

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



| | |
|------|---------|
| クラブ名 | 学童保育クラブ |
|------|---------|

| 質 問 | 満 足 | やや 満 足 | やや 不 満 | 不 満 | 選んだ理由等 |
|---|-----|-----------|-----------|-----|--------|
| ① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。 | | | | | |
| ② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。 | | | | | |
| ③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。 | | | | | |
| ④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。 | | | | | |
| ⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。 | | | | | |
| ⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。 | | | | | |
| ⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。 | | | | | |
| ⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。 | | | | | |
| ⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。 | | | | | |

| | |
|---|--|
| ⑩ | 4年生以上も学童保育クラブを利用しますか。 |
| 1. 利用する 2. 利用しない（まちともを利用するため） 3. 利用しない（その他の理由） 4. まだ考えていない | |
| ⑪ | 学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ〇印をお付けください。 |
| 1. 遊び 2. おやつ 3. 学習 4. 行事 5. 異年齢の関わり 6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） 7. その他 [] | |
| ■上記を選んだ理由をご記入ください。 | |

| | |
|---|-------------------------|
| ⑫ | その他、お気づきの点等ご自由にご記入ください。 |
| | |

| | |
|-------------------------------------|---|
| ■下記の項目についてあてはまるものに〇印をお付けください。（自由記述） | |
| ご回答いただいた方の続柄 | 父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ その他（ ） |
| お子さんの性別 | 男 ・ 女 |
| お子さんの学年 | 1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年 |

