

## デイサービス南大谷 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2022年1月21日～2022年2月6日
登録利用者数	53
配布枚数	53
回収枚数	33
回収率	62.3%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか (急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	27	84.4%
	どちらともいえない	5	15.6%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	1	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	27	84.4%
	どちらともいえない	3	9.4%
	いいえ	2	6.3%
	無回答	1	
【自由意見】			

問 3	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	はい	27	84.4%
	どちらともいえない	4	12.5%
	いいえ	1	3.1%
	無回答	1	
【自由意見】			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	24	72.7%
	どちらともいえない	8	24.2%
	いいえ	1	3.0%
	無回答	0	
【自由意見】			

問 5	選択肢	回答数	割合
職員は、適切な情報提供やアドバイスをしてくれていると思いますか	はい	28	84.8%
	どちらともいえない	4	12.1%
	いいえ	1	3.0%
	無回答	0	
【自由意見】			
問 6	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	29	87.9%
	どちらともいえない	4	12.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	
【自由意見】			
問 7	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	31	93.9%
	どちらともいえない	2	6.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	
【自由意見】			
問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	はい	29	87.9%
	どちらともいえない	3	9.1%
	いいえ	1	3.0%
	無回答	0	
【自由意見】			
問 9	選択肢	回答数	割合
利用者同士のトラブルがあった場合の職員の対応は適切だと思いますか	はい	22	75.9%
	どちらともいえない	7	24.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	4	
【自由意見】			
問 10	選択肢	回答数	割合
職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	29	87.9%
	どちらともいえない	4	12.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	
【自由意見】			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	はい	28	84.8%
	どちらともいえない	5	15.2%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	
【自由意見】			
問 12	選択肢	回答数	割合
サービスに関する通所介護計画を作成したり見直しをする際に、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	24	80.0%
	どちらともいえない	5	16.7%
	いいえ	1	3.3%
	無回答	3	
【自由意見】			
問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	26	83.9%
	どちらともいえない	5	16.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	2	
【自由意見】			
問 14	選択肢	回答数	割合
不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	24	75.0%
	どちらともいえない	8	25.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	1	
【自由意見】			
問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人(市役所や第三者委員会など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	16	57.1%
	どちらともいえない	10	35.7%
	いいえ	2	7.1%
	無回答	5	
【自由意見】			
総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用しているデイサービス南大谷を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	10	31.3%
	満足	16	50.0%
	どちらともいえない	6	18.8%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			