

2021年度利用者アンケート

町田市立総合体育館

【配布期間：12月4日（土）～13日（日）】

【アンケート全体配布数】

	配布数	回収	回収率
全体	1209	850	70%

【開放・団体・トレ室配布数】

	配布数	回収	回収率
開放	275	77	28%
団体	257	149	58%
トレ室	220	214	97%

【公開指導配布数】

		配布	回収	回収率
4日 (土)	リズム体操	34	31	91%
	ヨガ	70	67	96%
	小・中柔道	3	3	100%
7日 (火)	身体いきいき	100	87	87%
	エアロ	20	20	100%
8日 (火)	バド	36	28	78%
	からだリセット	7	7	100%
9日 (水)	太極拳	9	8	89%
	エアロ	40	32	80%
	手ぬぐい体操	53	51	96%
10日 (木)	エアロ	36	32	89%
	お楽しみフィットネス	7	7	100%
13日 (月)	シェイプボディ	20	16	80%
	のびのび健康づくり体操	14	13	93%
	ヨガ	8	8	100%

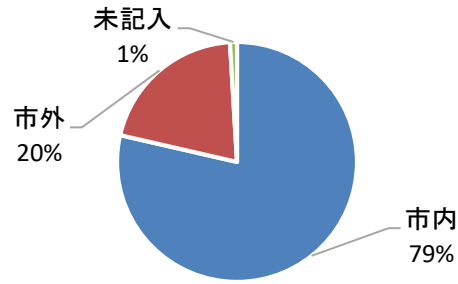
利用者アンケート

【配布期間：12月4日～13日】

1. お客様についてお聞かせください。

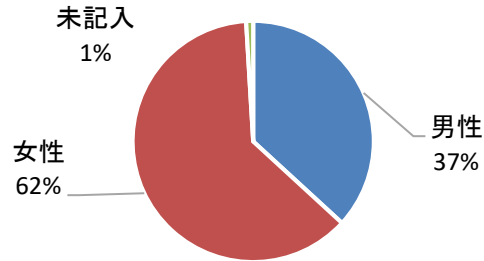
1-1. 居住地

	回答数	割合
市内	668	79%
市外	174	20%
未記入	8	1%
小計	850	100%



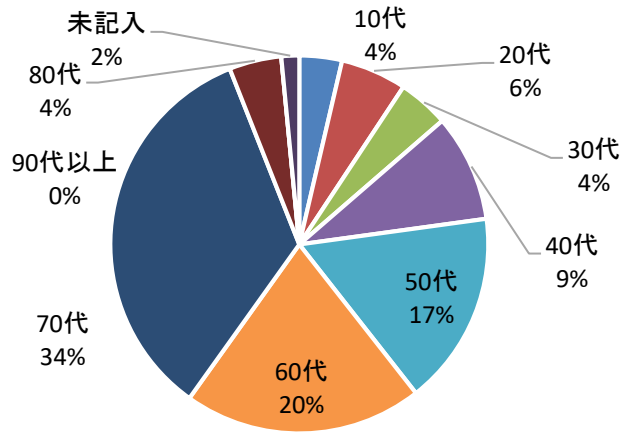
1-2. 性別

	回答数	割合
男性	313	37%
女性	529	62%
未記入	8	1%
小計	850	100%



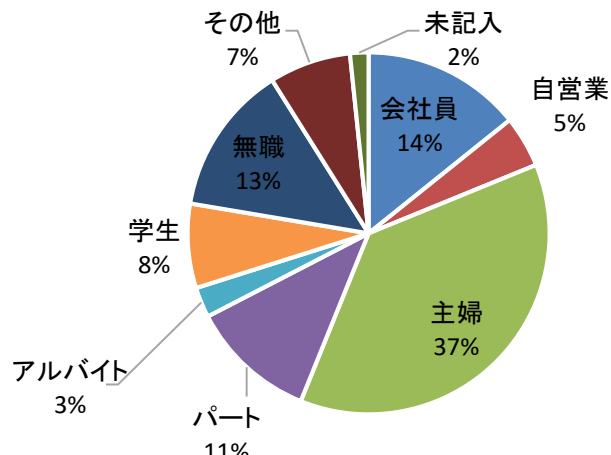
1-3. 年齢

	回答数	割合
10代	31	4%
20代	48	6%
30代	37	4%
40代	78	9%
50代	141	17%
60代	174	20%
70代	290	34%
80代	38	4%
90代以上	0	0%
未記入	13	2%
小計	850	100%



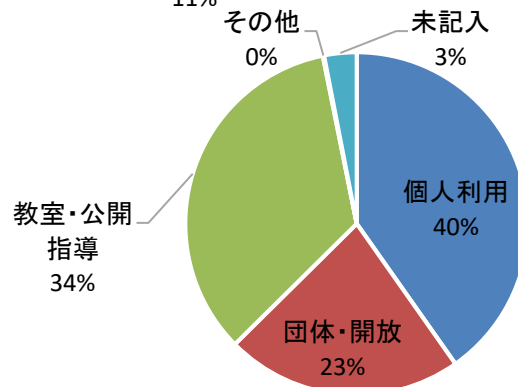
1-4. 職業

	回答数	割合
会社員	121	14%
自営業	39	5%
主婦	317	37%
パート	96	11%
アルバイト	23	3%
学生	64	8%
無職	114	13%
その他	62	7%
未記入	14	2%
小計	850	100%



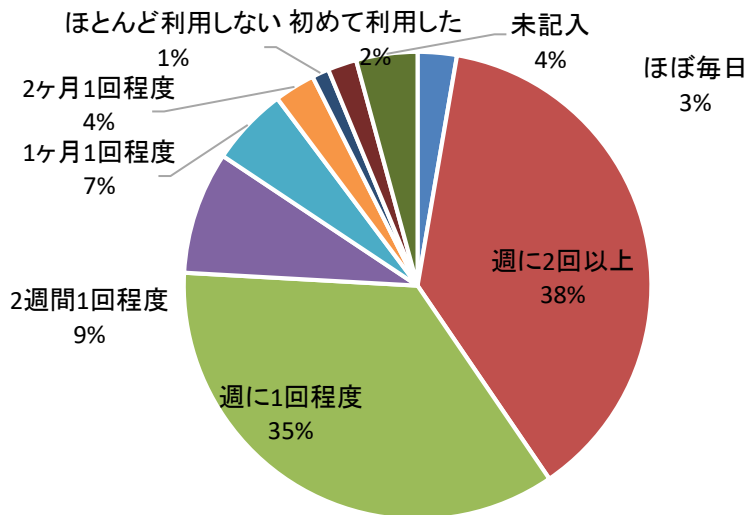
1-5. 利用形態

	回答数	割合
個人利用	342	40%
団体・開放	190	22%
教室・公開指導	291	34%
その他	1	0%
未記入	26	3%
小計	850	100%



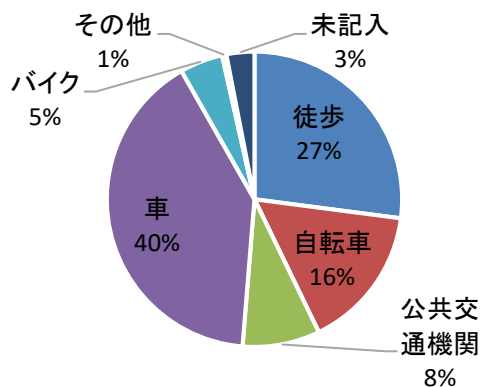
1-6. 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	23	3%
週に2回以上	321	38%
週に1回程度	301	35%
2週間に1回程度	72	8%
1ヶ月に1回程度	46	5%
2ヶ月に1回程度	24	3%
ほとんど利用しない	10	1%
初めて利用した	17	2%
未記入	36	4%
小計	850	100%

