

2020年度

## 利用者アンケート

<p>①学童保育クラブを利用されて何年目ですか。</p> <p>※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。</p> <p>1年目      2年目      3年目      4年目以上</p>	<p>②このアンケートはどなたが回答していますか。</p> <p>父・母・祖父母・その他</p>
---	--

③学童保育クラブの運営・育成方針について満足されていますか。あてはまる数字・項目に○をつけてください。

設問6、13~17、19、20は町田市からの統一項目となっています。

質問項目		満足	やや満足	やや不満	不満	非該当
支援員	1 対応・態度に満足していますか。(親身さ、挨拶、気配り、言葉遣い等)	4	3	2	1	/
	2 保育に対する姿勢・知識に満足していますか。	4	3	2	1	/
	3 お子さんとのコミュニケーションは上手くとれていると思いますか。	4	3	2	1	/
	4 ご家庭からの連絡に対して、きちんと対応していますか。(お子さんの体調、出欠確認等)	4	3	2	1	/
	5 子育て等の相談は気軽にできますか。	4	3	2	1	/
	6 連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。	4	3	2	1	/
保育	7 お子さんは学童保育クラブの生活に満足して帰宅していますか。	4	3	2	1	/
	8 お子さんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。(工作等)	4	3	2	1	/
	9 お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。	4	3	2	1	/
	10 生活指導は適切ですか。(挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等)	4	3	2	1	/
	11 防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等を定期的実施していますが、適切だと思えますか。	4	3	2	1	/
	12 おやつに満足していますか。(衛生管理、おいしさ、メニュー、アレルギーの対応等)	4	3	2	1	/

裏面に続く



質問項目		満足	やや満足	やや不満	不満	非該当
運営	13 発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。	4	3	2	1	
	14 意見や要望(アンケートや保護者会での要望等も含む)、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。(誠意、適切さ、迅速さ)	4	3	2	1	
	15 施設の衛生管理が十分にいきとどいていると思いますか。	4	3	2	1	
	16 施設の安全対策が十分にとられていると思いますか。	4	3	2	1	
交流	17 保護者会、保護者参加行事等の回数は適切だと思いますか。	4	3	2	1	
	18 保護者同士の交流、情報交換はできていますか。	4	3	2	1	
総合	19 お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。	4	3	2	1	

20 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1	利用する
2	利用しない(まちともを利用するため)
3	利用しない(その他の理由)
4	まだ考えていない

④満足、または不満な項目で具体的な内容がありましたら、お書きください。

⑤学童保育クラブへのご意見等がありましたら、お書きください。



ご協力ありがとうございました。

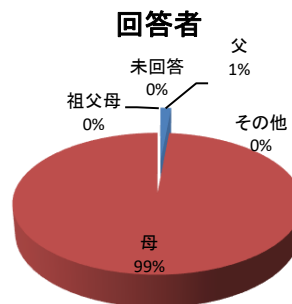
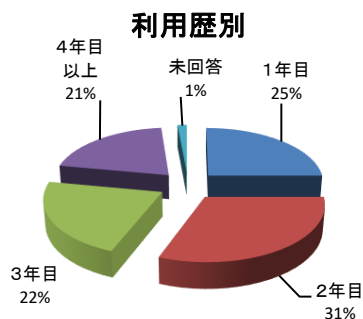
# 2020年度 図師 クラブ利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

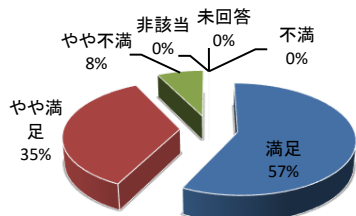
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。10月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 68 / 79

