

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

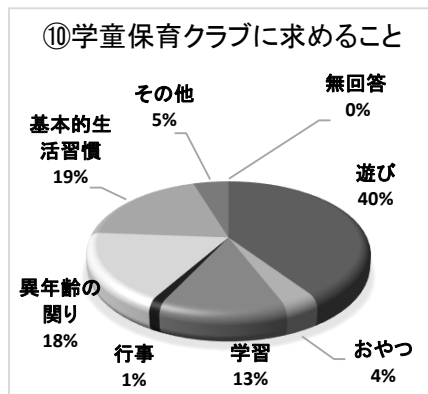
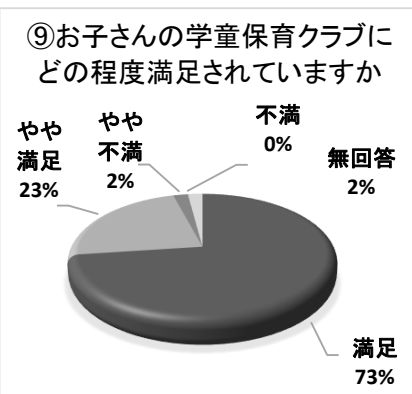
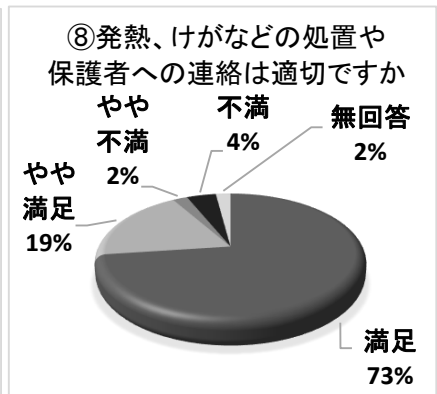
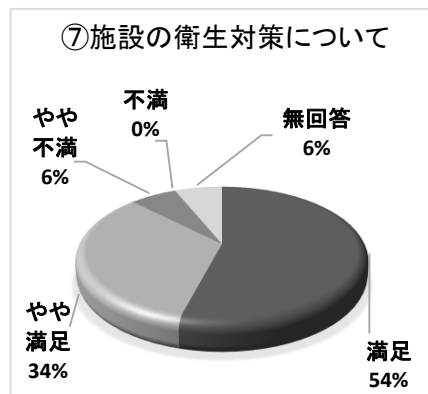
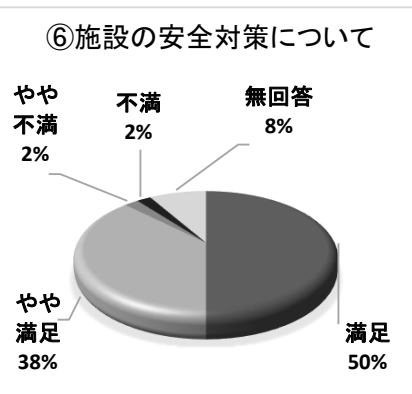
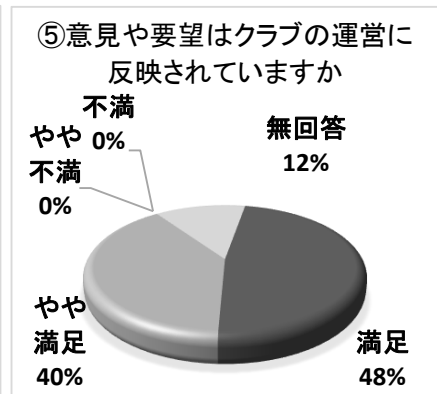
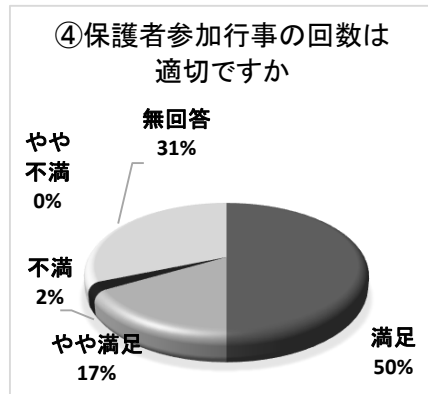
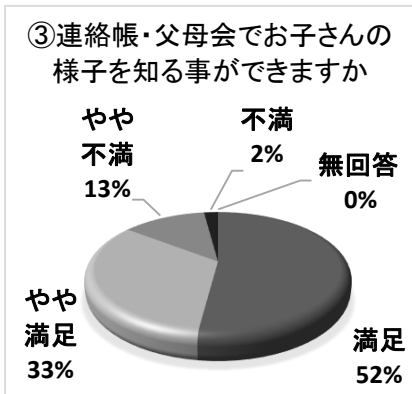
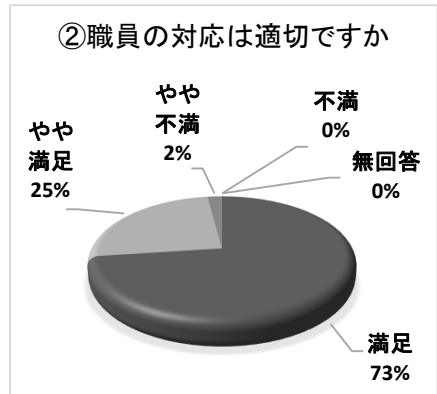
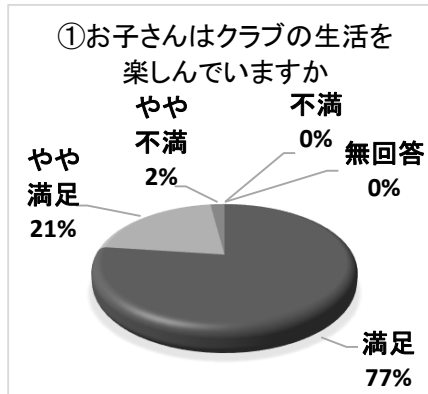


