

町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

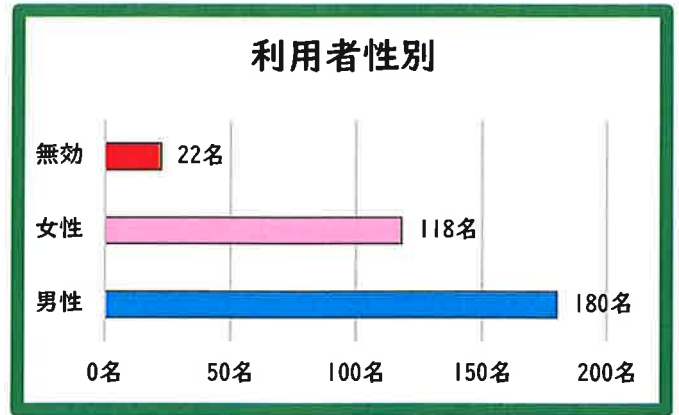
調査対象：プール
実施期間

2022年3月25日 ~ 2022年3月30日

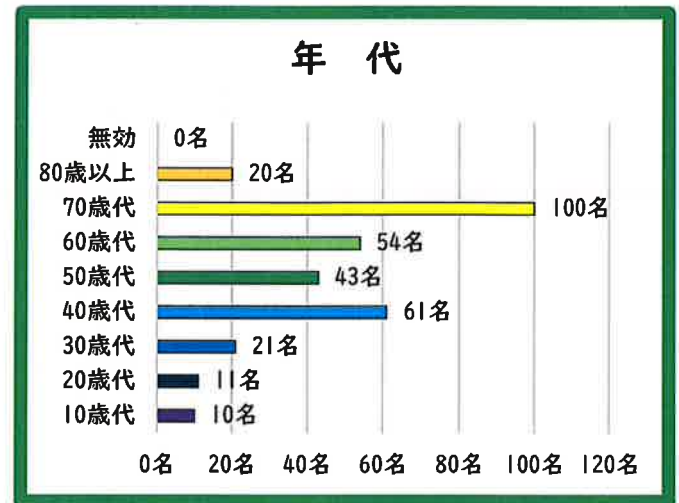
配布枚数 320枚
回収枚数 320枚
回収率 100%

Q1・利用者について

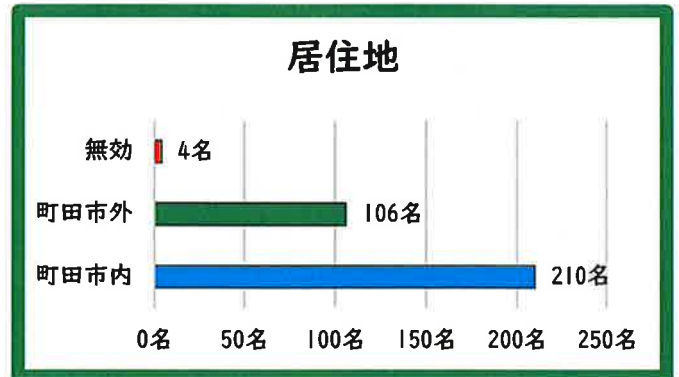
		比率	
性別	男性	180名	60.4%
	女性	118名	39.6%
	無効	22名	
	有効票	298名	100%



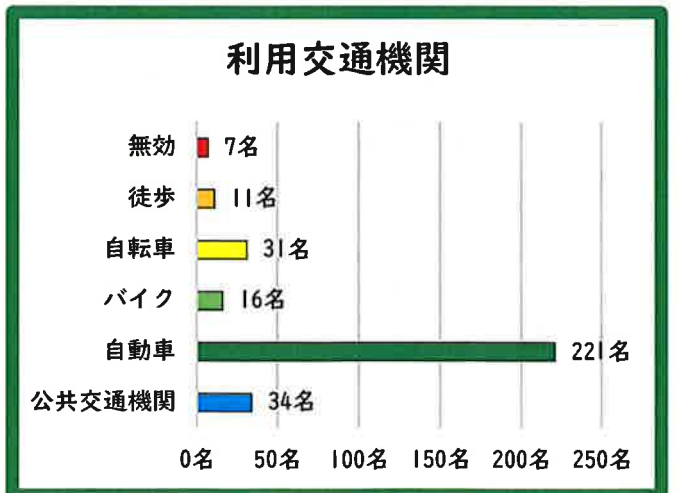
		比率	
年代	10歳代	10名	3.1%
	20歳代	11名	3.4%
	30歳代	21名	6.6%
	40歳代	61名	19.1%
	50歳代	43名	13.4%
	60歳代	54名	16.9%
	70歳代	100名	31.3%
	80歳以上	20名	6.3%
	無効	0名	
	有効票	320名	100%



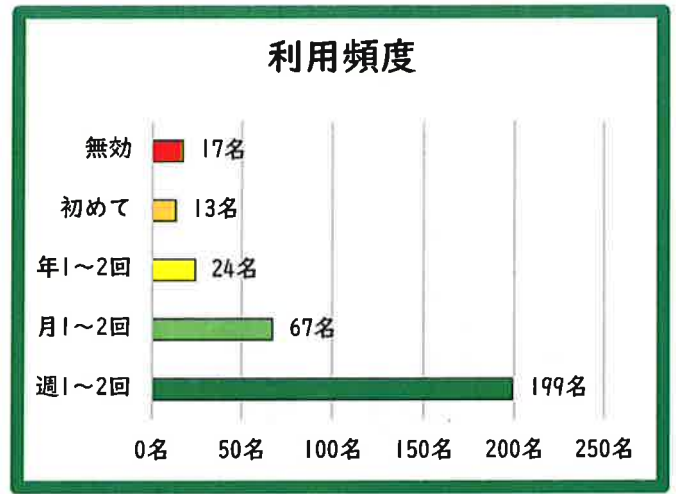
		比率		
居住地	町田市内	210名	66.5%	
	町田市外	106名	33.5%	
	無効	4名		
	有効票	316名	100%	
市内内訳	近隣	40名	中央	34名
	北部	21名	南部	31名
	記載なし	84名		
市外内訳	相模原市	38名	多摩市	11名
	川崎市	4名	その他	27名
	記載なし	26名		



		比率	
利用交通機関	公共交通機関	34名	10.9%
	自動車	221名	70.6%
	バイク	16名	5.1%
	自転車	31名	9.9%
	徒歩	11名	3.5%
	無効	7名	
	有効票	313名	100%



