

町田市七国山ファーマーズセンターについて

アンケート集計結果99件

質問1 お客様の事について聞かせてください。

性別	女性	41	男性	56				
年代	～20代	0	30～40代	4	50～60代	29	70～	66
住まい	市内	77	市外	14				

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	22	町田市ホームページ	10	ツイッター、FB	1
その他	61	〔パンフレット・散歩・知人・吟行・自治会や会の活動等〕			

質問3 当施設で何をご利用になりましたか。(あてはまるもの全てに○)

散策の休憩	41	会議室(サークル活動等)	59	売店	12
-------	----	--------------	----	----	----

質問4 当施設の利用回数をお聞かせ下さい。

初めて	19	・2回	3	・3回	11	・数回	2	・5～6回	16	・6～10回	1	・8回	2
・10回	22	・月2回	3	・多数	70	・月1回	1						

質問5 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい	92	利用したくない	3
-------	----	---------	---

質問6 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶	・大いに満足	30	・満足	54	・不満	0	・極めて不満	1
説明のしかた	・大いに満足	23	・満足	56	・不満	0	・極めて不満	0

質問7 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面	・大いに満足	22	・満足	63	・不満	4	・極めて不満	0
室内環境	・大いに満足	20	・満足	59	・不満	7	・極めて不満	0
展示物	・大いに満足	20	・満足	56	3	・極めて不満	0	
販売物	・大いに満足	26	・満足	51	・不満	8	・極めて不満	1

質問8 当施設で農作物の作付け講習会や、肥料および種の販売を行なっていることを知っていますか。

知っている 62

知らない 35 利用してみたい 13 したいと思わない 4

質問9 当施設の総合満足度をお聞かせ下さい。

大いに満足 17 満足 68 不満 6 極めて不満 0

質問10 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

トイレの洋式化 14

トイレを水洗に 2

一般利用者が利用促進できる環境施設の充実を望みます。

自販機を外に設置し、休館日にも利用できるようにしてほしい。2

PR不足でどんな活動をしているかわからない。

台所の冷蔵施設を使えるようにしてほしい。

休憩所があって感激。

長く使用させて欲しい。

多摩市から近いのでまた利用したい。

1年に1回藍染で利用しています。ありがたいことです。

いつも使わせて頂いてありがとうございます。(散策中)

ありがとうございます。(会議室利用者)3

七国山は、東村山市の八国山と関係がありますか？東村山も鎌倉街道沿いです。

今年もコスモスが咲いて蝶が来るもを楽しみにします。

何か世知辛い世の中になったなあという実感。(コロナ対応について)

展示物が古い

入りにくかった

町田市七国山ファーマーズセンターについて、お客様の声をお聞かせください！
～サービスの向上のため、ご協力お願いします～

◆下記の質問に対し、あてはまるものに○をつけてください。

質問1 お客様のことについてお聞かせください。

性別	女性 ・ 男性
年代	～20代 ・ 30～40代 ・ 50～60代 ・ 70代～
住まい	市内 ・ 市外

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり ・ 町田市ホームページ ・ Twitter、Facebook（町田市農業情報） その他（ （満足または不満の理由	）
----------------------------------------------------------------------	---

質問3 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
説明の仕方	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
（満足または不満の理由									）

質問4 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
室内環境	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
展示物	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
販売物	：	大いに満足	・	満足	・	不満	・	極めて不満	
（満足または不満の理由									）

質問5 当施設で何をご利用になりましたか。（あてはまるもの全てに○）

散策の休憩 ・ 会議室（サークル活動等） ・ 売店

裏面に続きます

質問6 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい ・ 利用したくない
(利用したいまたは利用したくない理由)

質問7 当施設で農作物の作付講習会や、肥料及び種の販売を行っていることを
知っていますか

知っている
知らない ⇒ 見学してみたい ・ 見学したいと思わない

質問8 当施設の総合満足度をお聞かせください。

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
(満足または不満の理由)

質問9 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

10月頃になると、七国山ファーマーズセンター
の敷地内にたくさんのコスモスが咲きます！
摘み取りもできますので、興味のある方は、職員
までお問い合わせください。



アンケートへのご協力ありがとうございました。