

# 1. 施設管理状況報告

## ⑤利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

1. 施設管理状況報告

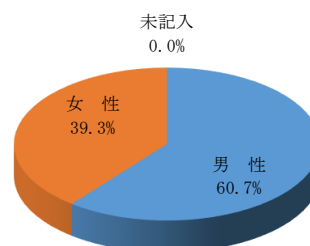
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

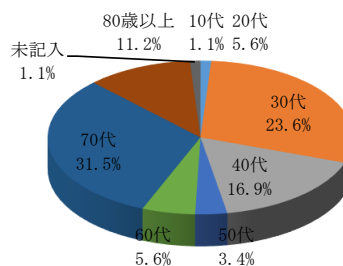
●性別

	回答数	割合
男 性	54	60.7%
女 性	35	39.3%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



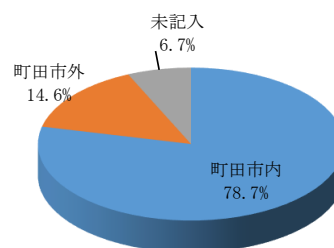
●年 齢

	回答数	割合
10代	1	1.1%
20代	5	5.6%
30代	21	23.6%
40代	15	16.9%
50代	3	3.4%
60代	5	5.6%
70代	28	31.5%
80歳以上	10	11.2%
未記入	1	1.1%
小計	89	100.0%



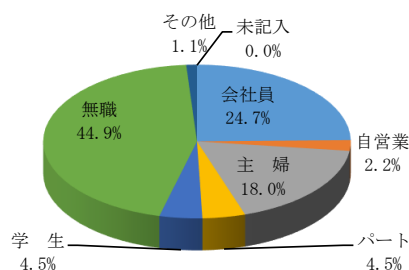
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	70	78.7%
町田市外	13	14.6%
未記入	6	6.7%
小計	89	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	22	24.7%
自営業	2	2.2%
主婦	16	18.0%
パート	4	4.5%
学 生	4	4.5%
無職	40	44.9%
その他	1	1.1%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



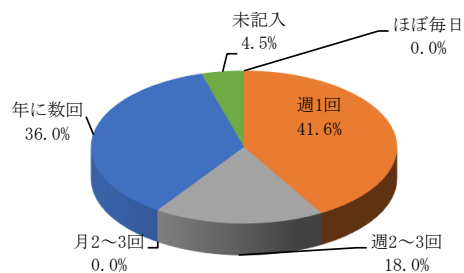
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

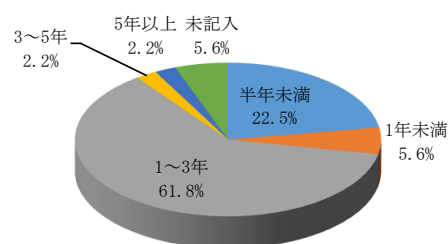
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	37	41.6%
週2～3回	16	18.0%
月2～3回	0	0.0%
年に数回	32	36.0%
未記入	4	4.5%
小計	89	100.0%



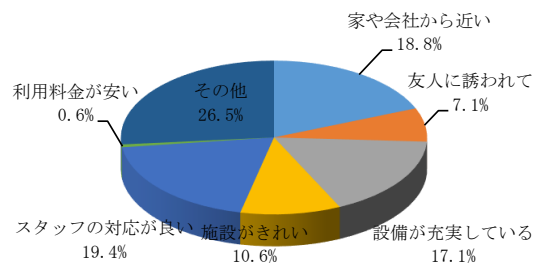
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	20	22.5%
1年未満	5	5.6%
1～3年	55	61.8%
3～5年	2	2.2%
5年以上	2	2.2%
未記入	5	5.6%
小計	89	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	32	18.8%
友人に誘われて	12	7.1%
設備が充実している	29	17.1%
施設がきれい	18	10.6%
スタッフの対応が良い	33	19.4%
利用料金が安い	1	0.6%
その他	45	26.5%
小計	170	100.0%



1. 施設管理状況報告

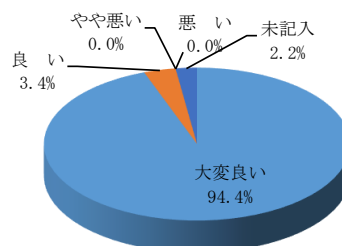
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

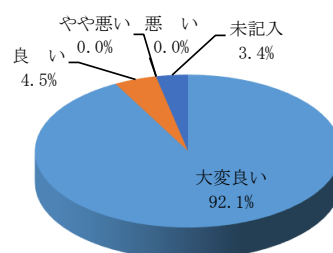
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	84	94.4%
良い	3	3.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	2	2.2%
小計	89	100.0%