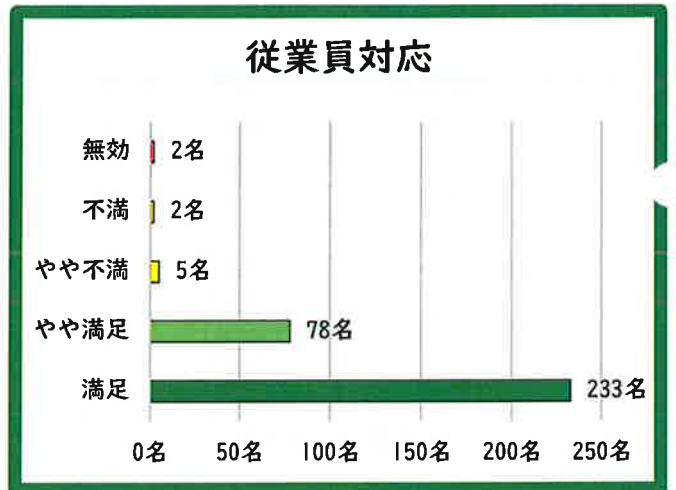
利用頻度	週1~2回	199名	65.7%
	月1~2回	67名	22.1%
	年1~2回	24名	7.9%
	初めて	13名	4.3%
	無効	17名	
	有効票	303名	100%



Q2・施設サービスについて

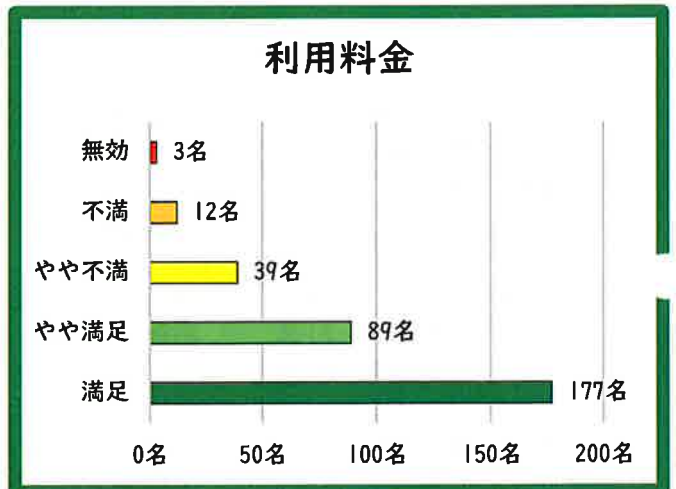
従業員の 対応	満足	233名	73.3%
	やや満足	78名	24.5%
	やや不満	5名	1.6%
	不満	2名	0.6%
	無効	2名	
	有効票	318票	100%

満足度 97.8%



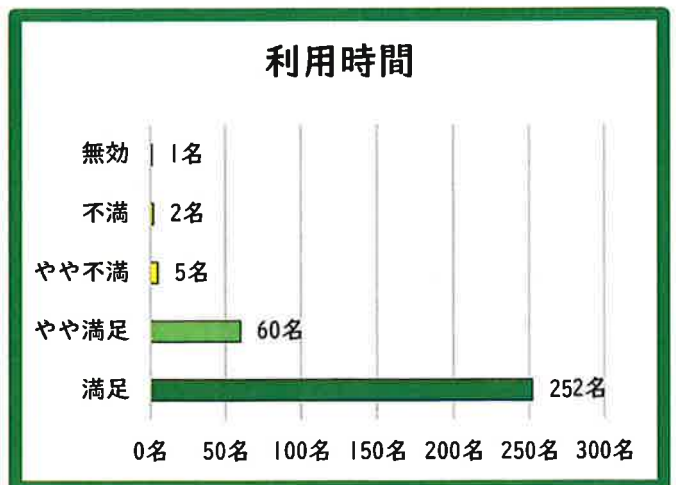
利用料金	満足	177名	55.8%
	やや満足	89名	28.1%
	やや不満	39名	12.3%
	不満	12名	3.8%
	無効	3名	
	有効票	317票	100%

満足度 83.9%

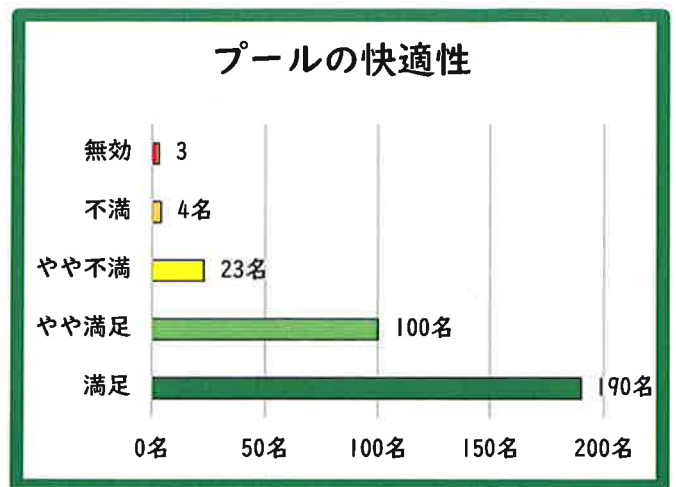


利用時間	満足	252名	79.0%
	やや満足	60名	18.8%
	やや不満	5名	1.6%
	不満	2名	0.6%
	無効	1名	
	有効票	319票	100%

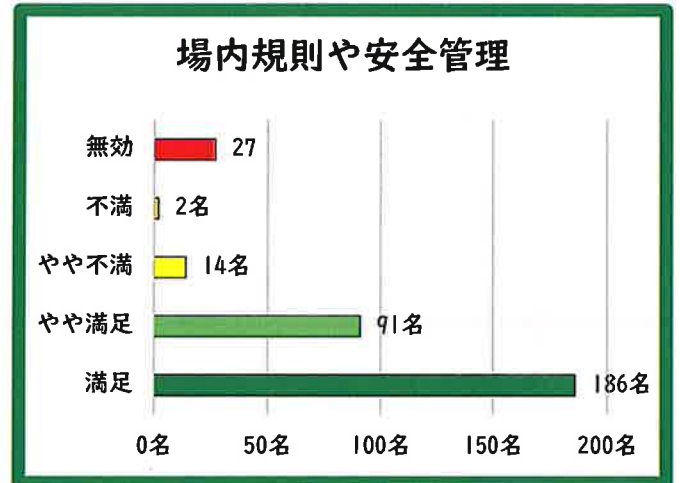
満足度 97.8%



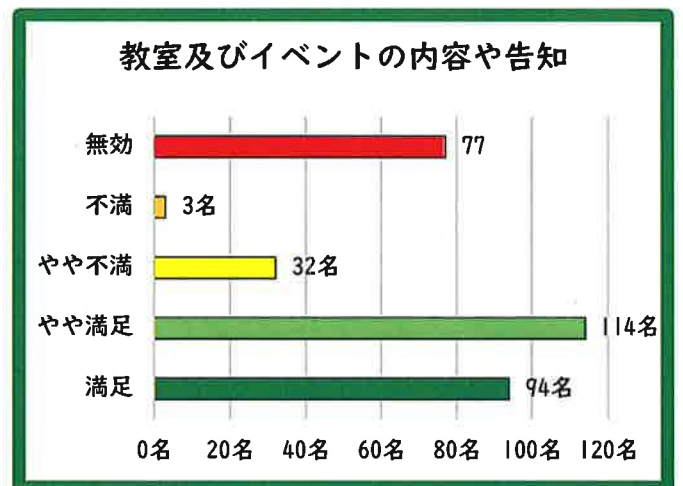
プールの 快適性	満足	190名	59.9%
	やや満足	100名	31.5%
	やや不満	23名	7.3%
	不満	4名	1.3%
	無効	3	
	有効票	317票	100%
満足度	91.5%		



