

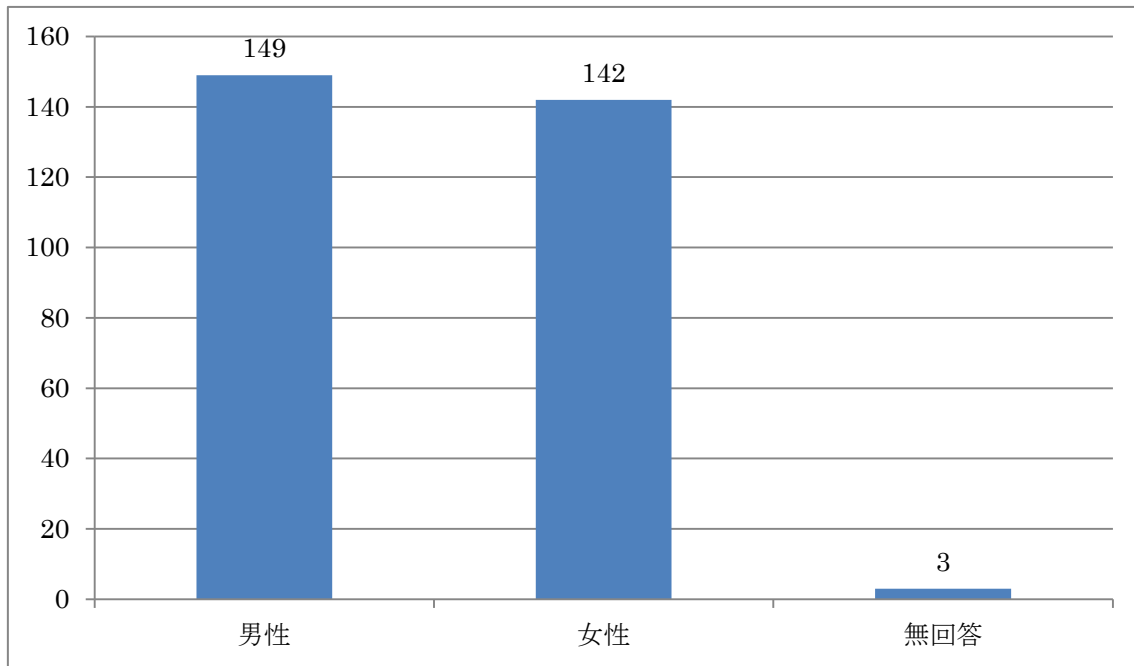
成瀬クリーンセンターテニスコート・ご利用者様アンケート集計表

総数:570枚(内 WEB 回答 18 件含む) 回収枚数合計:294 枚(内 WEB 回答 18 件含む)

