

玉川学園高齢者在宅サービスセンター 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2022年1月28日～2022年2月12日
登録利用者数	139
配布枚数	131
回収枚数	89
回収率	67.9%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 デイサービス玉川学園の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされたりすることは少ないですか）	はい	73	86.9%
	どちらともいえない	9	10.7%
	いいえ	2	2.4%
	無回答・非該当	5	
【認知症対応型通所介護】 認知症対応型サービスくつろぎの過ごし方は、ご本人にとって合っていると思いますか（急がされたり待たされたりすることは少ないですか）			
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 身の回りのことで必要な手助けを受けていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	はい	70	84.3%
	どちらともいえない	6	7.2%
	いいえ	7	8.4%
【認知症対応型通所介護】 身の回りのことでご本人が、認知症や心身の状況に応じた必要な手助けが受けられていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	無回答・非該当	6	
	【自由意見】		

問 3	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 デイサービス玉川学園で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	はい	60	74.1%
	どちらともいえない	16	19.8%
	いいえ	5	6.2%
【認知症対応型通所介護】 認知症対応型サービスくつろぎの行事や活動は、ご本人が興味・関心をもって行われていると思いますか	無回答・非該当	8	
	【自由意見】		

問 4	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 デイサービス玉川学園での活動や機能訓練（体操や運動など）が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	63	75.9%
	どちらともいえない	13	15.7%
	いいえ	7	8.4%
【認知症対応型通所介護】 認知症対応型サービスくつろぎに通うことで、ご本人の心身の状況が安定していると思いますか	無回答・非該当	6	
	【自由意見】		

問 5	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 職員は、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	59	74.7%
	どちらともいえない	13	16.5%
	いいえ	7	8.9%
	無回答・非該当	10	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 デイサービス玉形学園の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	72	92.3%
	どちらともいえない	6	7.7%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	11	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	83	97.6%
	どちらともいえない	2	2.4%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	4	
【自由意見】 皆さん友達のように話をしてくれます			

問 8	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	72	96.0%
	どちらともいえない	3	4.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	14	
【自由意見】			

問 9	選択肢	回答数	割合
利用者同士のトラブルなどがあった場合に、職員の対応は適切だと思いますか	はい	56	88.9%
	どちらともいえない	7	11.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	26	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	72	87.8%
	どちらともいえない	10	12.2%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	7	
【自由意見】			

問 11	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたいと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	はい	72	93.5%
	どちらともいえない	5	6.5%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	12	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 サービスに関する通所介護計画を作成したり見直しをする際に、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	56	87.5%
	どちらともいえない	7	10.9%
	いいえ	1	1.6%
	無回答・非該当	25	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 通所介護計画やサービス内容についての説明は、分かりやすいと思いますか	はい	58	87.9%
	どちらともいえない	7	10.6%
	いいえ	1	1.5%
	無回答・非該当	23	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
不満に思ったことや要望を伝えるとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	67	85.9%
	どちらともいえない	9	11.5%
	いいえ	2	2.6%
	無回答・非該当	11	
【自由意見】			

問 15	選択肢	回答数	割合
困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	30	51.7%
	どちらともいえない	21	36.2%
	いいえ	7	12.1%
	無回答・非該当	31	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
【通所介護】 現在利用している【デイサービス玉川学園】を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	31	35.2%
	満足	48	54.5%
	どちらともいえない	9	10.2%
【認知症対応型通所介護】 【認知症対応型サービスくつろぎ】を総合的にみて、どの程度満足していますか	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			