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
竹ん子 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
55	48	87.27%



【竹ん子クラブ 保護者の声】

- 常に違う学年と同じ場所にいるので、うまく関わられるようサポートしてほしい／遊びだけではなく、生活面を見ていただけると助かります。
⇒ 子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的に主体的な遊びや生活ができるよう、また基本的な生活習慣が身につくようサポートしています。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので、職員にお申し出ください。

- 勝手な意見ですが、延長保育が20時までだとありがたいです。
⇒ 学童保育クラブの開所時間につきましては、町田市学童保育クラブ設置条例に基づいております。保護者等の意見として町田市に伝えていきます。

- 仕方がないことだが、職員のスキルや、問題等に向き合う姿勢に差があると感じる。職員の講習等も行ってさらに良いサービスにつながると嬉しい。業務内容が多岐にわたるため、一部の職員への負担が大きいのかと感じることもあった。待遇の改善も必要だと思う。
⇒ ご意見ありがとうございます。職員の資質向上に向けて様々な研修を実施するとともに、職員間で情報共有、情報交換、研鑽を深め資質向上を図っていますが、これからも更なる研修や研鑽等を重ね職員の資質向上を図り、安心して楽しく過ごせる環境をつくってまいります。職員の対応等についても気になることがありましたら、クラブ職員までお申し出ください。

- 帰ってきてからは宿題や学習する時間が少ないので、学童でやってもらえるとありがたい。学童へ通ってない子との学力の差が気になる。
⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めているところですが、今後も引き続き行っています。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 役員になったことがないので実際の仕事量は不明だが、親子行事の手伝いなどは、働いているから、負担になっているのではないかと。
⇒ ご意見ありがとうございます。保護者の皆様への過度な負担にならないよう、父母会と相談しながら親子行事も行っています。気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- ◎ 学童保育が学校の敷地内にあるので、いつも安心して仕事に行くことができます。また、職員の方々もとても温かく、学校とは違いリラックスした雰囲気でも過ごせているのかと思います。子どもも人数も大勢いるので、職員の方々もなかなか目が届かないと思いますが、普段の様子ももう少しわかるとありがたいです。全体的には満足しています。

- ◎ 新型コロナウイルス感染拡大防止で、対策を色々考えて子供を預かっていただいていることに、とても感謝しています。例年どおりにできないことも多い中、子ども達のことをよく考えていただいている、とても嬉しく思っています。
- ◎ 学童からの帰り道、子どもがその日学童であったことや、思ったことなどを話してくれます。ほとんどが楽しかったことの話で、人との関わりから生まれた話です。ひとつひとつの出来事が、子どもの「考える」「想うこと」の成長につながっております。子どもにとって楽しい場所であることが親にはとても嬉しく、職員の方々がそのような場を作ってくださっていることに感謝が絶えません。本当にありがとうございます！
- ◎ 平日は両親ともに仕事でなかなか時間が取れない中、学童の先生たちとの工作などの関わりで、すごく手芸が器用になりました。学童で制作したものを見せてくれ、喜びを感じ、達成感もあるようでありがたいです。
- ◎ いつも優しく対応していただき本当に助かっております。子どもも大好きで、学童に行く日はとても喜んでおります。(3)
- ◎ 職員の先生たちは頑張っていると思います。まちともの子が激しいので大変かと思えます。応援しています。
- ◎ 年配の先生と昔遊びや、先生が子ども達と上手に混じって遊んでいるところがすごくいい。
- ◎ やんちゃな子どもにいつも叱るだけでなく、お話をしてくださり、先生方の言葉がけが上手です。親だとなら上から叱ってしまうところ、子どもの気持ちを受け入れつつ接してくれるのはとてもありがたいです。子ども達が素直に先生に甘えて、先生に心を開いているのがよくわかります。子ども達が「ただいま」と帰ってくる家のような場所づくりができていると思います。逆に先生方に口の利き方が悪く、申し訳なく思うこともあります。
- ◎ 学校の先生とは違う、一緒に遊び、色々教えてくれる頼れる大人との関わりは、とても大切だと思います。いつもありがとうございます。
- ◎ 仲良く付き合います。もっと友達を作りたいです。よろしくお願いします！
- ◎ 先生方にはいつも心配りをしていただきありがたく思っております。たくさんの大人やお友達に見守られながら成長して行ってほしいと思っています。
- ◎ いつも学童で温かく保育してくださり、安心して預けることができます。子ども自身も楽しいと思っています。クラブでの様子など、帰りに教えてくださりありがとうございます。
- ◎ コロナの中、本当に頑張ってくれていたと思います。学校や医者ばかりが注目されますが、本当は先生達のような人を評価してほしいです。
- ◎ 先生達に感謝しています。もっと市や国が援助したらよいのに。

以上