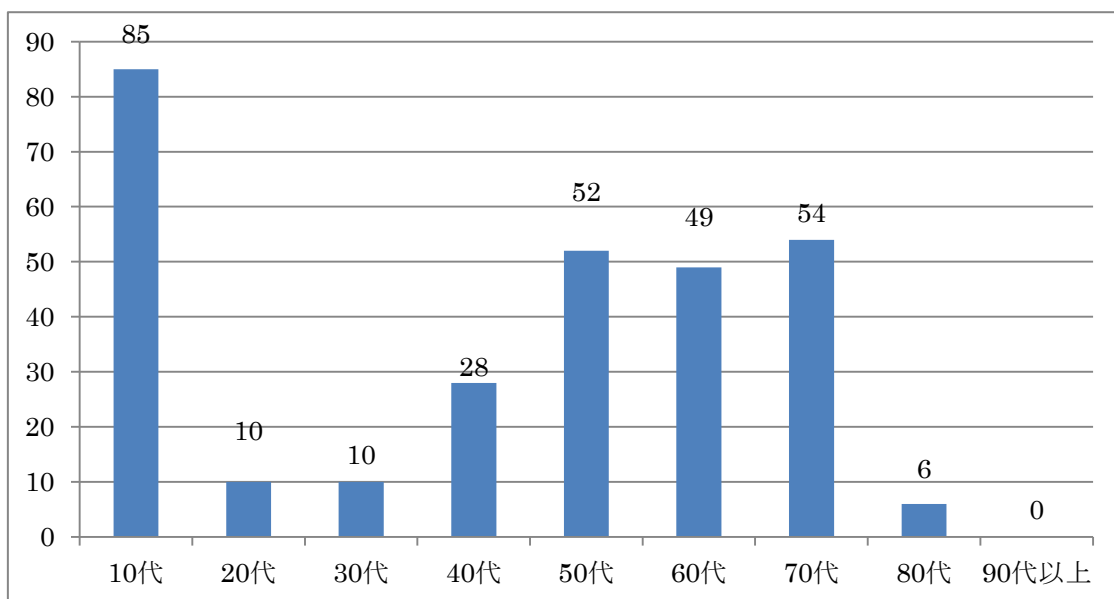
回収率:51.6%

※新型コロナウイルスの影響でフロントに立ち寄らないような施設運用や、ポストでの回収のため配布枚数と回収率が減少しています。

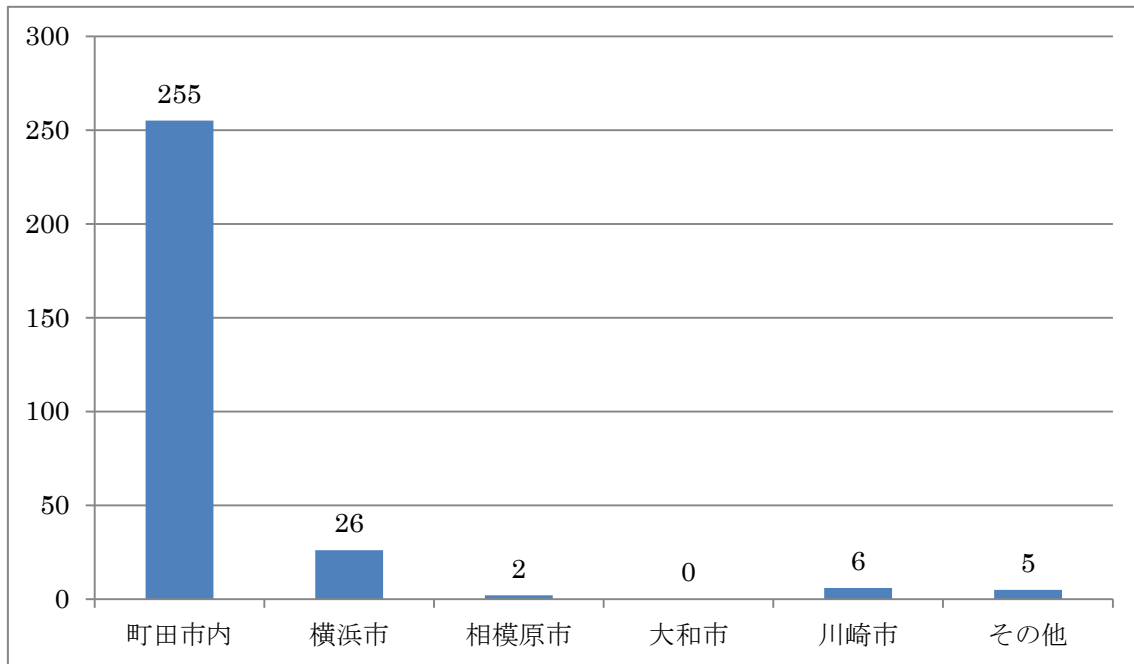
Q1、お客様の性別をお選びください。



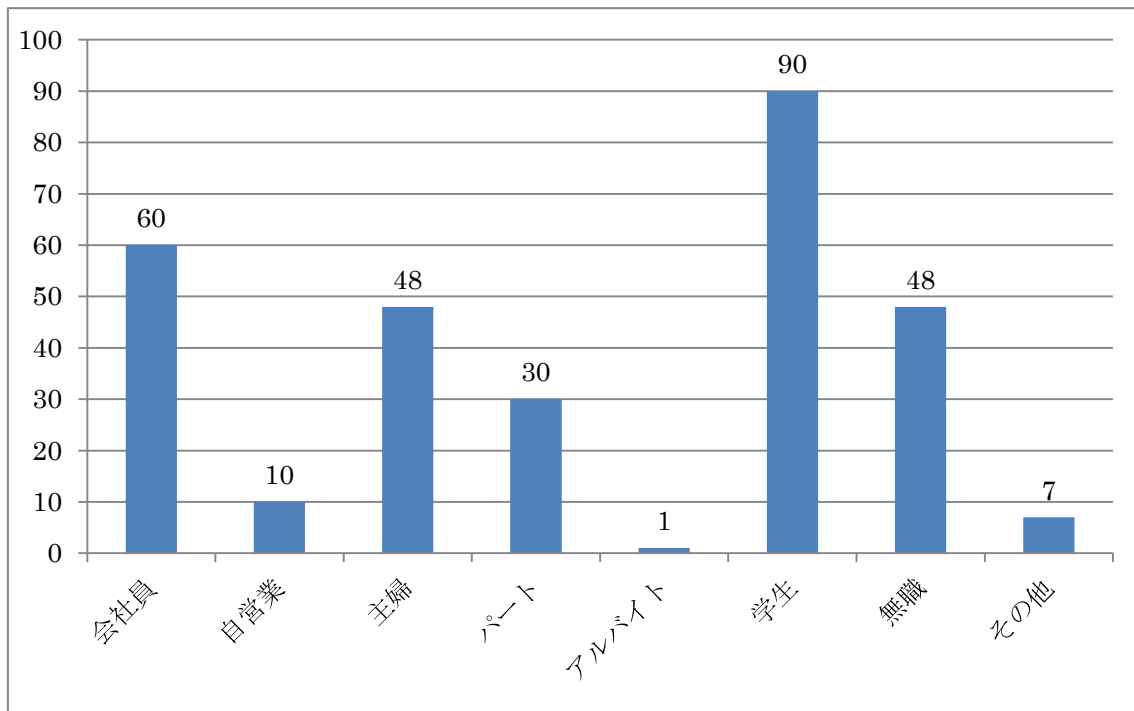
Q2、お客様の年代をお選びください。



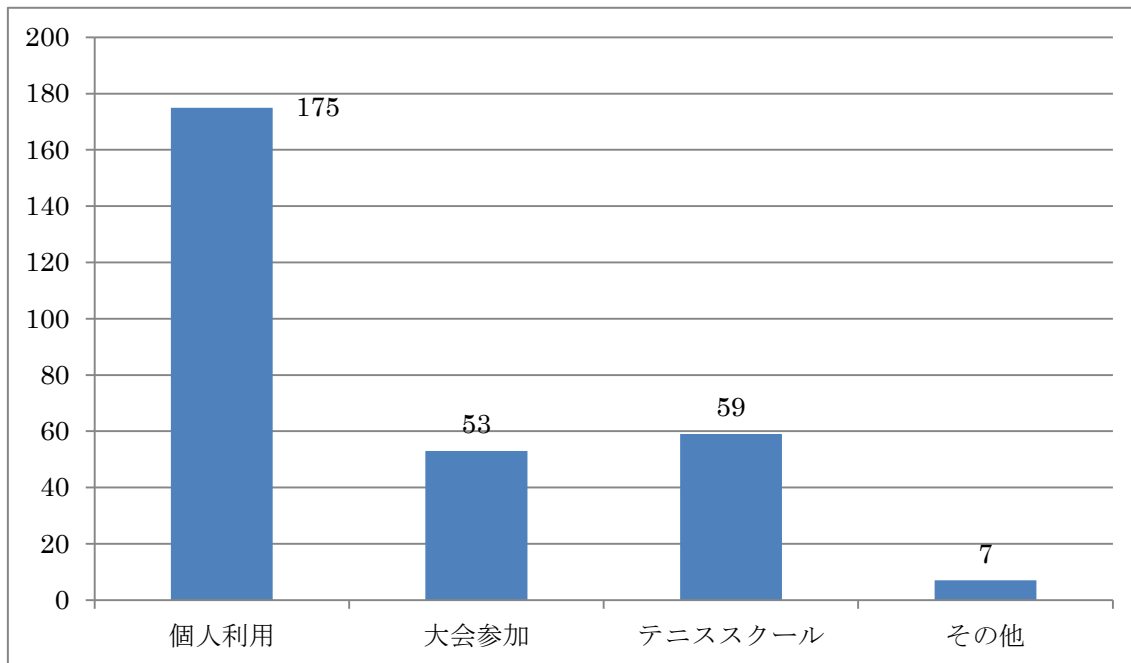