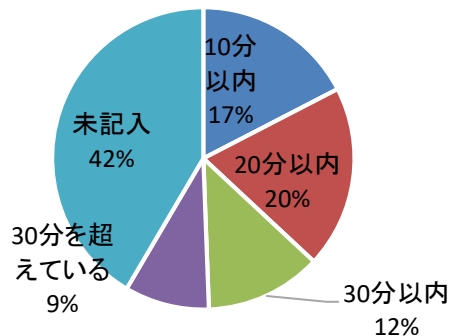


1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	230	27%
自転車	134	16%
公共交通機関	72	8%
車	344	40%
バイク	40	5%
その他	4	0%
未記入	26	3%
小計	850	100%

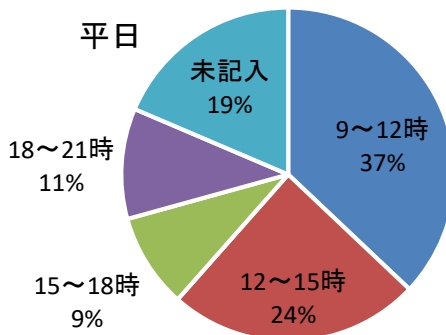


	回答数	割合
10分以内	148	17%
20分以内	166	20%
30分以内	106	12%
30分を超えている	77	9%
未記入	353	42%
小計	850	100%



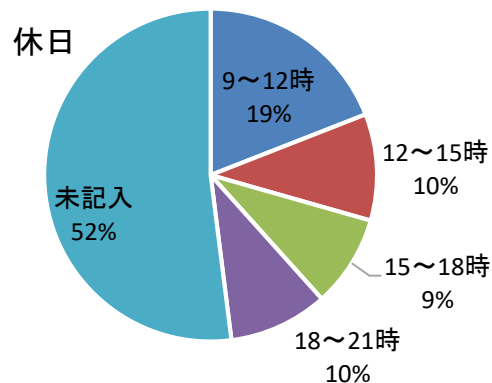
1-8. 利用時間(平日)

	回答数	割合
9~12時	315	37%
12~15時	208	24%
15~18時	78	9%
18~21時	91	11%
未記入	158	19%
小計	850	100%



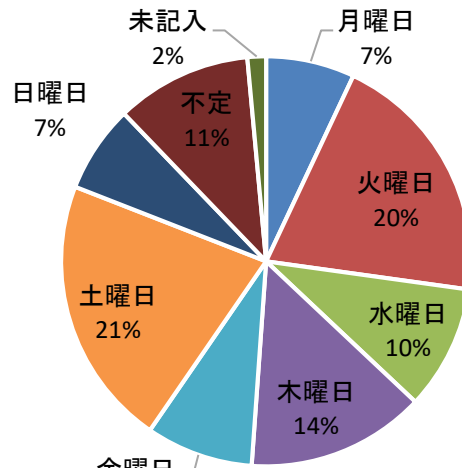
利用時間(休日)

	回答数	割合
9~12時	162	19%
12~15時	88	10%
15~18時	76	9%
18~21時	82	10%
未記入	442	52%
小計	850	100%



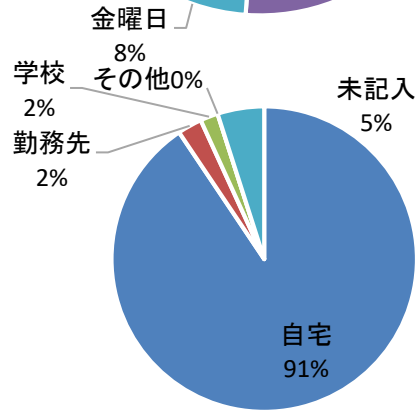
1-9. 利用曜日(複数回答可能)

	回答数	割合
月曜日	62	7%
火曜日	179	20%
水曜日	87	10%
木曜日	125	14%
金曜日	75	8%
土曜日	189	21%
日曜日	61	7%
不定	95	11%
未記入	13	1%
小計	886	100%



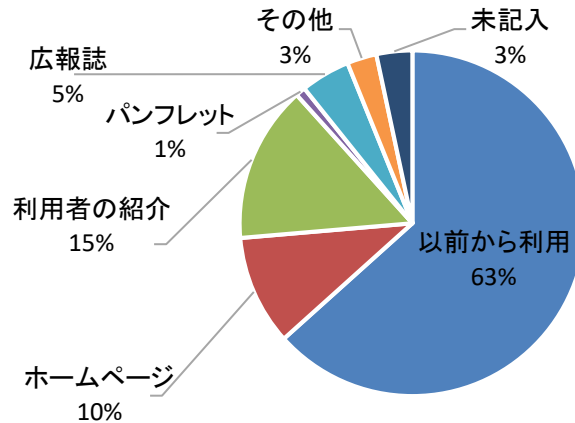
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか。

	回答数	割合
自宅	770	91%
勤務先	22	3%
学校	16	2%
その他	0	0%
未記入	42	5%
小計	850	100%



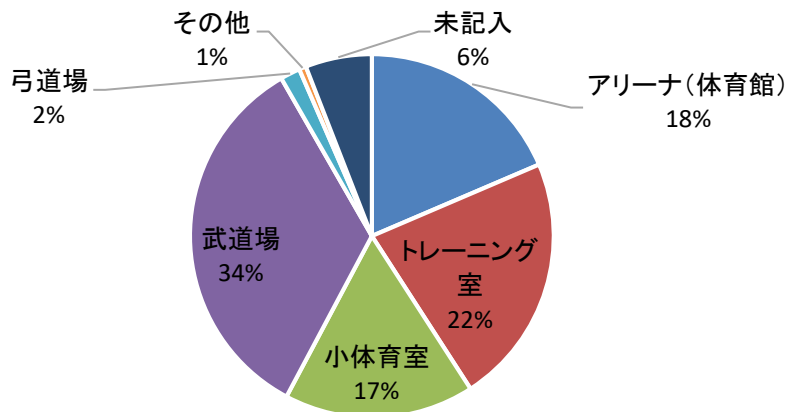
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)

	回答数	割合
以前から利用	548	63%
ホームページ	89	10%
利用者の紹介	127	15%
パンフレット	8	1%
広報誌	40	5%
その他	24	3%
未記入	29	3%
小計	865	100%



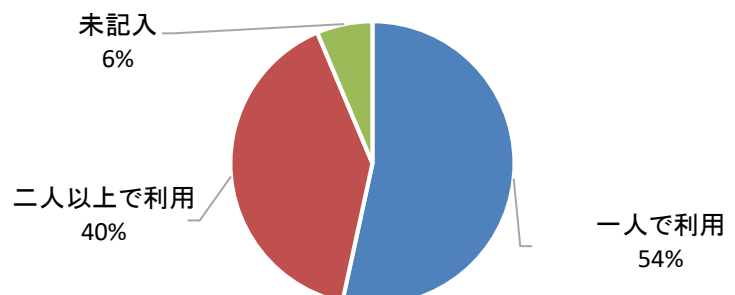
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)

	回答数	割合
アリーナ(体育館)	179	19%
トレーニング室	215	22%
小体育室	163	17%
武道場	327	34%
弓道場	17	2%
その他	6	1%
未記入	57	6%
小計	964	100%



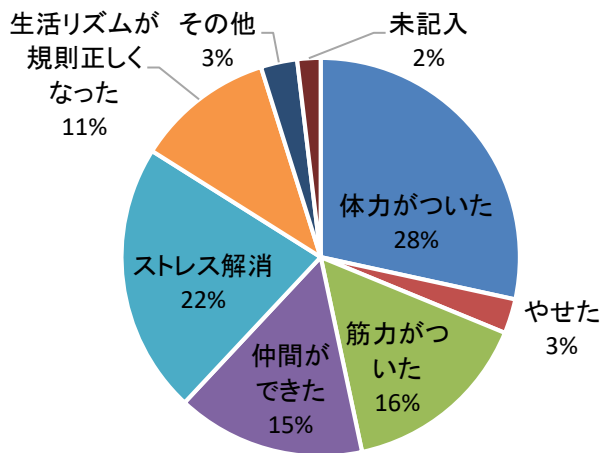
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、複数人で利用されますか