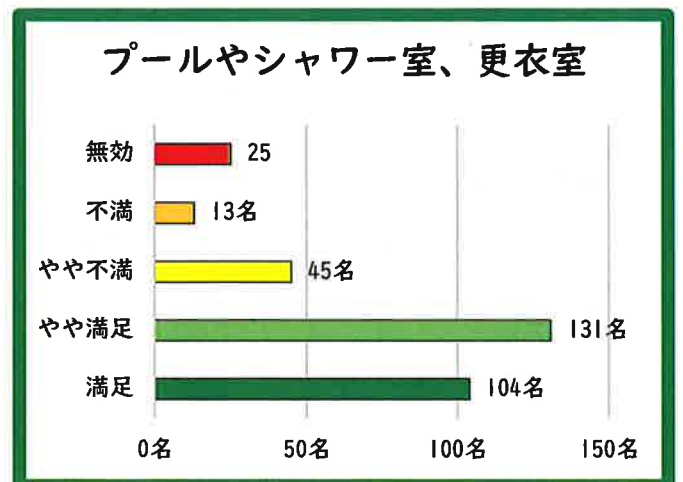
場内規則 安全管理	満足	186名	63.5%
	やや満足	91名	31.1%
	やや不満	14名	4.8%
	不満	2名	0.7%
	無効	27	
	有効票	293票	100%
満足度	94.5%		



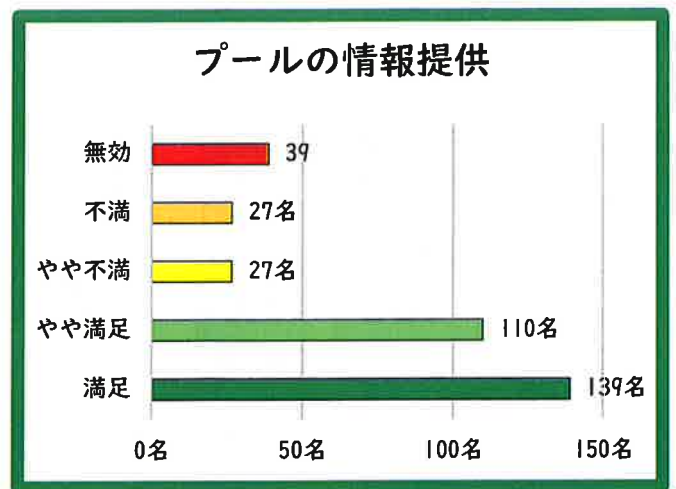
教室 イベント	満足	94名	38.7%
	やや満足	114名	46.9%
	やや不満	32名	13.2%
	不満	3名	1.2%
	無効	77	
	有効票	243票	100%
満足度	85.6%		



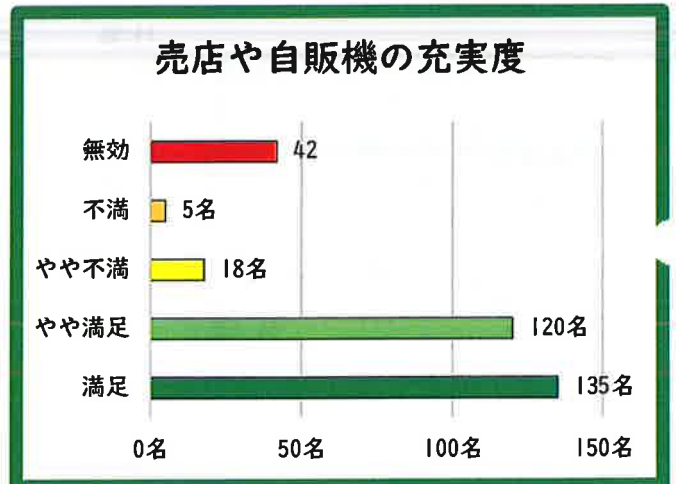
プール シャワー 室 更衣室	満足	104名	35.5%
	やや満足	131名	44.7%
	やや不満	45名	15.4%
	不満	13名	4.4%
	無効	25	
	有効票	293票	100%
満足度	80.2%		



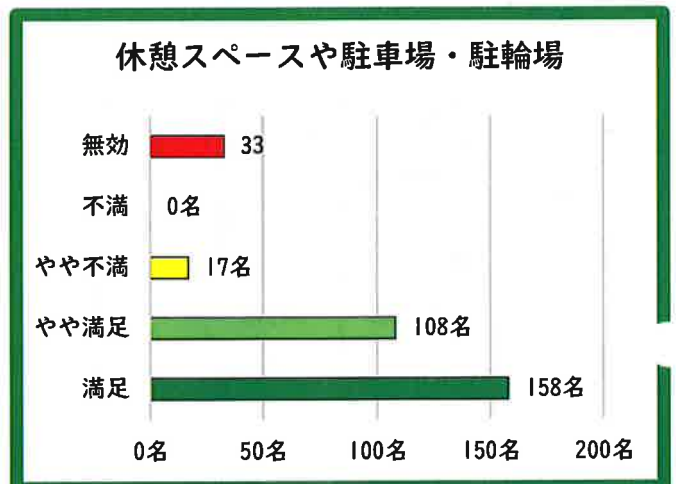
			比率
プール 情報提供	満足	139名	45.9%
	やや満足	110名	36.3%
	やや不満	27名	8.9%
	不満	27名	8.9%
	無効	39	
	有効票	303票	100%
満足度	82.2%		



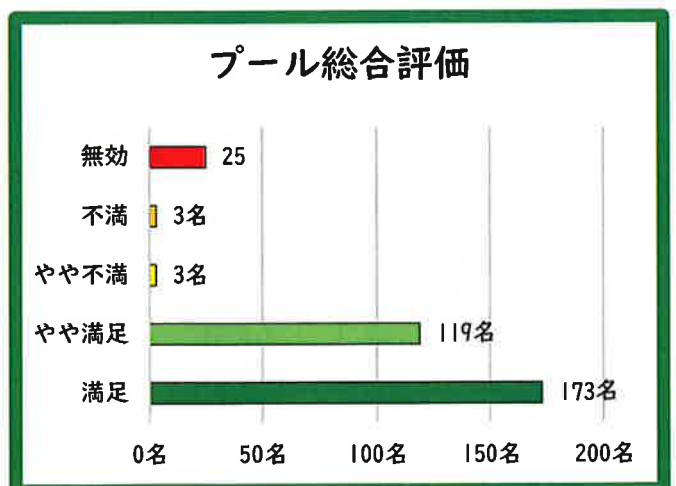
			比率
売店 自販機	満足	135名	48.6%
	やや満足	120名	43.2%
	やや不満	18名	6.5%
	不満	5名	1.8%
	無効	42	
	有効票	278票	100%
満足度	91.7%		



