

1月31日までにご投函ください		はい 満足	ややはい やや満足	やや不満 やや不満	いいえ 不満
問1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していますか	1	2	3	4
問2	お子さんは自主的に遊んでいますか	1	2	3	4
問3	お子さんの人間関係は広がっていますか	1	2	3	4
問4	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていますか	1	2	3	4
問5	お子さんは鶴川第二学童保育クラブでリラックスしていますか	1	2	3	4
問6	職員は個々の児童の状況を把握する努力をしていますか	1	2	3	4
問7	企画や運営に保護者の意向が反映される機会はありますか	1	2	3	4
問8	子育てに関する相談や支援・情報提供を受けたことがありますか	1	2	3	4
問9	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていますか	1	2	3	4
問10	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていますか	1	2	3	4
問11	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	1	2	3	4
問12	苦情に対して適切に対応してくれますか	1	2	3	4
問13	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていますか	1	2	3	4
問14	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか	1	2	3	4
問15	職員は意欲的に仕事に取り組んでいますか	1	2	3	4
問16	職員以外のボランティア等と触れ合う機会はありますか	1	2	3	4
問17	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか	1	2	3	4
問18	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか	1	2	3	4
問19	意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか	1	2	3	4
問20	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか	1	2	3	4
問21	施設の衛生対策は十分にいきとどいていると思いますか	1	2	3	4
問22	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか	1	2	3	4
問23	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか	1	2	3	4

日ごろお感じになられている鶴川第二学童保育クラブに対するご意見や感想（良い点・悪い点）・ご要望などご自由にお書きください。また、問8にあります「情報提供」でクラブから発信してほしい情報がございましたらご記入ください。

4年生以降、学童保育クラブをご利用の予定はありますか？ 該当の選択肢に○をつけてください。	利用 する	利用しない (まちともを利用 するため)	利用しない (その他の理 由)	まだ 考えて いない
--	----------	----------------------------	-----------------------	------------------

差し支えなければご記名ください

ご協力いただき、ありがとうございました。

2021年3月1日

保護者の皆様

鶴川第二学童保育クラブ

利用者アンケート結果について

平素は、鶴川第二学童保育クラブの保育活動に温かいご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日はお忙しい中、利用者アンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。集計の結果を配布いたします。別紙で各アンケート項目の集計結果と、自由記述欄にご記入いただきましたご意見を記載しています。自由記述欄にご記入いただいた要望につきましては、斜体文字で回答を掲載させていただきましたので、ご覧ください。

< 鶴川第二学童保育クラブ利用者アンケート集計結果 >

78家庭中50家庭からのご回答をいただいた。したがって、回答率は、64.1%であった。

「お子さんのクラブに対する満足」では、「満足」が85.7%、「やや満足」が14.3%となっている。合計で100%のご家庭が良い施設であると感じてくださっている。これからも、保護者の皆様との信頼関係を深めながら、子どもたちが安心して楽しく過ごせるように職員全員で配慮していく。

◇ 個々の設問に対する解答状況は、問1の「ルールの納得」、問2の「自主的な遊び」、問3の「お子さんの人間関係」、問5の「リラックス」、問6の「児童の状況把握」、問15の「職員の意欲的な取り組み」、問21の「施設の衛生管理」、問22の「発熱やけが等の処置や連絡」の8種の設問については、75%以上が「はい」という回答であった。

良い点は、これからも「はい」と言っていただけのように努力していく。また、75%未満の設問については、今後の努力により「はい」と言っていただけのように、努力していく。

◇ 一方、問8の「相談・情報提供や支援」、問16「ボランティアと触れ合う機会」の2種の設問については、25%以上が「ややいいえ」または「いいえ」という回答であった。