	回答数	割合
一人で利用	454	53%
二人以上で利用	342	40%
未記入	54	6%
小計	850	100%



1-14. 当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)

	回答数	割合
体力がついた	375	28%
やせた	37	3%
筋力がついた	204	15%
仲間ができた	202	15%
ストレス解消	290	22%
生活リズムが規則正しくなった	148	11%
その他	39	3%
未記入	25	2%
小計	1320	100%

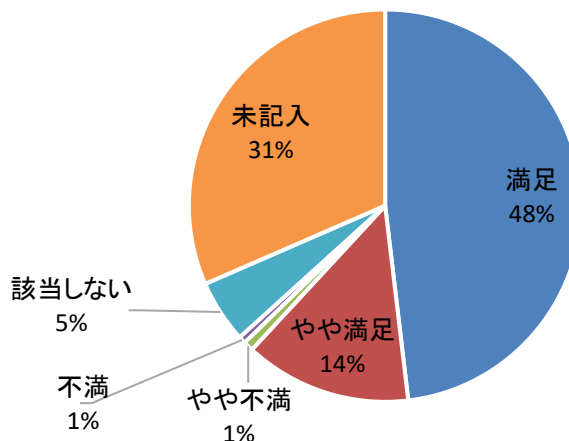


【全集計結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

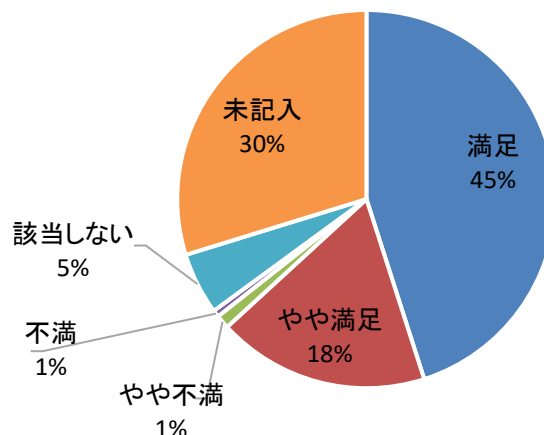
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	409	48%
やや満足	117	14%
やや不満	7	1%
不満	5	1%
該当しない	44	5%
未記入	268	32%
小計	850	100%



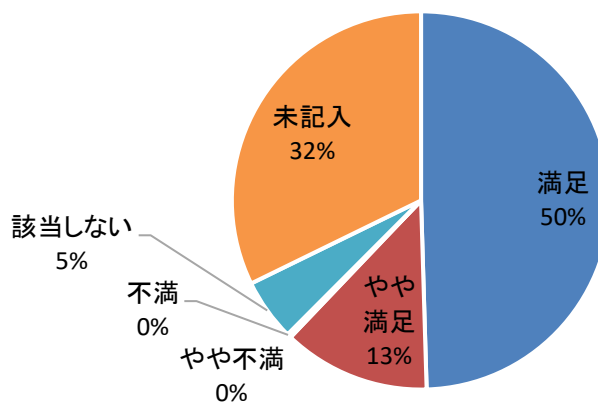
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	383	45%
やや満足	154	18%
やや不満	10	1%
不満	5	1%
該当しない	45	5%
未記入	253	30%
小計	850	100%



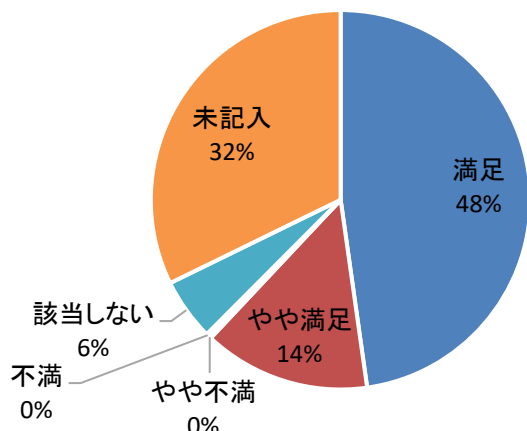
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	421	50%
やや満足	107	13%
やや不満	2	0%
不満	1	0%
該当しない	45	5%
未記入	274	32%
小計	850	100%



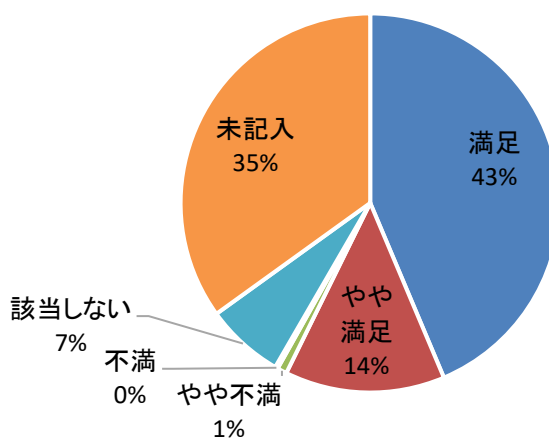
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	406	48%
やや満足	121	14%
やや不満	2	0%
不満	2	0%
該当しない	45	5%
未記入	274	32%
小計	850	100%



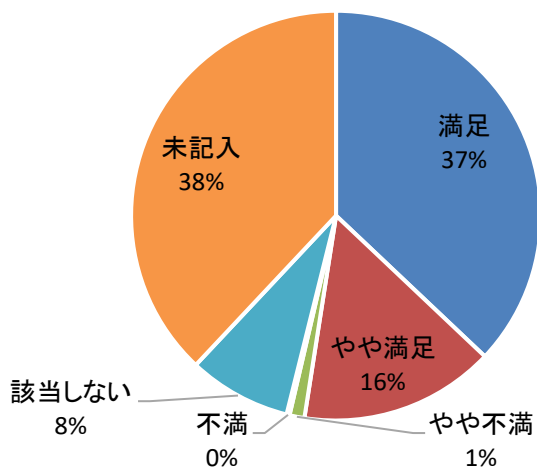
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	371	44%
やや満足	116	14%
やや不満	7	1%
不満	2	0%
該当しない	57	7%
未記入	297	35%
小計	850	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	315	37%
やや満足	131	15%
やや不満	10	1%
不満	2	0%
該当しない	69	8%
未記入	323	38%
小計	850	100%

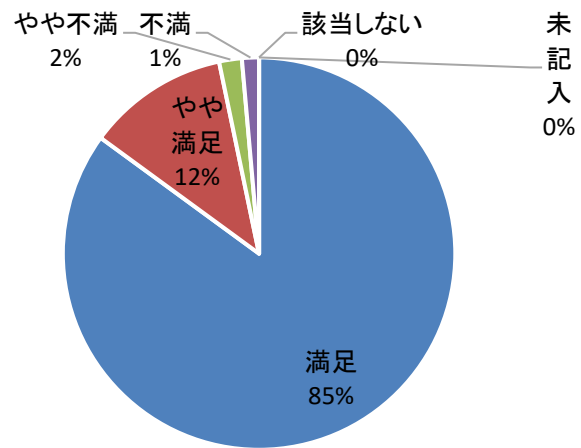


【トレーニング室利用者結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

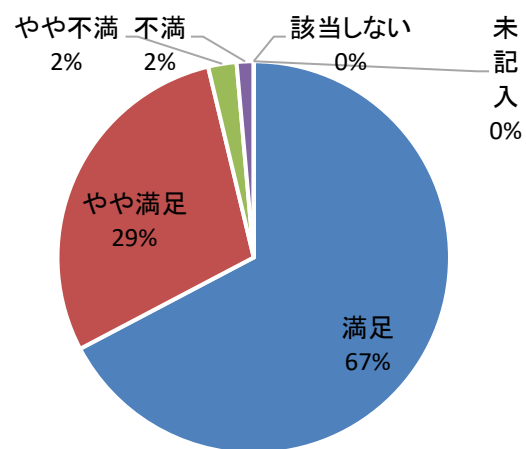
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	182	85%
やや満足	25	12%
やや不満	4	2%
不満	3	1%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%