			比率
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	158名	55.8%
	やや満足	108名	38.2%
	やや不満	17名	6.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	33	
	有効票	283票	100%
満足度	94.0%		

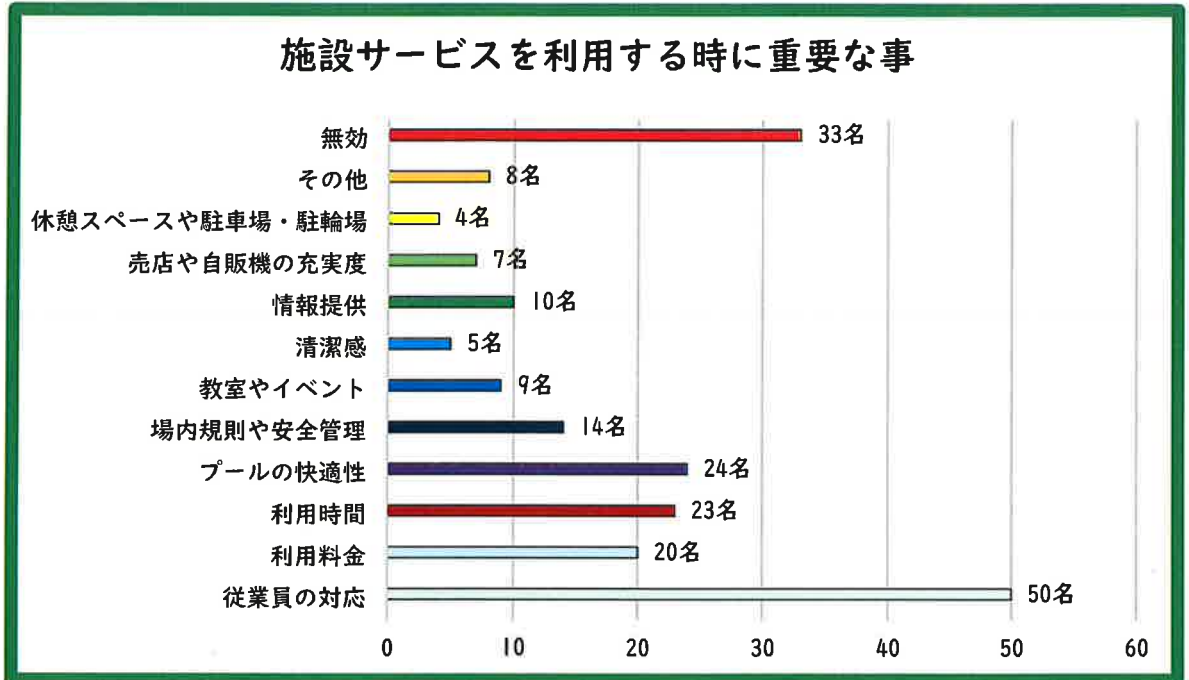


			比率
プール 総合評価	満足	173名	58.1%
	やや満足	119名	39.9%
	やや不満	3名	1.0%
	不満	3名	1.0%
	無効	25	
	有効票	298票	100%
満足度	98.0%		



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	50名
利用料金	20名
利用時間	23名
プールの快適性	24名
場内規則や安全管理	14名
教室やイベント	9名
清潔感	5名
情報提供	10名
売店や自販機の充実度	7名
休憩スペースや駐車場・駐輪場	4名
その他	8名
無効	33名



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

調査対象：プール

配布枚数 320枚

実施期間

回収枚数 320枚

2022年3月25日 ～ 2022年3月30日

回収率 100%

Q2・施設サービスについて

①従業員の対応について

対応が良い	18
丁寧	1
事務所の中が暗く感じる	1
換気が不十分	2
やさしく声をかけてくれたから	1
注意内容に不満	1
心地よくすごせる	1
対応が悪い	2
人数が多い	1
意見数	28

②利用料金について

高齢者が安すぎる	1
満足	5
もう少し安いといい	1
高い	20
安い	5
市内・市外で料金設定を変えるべき	1
子どもの無料が良い	3
意見数	36

③利用時間について

満足	10
早朝公開を増やしてほしい	1
休館が多い	2
営業時間が22：00までが良い	1
月曜休館が不満	1
定休日を同じ曜日に設定してほしい	1
意見数	16

町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

④プールの快適性について

フリースペースが狭い	1	水温がちょうどいい	5
トイレやシャワー室までの導線が寒い	2	プールサイドが滑りやすい	4
採暖室を利用したい	2	満足	4
フィンコースの常設を希望	2	水がきれい	1
壁が汚い	2	フリースペース内で遊ぶ・歩くは不要	1
各プールが独立してるのが良い	1	水温低い	3
水温が高い	1	寒い	3
大会前日は利用しづらい	1	利用マナーが悪いひとがいる	1
フィンコースの運用を見直してほしい	1	水温が高いので低くしてほしい	1
フィンコースがとても良い	1	以前より水がキレイになった	
意見数	14	意見数	23
合計			37

⑤場内規則や安全管理について

説明の根拠が示されなかった事がある	1
フリースペースの利用マナーが悪い	1
監視員の監視能力に疑問	4
看板が多くて良い	1
不明な点が多い	1
注意喚起が弱い	2
安心できる	3
文字が薄い	1
アナウンスが聞こえづらい	3
意見数	17

⑥教室及びイベントの内容やPRについて

参加したことない	12
意識しないとわからない	1
半期の教室を通年にしてほしい	1
満足	2
楽しそう	1
金額が高い	1
もっと大きく告知してほしい	1
意見数	19

町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

Q4・施設サービスについて、ご意見 1

親子更衣室が使えない時があるのでいつでも利用可にしてほしい	1	特別休館期間が長い・多い	2
駐車場から建物までの通路が便利になった	3	月間・年間パスがほしい	2
温浴施設利用について高齢者に配慮してほしい	1	他施設よりも設備が良く分かりやすい	1
大人と高齢者料金の同一化	1	コース貸しは最低利用人数を設けた方がよい	1
満足です	20	温浴施設が楽しみ	1
更衣室～シャワー室を裸で通行したい	1	ジャグジーがあるとよい	2
更衣室内にコンセントの増設を希望	1	利便性が悪い	1
常温対応の冷水器がほしい	1	トイレのサンダルの見栄えが悪い	1
1コースを周回専用のコースにしてほしい	1	コロナ関連の掲示はやめて良いのではないか	1
大会利用が少なくて良いと思う	1	温浴施設とうまく連携が取れると良いと思う	1
温浴料金が高すぎる	1	シャワーから水着を脱ぎたいです。	1
バス停に椅子が欲しいです。	1	スマートウォッチの使用が出来て良い	1
		バスの本数が少ない	1
総意見数			273