ご協力ありがとうございました。
 2020年12月28日（月）までに提出してください。



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

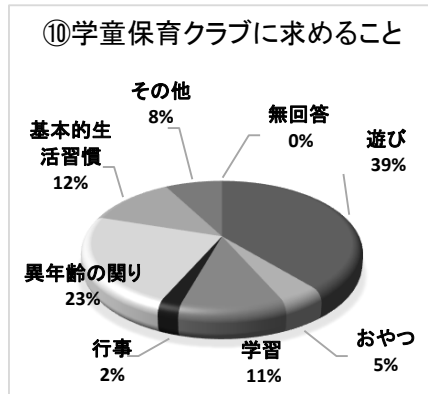
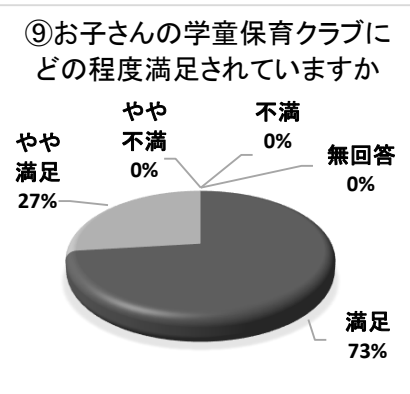
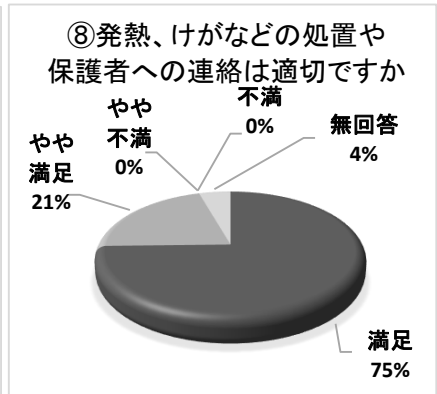
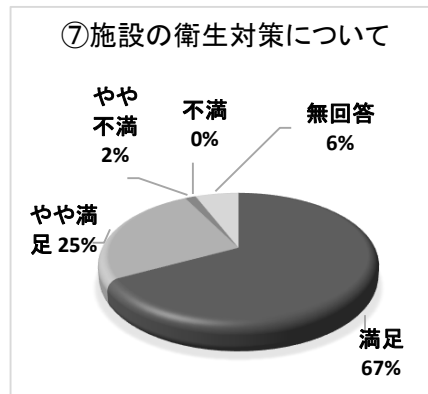
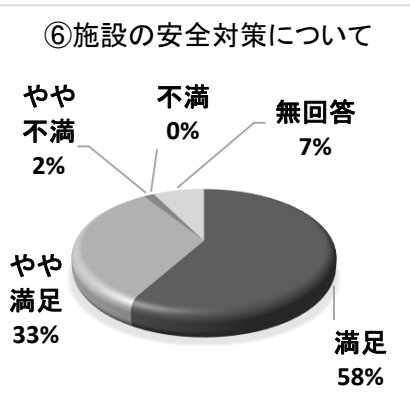
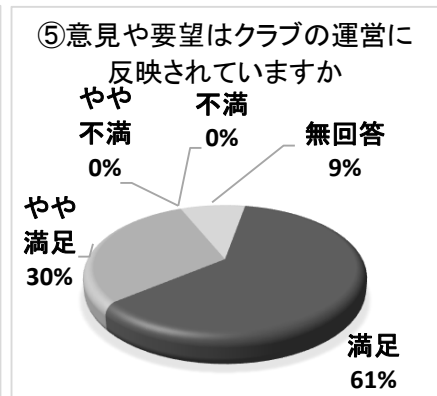
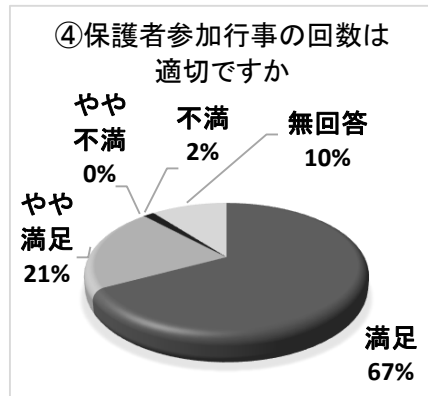
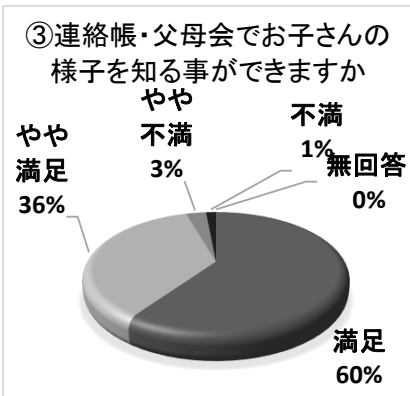
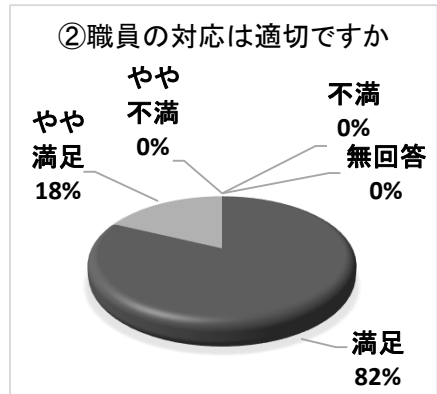
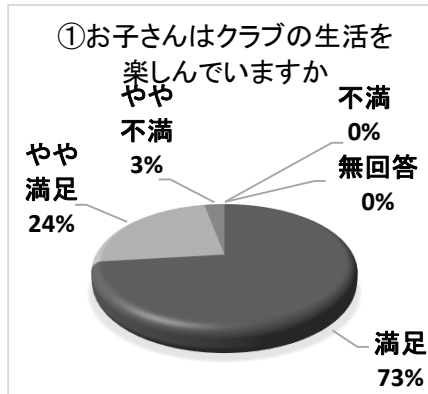


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

| |
|--------------|
| 学童保育クラブ名 |
| 鶴川第四 学童保育クラブ |

| | | |
|-----|-----|--------|
| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
| 76 | 67 | 88.16% |