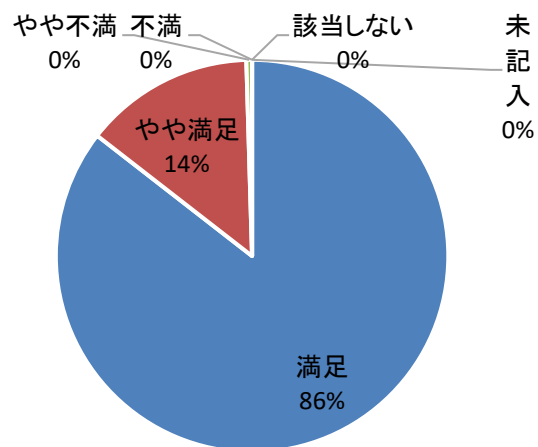
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	144	67%
やや満足	62	29%
やや不満	5	2%
不満	3	1%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%



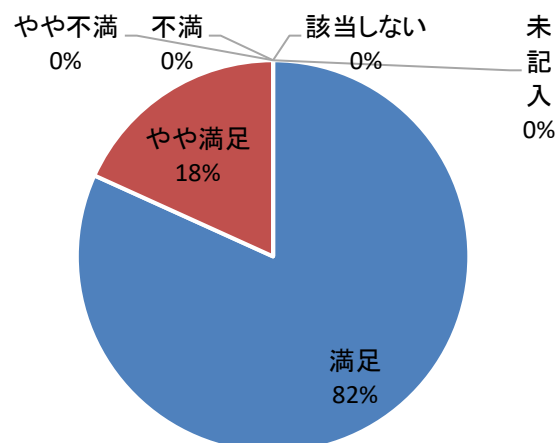
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	183	86%
やや満足	30	14%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%



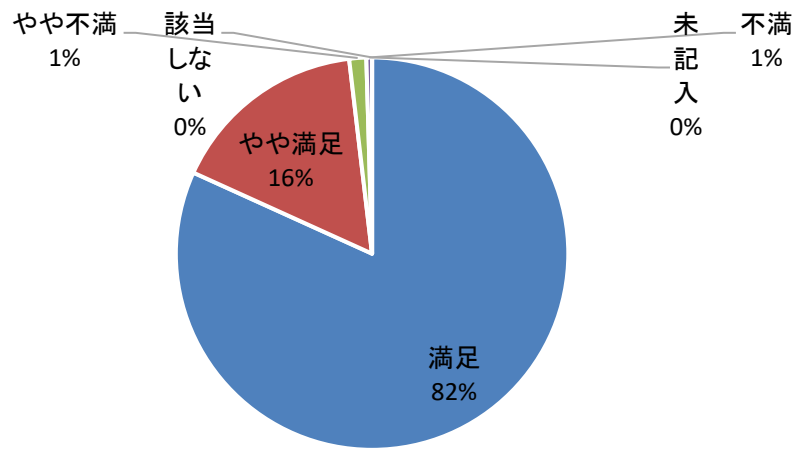
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	175	82%
やや満足	39	18%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%



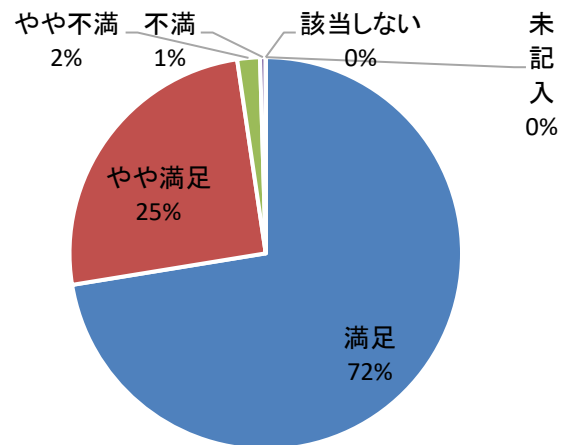
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	175	82%
やや満足	35	16%
やや不満	3	1%
不満	1	0%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	155	72%
やや満足	54	25%
やや不満	4	2%
不満	1	0%
該当しない	0	0%
未記入	0	0%
小計	214	100%

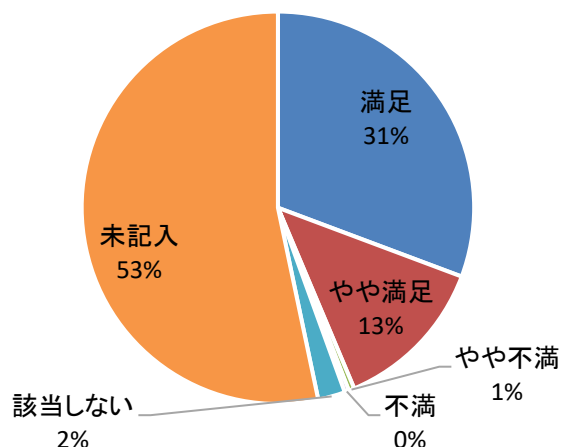


【全集計結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

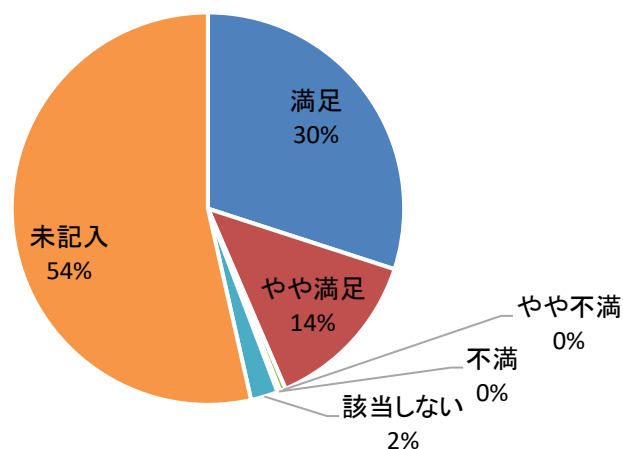
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	261	31%
やや満足	110	13%
やや不満	4	0%
不満	3	0%
該当しない	19	2%
未記入	453	53%
小計	850	100%



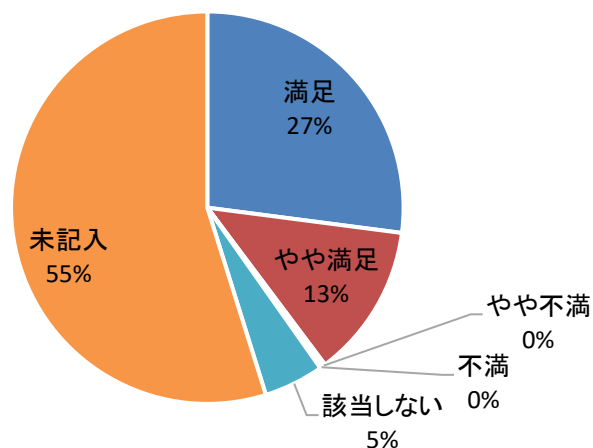
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	255	30%
やや満足	115	14%
やや不満	4	0%
不満	2	0%
該当しない	19	2%
未記入	455	54%
小計	850	100%



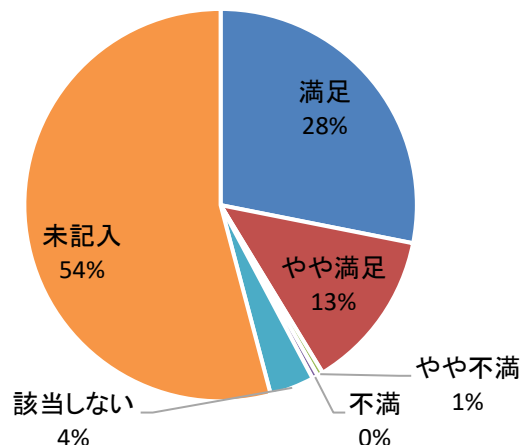
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	230	27%
やや満足	108	13%
やや不満	2	0%
不満	2	0%
該当しない	42	5%
未記入	466	55%
小計	850	100%



