

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

⑩	4年生以上も学童保育クラブを利用しますか。
1. 利用する 2. 利用しない（まちともを利用するため） 3. 利用しない（その他の理由） 4. まだ考えていない	
⑪	学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ○印をお付けください。
1. 遊び 2. おやつ 3. 学習 4. 行事 5. 異年齢の関わり 6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） 7. その他 []	
■上記を選んだ理由をご記入ください。	

⑫	その他、お気づきの点等ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（自由記述）	
ご回答いただいた方の続柄	父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ その他（ ）
お子さんの性別	男 ・ 女
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

ご協力ありがとうございました。
 2020年12月28日（月）までに提出してください。



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

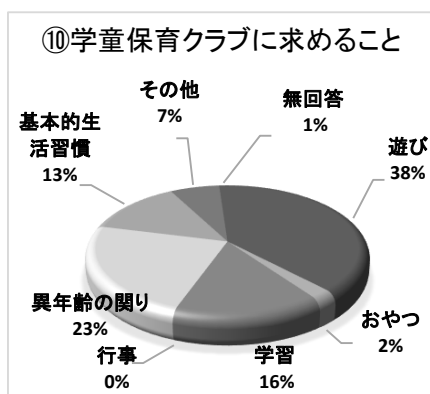
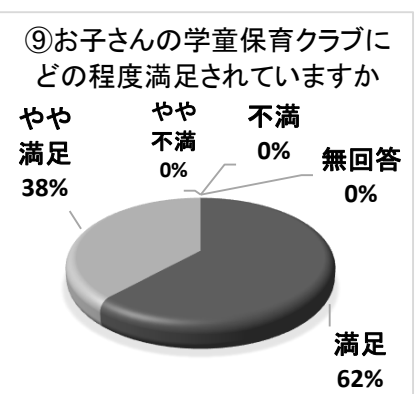
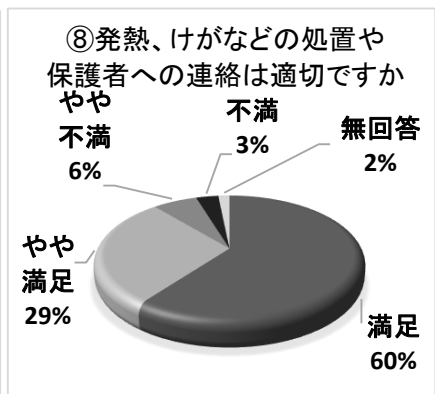
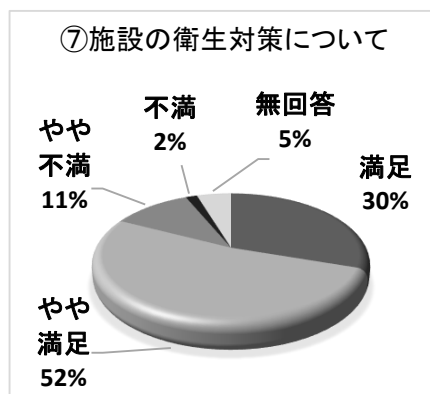
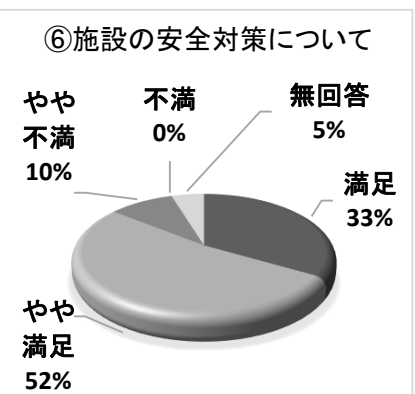
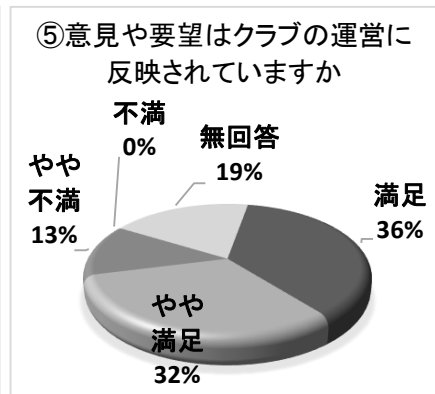
