

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

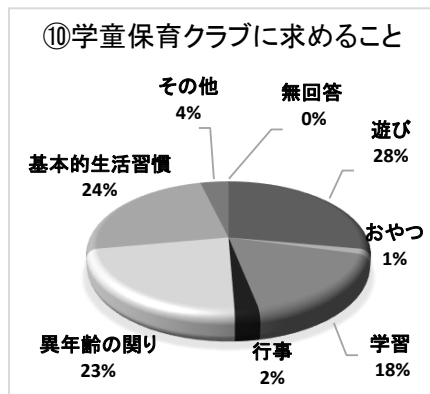
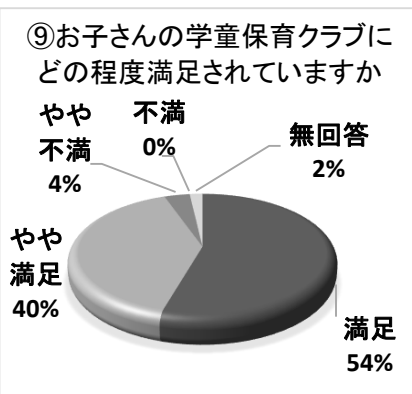
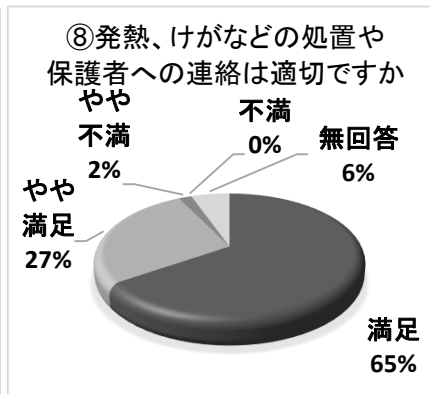
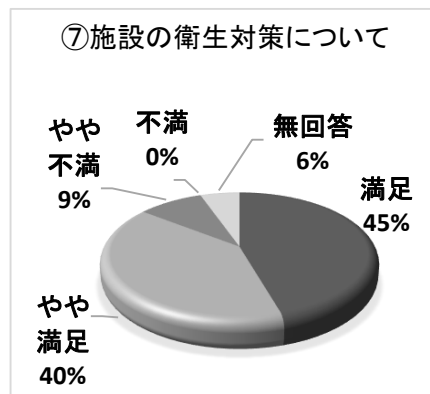
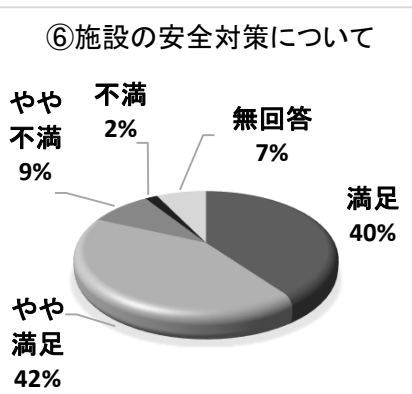
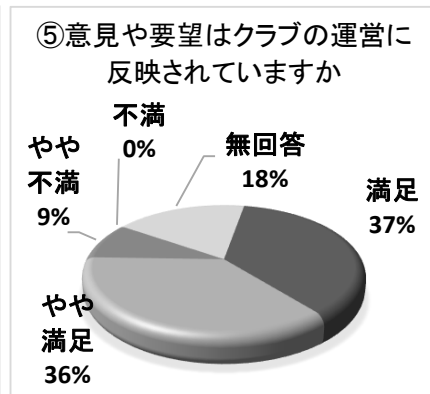
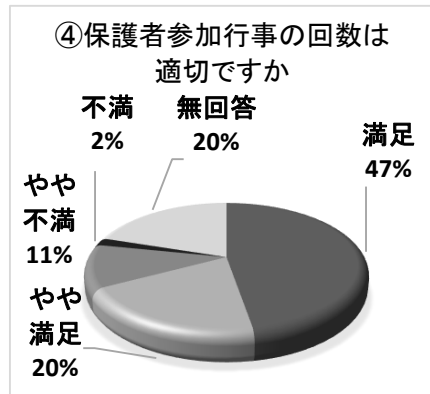
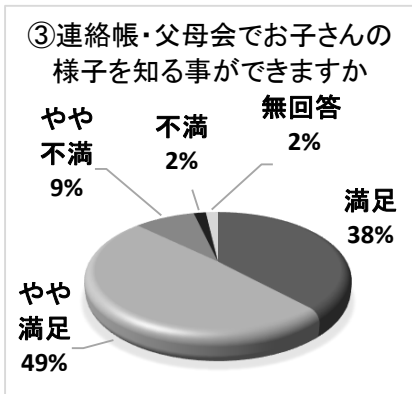
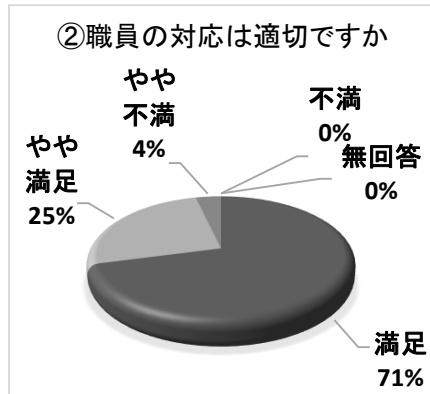
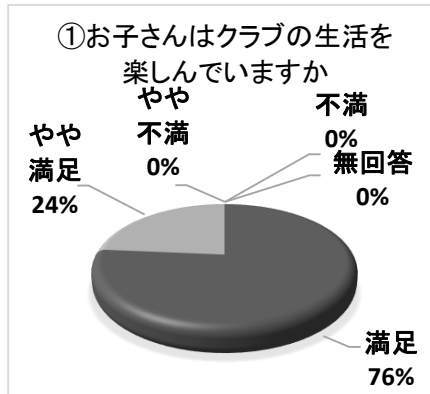


# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
鶴間ひまわり	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
63	55	87.30%



## 【ひまわりクラブ 保護者の声】

- 下校の際に入れ違いになってしまったことがあったので、お忙しいとは思いますが確認を徹底していただければと思います／「〇時に外に出してほしい」と伝えた時、それよりも早く外にいることがあり、暗いので不安を感じることもある。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。今後より一層、降所時間の確認の徹底し子どもの安全確保に努めて参ります。
  
- 普段お迎えに行けないため、職員の顔と名前が一致しません。顔写真入りの職員紹介などを年度初めに作っていただけると、こちらもより安心して子供を預けることができるかと思えます。  
⇒ ご意見ありがとうございます。その後、玄関に顔写真入りの職員紹介を貼り出しています。また、写真でクラブの様子を紹介するカラー刷りおたよりに、職員紹介の欄を設けています。年度末のおたよりとなってしまい申し訳ありませんが、どうぞご覧ください。次年度は年度初めに保護者の方にお知らせできるように努めて参ります。
  
- 先生方をあだ名で呼んでも良いとしていますが、学校内にある学童ですし、低学年にとっては学校の先生方と区別が難しいので、やはり「先生」ときちんと呼ばせてほしいです。  
⇒ ご意見をありがとうございます。呼び名に関しましては賛否があると思いますが、子どもが気を張らずに過ごせる雰囲気と関係性を大切に、相手が不快になる呼び方をしてはいけないことは伝えていきたいと考えています。
  
- 家では宿題をする時間が取れないため、学童で終わらせてきてほしい(3)／もう少し学習の時間を学童で取り入れてほしい／一日保育の時は、学習時間をもっと増やしてほしい(2)  
⇒ 毎日設けている学習時間や、自由活動時においても自主的に取り組めるよう声がけや環境作りに努めております。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
  
- 子どもは楽しく通っていますが、言葉づかいが少し荒くなってきたのが気になります。先生方にはよく対応していただき感謝しています／職員に対し態度や口の利き方が悪い。フレンドリーも良いですが、目上の人へのマナーも必要かと思えます。  
⇒ 成長とともに友だち関係が広がり、様々な言葉に触れる機会があります。人が不快に思う言葉や傷つく言葉に対しては、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、自分が発した言葉や行動は、相手がどう思い感じるかを考えさせ適切ではないことをしっかり伝

えていきます。そして、自分の思いを伝える適切な言葉や手段と一緒に考え、誰もが安心して過ごせる環境づくりをしていきたいと考えています。

- ◎ コロナの中、よくやったださっている。子ども達も元気いっぱい遊びありがたいです。
- ◎ いつも温かく見守っていただいているようでありがとうございます。子どもは学童がとても好きなようです。危ない行為をした時は遠慮なく叱ってください！
- ◎ 忙しい中にも細かく目を配り対応いただき、決して大人の都合で子どもを縛り付ける保育ではなく、自発性・生体制を尊重して、のびのびと自由な発想で遊べる時間を提供していただき日々感謝します。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ◎ とても満足です。嫌がることなく楽しそうに通っています。先生方に感謝です。
- ◎ 丁寧に子どもと向き合い、パワフルな子ども達を何十人もみるのは本当にすごい。感謝しています。少く利用料が上がっても良いので、職員の方々のご苦勞がもっと報われてほしい。
- ◎ いつも温かく見守ったださっているので安心している。子どもも楽しく通っている。
- ◎ 仕事が医療関係で休めなかったので、学童の開所を継続してもらえて本当に助かりました。休校中、一日保育の期間が長くなりましたが、工夫して楽しく過ごせるようにしてもらえ、学童に来る友達が少なかったようですが、登所を嫌がることなく通えました。感謝しております。
- ◎ いつもよくしてもらって親子共々お世話になりっぱなしです。ありがたいです。
- ◎ コロナの状況の中、1年生でなかなか「学校に行くのは怖い」と言っていたのですが、「学童は楽しい」と言います。安心する場所が近くにあった。ありがとうございます。これらもよろしく願いいたします。
- ◎ 毎日お世話になっています。先生方のおかげで学童で楽しく過ごしています。

以 上