Q3、お客様のお住まいの地域をお選びください。



Q4、お客様のご職業をお選びください。

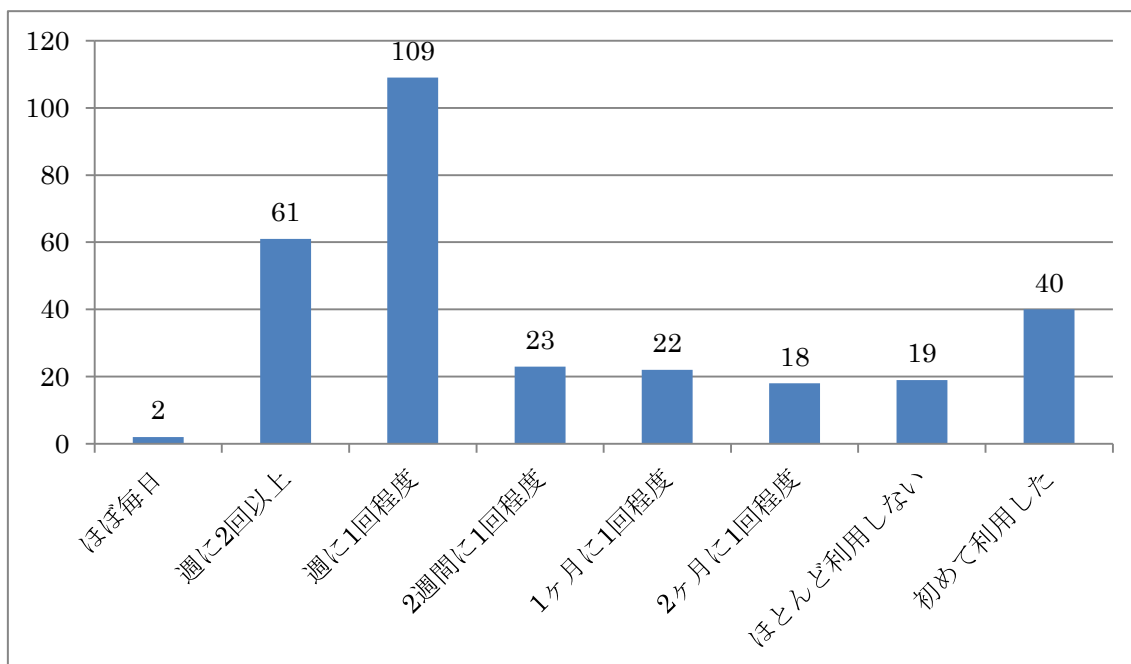


Q5、ご利用形態をお選びください。

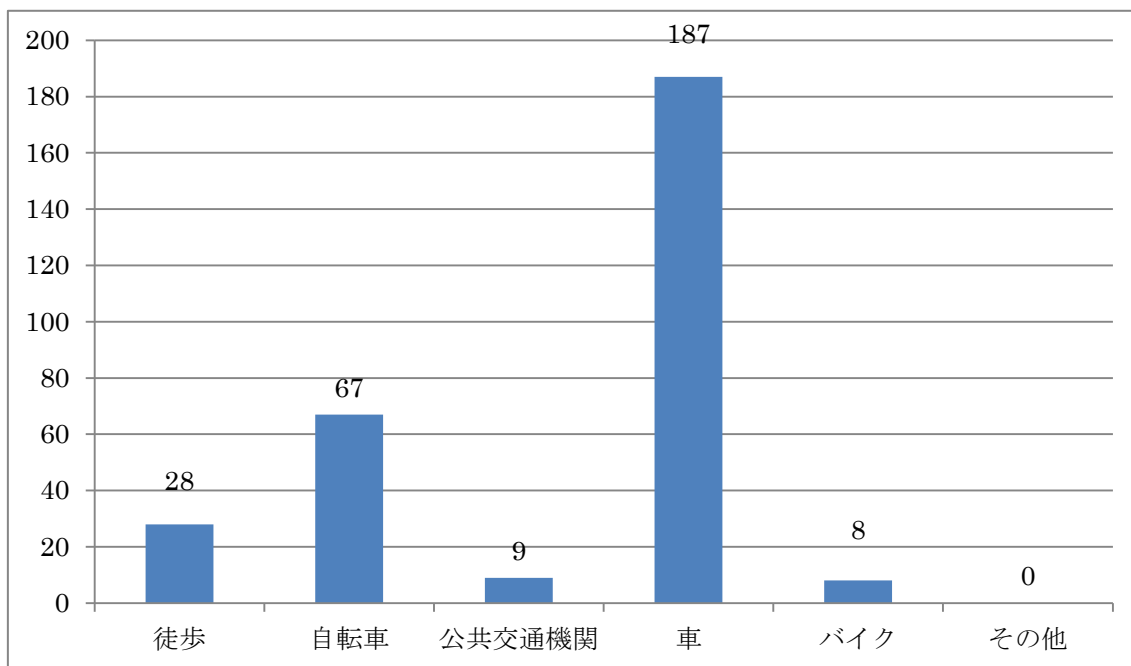


その他・・・サークル・同行者・グループ利用

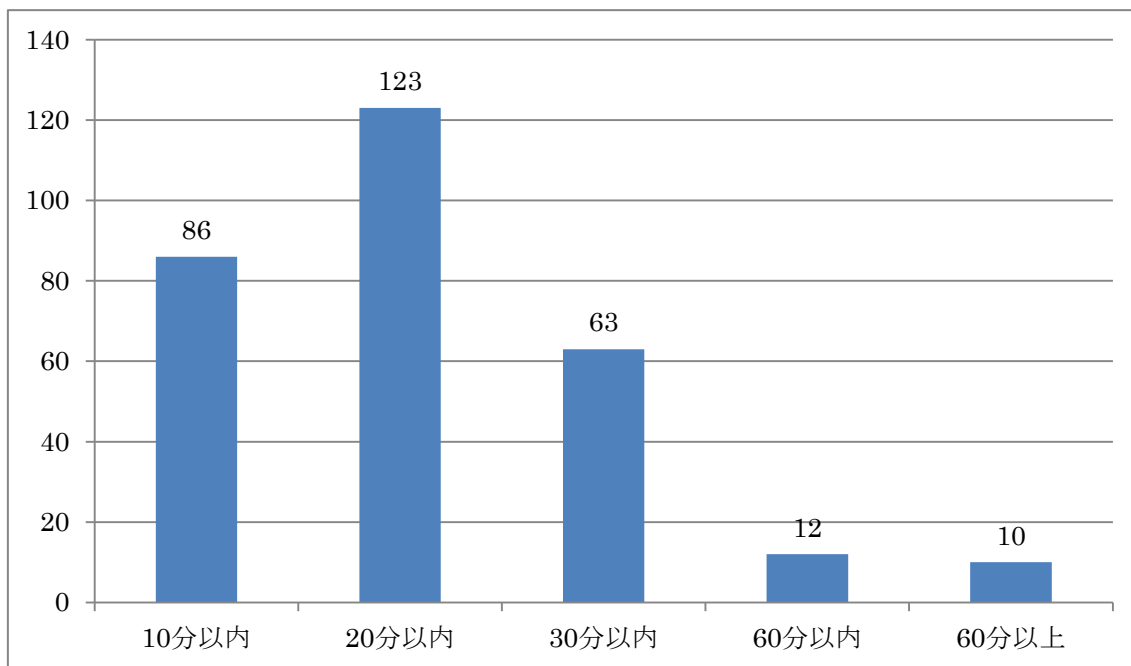
Q6、ご利用頻度をお選びください。



Q7、ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。(複数可)

