

2020年度 利用者アンケートに関する事項

- アンケート収集時期 2020年4月～2021年3月

アンケート配布数・・・設置方式

アンケート回収数・・・84枚

◎アンケート事項

質問 1 お客さまについて

性別	男性	34人
	女性	50人
年代	～20代	42人
	30代～40代	12人
	50代～60代	18人
	70代～	5人
住まい	市内	56人
	市外	23人
	未回答	8人

質問2 当施設を何で知りましたか

通りすがり	29人
町田市HP	14人
SNS(twitter・facebook)	0人
その他	23人

- | | | |
|------------|---------------|-----------|
| ①ママが教えてくれた | ⑦学校の授業 | ⑬博物館検索サイト |
| ②地域検索ネット | ⑧人づて | ⑭薬師池公園の地図 |
| ③新聞 | ⑨地域めぐり | |
| ④リス園の帰り | ⑩家族のすすめ | |
| ⑤学校 | ⑪学校の地域探索 | |
| ⑥調べて | ⑫パンフレット・goole | |

質問3 職員の接し方

言葉づかい・挨拶	
大いに満足	55人
満足	41人
不満	0人
極めて不満	0人
説明の仕方	49人

質問4 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面	大いに満足	48人
	満足	35人
	不満	0人
	極めて不満	0人
室内環境	大いに満足	49人
	満足	31人
	不満	2人
	極めて不満	0人
展示物	大いに満足	46人
	満足	33人
	不満	1人
	極めて不満	0人
販売物	大いに満足	39人
	満足	35人
	不満	0人
	極めて不満	0人

質問5 当施設で何をご利用にまりましたか。

パネルの見学	29人
農具の見学	70人
油しぼりの見学	7人
野菜購入	12人

質問6 また当施設を利用したいと思いませんか。

利用したい	74人
利用したくない	1人

理由・展示物が少ない。

質問7 当施設で油しぼりの見学を行っていること知っていますか。

知っている	24人
知らない	44人

見学してみたい 41人
見学したいと思わない 2人

質問8 当施設の総合満足度をお聞かせください。

大いに満足	40人
満足	31人
不満	0人
極めて不満	1人(よくわからない)

質問9 その他(感想・意見)

- ・知らない事をたくさん知る事ができて、とても楽しかった。
- ・今度はそばを買いにきたい。
- ・昔のものがたくさんあってとても楽しかった。
- ・楽しかった
- ・初めて訪問しました。
- ・パンフレットのうらにクイズがあって、そのクイズが楽しかった。
- ・ぜひ使ってみたいと思いました。
- ・似たような農具がいくつかありましたが、それぞれの違う点など詳しく知りたい。
- ・農具の展示なので、農家の古民家が側にあると理解(実感)しやすいと思う。
- ・「まゆ」の為、母屋の2階が広いなどの特色はとても興味深い。
- ・説明がとても分かりやすかった。
- ・野菜もおいしくて、施設の方もとても優しいです。来て良かった思います。
- ・新鮮な野菜がうれしい。

- ・農具の展示について見てなつかしいと思うが、使った人 見たことのない人が多いと思う。声のでる説明(ビデオや機材の活用)をした方がいいと思う。
- ・油しぼりの実演初めて見学しました。とても勉強になりました。
- ・知らない事をたくさん知る事ができて、とても楽しかった。
- ・そばも買いにきたい。
- ・町田の農家の生活レベルなど経済面から考察したパネルの展示を望みます。
- ・とてもきれいに物が置かれていて良かった。
- ・そばの説明が良かった。
- ・消毒があって良かった。
- ・パンフレットの昔の道具の問題が楽しく見つけられました。
- ・学習の場に良いと改めて感じました。
- ・油しぼりをしてみたい。
- ・とても満足しました。
- ・職員の感じが良かった。
- ・面白かったのでまた行きたい。
- ・昔のものがたくさんあってとても良かった。
- ・楽しかった。
- ・初めて施設を訪問いたしました。
- ・学校では、蚕は箱で育てたので、違ってびっくりしました。
- ・昔の生活のしかたがわかって今度、お母さんに聞きたいと思いました。
- ・古いものがよく集まっている。
- ・いっぱい農具や昔の物がみられて良かったです。
- ・曾祖母の頃の道具が現役だったと思うと面白く不思議だった。
- ・福島生まれです。みんな私は経験しました。懐かしく思い出しました。
- ・いろいろな道具があってすごかった。
- ・色々な物があって蚕の糸(絹)も色々あって楽しいです。

町田市ふるさと農具館について、お客様の声をお聞かせください！

～サービスの向上のため、ご協力をお願いします～

◆下記の質問に対し、あてはまるものに○をつけてください。

質問1 お客様のことについてお聞かせください。

性別	女性 ・ 男性
年代	～20代 ・ 30～40代 ・ 50～60代 ・ 70代～
住まい	市内 ・ 市外

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり ・ 町田市ホームページ ・ Twitter、Facebook（町田市農業情報）
その他（ ）
（満足または不満の理由）

質問3 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶 ： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
説明の仕方 ： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
（満足または不満の理由）

質問4 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面 ： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
室内環境： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
展示物 ： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
販売物 ： 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
（満足または不満の理由）

質問5 当施設で何をご利用になりましたか。（あてはまるもの全てに○）

パネルの見学 ・ 農具の見学 ・ 油しぼり見学 ・ 野菜購入

裏面に続きます

質問6 また当施設を利用したいと思いませんか。

利用したい ・ 利用したくない
(利用したいまたは利用したくない理由)

質問7 当施設で油しぼりの見学を行っていることを知っていますか。

知っている
知らない ⇒ 見学してみたい ・ 見学したいと思わない

質問8 当施設の総合満足度をお聞かせください。

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
(満足または不満の理由)

質問9 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

油しぼり見学について

当施設の体験実習館で、月に1回、七国山で収穫した菜種から油しぼりを行っています。

菜種を炒るにおいなどを間近で体験してみませんか？

日程や詳しい内容については、職員までお尋ねください！



アンケートへのご協力ありがとうございました。