

2021年度休日・準夜急患こどもクリニック利用者アンケート結果

(1)利用された時間帯はどちらですか

準夜帯	日中帯
67	33

(2)ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか

はい	いいえ
24	76

(3)お住まいはどちらですか

つくし野	南つくし野	小川	鶴間	南町田	成瀬が丘	金森	高ヶ坂	金森東
2	0	4	1	1	0	4	6	0
成瀬台	成瀬	南成瀬	西成瀬	原町田	中町	森野	旭町	南大谷
0	7	0	2	9	3	3	2	4
本町田	藤の台	玉川学園	東玉川学園	木曾町	根岸町	忠生	木曾東	木曾西
2	1	3	0	1	0	4	4	4
根岸	上小山田町	下小山田町	図師町	常盤町	矢部町	山崎町	山崎	真光寺町
0	1	1	0	1	1	6	0	0
広袴町	能ヶ谷	三輪町	三輪緑山	広袴	真光寺	鶴川	大蔵町	野津田町
0	2	0	0	1	1	1	1	1
小野路町	金井町	金井	薬師台	金井ヶ丘	相原町	小山ヶ丘	小山田桜台	小山町
1	0	3	3	1	0	1	0	1
町田市外	未回答	町田地区	南地区					
1	3	1	1					

(4)ご来院の交通手段は

自家用車	タクシー	電車・バス	自転車	徒歩	その他
78	7	1	6	8	0

(5)お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は

10分以内	15分以内	20分以内	25分以内	30分以内	35分以内	40分以内	45分以内
22	33	17	8	12	3	4	1
50分以内	55分以内	60分以内	1時間以上				
0	0	0	0				

(6)いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか

昨日以前	昨日	午前中 (0時～6時)	午前中 (6時～12時)	今日の午後	今日の夕方以降
17	18	7	12	12	34

(7)当クリニックを受診した理由は（複数回答 可）

1 昼間は仕事などかかりつけ医療機関に行けなかった	2
2 かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった	59
3 家族(配偶者)の帰りを待っていた為	1
4 どの医療機関に行っても良いか、わからなかった	5
5 夜、休日でも不安になった	22
6 病状が悪化する前に受診したい	28
7 病状が悪化してきたので受診したい	38
8 その他	11

(8) お子さんの保護者は、職場勤務ですか

はい	いいえ
70	30

(9) (8)で「はい」を選択した方にお尋ねします。お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や協力はありますか

理解協力は ない	理解協力は あるが休めない	理解協力はあ るが休みにくい	理解協力があ り不満はない	わからない	回答なし
1	6	36	28	1	28

(10) 当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満
80	15	4	1

(11) 当クリニック内(健康福祉会館ロビー、トイレは除く。)の衛生管理(感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮)はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
62	12	25	1	0

(12) 健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理(感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮)はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
51	20	28	0	1

(13) 当クリニックを受診され、安心が得られましたか

はい	いいえ	わからない
92	3	5

(14)(15)ご意見・ご要望、お悩みなどお聞かせください

ご意見・ご要望	同意見数
子どもが不安にならない様、優しく診察していただけたし、説明も丁寧で親子共安心出来ました。	13
夜中、子供の具合が急に悪くなったりするととても不安になるので医療機関が開く時間まで診療してほしいです。	2
もう少し医師の愛想が良いと良い。親も不安だし、子供も不安なのに無愛想だと気持ちもちょっと落ち着かない	2
処方薬少ない。	
紹介された病院が遠い場合、移動が困る。	
町田市内でもう少し小児の救急受け入れ医療機関を増やしてほしいです。真夜中とか困ると思います。	
薬が欲しかったので夜の急変での対応に安心ができた。	
駐車場に屋根があると良いと思う。入口が一番近い2列だけでも。雨の中体調の悪い子供を、抱いては大変なので。	
予防接種の履歴を記入することが大変。母子手帳持参していれば記入が無くて可能にもらえるとう助かります。	2
#7119で紹介された病院は担当医不在、そこで紹介された病院は何れも休診だった為、準夜帯まで待つ間は不安だった。	
準夜があることで、安心感があります。いつもありがたく思っています。	
かかりつけ医が時間外の時にかかることの出来る場所があるのは本当にありがたいです。	2
非常にありがたいのでなんとしてでもこの制度を存続してほしい。	
今回は子供の急性じんましんによる受診でした。月曜日は行きつけの病院で診て貰うようにと聞きました。その際に先生にスムーズに状態を伝えられるよう患部の写真を撮っておくようにアドバイス頂きました。受診後にも親がしておくべき行動を教えて貰えてとても親切でした。有り難う御座います。	