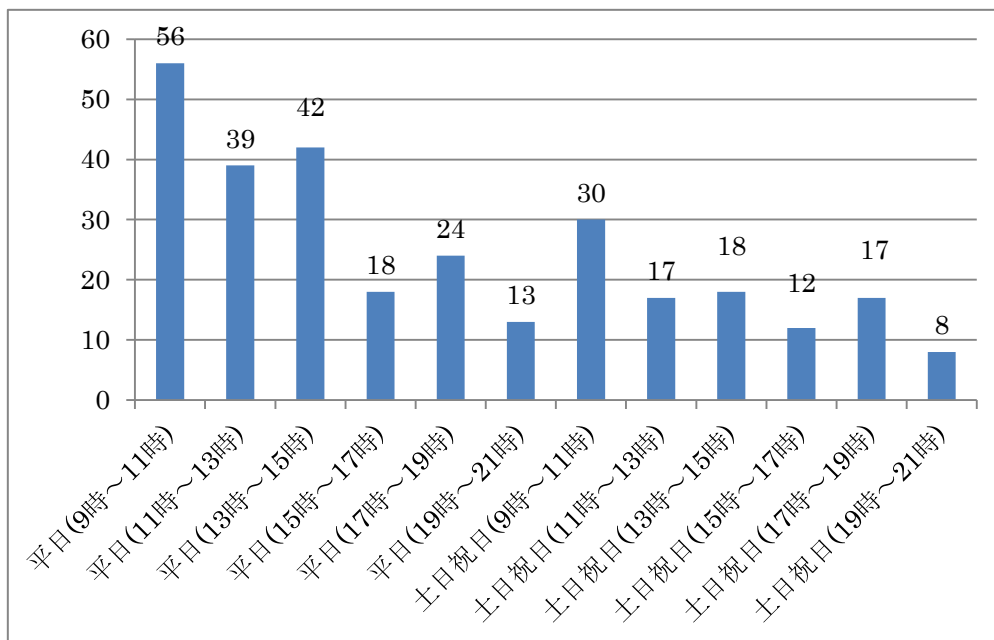


Q8、お選びいただいた手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。



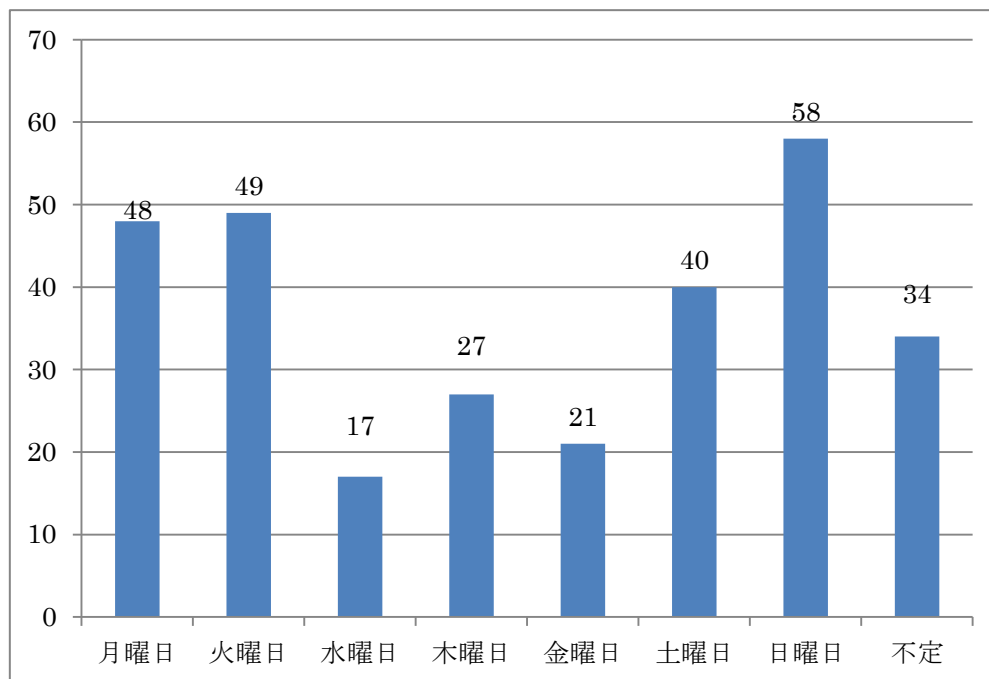
Q9、ご利用時間をお選びください。

※一番多く利用される時間帯に1つだけ選択をしてください

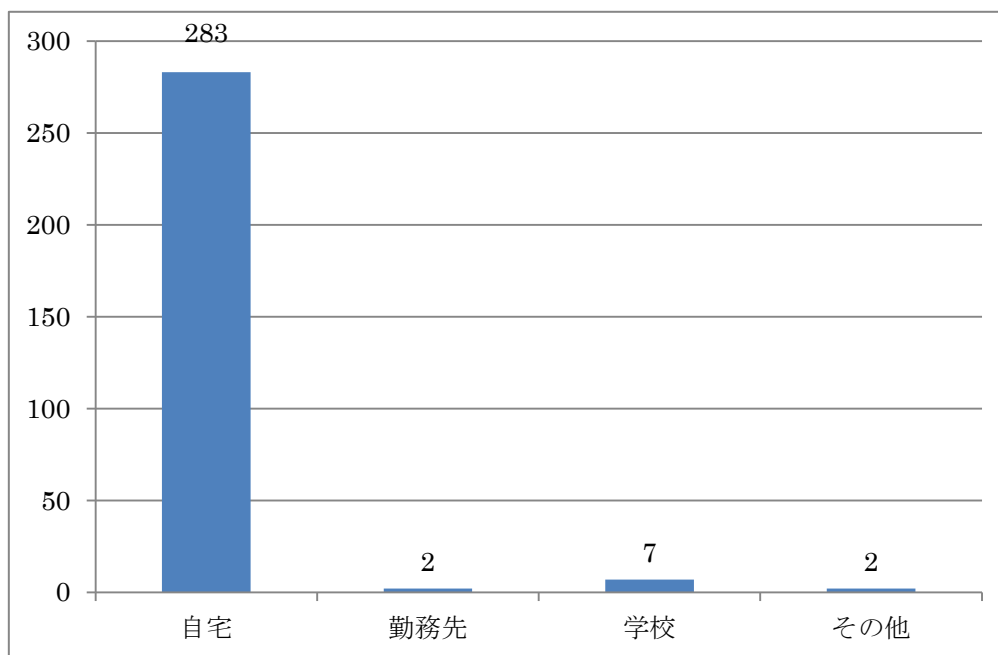


Q 10、ご利用曜日をお選びください。

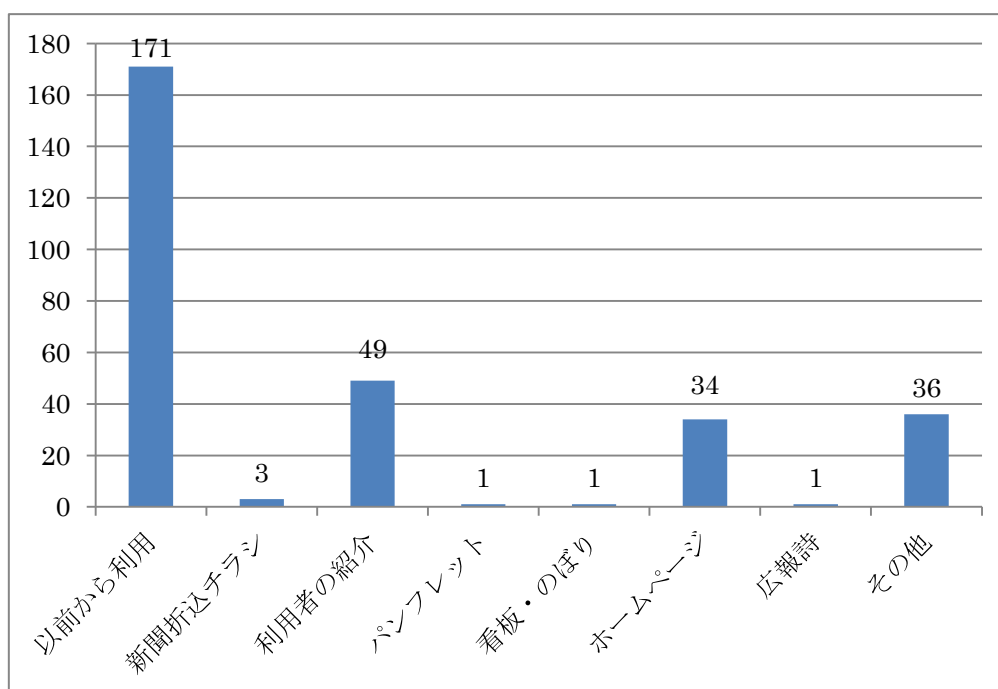
※一番多く利用される曜日に1つだけ選択をしてください。



Q11、普段はどちらからお越しになるかお選びください。(複数可)

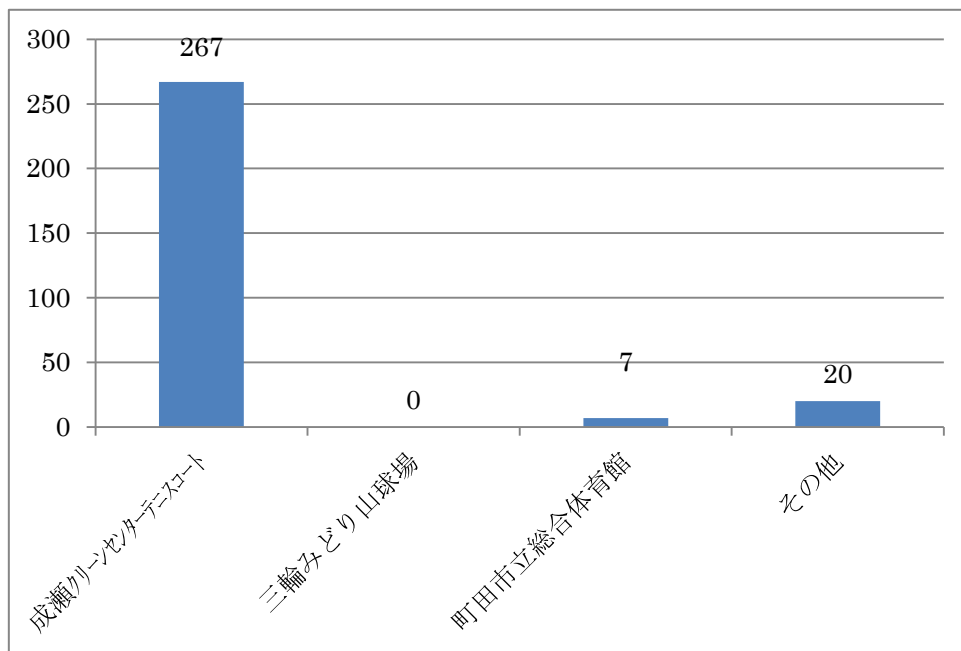


Q12、施設を知った理由をお選びください。(複数可)



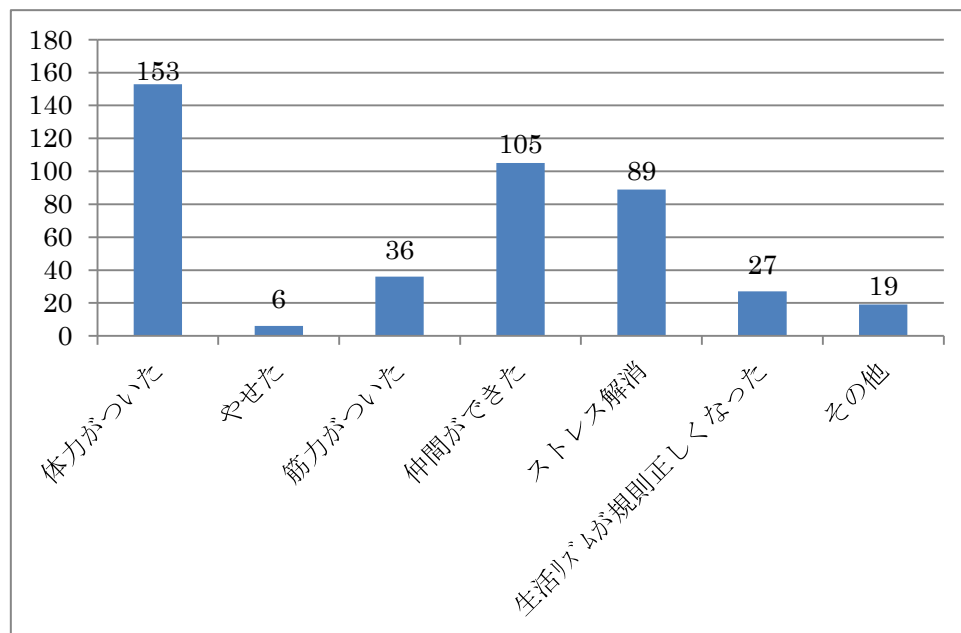
その他・・・学校配布のチラシ・大会・部活・風のうわさ 等

Q13、主な利用施設をお選びください。(複数可)



その他・・・藤の台・鶴川・野津田・鶴間・相原 等

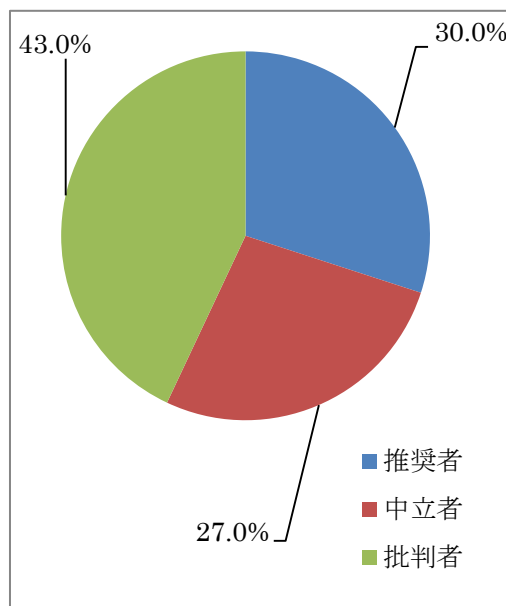
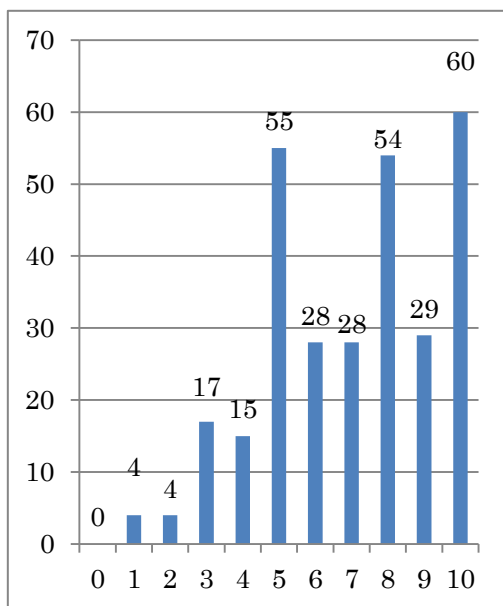
Q14、当施設をご利用されてどのような効果がありましたか？お選びください。(複数可)