町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：トレーニング室

実施期間

2022年3月25日

～

2022年3月30日

配布枚数

150枚

回収枚数

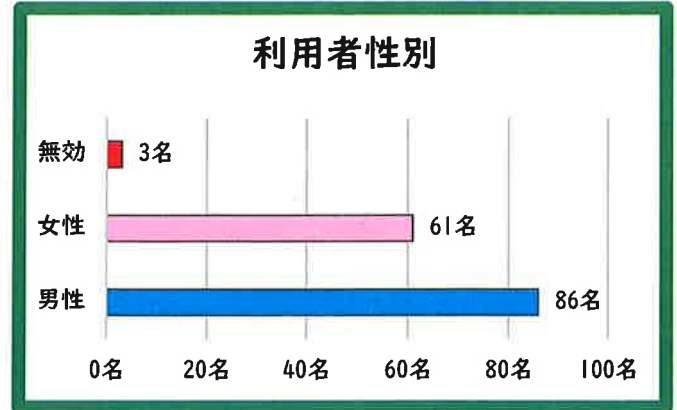
150枚

回収率

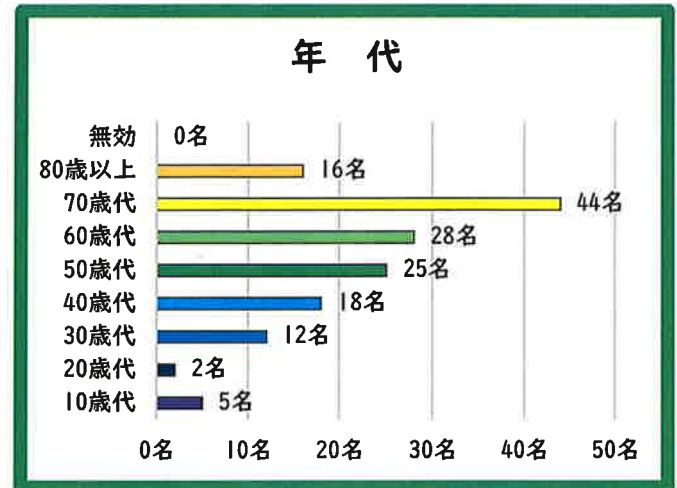
100%

Q1・利用者について

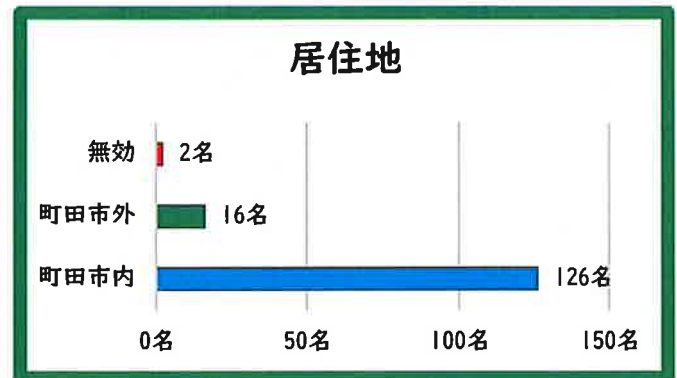
性別	男性	86名	58.5%
	女性	61名	41.5%
	無効	3名	
	有効票	147名	100%



年代	10歳代	5名	3.3%
	20歳代	2名	1.3%
	30歳代	12名	8.0%
	40歳代	18名	12.0%
	50歳代	25名	16.7%
	60歳代	28名	18.7%
	70歳代	44名	29.3%
	80歳以上	16名	10.7%
	無効	0名	
	有効票	150名	100%

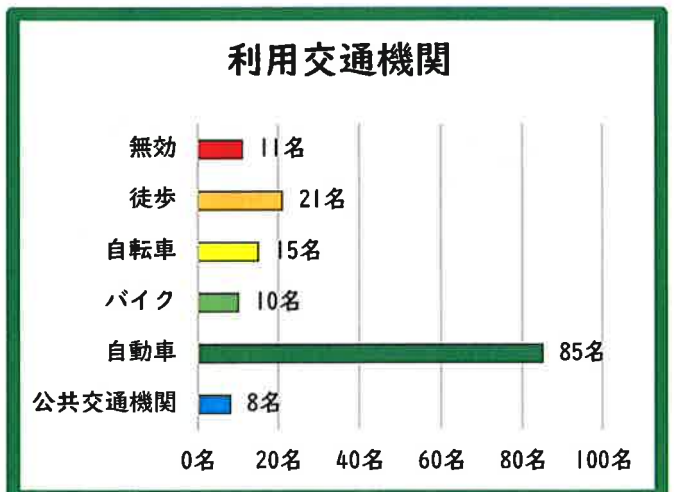


居住地	町田市内	126名	87.5%
	町田市外	16名	11.1%
	無効	2名	1.4%
	有効票	144名	100%

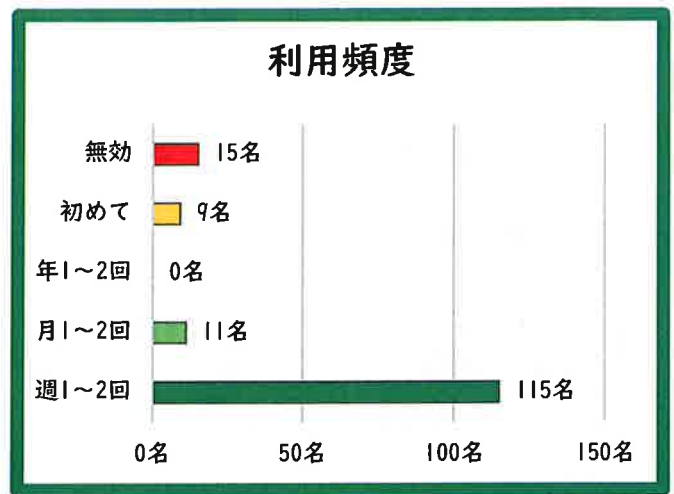


市内内訳		近隣	51名	中央	11名
		北部	9名	南部	12名
		記載なし	43名		
市外内訳		相模原市	12名	多摩市	0名
		川崎市	1名	その他	6名
		記載なし	3名		

利用交通機関	公共交通機関	8名	5.8%
	自動車	85名	61.2%
	バイク	10名	7.2%
	自転車	15名	10.8%
	徒歩	21名	15.1%
	無効	11名	
	有効票	139名	100%



