

【評価対象年度 2021年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田中央公園グループ(4施設)		
施設概要	町田中央公園 【所在地】町田市旭町3-20-60【開園年月】1970年12月28日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】31,921.00㎡【施設内容】運動施設(サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央公園テニスコート)、球場管理棟、屋外トイレ棟、遊戯広場、駐車場、ゲートボール場		
	日向山公園(公園区域の一部) 【所在地】町田市本町田3486【開園年月】1971年12月13日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】47,005.66㎡(指定管理範囲は27,145㎡のみ)【施設内容】管理棟、運動施設(藤の台球場)、駐車場		
	忠生公園(有料運動施設のみ) 【所在地】町田市忠生1-3-1【開園年月】1977年3月31日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】81,899.033㎡(指定管理範囲は4,500㎡のみ)【施設内容】運動施設(忠生公園ソフトボール場)		
	木曾山崎公園 【所在地】町田市本町田1966-1【開園年月】1985年10月1日【開園日時】利用予定日のみ開園【施設面積】20,391.60㎡【施設内容】木曾山崎グラウンド、ゲートボール場、トイレ棟		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.machida-sp.jp/		

(2)指定管理者

指定管理者名	アシックススポーツファシリティーズ株式会社・東急スポーツシステム株式会社・株式会社協栄共同事業体<まちだA・T・Kスポーツパートナーズ>	法人番号	なし
指定管理者所在地	兵庫県神戸市中央区港島中町7-1-1		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
トレーニング室のリニューアル、ランニング・ウォーキングステーションの設置	2019年及び2023年	トレーニング室のリニューアルは2019年度に達成済み。
オリンピック・パラリンピック競技大会競技大会関連事業の実施	2020年	2021年3月元オリンピックバレーボール日本代表、桜井由香氏による教室を開催。
地域団体との連携によるイベントの実施	毎年	町田市プロレス団体と共に防犯パトロール実施、近隣企業と連絡を取り公園周辺の清掃作業実施。

3. 昨年度の課題

内容	本来、ランニング・ウォーキングステーション、パラ競技体験会を実施する予定だったがコロナにより2021年度に実施することができなかった。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	防犯パトロールの実施や、まちだスポーツフェスティバルといった屋外でのイベントなど、徐々に活動を広げ、選定時の提案内容をほぼ実施することができた。2020年度に引き続き、市の新型コロナウイルスワクチン関連業務でサン町田旭体育館が使用されることとなった。屋内施設の先の一般使用が確約されていない中での業務であったが、市関連部署や施設利用者との調整を適切に行い、大きな混乱なく臨機応変に業務を遂行した。今後も新型コロナウイルス感染症による影響が続くことが想定される中、社会情勢に応じた適切な事業の計画と実施が求められる。	

【評価対象年度 2021年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	2021年度も引き続き、非常に厳しい年となった。4月25日～5月30日まで緊急事態宣言により休館、その後、各球場、テニスコート等、体育館内ジムは時短営業での再開となったが、アリーナ、会議室は6月22日～11月30日まで、ワクチン接種関連業により一般利用停止、多目的室は2021年3月～2022年3月まで、ワクチン業務関連で一般利用停止となった。2021年4月より利用者アンケート調査等を実施するも各球場とテニスコート、屋内施設はジムのみの運営でジム利用者だけでは新規利用者が少なくアンケート回答数を伸ばす事も出来ず、当初アンケート用紙を200枚用意したが130枚しか配る事ができなかった。2021年度は出来る範囲で各施設の細かな修繕等を実施、電気、ガス、水道も出来る範囲で抑え込んだ。また高齢者の利用が多い施設のため、各高齢者宅に電話で連絡を取り、近況、体調確認等を行い必要な場合は栄養素の高い食事内容や日ごろから簡単に出来る運動方法などを案内した。また公園に散歩で訪れた高齢者にも積極的にお声がけをし、いろいろお話を伺い、その場で簡単な運動方法、歩き方等をレクチャーした。計画通りに運営できず、試行錯誤の1年間であった。
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2021年4月～2022年3月 【配布枚数】 (200枚作成)130枚配布 【回収枚数】 94枚 【回収率】 72.3% 【調査方法】 体育館、市民球場、テニス手渡しと、受付設置、その他公園(各球場)は利用毎に手渡し又は利用後に手渡し
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (施設・職員の対応について)	施設利用者アンケートに、「とても満足」「良い」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	82.0%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90%	90%	100%	100%	100%
実績値	86.5%	69.4%	82.0%		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (町田中央公園、日向山公園、忠生公園、木曾山崎公園の各有料公園施設の年間施設利用率)	A: 75%以上 B: 55%以上75%未満 C: 55%未満	75%	56%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75%	75%	75%	75%	75%
実績値	60%	60%	56%		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 33,000人以上 B: 30,000人以上～32,999人以下 C: 29,999人以下	33,000人	7,048人	C	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	33,000	33,000	33,000	33,500	34,000
実績値	31,294	9,199	7,048		