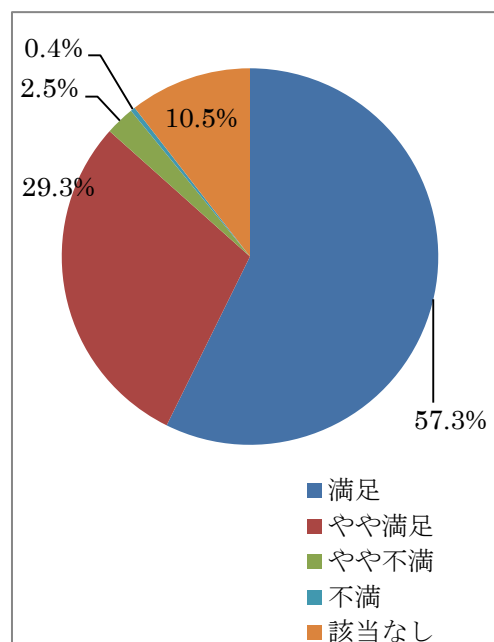
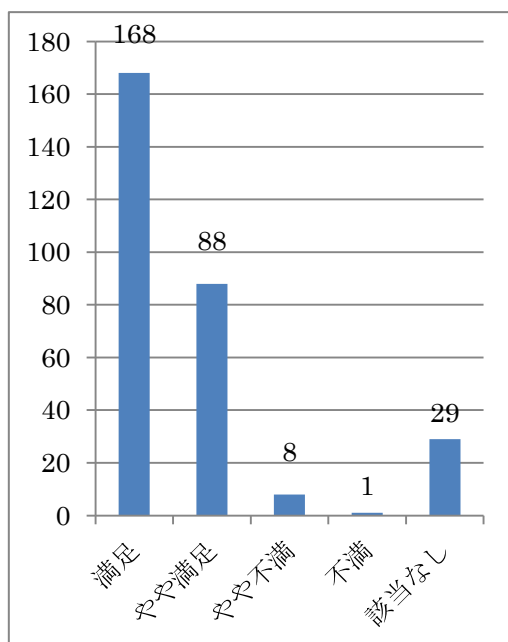
その他・・・技術の向上・子どもの練習・テニスを学べた・人生経験 等

Q15.当施設についてお聞かせください。

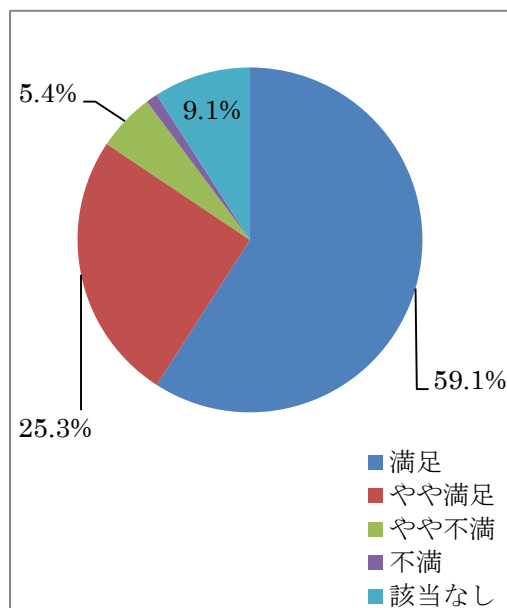
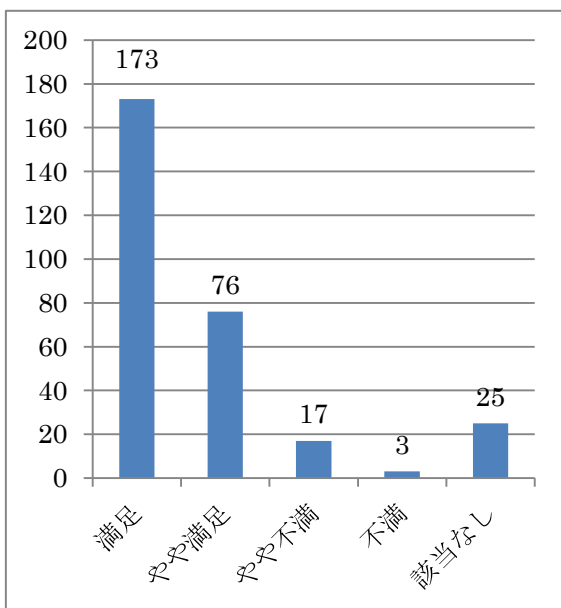
「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



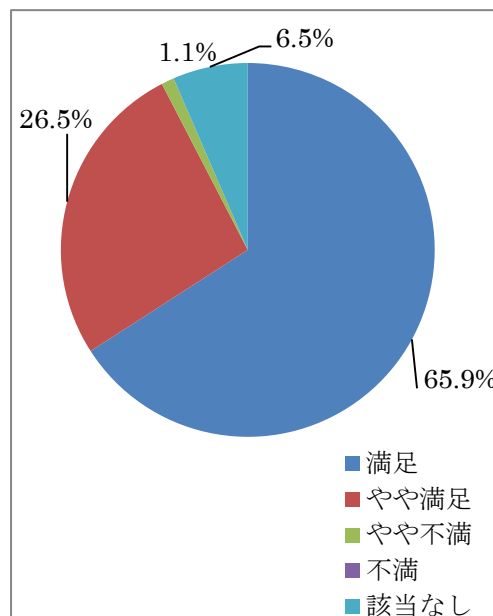
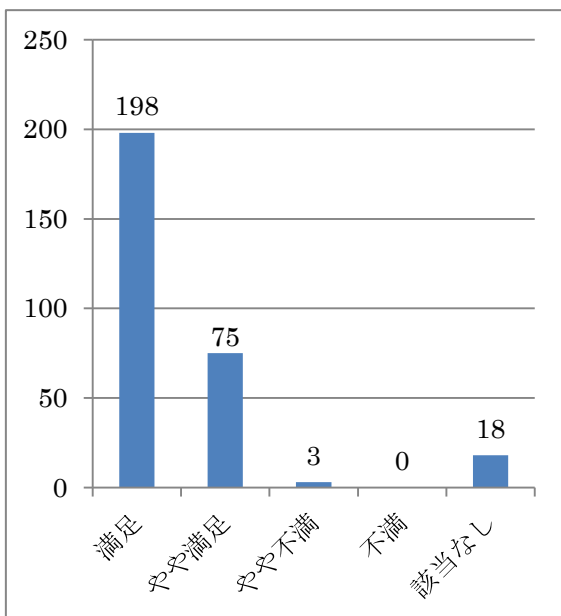
Q16、フロント受付スタッフについて聞かせてください。スタッフの第一印象について



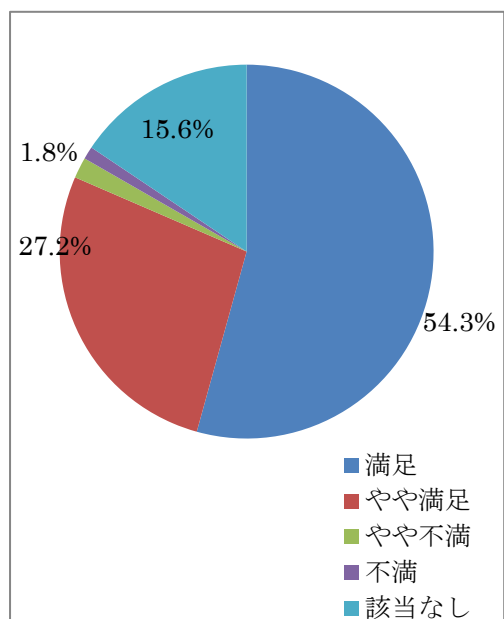
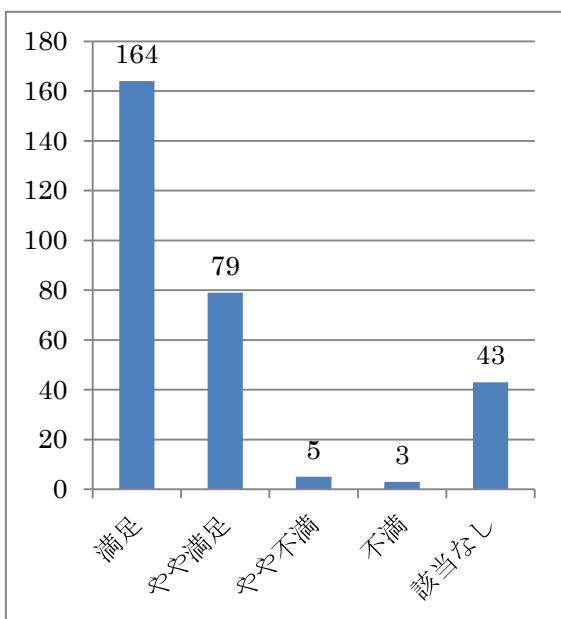
Q17、スタッフの対応について