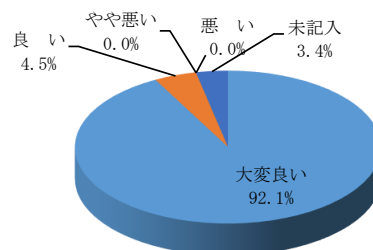
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	82	92.1%
良い	4	4.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	3	3.4%
小計	89	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	82	92.1%
良い	4	4.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	3	3.4%
小計	89	100.0%



1. 施設管理状況報告

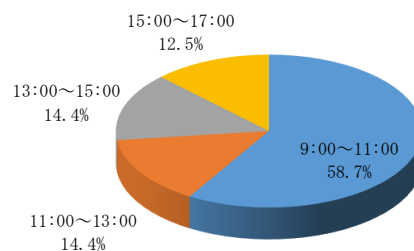
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

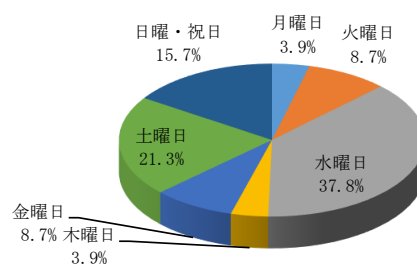
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	61	58.7%
11:00～13:00	15	14.4%
13:00～15:00	15	14.4%
15:00～17:00	13	12.5%
小計	104	100.0%



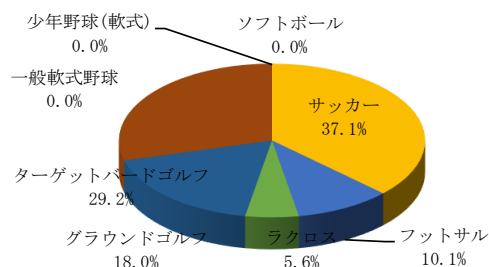
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	5	3.9%
火曜日	11	8.7%
水曜日	48	37.8%
木曜日	5	3.9%
金曜日	11	8.7%
土曜日	27	21.3%
日曜・祝日	20	15.7%
小計	127	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	33	37.1%
フットサル	9	10.1%
ラクロス	5	5.6%
グラウンドゴルフ	16	18.0%
ターゲットバードゴルフ	26	29.2%
小計	89	100.0%



1. 施設管理状況報告

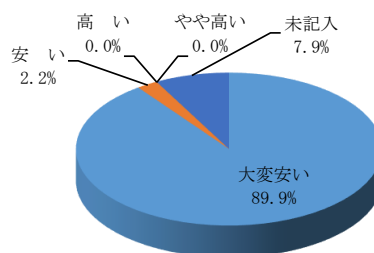
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

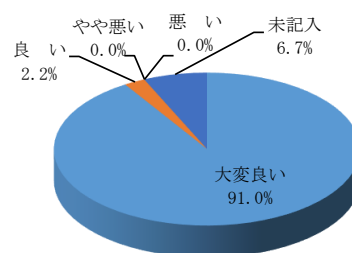
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	80	89.9%
安い	2	2.2%
やや高い	0	0.0%
高い	0	0.0%
未記入	7	7.9%
小計	89	100.0%



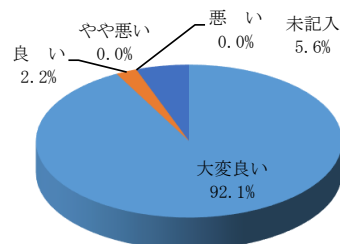
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	81	91.0%
良い	2	2.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	6	6.7%
小計	89	100.0%



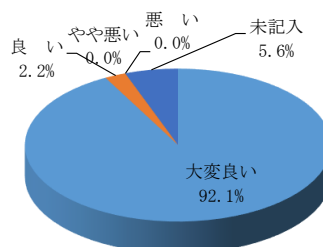
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	82	92.1%
良い	2	2.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	5	5.6%
小計	89	100.0%



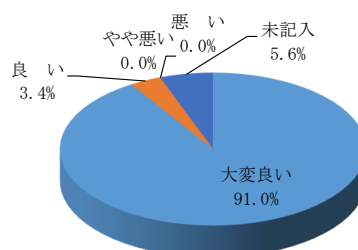
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	82	92.1%
良い	2	2.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	5	5.6%
小計	89	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	81	91.0%
良い	3	3.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	5	5.6%
小計	89	100.0%