◇ 自由記述欄では、多くの保護者の皆様から感謝の言葉が述べられていた。「コロナ禍で大変だと思いますが、行事なども工夫して行ってくださり感謝しています。」、「職員の皆様、とても明るく対応してくださり、話しやすいです。」、「職員のみなさんが一緒に遊んでくれたり、おいしいおやつが出たり、楽しい企画があったりと充実して過ごせていることが伝わってきます。」、「先生方にもご自愛をいただき、子どもたちを見守っていただけるとありがたいです。」、「学校から帰ってくる第二の我が家として優しく、あたたかく、迎え入れてくださっていることがわかります。」、「いつも子どものことをよく見てくださっていて、様子などを教えていただいているのでとても安心できてありがたく思っています。」など、たくさんの感謝のことばをいただいた。

また、お子さんの日々の様子について、感染症対策について、登所経路の安全性について、zoom保護者会について、おやつについてのご要望もいただいた。

日々の保育活動について保護者の皆様にご理解・感謝していただき、大変有難い結果であった。しかし、私たち職員一同は、大変にありがたいお言葉に満足し、慢心してしまうのではなく、よりよい保育を目指していく。そのためには、**職員一同力を合わせ、子どもたちが安全に楽しく過ごし、保護者の方が安心してお子さんをお預けいただける学童保育クラブ**を目指して行く。

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果

2021年1月実施

問1～問23について

問	設 問	はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	空欄	計	はい%	ややはい%	ややいいえ%	いいえ%	%計
1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していますか	38	11	0	0	1	50	77.6	22.4	0.0	0.0	100.0
2	お子さんは自主的に遊んでいますか	38	11	0	0	1	50	77.6	22.4	0.0	0.0	100.0
3	お子さんの人間関係は広がっていますか	39	11	0	0	0	50	78.0	22.0	0.0	0.0	100.0
4	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていますか	29	15	1	0	5	50	64.4	33.3	2.2	0.0	100.0
5	お子さんは鶴川第二学童保育クラブでリラックスしていますか	40	9	0	0	1	50	81.6	18.4	0.0	0.0	100.0
6	職員は個々の児童の状況を把握する努力をしていますか	39	10	0	0	1	50	79.6	20.4	0.0	0.0	100.0
7	企画や運営に保護者の意向が反映される機会はありますか	27	16	0	0	7	50	62.8	37.2	0.0	0.0	100.0
8	子育てに関する相談や情報提供・支援を受けたことがありますか	14	16	2	9	9	50	34.1	39.0	4.9	22.0	100.0
9	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていますか	33	12	2	0	3	50	70.2	25.5	4.3	0.0	100.0
10	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていますか	36	12	0	1	1	50	73.5	24.5	0.0	2.0	100.0
11	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	21	19	2	1	7	50	48.8	44.2	4.7	2.3	100.0
12	苦情に対して適切に対応してくれますか	20	13	0	0	17	50	60.6	39.4	0.0	0.0	100.0
13	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていますか	35	15	0	0	0	50	70.0	30.0	0.0	0.0	100.0
14	職員は子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか	30	13	1	0	6	50	68.2	29.5	2.3	0.0	100.0
15	職員は意欲的に仕事に取り組んでいますか	39	11	0	0	0	50	78.0	22.0	0.0	0.0	100.0
16	職員以外のボランティア等と触れ合う機会はありますか	18	11	1	11	9	50	43.9	26.8	2.4	26.8	100.0
17	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか	35	11	4	0	0	50	70.0	22.0	8.0	0.0	100.0
18	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか	30	15	1	2	2	50	62.5	31.3	2.1	4.2	100.0
19	意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか	30	13	0	0	7	50	69.8	30.2	0.0	0.0	100.0
20	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか	33	15	1	0	1	50	67.3	30.6	2.0	0.0	100.0
21	施設の衛生対策は十分にいきとどいていると思いますか	39	7	2	0	2	50	81.3	14.6	4.2	0.0	100.0
22	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか	37	6	0	0	7	50	86.0	14.0	0.0	0.0	100.0
23	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか	42	7	0	0	1	50	85.7	14.3	0.0	0.0	100.0

ニーズ調査結果

	回答数	割合
4年生以降、学童クラブをご利用の予定はありますか？	利用する	19 38.0%
	利用しない	13 26.0%
	まだ考えていない	18 36.0%
	無記入	0 0.0%
	計	50 100.0%

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果 (グラフ表示)