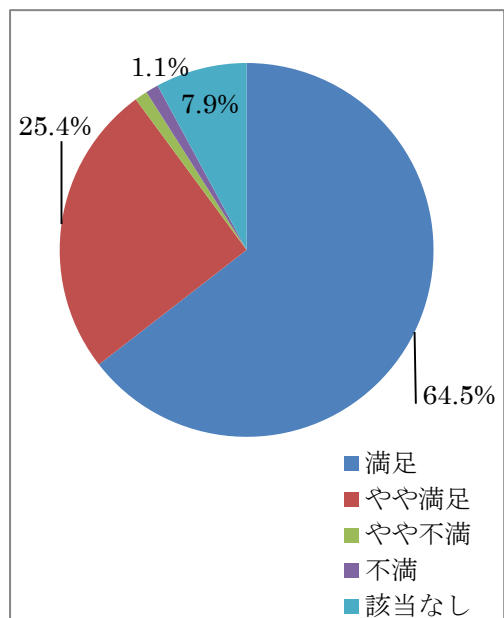
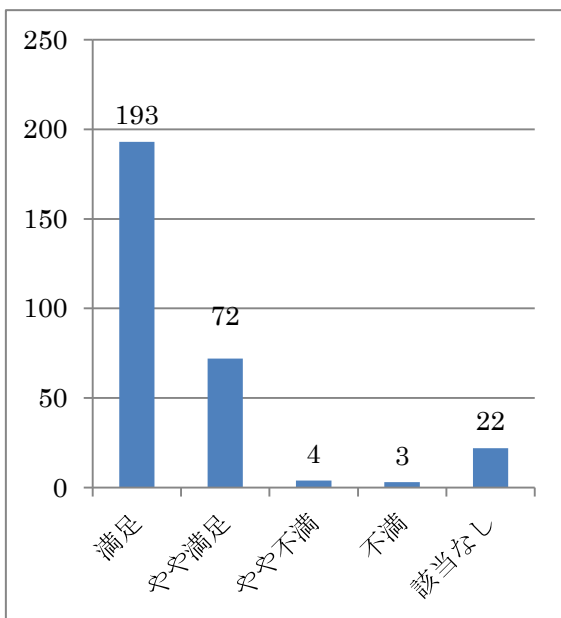
Q18、スタッフの身だしなみについて



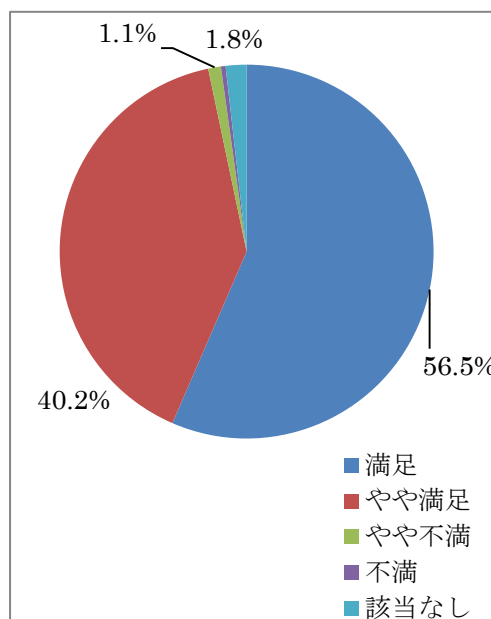
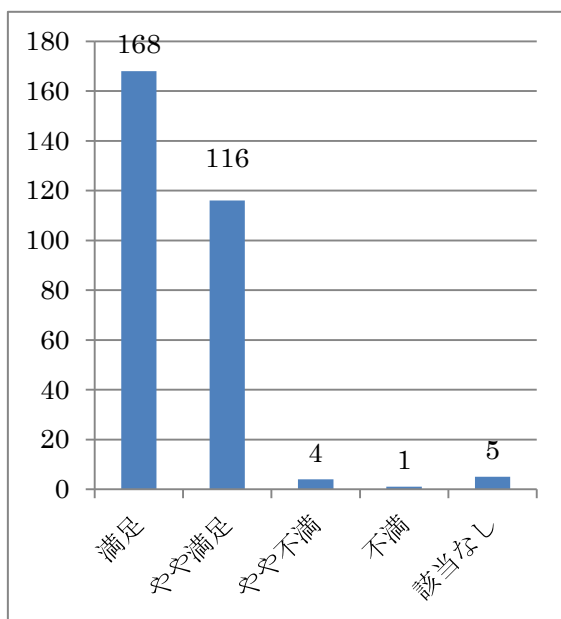
Q19、スタッフの言葉遣いについて



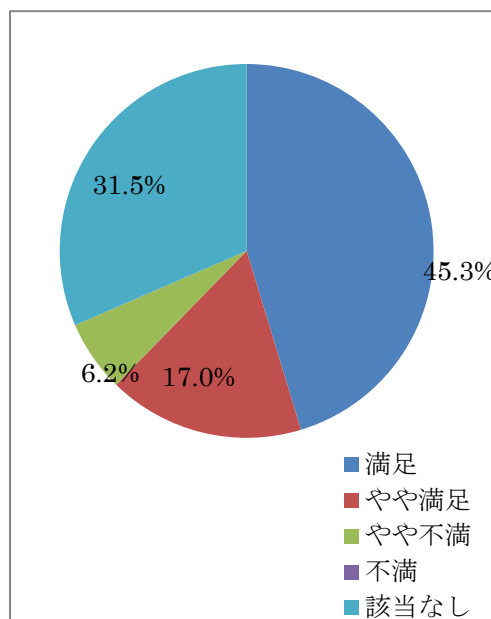
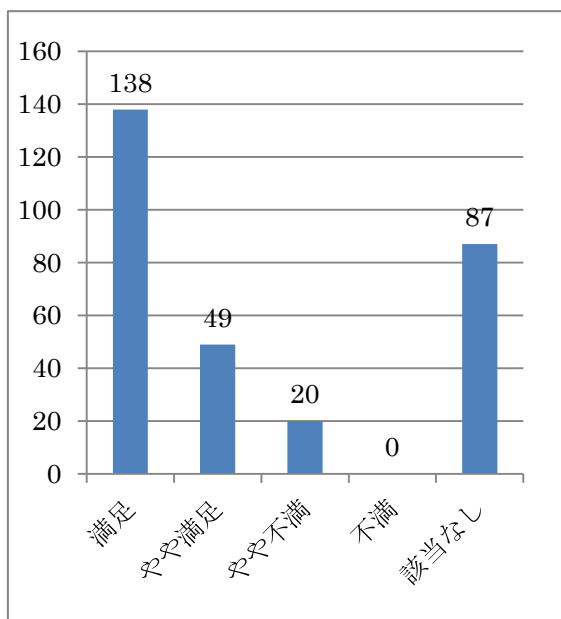
Q20、受付・フロントはいつも清潔ですか。



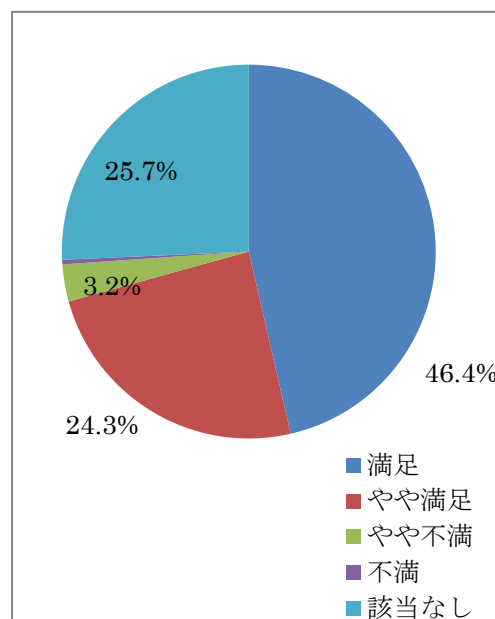
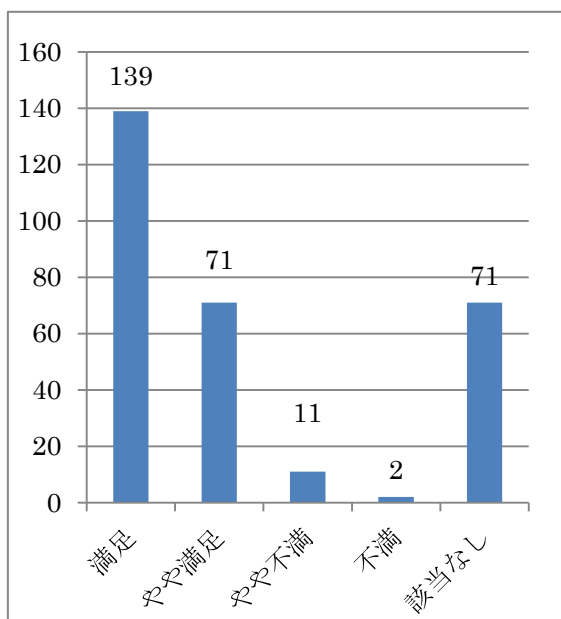
Q21、施設の案内や掲示物について