## 1. 施設管理状況報告

緑ヶ丘グラウンド

### ⑤利用者アンケート実施報告

【2021年9月1日～9月30日実施分】

《記述・回答》

#### ●その他

- ・ ネットが高くて良かったです。
- ・ とても良い環境で整備されています。
- ・ 大変親切にして頂いています。
- ・ 施設やグラウンドの土の状態も良くてとても満足しています。
- ・ いつもお気遣いに感謝。
- ・ シャワーもミストもつけていただいてありがとうございます。

お掃除も大変きれいにしてくれて感謝です。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

- ・ 練習終了後のグラウンドのハケ掃除を年寄りが多いので何とか出来ないかと考えます。  
特に夏場が大変です。軽自動車でもハケ掃除が出来ないか、他に方法がないかと考えます。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

今後、ご利用後の清掃方法につきまして検討してまいります。

- ・ コートが広いのもう一箇所屋根付きのベンチがあったらいいなと思いました。
- ・ 夏の日差しの強い時日影が無いのでつらいです。屋根付きの待機所があると有難いです。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

検討させていただきます。

# 1. 施設管理状況報告

## ⑤利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド



1. 施設管理状況報告

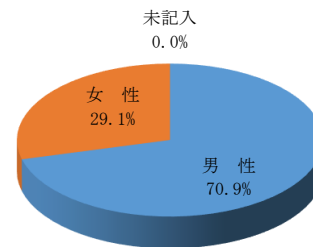
⑤利用者アンケート実施報告

【2022年3月1日～31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

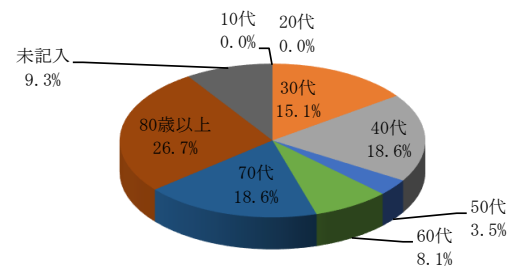
●性別

	回答数	割合
男性	61	70.9%
女性	25	29.1%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



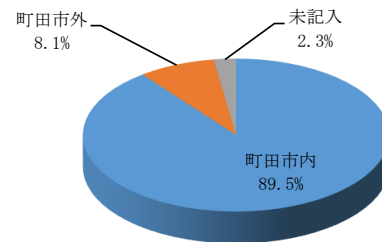
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	13	15.1%
40代	16	18.6%
50代	3	3.5%
60代	7	8.1%
70代	16	18.6%
80歳以上	23	26.7%
未記入	8	9.3%
小計	86	100.0%



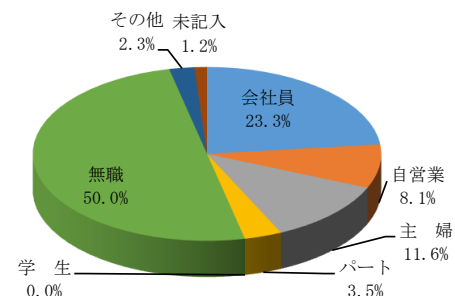
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	77	89.5%
町田市外	7	8.1%
未記入	2	2.3%
小計	86	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	20	23.3%
自営業	7	8.1%
主婦	10	11.6%
パート	3	3.5%
学生	0	0.0%
無職	43	50.0%
その他	2	2.3%
未記入	1	1.2%
小計	86	100.0%



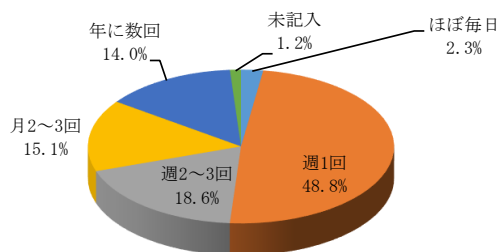
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2022年3月1日～31日実施分】

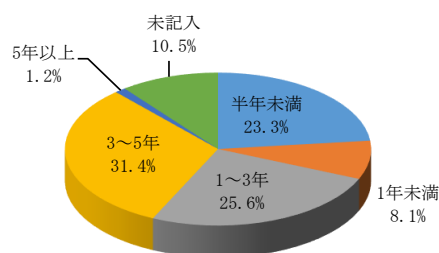
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	2	2.3%
週1回	42	48.8%
週2～3回	16	18.6%
月2～3回	13	15.1%
年に数回	12	14.0%
未記入	1	1.2%
小計	86	100.0%