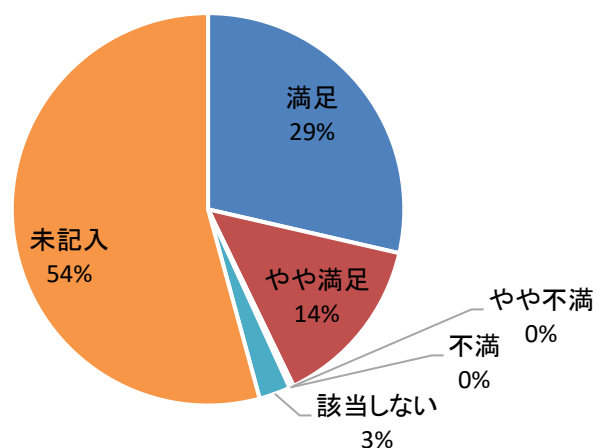
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	239	28%
やや満足	112	13%
やや不満	4	0%
不満	4	0%
該当しない	31	4%
未記入	460	54%
小計	850	100%



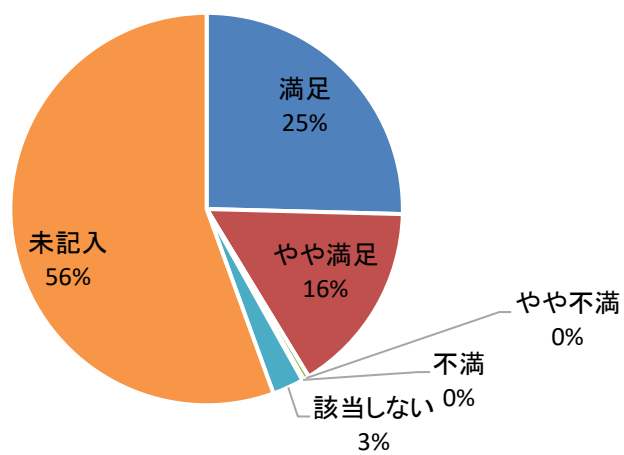
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	243	29%
やや満足	121	14%
やや不満	2	0%
不満	1	0%
該当しない	22	3%
未記入	461	54%
小計	850	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	216	25%
やや満足	135	16%
やや不満	4	0%
不満	1	0%
該当しない	22	3%
未記入	472	56%
小計	850	100%

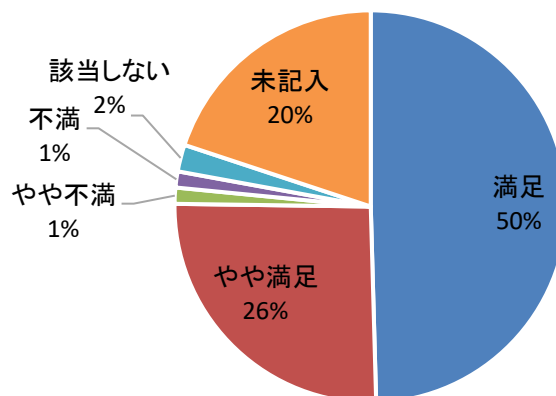


【団体・開放利用者結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

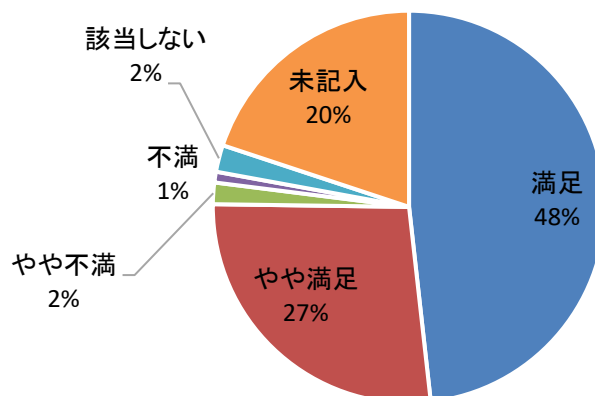
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	112	50%
やや満足	58	26%
やや不満	3	1%
不満	3	1%
該当しない	5	2%
未記入	45	20%
小計	226	100%



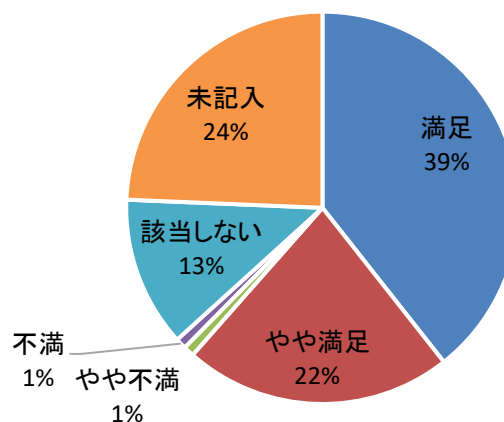
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	109	48%
やや満足	61	27%
やや不満	4	2%
不満	2	1%
該当しない	5	2%
未記入	45	20%
小計	226	100%



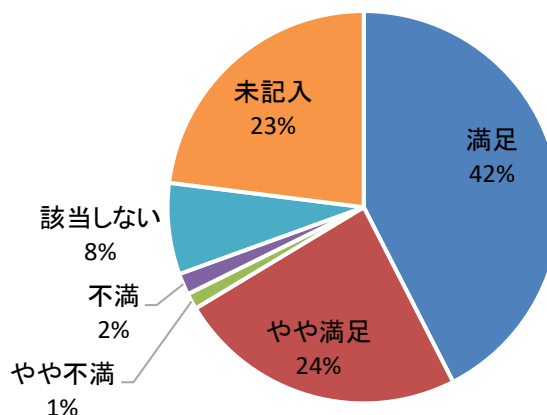
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	89	39%
やや満足	50	22%
やや不満	2	1%
不満	2	1%
該当しない	28	12%
未記入	55	24%
小計	226	100%



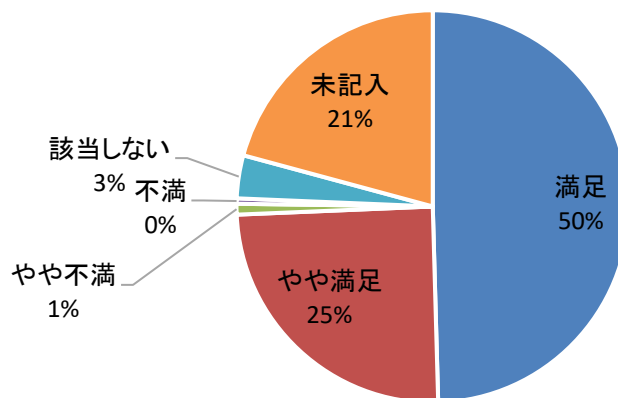
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	96	42%
やや満足	54	24%
やや不満	3	1%
不満	4	2%
該当しない	17	8%
未記入	52	23%
小計	226	100%



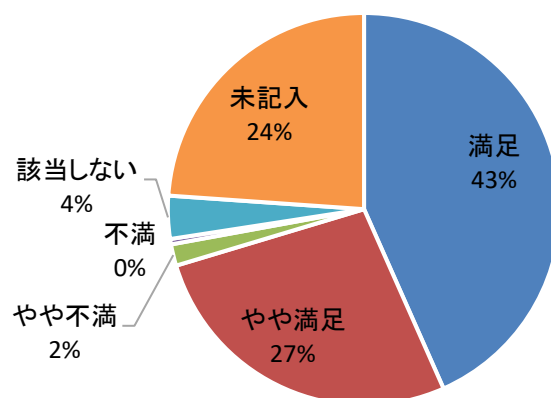
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	112	50%
やや満足	56	25%
やや不満	2	1%
不満	1	0%
該当しない	8	4%
未記入	47	21%
小計	226	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	98	43%
やや満足	61	27%
やや不満	4	2%
不満	1	0%
該当しない	8	4%
未記入	54	24%
小計	226	100%