※ワクチン接種会場のための一時利用停止期間: アリーナ6か月、多目的室1年、会議室10ヶ月、(12月、1月のみ一時利用再開)

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	概ね水準どおりである。 指標3「自主事業参加人数」は要求水準を大幅に下回る結果となったが、新型コロナウイルスワクチン接種会場として使用していた多目的室、会議室を使用した自主事業が多く、活動場所が確保できなかったことにより自主事業の実施回数が大幅に減少したためである。これらは主に外部環境要因によるものであることから、サービスの質に関しては要求水準達成と評価する。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2021年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守していることを、報告書等で確認。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	予約システム施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守していることを実地調査にて確認。	適
施設・設備の管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画の確認を行い適切な管理をしていることを報告書で確認。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表作業計画の確認を行い適切な管理をしていることを報告書で確認。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開情報公開請求に対し適正に対応ができる体制が整っていることを情報公開規定にて確認。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は、保管庫に施錠して管理していることを実地調査にて確認。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	要望、苦情はすべて市に報告していることを報告書で確認。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	要望、苦情はすべて市に報告していることを報告書で確認。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時等の緊急時には、緊急連絡網により管理職員の参集体制が確立していることを報告書で確認。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	施設・公園内の巡回により危険箇所の確認を行っていることを報告書にて確認。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人員配置は計画通りに行われており、状況に合わせて人員調整していることを報告書で確認。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	実施していることを報告書にて確認。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	施設修繕は、部品等を購入し職員が対応するなど経費縮減に取り組んでいることを報告書にて確認。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	光熱水費縮減に努め、2019年度と比べ減少していることを報告書にて確認。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	近隣住民、企業、自治会と共催していることを事業報告書にて確認。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	ゴミ回収業者、施工業者、スポーツショップなどを率先して活用していることを実地調査にて確認。	適

【評価対象年度 2021年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2022年3月22日に町田中央公園管理事務所でモニタリングを実施し、すべての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2022年3月22日に町田中央公園管理事務所でモニタリングを実施し、すべての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、モニタリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	114,556	118,424	113,999	124,565	113,194	144,621	112,232		112,115	
	利用料金	31,506	35,852	38,895	25,341	33,964	23,375	29,663		30,047	
	駐車場収入	15,700	15,579	15,948	6,231	15,867	8,299	16,724		17,127	
	自主事業	21,608	9,816	10,623	4,852	9,560	6,060	20,952		22,421	
	その他	10	11	10	4	9	23	10		12	
	計	183,380	179,682	179,475	160,993	172,594	182,378	179,581	0	181,722	0
支出	人件費	89,122	86,849	90,012	84,113	87,148	78,970	91,824		92,743	
	維持管理経費	87,027	87,422	81,492	73,110	74,671	108,970	81,884		83,106	
	自主事業	7,231	3,690	5,173	5,595	8,690	2,833	5,873		5,873	
	計	183,380	177,961	176,677	162,818	170,509	190,773	179,581	0	181,722	0
総計(収入-支出)		0	1,721	2,798	-1,825	2,085	-8,395	0	0	0	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2021年度) 1,617千円

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	1.2	-16.6	-15.5		
負債比率	93.9	147.0	-319.7		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理料が、予算に比べ決算で増加しているが、緊急修繕などの指定管理業務追加によるものである。また、収入減少はワクチン接種の影響でアリーナ、多目的室が使用できなかったことによる個人利用の減少が要因である。負債比率に関しては、吸収分割による事業継承及びコロナ下での事業活動の制限、原料高騰により、純資産がマイナスになったためである。その他、概ね適切な執行である。