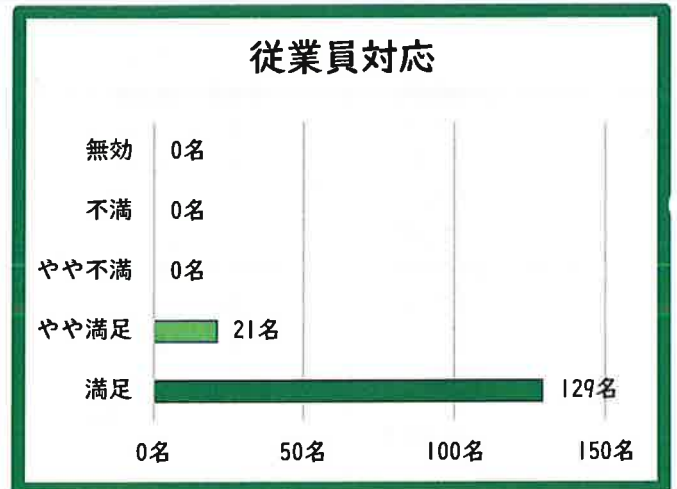
利用頻度	週1~2回	115名	85.2%
	月1~2回	11名	8.1%
	年1~2回	0名	0.0%
	初めて	9名	6.7%
	無効	15名	
	有効票	135名	100%



Q2・施設サービスについて

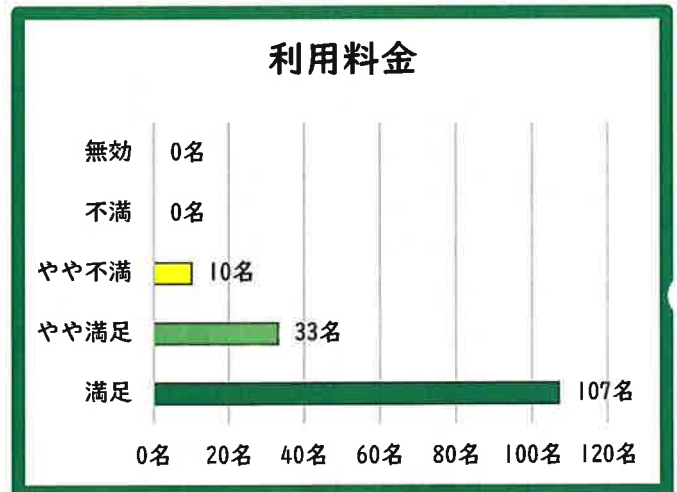
従業員の 対応	満足	129名	86.0%
	やや満足	21名	14.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 100.0%



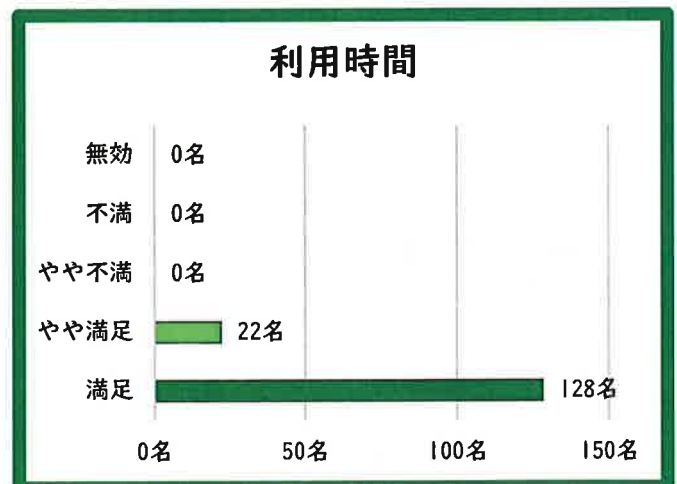
利用料金	満足	107名	71.3%
	やや満足	33名	22.0%
	やや不満	10名	6.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 93.3%



利用時間	満足	128名	85.3%
	やや満足	22名	14.7%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 100.0%