2021年度アンケート（準夜帯用）

当クリニックは、町田市医師会が町田市から委託され医師会
有志の医師や大学病院等の協力医師が担当、町田市民病院等と連携しています

ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか 1. はい 2. いいえ

- (1) お住まいは 町田市 町 ・ 町田市外
- (2) ご来院の交通手段は
1. 自家用車 2. タクシー 3. 電車・バス 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他（
- (3) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は ○で囲んでください。
10分以内・15分以内・20分以内・25分以内・30分以内・35分以内・
40分以内・45分以内・50分以内・55分以内・60分以内・1時間以上

- (4) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか
1. 昨日以前 2. 今日の午前中 3. 今日の午後 4. 今日の夕方以降

(5) 当クリニックに受診した理由は。（複数回答 可）

1. 昼間は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった
2. かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった
3. 家族（配偶者等）の帰りを待っていた為
4. どの医療機関に行っても良いか、わからなかった
5. 夜になり不安になった 6. 病状が悪化する前に受診したい
7. 病状が悪化してきたので受診したい 8. その他（

(6) お子さんの保育者は、職場勤務ですか 1. はい 2. いいえ（自営業者含む）

「はい」とお答えいただいた方に、お尋ねします

お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や
協力がありますか。

1. 理解協力はない 2. 理解協力はあるが休めない 3. 理解協力はあるが休みにくい
4. 理解協力があり不満はない 5. わからない

(7) 当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(8) ①当クリニック内（健康福祉会館ロビー、トイレは除く。）の衛生管理（感染症への配慮、清
潔感、衛生面への配慮）はいかがですか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

②健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理（感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮）は
いかがですか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(9) 当クリニックを受診され、安心が得られましたか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

当クリニック受付終了後（午後9時30分）の救急診療について、ご意見・ご要望、お悩みなど
お聞かせください。

2021年度アンケート（日中帯用）

当クリニックは、町田市医師会が町田市から委託され医師会
有志の医師や大学病院等の協力医師が担当、町田市民病院等と連携しています

ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか 1.はい 2.いいえ

- (1) お住まいは 町田市 町 ・ 町田市外
- (2) ご来院の交通手段は
1. 自家用車 2. タクシー 3. 電車・バス 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他（
- (3) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は ○で囲んでください。
10分以内・15分以内・20分以内・25分以内・30分以内・35分以内・
40分以内・45分以内・50分以内・55分以内・60分以内・1時間以上
- (4) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか。
1. 昨日 2. 午前中（0時～6時） 3. 午前中（6時～12時） 4. 今日の午後
- (5) 当クリニックを受診した理由は（複数回答可）
1. 昨日は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった
2. かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった
3. どこの医療機関に行っても良いか、わからなかった
4. 休日で不安になった 5. 病状が悪化する前に受診したい
6. 病状が悪化してきたので受診したい 7. その他（
- (6) お子さんの保育者は、職場勤務ですか。 1. はい 2. いいえ（自営業者含む）
「はい」とお答えいただいた方に、お尋ねします。
お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や
協力がありますか。
1. 理解協力はない 2. 理解協力はあるが休めない 3. 理解協力はあるが休みにくい
4. 理解協力があり不満はない 5. わからない
- (7) 当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか
1. 大変良かった 2. 良かった 3. 普通 4. 良くなかった
- (8) ①当クリニック内（健康福祉会館ロビー、トイレは除く。）の衛生管理（感染症への配慮、清
潔感、衛生面への配慮）はいかがですか
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 良くない
②健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理（感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮）は
いかがですか
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 良くない
- (9) 当クリニックを受診され、安心が得られましたか
1. はい 2. いいえ 3. わからない

その他、お気づきの点についてご意見・ご要望をお聞かせください。