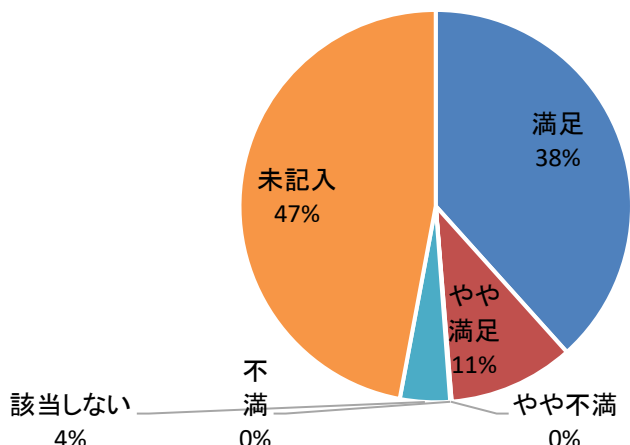


【全集計結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

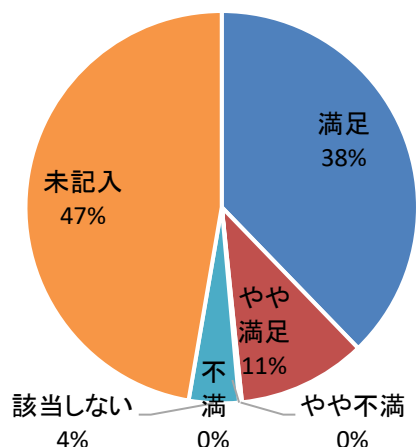
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	326	38%
やや満足	88	10%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
該当しない	35	4%
未記入	400	47%
小計	850	100%



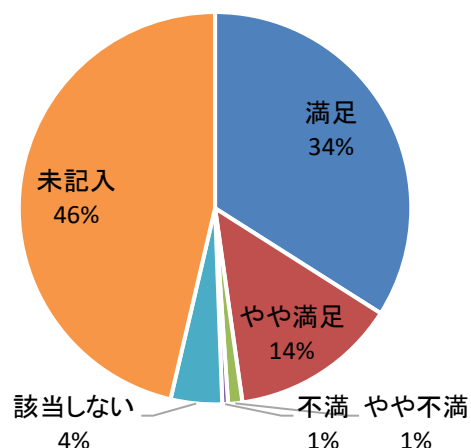
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	321	38%
やや満足	90	11%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
該当しない	35	4%
未記入	402	47%
小計	850	100%



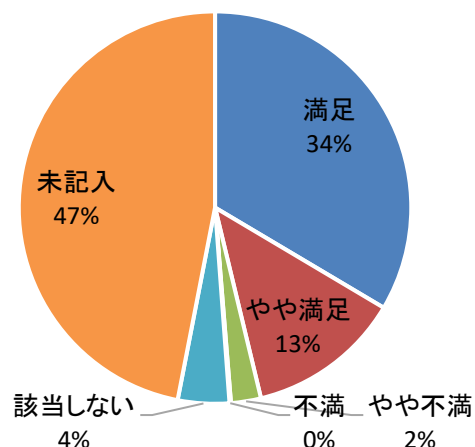
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	289	34%
やや満足	117	14%
やや不満	10	1%
不満	4	0%
該当しない	36	4%
未記入	394	46%
小計	850	100%



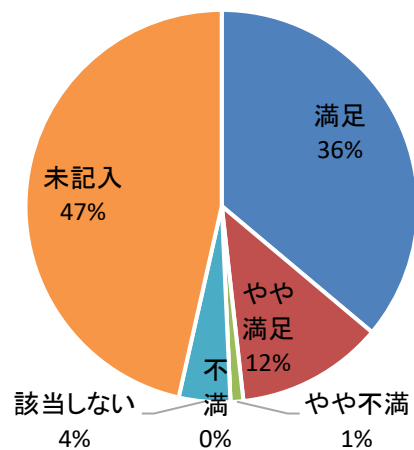
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	285	34%
やや満足	108	13%
やや不満	21	2%
不満	1	0%
該当しない	36	4%
未記入	399	47%
小計	850	100%



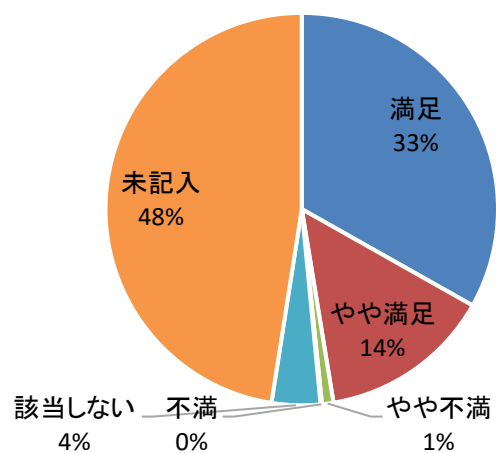
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	307	36%
やや満足	103	12%
やや不満	9	1%
不満	0	0%
該当しない	36	4%
未記入	395	46%
小計	850	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	282	33%
やや満足	121	14%
やや不満	8	1%
不満	1	0%
該当しない	34	4%
未記入	404	48%
小計	850	100%

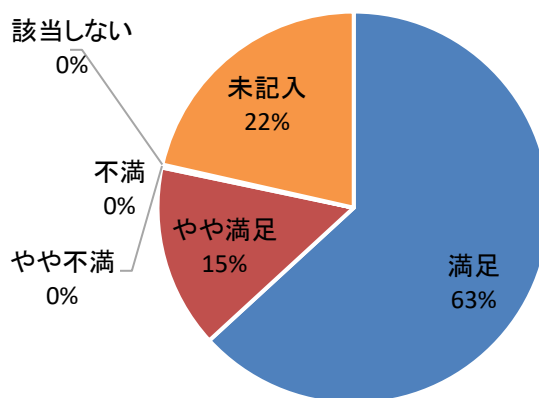


【教室・公開指導参加者結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

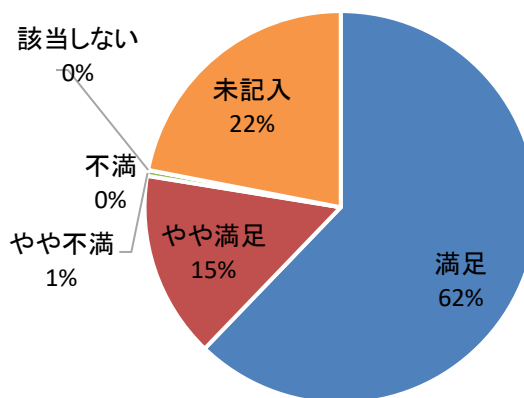
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	259	63%
やや満足	62	15%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	88	21%
小計	410	100%



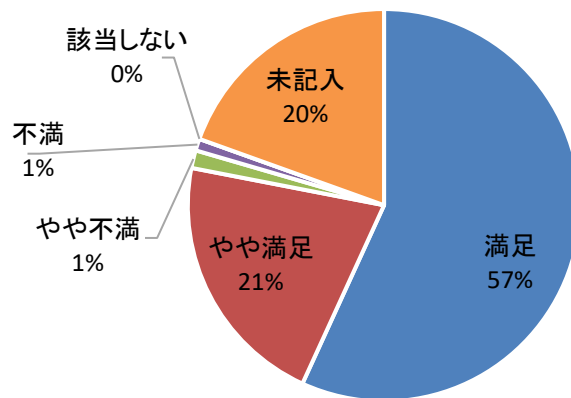
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	255	62%
やや満足	63	15%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	90	22%
小計	410	100%



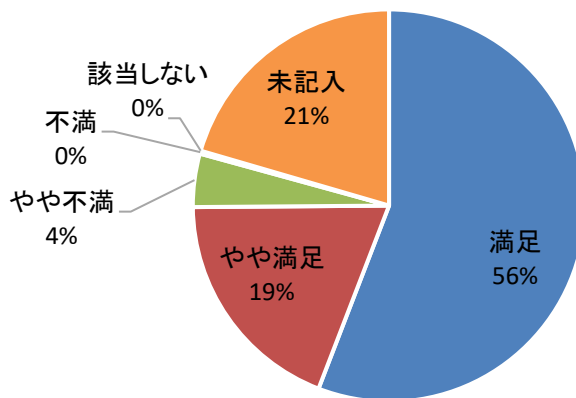
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	233	57%
やや満足	87	21%
やや不満	6	1%
不満	4	1%
該当しない	0	0%
未記入	80	20%
小計	410	100%



