回答画面をコンシェルジュに提示でノベルティーをプレゼント。
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	施設利用者アンケートに、「満足」「やや満足」と答えた割合 A:90%以上 B:70%以上90%未満 C:70%未満	90%	96.8%	A	
指定期間内における実績(単位: )					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90%	90%	90%	90%	90%
実績値	96.7%	95.2%			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数(グランピング・やくしの学び)	A:4,000人以上 B:2,000人以上3,999人以下 C:1,999人以下	4,000人	23,666人	A	
指定期間内における実績(単位: )					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	4,000人	4,000人	4,000人	4,000人	4,000人
実績値	2,961人	23,666人			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
来園者数	A:500,000人以上 B:250,000人以上、499,999人以下 C:249,999人以下	500,000人	589,355人	A	
指定期間内における実績(単位: )					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	500,000人	500,000人	500,000人	500,000人	500,000人
実績値	552,386人	589,355人			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
<b>A</b>	良好である。 積極的にプロモーションを行い、新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、多彩な自主事業を展開し、目標を上回る多くの来園者に繋がった。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2021年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	適切に実施していることを報告書にて確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	適切に実施していることを報告書にて確認した。	適
針・施設の管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを報告書にて確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対し適正に対応ができる体制が整っていることを情報公開規定にて確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	適切に実施していることを実地調査にて確認した。	適
要望対応	要望の報告・記録	要望内容、対応内容を記録し、また市に報告を行っている。	随時報告がなされている。また、報告書でも確認した。	適
	要望および対応策の公表	要望や、それに対する対応策を公表し、発生抑制を目指す姿勢がある。	適切に実施していることを報告書にて確認した。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	6月と2月に防災訓練を実施。適切に実施していることを報告書にて確認した。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	園内巡回は毎日実施、大雨・台風等は特別巡回を実施していることを報告書にて確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	計画通りに配置していることを報告書にて確認した。	適
	研修体制	従事する職員の技術や能力の向上のための研修会が実施されている。	薬師池の歴史や薬師堂関連の研修、3社のスタッフ向けに理念研修・全体会、その他各社接遇研修、技術研修等が行われたことを報告書にて確認した。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	施設修繕は、職員が対応するなど経費縮減に取り組んでいることを報告書にて確認した。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	水道使用量が昨年度と比較して減少していることを報告書にて確認した。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	〇ごと大作戦、パークミュージアム894、スタートボランティアなどで交流が実現したことを報告書にて確認した。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	地場食材の取り入れ、市内福祉団体の授産品の販売等を行ったことを報告書にて確認した。	適
広報・PR	広報・PR	市の広報紙以外の手段を用いて、効果的に広報・PR活動を行っている。	市外に向けたPRポスターの作成。メディア媒体による取材受け入れ。その他適切に実施していることを報告書にて確認した。	適
	ブランディング	ブランディング効果を意識した情報発信をしている。	公園の魅力発信のための広報物やポスターの掲示・配架、SNSでデザインイメージを統一し情報発信していることを報告書にて確認した。	適

【評価対象年度 2021年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2022年3月15日にNEST Machidaが管理する薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2022年3月15日にNEST Machidaが管理する薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、モニタリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	120,000	120,980	120,000	120,000	120,000		120,000		120,000	
	利用料金	8,000	17,213	8,300	21,062	8,600		8,900		9,200	
	自主事業 カフェ・直売所収入	66,000	115,684	68,400	127,971	68,400		68,400		68,400	
	自主事業 その他自主事業	26,600	7,092	28,200	12,060	29,600		31,100		32,600	
	その他	0	0	0	0	0		0		0	
	計	220,600	260,969	224,900	281,093	226,600	0	228,400	0	230,200	0
支出	人件費	42,500	43,258	42,850	44,876	43,200		43,550		43,900	
	管理運営費	82,364	81,608	82,309	90,090	82,255		82,200		82,145	
	自主事業 カフェ・直売所運営費	4,148	121,840	4,148	128,253	4,148		4,148		4,148	
	自主事業 その他自主事業	15,900	3,936	16,800	7,271	17,700		18,600		19,400	
	その他	3,136	28	3,141	82	3,145		3,150		3,155	
	計	148,048	250,670	149,248	270,572	150,448	0	151,648	0	152,748	0
総計(収入-支出)	72,552	10,299	75,652	10,521	76,152	0	76,752	0	77,452	0	

町田市指定管理者事業継続支援金(2021年度) 88千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	6.9	4.6			
負債比率	58.7	52.7			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。利用料金収入が予算を上回ったのは、多くの来園があったことにより、駐車場収入が予測を上回ったことによる。