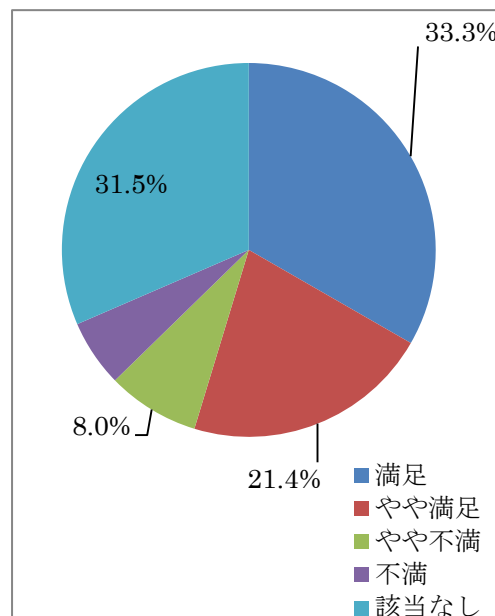
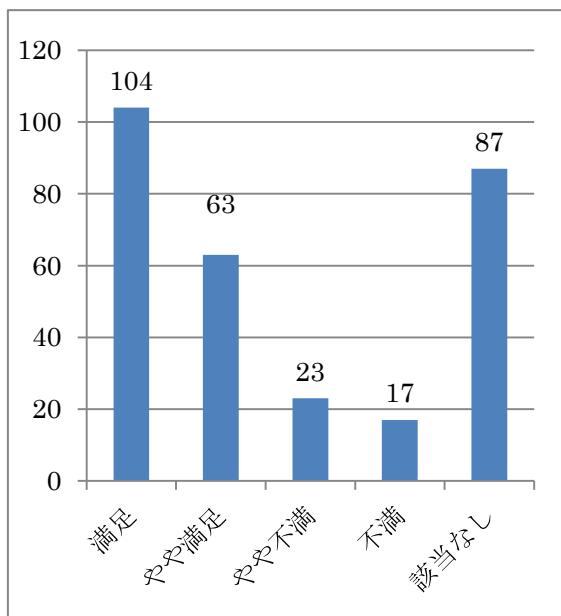
Q22、ロッカー・トイレについてお聞かせください。ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか



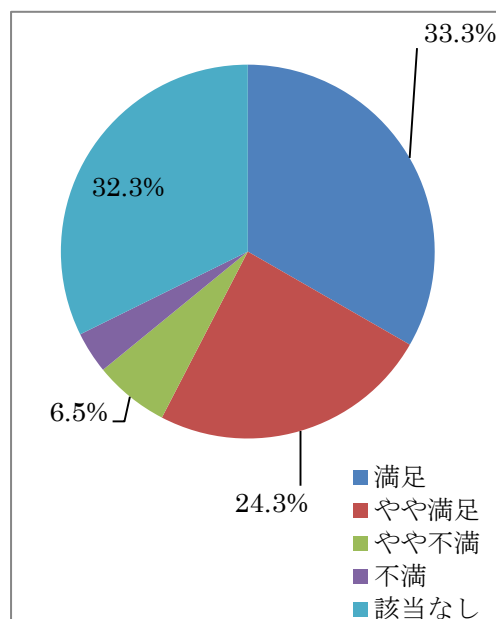
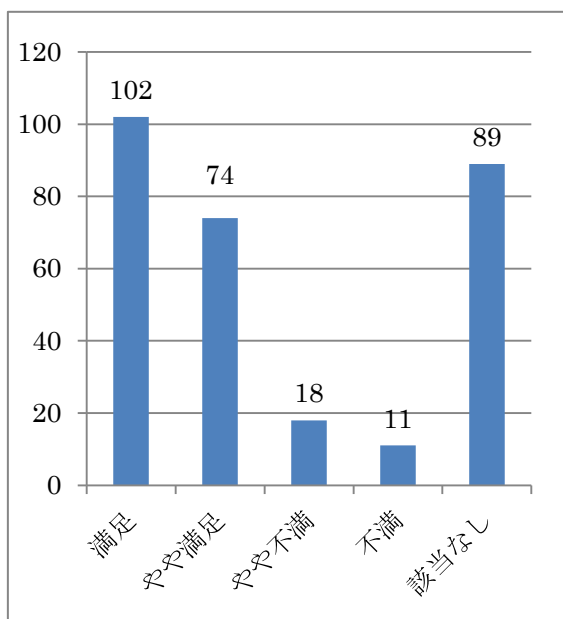
Q23、トイレはいつも清潔ですか



Q24、駐車場についてお聞かせください。駐車場台数は足りていますか

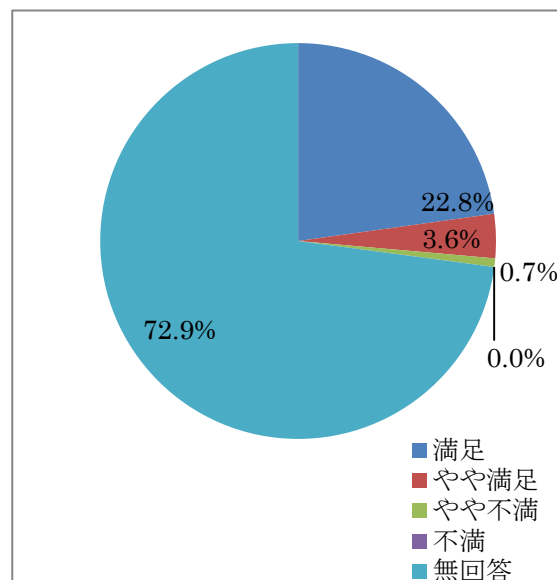
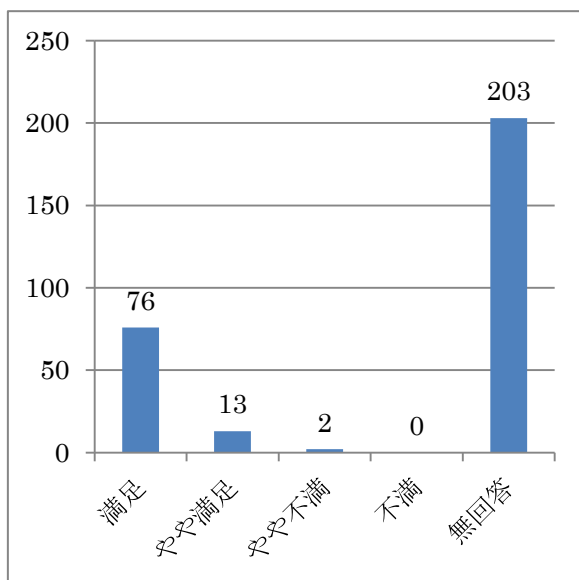


Q25、駐車スペースは広く感じますか

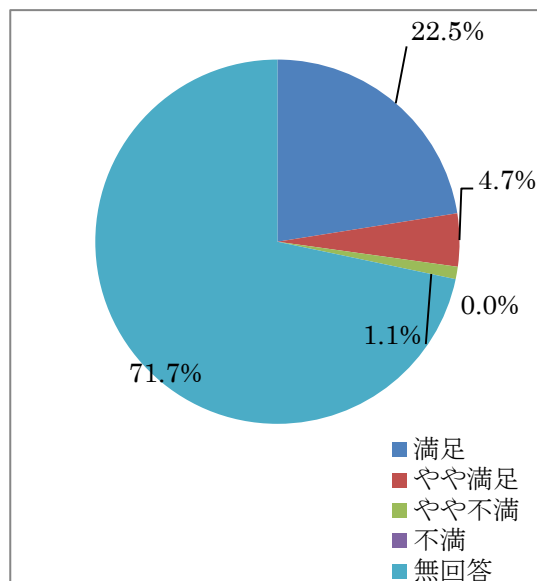
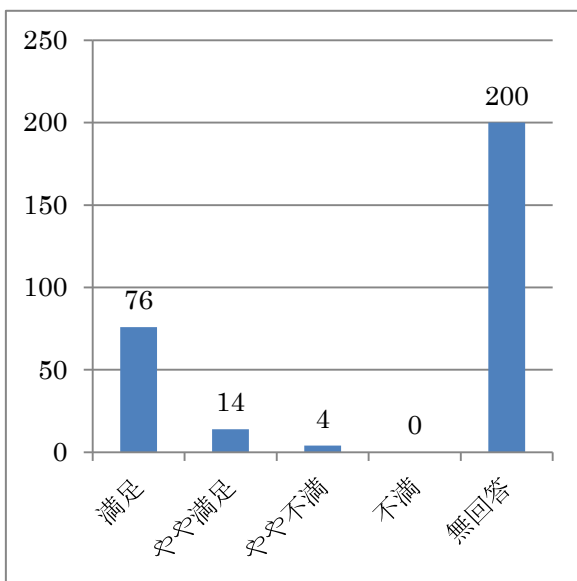