筋力系 マシンに ついて	満足	90名
	やや満足	48名
	やや不満	8名
	不満	0名
	無効	4
有効票	146票	

比率

61.6%

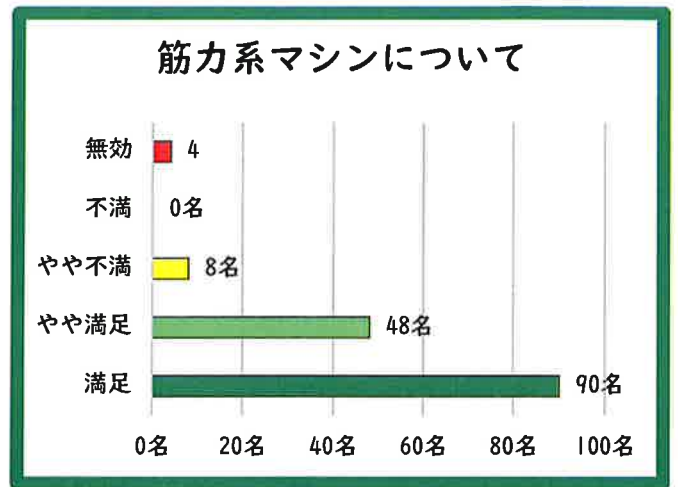
32.9%

5.5%

0.0%

100%

満足度 94.5%



持久系 マシンに ついて	満足	76名
	やや満足	62名
	やや不満	3名
	不満	1名
	無効	8
有効票	142票	

比率

53.5%

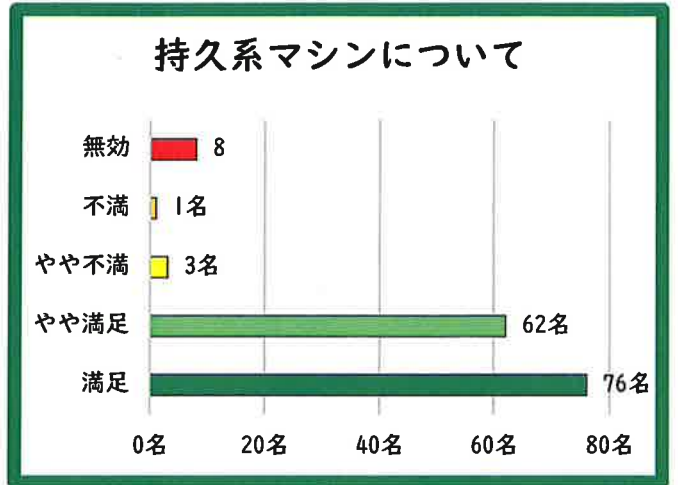
43.7%

2.1%

0.7%

100%

満足度 97.2%



トレーニング プログラム について	満足	63名
	やや満足	59名
	やや不満	7名
	不満	1名
	無効	20
有効票	130票	

比率

48.5%

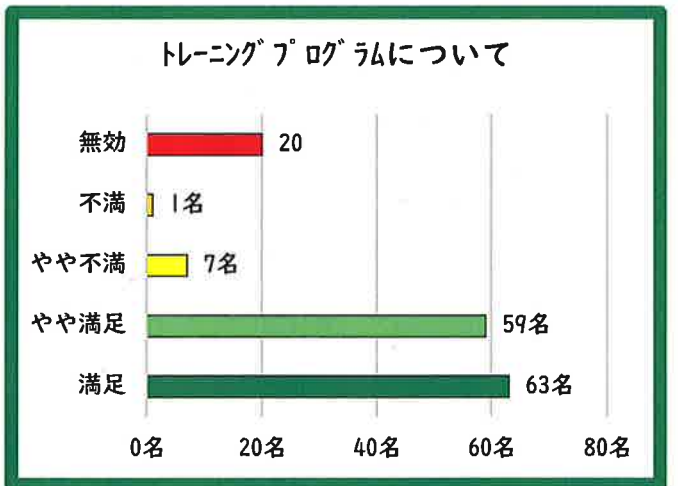
45.4%

5.4%

0.8%

100%

満足度 93.8%



シャワー室 更衣室	満足	81名
	やや満足	50名
	やや不満	10名
	不満	3名
	無効	6
有効票	144票	

比率

56.3%

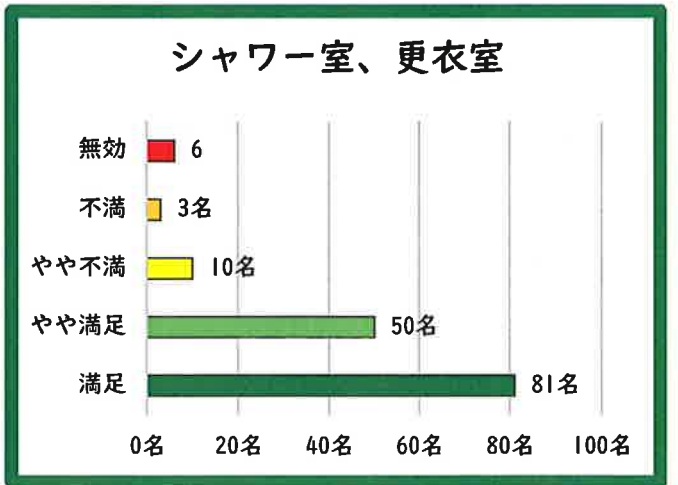
34.7%

6.9%

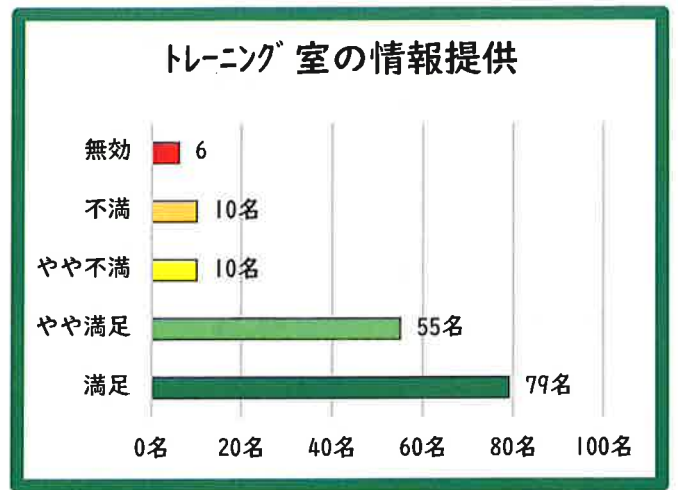
2.1%

100%

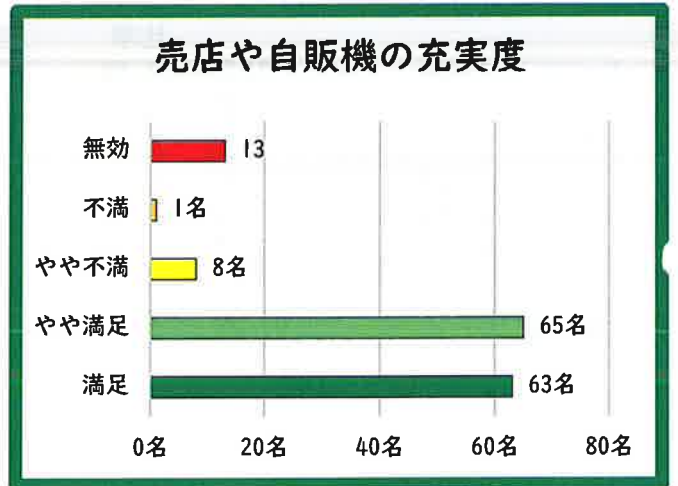
満足度 91.0%



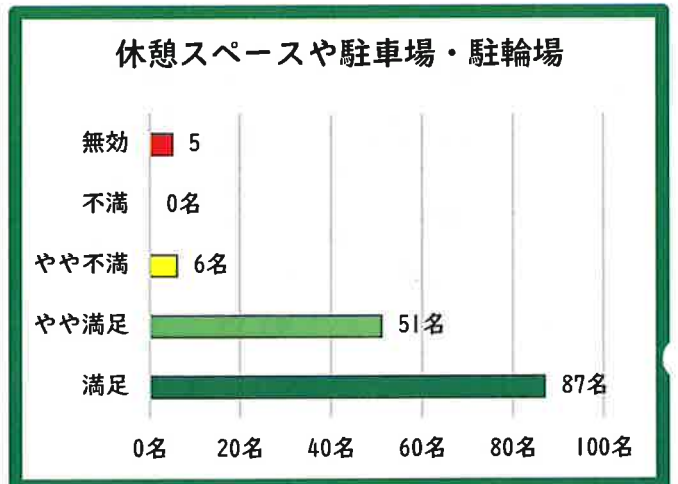
トレーニング 情報提供	満足	79名	51.3%
	やや満足	55名	35.7%
	やや不満	10名	6.5%
	不満	10名	6.5%
	無効	6	
	有効票	154票	100%
満足度			87.0%



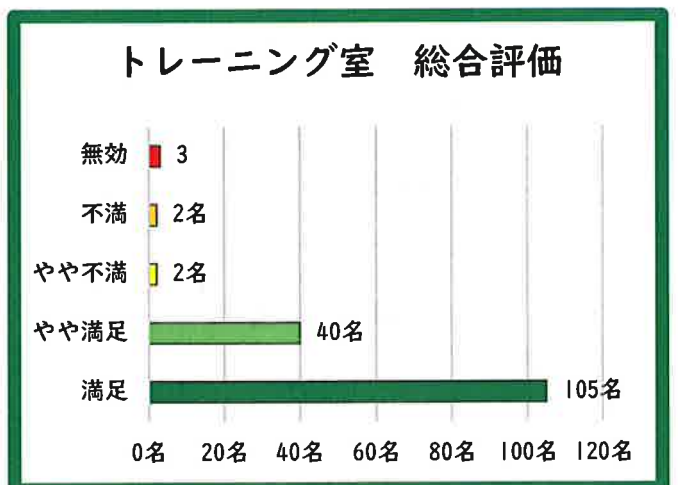
売店 自販機	満足	63名	46.0%
	やや満足	65名	47.4%
	やや不満	8名	5.8%
	不満	1名	0.7%
	無効	13	
	有効票	137票	100%
満足度			93.4%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	87名	60.4%
	やや満足	51名	35.4%
	やや不満	6名	4.2%
	不満	0名	0.0%
	無効	5	
	有効票	144票	100%
満足度			95.8%