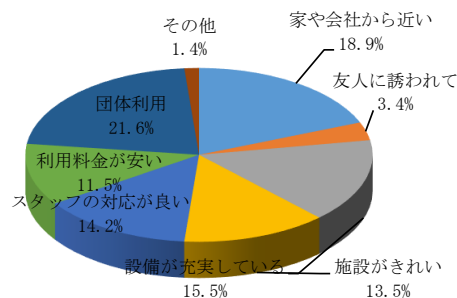
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	20	23.3%
1年未満	7	8.1%
1～3年	22	25.6%
3～5年	27	31.4%
5年以上	1	1.2%
未記入	9	10.5%
小計	86	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	28	18.9%
友人に誘われて	5	3.4%
設備が充実している	23	15.5%
施設がきれい	20	13.5%
スタッフの対応が良い	21	14.2%
利用料金が安い	17	11.5%
団体利用	32	21.6%
その他	2	1.4%
小計	148	100.0%



1. 施設管理状況報告

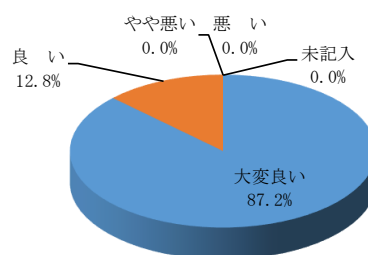
⑤利用者アンケート実施報告

【2022年3月1日～31日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

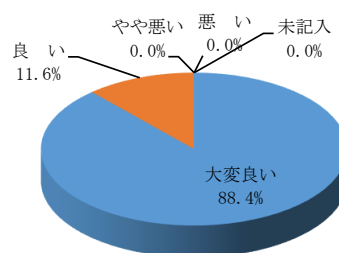
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	75	87.2%
良い	11	12.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



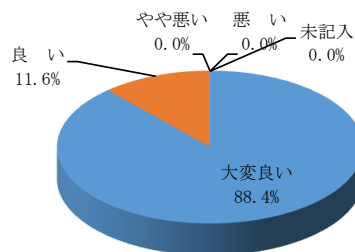
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	76	88.4%
良い	10	11.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	76	88.4%
良い	10	11.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



1. 施設管理状況報告

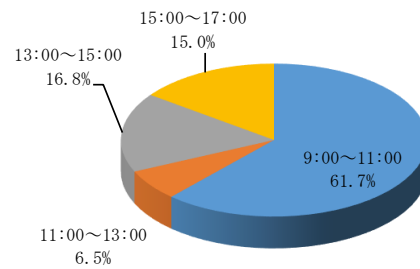
⑤利用者アンケート実施報告

【2022年3月1日～31日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

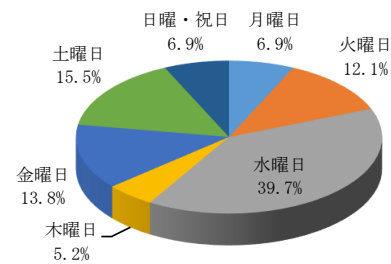
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	66	61.7%
11:00～13:00	7	6.5%
13:00～15:00	18	16.8%
15:00～17:00	16	15.0%
小計	107	100.0%



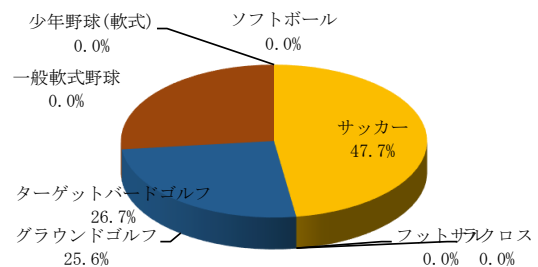
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	8	6.9%
火曜日	14	12.1%
水曜日	46	39.7%
木曜日	6	5.2%
金曜日	16	13.8%
土曜日	18	15.5%
日曜・祝日	8	6.9%
小計	116	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	41	47.7%
フットサル	0	0.0%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	22	25.6%
ターゲットバードゴルフ	23	26.7%
小計	86	100.0%



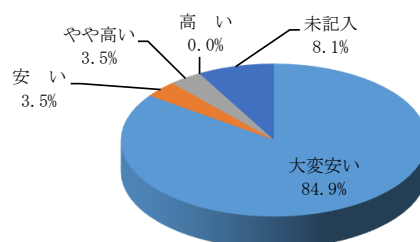
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告  
【2022年3月1日～31日実施分】