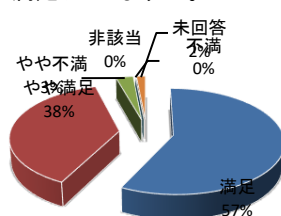
回収率 86.1%



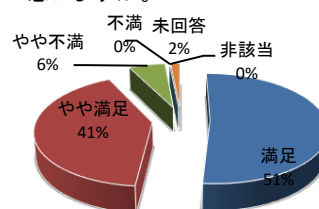
① 支援員の対応・態度に満足していますか。



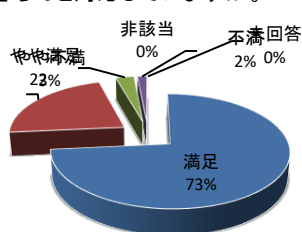
② 支援員の保育に対する姿勢・知識に満足していますか。



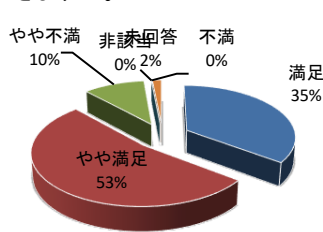
③ 支援員とお子さんとのコミュニケーションは上手くとれていると思いますか。



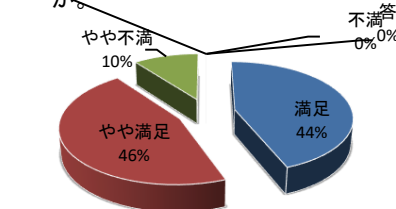
④ ご家庭からの連絡に対して、きちんと対応していますか。



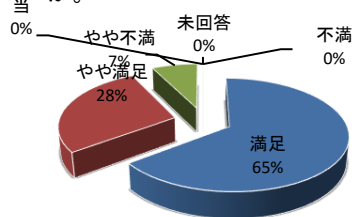
⑤ 子育て等の相談は気軽にできますか。



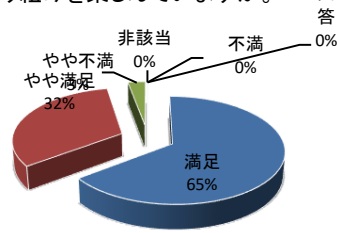
⑥ 連絡帳やおたより、懇談会・個人面談等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。



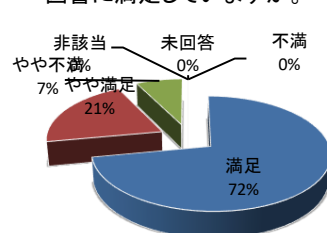
⑦ おさんは学童保育クラブの生活に満足して帰宅していますか。



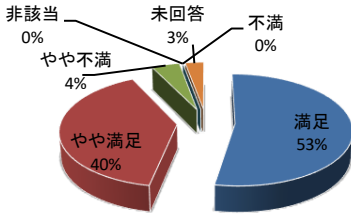
⑧ おさんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。



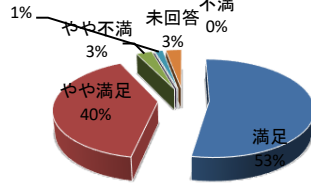
⑨ おさんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



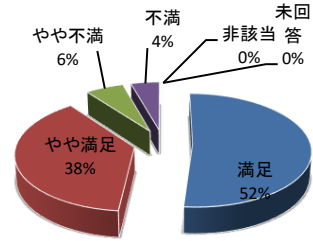
⑩生活指導は適切ですか。



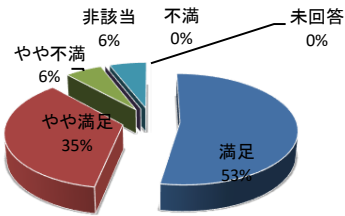
⑪防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等を定期的に行っていますが、適切だと思いますか。



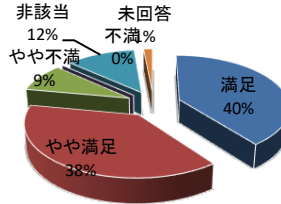
⑫おやつに満足していますか。



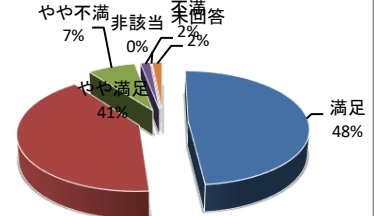
⑬発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。



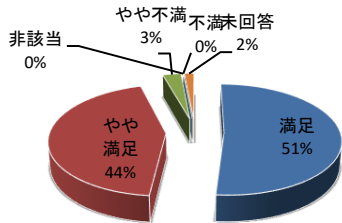
⑭意見や要望、苦情を伝えられた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。



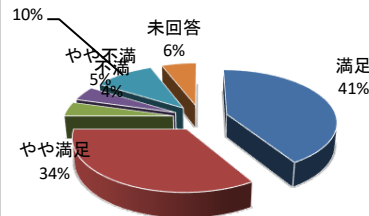
⑮施設の衛生管理が十分にとられていると思いますか。



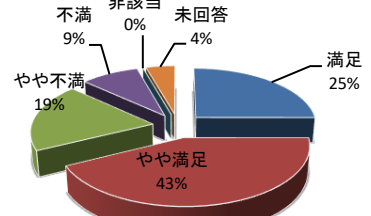
⑯施設の安全対策が十分にとられていると思いますか。



⑰保護者会、保護者参加行事等の回数は適切だと思いますか。



⑱保護者同士の交流、情報交換はできていますか。



⑲お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。