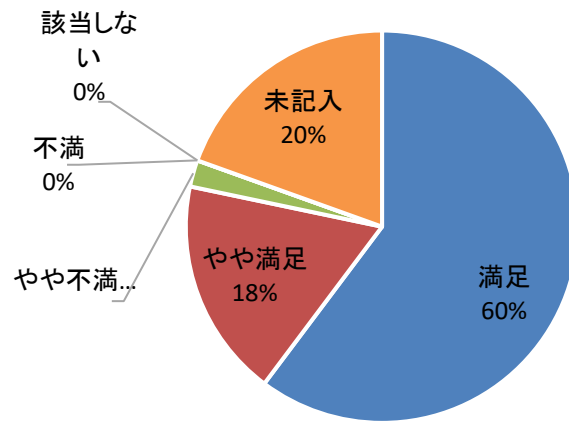
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	229	56%
やや満足	78	19%
やや不満	18	4%
不満	1	0%
該当しない	0	0%
未記入	84	20%
小計	410	100%



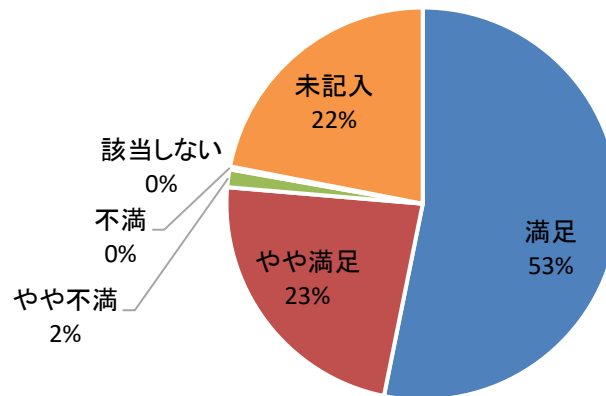
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	247	60%
やや満足	74	18%
やや不満	9	2%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	80	20%
小計	410	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	218	53%
やや満足	95	23%
やや不満	6	1%
不満	1	0%
該当しない	0	0%
未記入	90	22%
小計	410	100%

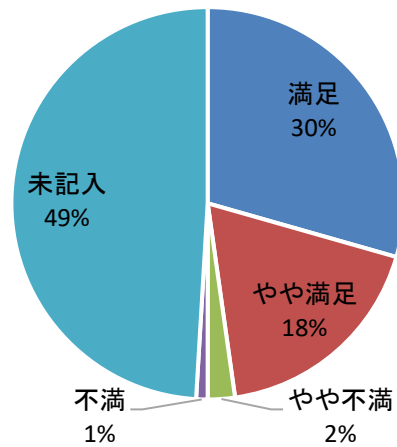


【全集計結果】

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

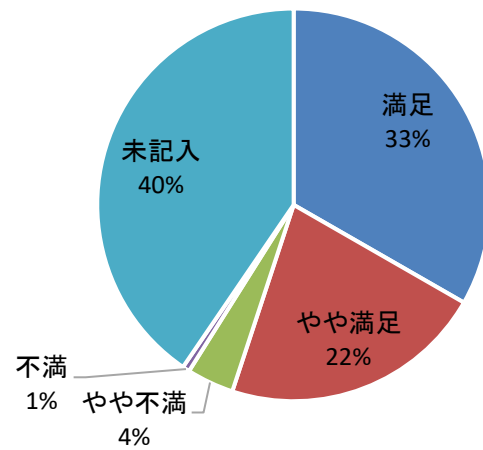
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	250	29%
やや満足	156	18%
やや不満	19	2%
不満	8	1%
未記入	417	49%
小計	850	100%



5-2. トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	283	33%
やや満足	185	22%
やや不満	33	4%
不満	5	1%
未記入	344	40%
小計	850	100%



6. その他、ご意見・ご要望

【施設全体のご意見】

●評価点

- ・いつもありがたく利用させて頂いています(複数回答)
- ・挨拶をしてくれて気持ちがいい(複数回答)
- ・レンタルロッカーの開始、便利でありがたい(2件)

◆改善点

- ・コロナ時などの、体育館の使用の有無をネットでもすぐにわかるようにしてほしい
- ・市の体育館のため、担当会社が変わるとはいえ、開放予定表なども統一してほしい
- ・予定表に、なぜあんなにいい紙を使用するのか
- ・駐車場の使用に関して、サン町のように100回使用したら1回無料等、サービスをしてほしい
- ・トイレ、更衣室の水道の量が少ない。洗った気がしないので水量を増やしてほしい
- ・屋外広場の17時切り(施錠)が早い。夏場は18時にしてほしい
- ・イベントの開館時間が遅い。8時30分には開館してほしい。
- ・館内のカーテン、不衛生。年に一度は洗濯してほしい。
- ・公共施設として、草ぼうぼうな時期が多いことや、バケツが転がっていることなど、町内会でも話題になっている。管理についてもっと考えるべきだと思う。
- ・団体が入っていない場合は個人利用向けに開放してほしい
- ・24時間前、48時間前、一週間前などに団体が入っていない場合には、より多くの市民が利用出来るようにホームページなどで案内してほしい
- ・更衣室が狭すぎる。ロッカーを減らし、イスを置いてほしい
- ・靴の履き替えめんどろすぎる
- ・月曜の定休日やめてほしい(3件)
- ・年末年始休みすぎ。もう少しギリギリまでできないか(2件)
- ・トイレにスリッパを置いてほしい
- ・QRコードを利用してアンケートの収集方法を多様化させたほうが回答数が得られると思う
- ・エレベーターを使用する設営などは時間外にしてほしい(開館中の作業は迷惑)
- ・トイレを綺麗にしてほしい、洋式にしてほしい(3件)
- ・施設内が全体的に寒い
- ・照明が暗い。メインB面、両端など(複数回答)
- ・現金をあまり持ち歩きたくないので、利用券などはカードや電子マネーで購入できるようにしてほしい
- ・駐車場の使用に関して、出庫に支払うのではなく事前払いにしてほしい
- ・終了時の館内放送が聞こえにくく、心がざわつくのでやめてほしい
- ・時間内に終えても、次の人達が待っていて落ち着かない
- ・売店がもっと魅力的だとい
- ・アンケートの結果も体育館だよりなどに掲載するとい
- ・コロナ期間中も営業を続けてほしい
- ・ワクチン接種会場に施設を使うのをやめてほしい
- ・駐車場の奥の喫煙所を廃止してほしい
- ・イベントでコナミのプログラムが出来てうれしい
- ・荷物を置いて準備できる場所を作してほしい
- ・雨漏、バケツや雑巾の対応ではなく、修理をしてほしい
- ・予約システムがわかりづらい。特にスマートフォン版。改善してほしい
- ・難聴なので手話で対応してほしい
- ・挨拶返してください。残念です
- ・だれでもトイレの水道をタッチで出るようにしてほしい
- ・更衣室・シャワー室のメンテナンス不備
- ・B1F男子ロッカー 4062 リストバンドが切れそう
- ・弓道場の屋根の修理が未だに行われていないのはおかしい。早急に対応してほしい(複数回答。)
- ・弓道場の矢道にいつまでもビニールテープがひいてありみっともない。
- ・弓道場の左側の備品置場に雨水がたまらないようにしてほしい
- ・簧の子を床の全面にしいてほしい
- ・サブ機械倉庫の仕切りをしっかりとしてほしい(ボールが吸い込まれたり、光が入っている。)
- ・サブアリーナの仕切りが動かない。電動式に切り替えてほしい
- ・サブのカーテン、しっかりと暗くなるようにしてほしい