⑤施設について教えてください。

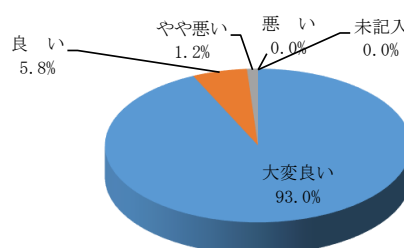
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	73	84.9%
安い	3	3.5%
やや高い	3	3.5%
高い	0	0.0%
未記入	7	8.1%
小計	86	100.0%



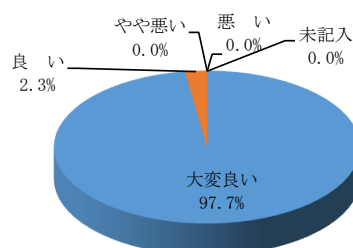
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	80	93.0%
良い	5	5.8%
やや悪い	1	1.2%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



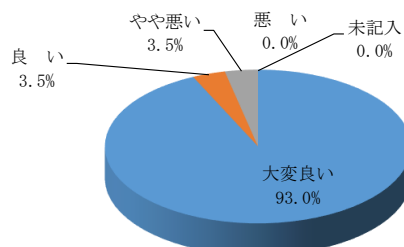
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	84	97.7%
良い	2	2.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



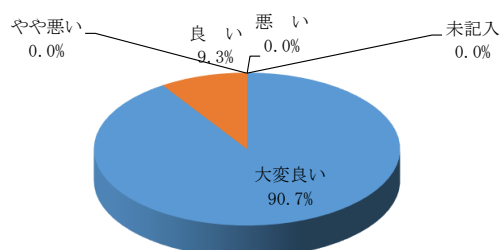
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	80	93.0%
良い	3	3.5%
やや悪い	3	3.5%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	78	90.7%
良い	8	9.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	86	100.0%



## 1. 施設管理状況報告

緑ヶ丘グラウンド

### ⑤利用者アンケート実施報告

【2022年3月1日～31日実施分】

《記述・回答》

#### ●その他

- ・ 大変良いです  
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。  
今後とも皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
  
- ・ 楽しんだ後に、グラウンドを整備するのが体力的に辛い。高齢者に無理を感じる。  
トンボが大きい。重量が有る。（複数同様のご意見をいただきました。）  
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。  
重量の軽いトンボ（ブラシ）の購入を検討いたします。
  
- ・ いつも利用させていただきありがとうございます。  
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。  
今後も皆様が健康に楽しく運動できるよう努めてまいります。

# 利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド  
【団体利用】

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

## ① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性 別  男性  女性
- ・ 年 齢  10代  20代  30代  40代  50代  60代  70代  80歳～
- ・ お 住 まい  町田市内(地区 )  町田市外(地区 )
- ・ ご 職 業  会社員  自営業  主婦・パート  学生  無職  その他
- ・ 利 用 頻 度  ほぼ毎日  週1回  週2～3回  月2～3回  年に数回
- ・ 利 用 年 数  半年未満  1年未満  1～3年  3～5年  5年以上

## ② 緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

- 家や会社から近い  友人に誘われて  設備が充実している  施設がきれい
- スタッフの対応が良い  利用料金が安い  団体利用の為  その他( )

## ③ スタッフの印象についてどのように感じますか？ (「満足」または「不満」と感じた理由を裏面自由記入欄に記載してください。)

- ・ あいさつ  
 満 足  やや満足  やや不満  不 満
- ・ 身だしなみ  
 満 足  やや満足  やや不満  不 満
- ・ 言葉使い  
 満 足  やや満足  やや不満  不 満

## ④ 主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

- ・利用時間(複数回答可)  
 9:00～11:00  11:00～13:00  13:00～15:00  15:00～17:00
- ・利用曜日(複数回答可)  
 月曜日  火曜日  水曜日  木曜日  金曜日  土曜日  日曜・祝日
- ・利用種目(複数回答可)  
 一般軟式野球  少年野球(軟式)  ソフトボール  サッカー  
 フットサル  ラクロス  グラウンドゴルフ  ターゲットバードゴルフ

⑤ 施設について教えてください。（「満足」または「不満」と感じた理由を⑥に記載してください。）

・ 利用料金

満足       やや満足       やや不満       不満

・ 施設設備

満足       やや満足       やや不満       不満

・ 清掃

満足       やや満足       やや不満       不満

・ 整備状況

満足       やや満足       やや不満       不満

・ 貸出備品

満足       やや満足       やや不満       不満

⑥ その他ご自由にご記入ください。

**ご協力いただき誠にありがとうございました。**

緑ヶ丘グラウンド 指定管理者:スポーツ緑ヶ丘共同事業体

問い合わせ:042-792-7071