Q26、【テニススクール受講のお客様対象】指導についてお聞かせください。

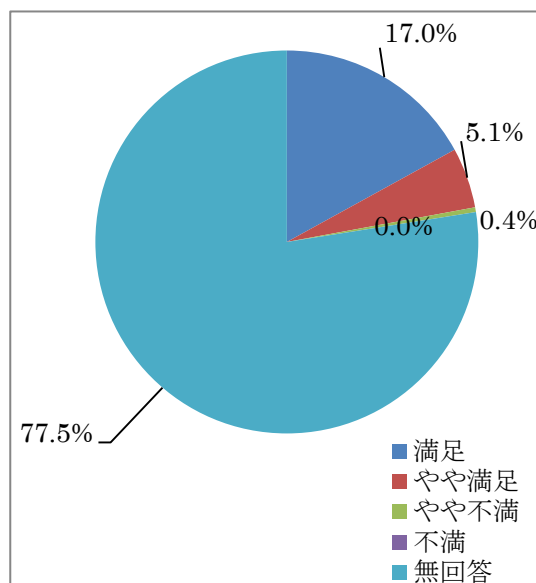
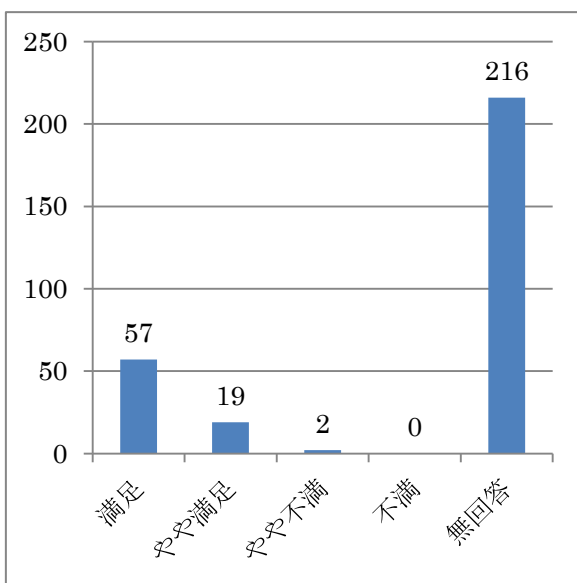
コーチの第一印象について



Q27、コーチの対応について

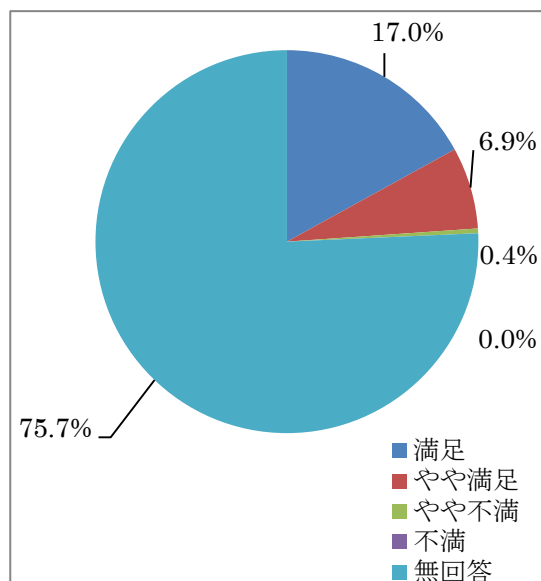
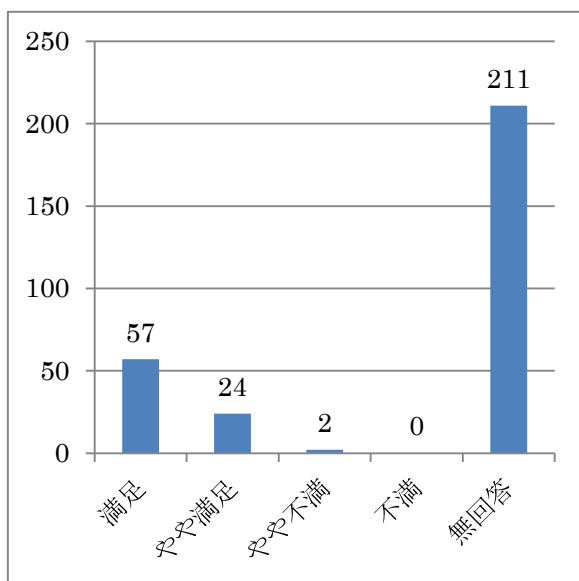


Q28、スクールの開催時間帯について

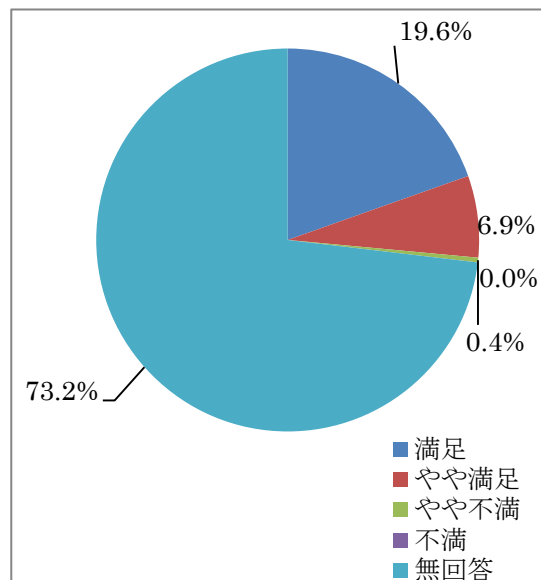
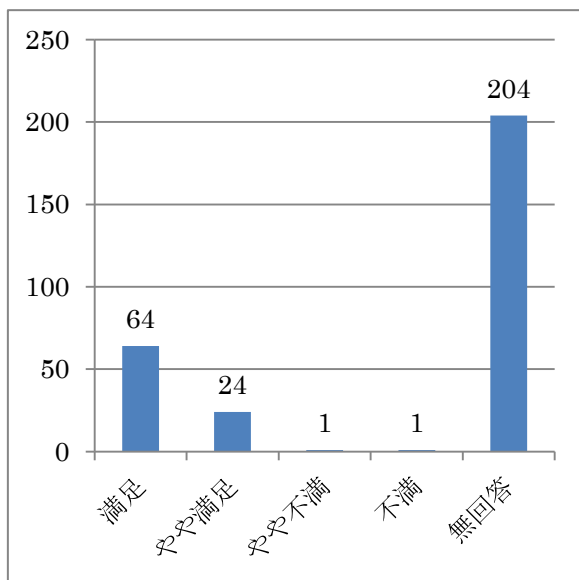


Q29、スクールの数について

6. 9



Q30、スクールの指導内容について



Q31、その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

【スタッフ・施設について】

- 犯罪者のような対応。暗く冷たい感じがする。使わせてやっていると言わんばかりで受付に行くのがとてもストレス。市民サービスの気持ちを持ってほしい。
- ボールを外へ飛ばした時の対応が良くなかった
- コートボードを預かる意味が分からない
- 態度が横柄なおじさんのスタッフがいる
- 施設入口がわかりづらい
- 体温計がいつも LO が出る
- クリーンセンターの敷地に飛ばしたボールを取ってくれなかった
- 予約者本人が参加できない時の受付のチェックが厳しすぎる。気持ちよく使わせてほしい
- クラブハウスが狭いので、拡張・新設希望
- コーヒーサーバーを置いてほしい
- 照明のあるコートを増やしてほしい
- 登録証を家族は事前に代理の連絡をせずに使えるようにしてほしい。町田市の他の施設では出来ているのに、ここだけできない。
- コートブラシかけを 10 分前から行うことを徹底させてほしい。
- 時間内に終わってない人が多い。放送を流してほしい

【駐車場について】

- 駐車場が狭い
- 利用時間の入れ替わりの時間帯はかなり渋滞する
- 駐車場の出入りが渋滞する
- 駐車場の出入口が混雑する時間帯は入る車を優先してほしい
- 駐車券が出たのに駐車できないことがある
- 駐車場スペース不足
- 駐車場がいっぱいになることがある
- コート利用者以外も駐車場を利用して迷惑
- われ先に出ようとせずに入ってくる車が入れるように道を開けてほしい
- 駐車場の事前精算機機能を導入してほしい（18件の意見有）
- 駐車場の出入口を分けてほしい（4件の意見有）
- 自転車・バイクの入口はどこなのかわからない。車の間を抜けているが危ない
- 自転車・バイクの専用入口を付けないと危険だと思う

【トイレ・更衣室について】

- トイレをすべて洋式にしてほしい
- ウォシュレットを付けてほしい
- シャワーでせっけんを使っている人が居る。ルールを徹底させてほしい
- 便座が冷たい

【テニススクールについて】

- 受講料の支払いを引き落とし・クレジット導入してほしい
- コーチが少ない。人数を増やしてほしい（12件の意見有）
- 中級クラスをもっと増やしてほしい
- 振替が希望の日の希望の時間にとれない。
- レッスンの人数を減らしてほしい
- 女性だけのクラスを作してほしい
- 女性コーチがないのは残念。前の時みたいに女性のコーチが数名ほしい
- もっとアドバイスが欲しい。コツを教えてください
- 振替期限を延ばしてほしい
- レッスンコートを増やしてほしい
- レッスンの練習時間を増やした方が良く思う
- ボールの空気圧がひどい時がある
- コーチもレッスンに積極的に参加してほしい
- コーチと打つ時間を増やしてほしい