【鶴川第四クラブ 保護者の声】

- おやつがもう少し軽食寄りになるといい／おやつがもう少し子供向けのものが出るとありがたい／バリエーションがワンパターン。これで月 1,500 円は少し割高と思います／おやつに好みのものがいつもなくあまり食べていないと言っている⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今は感染症予防のためできるだけ個包装の提供を心掛けております。コロナの影響もあり偏りがあったかもしれませんが、ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。
- 子どもが悪いことをした時はもう少しきつく叱っても良いのではないかと思う。子どもが言うには「みんな学校の先生の方が怖いから、学童の先生の話はみんな聞かない。」と言っていた。
⇒ 危険が生じる時などはきつく叱りますが、まず何がいけないか、どうしたらいいのか、相手はどう思うか等、自分で考える力を育て、いいことといけないことをしっかり伝えていきたいと考えております。今後とも何かお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
- 学童を利用する日が少ないため、金額の面で考慮してくれるとありがたい（おやつ代も）／利用日数が少ないため、日数に応じて育成料を減額にしてほしい。おやつも月額ではなく 1 回いくらと金額を決めてほしい／おやつ代について、毎日利用する子も、週 3 利用の子も同じはどうなのか
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。
- 施設から学校正門までの校庭が真っ暗で危険。
⇒ ご意見ありがとうございます。昨年 11 月に外灯を明るいものに取り替える工事を行いました。
- コロナ対策で遊ぶ部屋が限られてしまい、仲の良い子と一緒に遊べないことがあると言っていた。（夏休み等長期休みの間は、登所順で部屋を決められているようです。）
⇒ 登所順に部屋を決めることはなく、だれとでも自由に遊ぶことができます。コロナ対策でおやつや昼食後のみ別の部屋への移動をお願いして過ごしています。室内での過ごし方についてご不明な場合は遠慮なくお知らせください。
- ◎ 安心して預けることができます。先生方にはとても感謝しています。(2)
- ◎ 転入してきて、コロナで休校等あった中の初めての学童で、子どもは戸惑いもあったと思います。先生方の優しく丁寧な対応ですっかり慣れたようです。ありがとうございます。
- ◎ 活動の切り替えや、子ども同士の適切な関わりのところで、まだ本人だけでクリアできないことを良く見守ってくれていて、子どものプライド等からそれを親がやってもうまくいかなところ

を、この学童でしっかりカバーしてもらえました。

- ◎ いつも先生たちが明るく対応してくれるので、とても好感が持てます。コロナでなかなか登所できなかった時も、子どもはとても行きたがっていました。コロナ禍で感染対策をしながらの保育は本当に大変だと思いますが、できる限りのことをやってくれており、感謝しております。
- ◎ 宿題を仕上げるよう声掛けをしていただけて助かっています。とにかく子どもは学童が大好きで、早めに迎えに行くと怒るほど居心地良い場所にしていただいております。
- ◎ 先生方には温かいまなざしで、ゆっくりの成長を見守っていただき、息子の特性を良くとらえて対応してくださったことに感謝しています。集団行動が難しく、ご迷惑も散々おかけしましたが、それでも愛情をもって私共親子を応援してくださり、学校とは別の場所の「学童」があって本当に助かったと思っています。最近は一人で楽しむことも、お友達との関わりも増えてきて、下の学年のお友達や親切な同級生たちとの交流が嬉しくて、上機嫌に日々過ごしております。
- ◎ 子ども同士のトラブルも中立の目で見ているので、どんな対応が子どもたちにとって最善かを考えてくれているので、安心しています。
- ◎ 入会してコロナ等があり、夏休み明けから通う回数が増え、ここ1～2か月の間にとても楽しく通えるようになりました。
- ◎ 今回絵を選んでいただいて観に行きました。コロナで行事が減って少し残念でしたが、こういった機会を与えていただけてとても良かったです。子ども達の絵に癒されました。
- ◎ 送迎の際の電話対応が主な関わりですが、とても丁寧な対応なので、実際子どもとの関わりは見えないですが安心できます。
- ◎ 学校でのことや子どもの悩みなど、相談すると職員の皆さんも一緒に考えてくれて、とてもありがたく助かります。いつも心強いです。
- ◎ 外で縄跳びするようになり、クロス飛びがたくさんできるようになりました。先生方と一緒にしていたようで、本人もとても喜んでいました。電話の際、報告して下りありがとうございました。
- ◎ いつもありがとうございます。4年生では今のところ退会を検討していますが、1年から3年生まで安心して働けたのは学童クラブの皆様のおかげです。コロナの中でも開所していただき感謝しております。
- ◎ アレルギーのある子どもにも対応していただきありがとうございます。友達と一緒にのおやつを食べることができて、子どもも喜んでいました。
- ◎ 今年度はコロナ禍で学童の利用も少なく、保護者会等も不参加のため、ほぼ職員の方に丸投げしている感があり、申し訳なく、ありがたく思っています。職員の皆様ありがとうございます。
- ◎ 様々な保護者の要望にも対応してくださり、配慮もしてくださり、大変助かっています。安心して子供を通わせることができます。ありがとう。
- ◎ コロナ禍で大変な中、とても頑張ってくださいました。仕事を休む訳にはいかず、預け先もままならない中、大変助かりました。

以上