【トレーニング室利用者】

●評価点

- ・いつもありがとうございます(満足されている)(他4件)
- ・身体の痛みがある箇所をスタッフが解す方法を紹介→治った(感謝)
- ・スタッフに教えてもらったトレーニングのおかげで体調が良くスタイルアップした
- ・マシンの正しい使用方法の指導をしてくれた
- ・いつも清潔にしてくれてありがとう
- ・ベンチ・ラックが予約になってからスムーズに使える

◆改善点

- ・トレ室は年配の方が多く利用されています。地下のトイレの洋式をあと2つ増やしてほしい。
- ・マシンを使用したまま会話をしている人がいる
- ・ストレッチ等のミニレッスン(15分くらい)があれば参加したい(他6件)
- ・お喋りしている利用者に対してスタッフが注意をしていない(他3件)
- ・消毒をしない利用者がいる
- ・インターバル中にマシンを空けない人が多い
- ・フリーウエイトエリアにダンベルスペースを作ってほしい
- ・ロータリートーソ?のガチャガチャ音は指導してもらいたい
- ・(スタッフの身だしなみ)髪の手やほこりが気になる
- ・ベンチやマシンのネジがゆるんでる時がある
- ・ラットプルダウンがやりづらいので改良求む
- ・マシンの名前・使用方法がわからない(以前のように写真で表示してほしい)(他3件)
- ・トレーニング室ちょっと暑いよ～
- ・トレーニングベルトのサイズを増やして欲しい SS×3 S×3 など
- ・ベンチ台・ラックの予約方法が不満→台ごとだと前の人が予定より早めに終わると、待ってる人の順番が前後してしまう
- ・室内の音楽がうるさい(ストレッチの邪魔になる)
- ・回数券のチケットの方法を変えてほしい
- ・ある程度のお喋りは許容すべし(注意が厳しい)
- ・マシンを拭いただけならこんなにスタッフ何人もいないのでは その分安くするといひ
- ・スタッフのお喋りが多すぎる
- ・スタッフの注意の仕方が男女に差がある、もう少し親切にしてほしい
- ・マシンの使用時間が長い人がいる
- ・体力測定機があると良い

【団体・開放利用者】

◆改善点

- ・学生にとっては金銭的に厳しいので、学割や年間パスポート等を検討してほしい
- ・団体利用時の参加者名簿の作成が大変。当日の参加者と連絡先は代表者が管理していればいいのではないのでしょうか。個人情報でもあるうえ、毎回提出には疑問を感じます。
- ・暗くてやりにくい、明るくしてほしい

【公開指導全体のご意見】

●評価点

- ・公開指導に来ることによって体の調子がよくなってとてもありがたい
- ・公開指導のスタッフの対応が素晴らしく通うのが楽しみ

◆改善点

- ・ワクチン接種会場で会場が使用できないときは、代替の教室を開いてほしかった
- ・勤労者は土日しか参加できないので、土日の公開指導を増やしてほしい
- ・夜をもっと増やしてほしい
- ・トレッキング主催希望
- ・12時からはお昼の準備で参加出来ないのでもらしてほしい
- ・メガダンスの時間を増やしてほしい
- ・夜のヨガを増やしてほしい

【公開指導:シェイプボディ】

●評価点

- ・これからも及川先生にやってもらいたい

◆改善点

- ・掃除をやる人が決まった人しかやらない

【公開指導:のびのび健康体操・月】

●評価点

- ・元気で明るく指導して下さるため、通い続けることが出来ている。

◆改善点

- ・少し声が通りにくく後ろにいると声が聞こえないことがある
- ・授業開始前に特定の人と話すのではなく全員と会話してほしい

【公開指導:手ぬぐい体操・木】

●評価点

- ・低料金で来やすい
- ・笑顔が素敵でいい先生

◆改善点

- ・もう少しリズム感があるといい

【公開指導:身体いきいき体操】

●評価点

- ・スタッフさんが感じがいいので気持ちがいい
- ・とても心配りのできる先生なので楽しく参加できる
- ・先生の指導方法が分かりやすい
- ・説明が詳しく、分かりやすい

◆改善点

- ・もっと体力にあった運動をしてみたい
- ・参加者がとても多いのもっと広い室場にしてほしい
- ・体を動かしながら説明してほしい
- ・スピーカーの音量が大きすぎる

【公開指導:エアロ・火】

●評価点

- ・説明が上手で楽しい
- ・とても楽しい
- ・インストラクターが明るくいい

【公開指導:エアロピクス・木】

◆改善点

- ・音響がよくなるといい

【公開指導:エアロ・金】

●評価点

- ・亀井先生にずっと指導をお願いしたい
- ・説明が分かりやすい
- ・振付がとても大きくわかりやすい
- ・ステップで簡単なバージョンも示してくれる心づかいがうれしい

◆改善点

- ・床でのクールダウンがあった方がいい

【公開指導:ヨガ・月】

●評価点

- ・いつもリラックスできていい

◆改善点

ヨガの途中に外の音が聞こえてしまう

【公開指導:ヨガ・土】

●評価点

- ・先生にいつも癒しをもやらっています(複数回答)
- ・いつも気分がよくなる

◆改善点

- ・廊下の待機列のところがとても寒い(複数回答)
- ・始まる前の先生のお話が少し長い(できれば半分くらいでいい)

【公開指導:バドミントン】

●評価点

- ・この社会情勢で、利用機会を作ってもらえることはありがたい。
- ・山城コーチの指導はとても為になります
- ・いつも親切にしてくださりうれしい

◆改善点

- ・他市でのバドミントン利用の際、ネットを利用者が設置することはない。利用者が設置するのは町田市だけ
- ・指導員数を増やしてほしい
- ・アリーナ近くのトイレが狭い
- ・基礎練習がしたいので、ただ素振りするだけでなく注意点なども指導してほしい
- ・シニア世代は別クラスにしてほしい
- ・明かりが暗く、見えにくい

【公開指導:卓球】

◆改善点

- ・他市での卓球利用の際、卓球台利用者が設置することはない。利用者が設置するのは町田市だけ
- ・卓球台の手入れが必要だと感じる。フェンスの脚部もガタがきて、倒れやすい。

【教室:アーチェリー講習会】

●評価点

- ・スタッフの面倒見がよく、丁寧に指導をしてくださっている。
- ・目的をもって生活が出来るようになった

ご利用者アンケートご協力をお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
みなさまのご意見・ご要望等をお気軽ににお聞かせ下さい。

施設名 町田市立総合体育館

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2021年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。					
1-1. 性別	1. 男	2. 女			
1-2. 年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代
	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上	
1-3. 職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 主婦	4. パート	5. アルバイト
	6. 学生	7. その他			
1-4. 利用形態	1. 個人利用	2. 団体利用	3. 教室利用	4. 公開指導利用	5. その他
1-5. 利用回数	1. ほぼ毎日	2. 週に2回以上	3. 週に1回程度	4. 2週間に1回程度	
	5. 1ヶ月に1回程度	6. 2ヶ月に1回程度	7. ほとんど利用しない	8. 初めて利用した	
1-6. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク
	6. その他()				
	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 30分を超えている	
1-7. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~12時	2. 12~15時	3. 15~18時	4. 18~21時
	土・日・祝日	1. 9~12時	2. 12~15時	3. 15~18時	4. 18~21時
1-8. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。	1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日	5. 金曜日
	6. 土曜日	7. 日曜日	8. 不定(特に決まっていない)		
1-9. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()	
1-10. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用	2. 新聞折込チラシ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット	5. 看板・のぼり
	6. ホームページ	7. 広報誌	8. その他()		
1-11. 主な利用施設(複数回答可能)	1. アリーナ(体育館)	2. トレーニング室	3. 小体育室	4. 武道場	5. 弓道場
	6. その他()				
1-12. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用	2. 二人以上で利用			
1-13. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消
	6. 生活リズムが規則正しくなった	7. その他()			

2. 受付・フロントについてお聞かせください。					
2-1. スタッフの第一印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	
2-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	
2-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	
2-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	

※設問は裏面にも続きます。