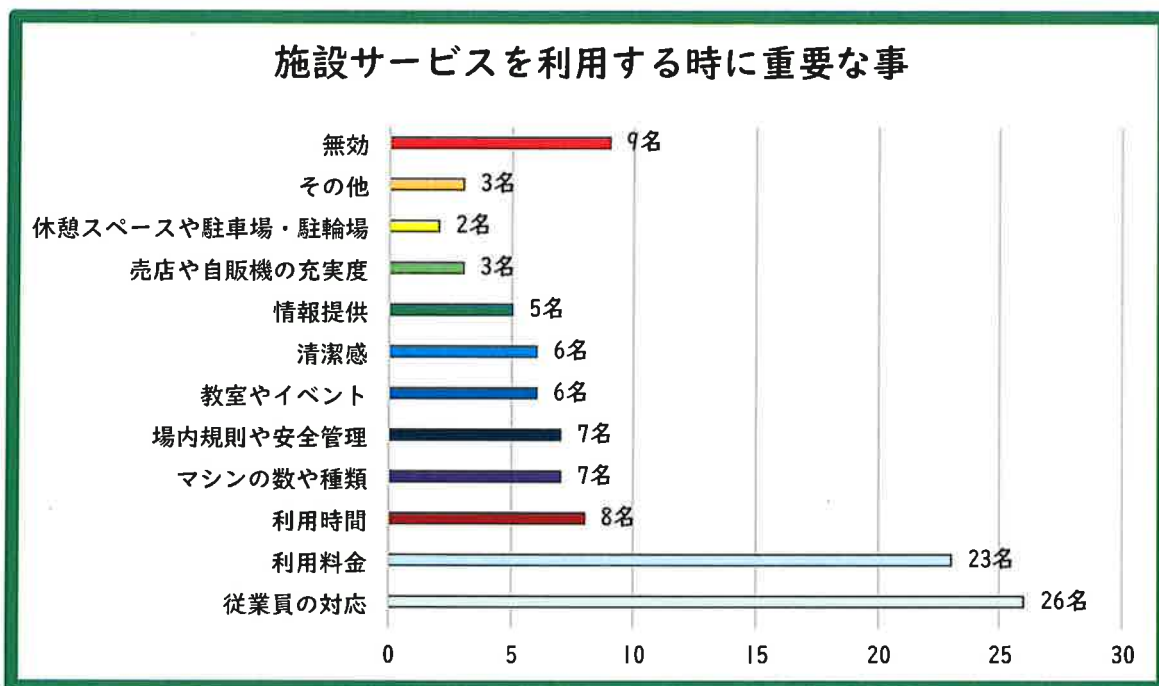


トレーニング 総合評価	満足	105名	70.5%
	やや満足	40名	26.8%
	やや不満	2名	1.3%
	不満	2名	1.3%
	無効	3	
	有効票	149票	100%
満足度			97.3%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	26名
利用料金	23名
利用時間	8名
マシンの数や種類	7名
場内規則や安全管理	7名
教室やイベント	6名
清潔感	6名
情報提供	5名
売店や自販機の充実度	3名
休憩スペースや駐車場・駐輪場	2名
その他	3名
無効	9名



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

調査対象：トレーニング室

配布枚数 150枚

実施期間

回収枚数 150枚

2022年3月25日 ~ 2022年3月30日

回収率 100%

Q2・施設サービスについて

①従業員の対応について

良い	11
情報共有不足	1
意見数	12

②利用料金について

満足	3
安い	7
わかりづらい	1
300円が良い	1
高い	2
意見数	14

③利用時間について

ちょうどよい	1
利用しやすい	4
良い	1
意見数	6

④筋力系マシンについて

新しくなって良い	2		
前のマシンの方が良かった	1		
種類と台数を増やして欲しい	3		
ダンベルコーナーにも時間制限が欲しい	1		
満足	4		
使い方が分からない	1		
もう少し高齢者向けのマシンがあると良い	1		
山登りマシンが欲しい	1		
空気圧式のマシンが良かった	2		
意見数	16	意見数	0
合計			16

⑤持久系マシン リラックス機器について

休憩用のベンチが欲しい	1
ランニングマシン上にテレビが欲しい	1
バイクのポジションが取れない	1
もう一台増やしたい	1
ぶるぶるマシンがほしい	1
修理が遅い	2
意見数	7

⑥トレーニングプログラムの内容について

料金を安くしてほしい	4
増やして欲しい	1
満足	2
簡単エアロを増やして欲しい	1
プログラムは別室にしてほしい	1
意見数	9

⑦シャワー室、更衣室など施設の清潔感について

ロッカーを新しくしてほしい	3
冬はドライヤーが欲しい	1
少し狭い	7
綺麗です	4
清掃回数を増やして欲しい	1
古い	1
シャンプー・石鹸を使用可にしてほしい	1
意見数	18

⑧トレ室の情報提供について

見にくい	2
わかりにくい	1
満足	1
HPの更新がおそい	1
大きいカレンダーが欲しい	1
意見数	6

⑨売店や自動販売機の充実度について

料金が低い	1
もっと充実させて欲しい	2
意見数	3

⑩館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について

意見数	0

町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

①トレ室についての総合評価

利用料金以上だと思う	1
満足	1
意見数	2

②施設サービス その他

自宅からの距離	1
意見数	1

Q4・施設サービスについて、ご意見

汗拭きモップとかがあれば良い	1	視覚障がい者でも利用しやすい	1
満足しています。	5		
マスク着用を徹底してほしい	1		
少し暗い	1		
駐車場案内が分かりにくい	1		
トレーニング室までの案内が不十分	1		
温浴よりもトレーニング室を広くしてほしい	1		
意見数	11	意見数	1
合計			12
総意見数			106

【町田市立室内プールアンケート調査票】（プール用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特記はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体
連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 性別	1 男 2 女
② 年代	1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上
③ 居住地	1 町田市内（プール周辺、北部、中央、南部） 2 市外（相模原市、多摩市、川崎市、その他）
④ 利用交通機関	1 公共交通機関 2 自動車 3 バイク 4 自転車 5 徒歩
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度 2 月1～2回程度 3 年1～2回程度 4 今回が初めて

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ プールの快適性（室温、水温、コース割、貸出用具など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 場内規則や安全管理（わかりやすさ、監視員配置など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑥ 教室及びイベントの内容やPR方法、参加のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑦ プールやシャワー室、更衣室など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑧ プールの情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

⑪ プールについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由： _____）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

（○印は**3つまで**）

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 プールの快適性
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 清潔感 8 情報提供
9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他（ _____）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤ 持久力系マシン、リラックス機器について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑥ トレーニングプログラムの種類や内容などについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑦ トレーニング室やシャワー室、更衣室など施設の清潔感や広さなどについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑧ トレーニング室の情報提供（休館日や館内掲示やホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑪ トレーニング室について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は**3つまで**)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 マシンの種類や数
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 快適性・清潔感
8 情報提供 9 売店や自販機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。