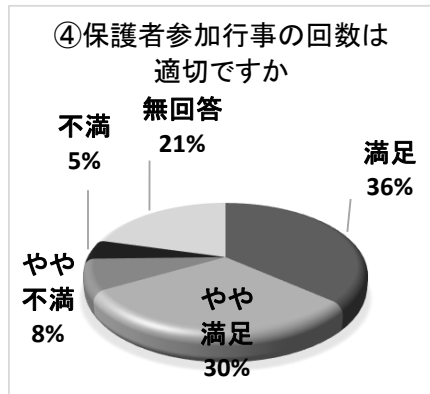
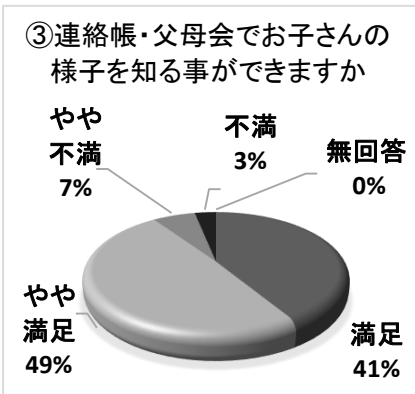
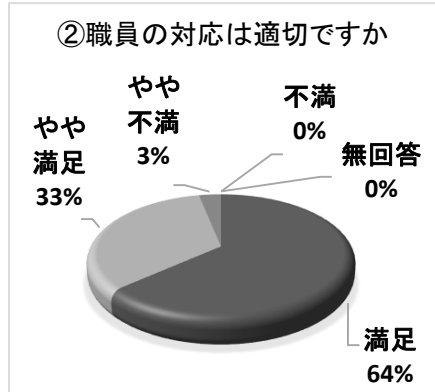
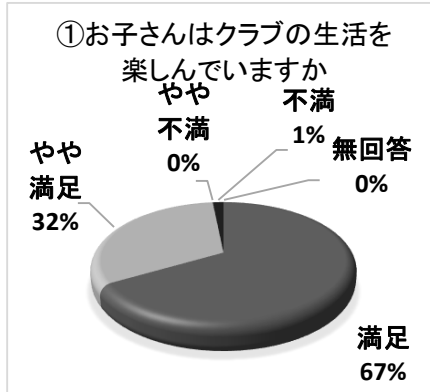


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
すまいる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
79	63	79.75%



【すまいるクラブ 保護者の声】

- 昔ながらの「ただ預かっている」体制ではなく、子どもが「学び」を感じられる場を期待します／コロナで難しいのかもしれないが、学年縦割りチームを作ったイベントなど外で体を動かすイベントなどがあると嬉しい／毎日どのように過ごしているかがわかりにくい。例えば「遊びの時間、外では〇〇／部屋の中では〇〇などをして過ごしました」など、当日の状況が見えるようなメモや掲示板などに貼り出してはどうか。／楽しく過ごすことが一番ですが「良いこと・悪いこと」や「友達との関係」など色々なことを学べるといい
- ⇒ 自発的で主体的な遊びや活動を大切にしながら、子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら楽しく様々な経験ができるよう、更なる保育内容の充実を図ってまいります。また、日頃の子どもの様子を少しでもお伝えできるようクラブだより等の工夫や検討をまいります。
- おやつを日割りや、質を上げて個数を減らすなど、良いものになると嬉しいです。
- ⇒ 日頃よりお腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今年は感染症予防のためできるだけ個包装の提供を心掛けております。ご意見を参考により満足いただけるおやつのできるよう努めてまいります。
- 春・夏・冬休みのみの学童利用をできるようにしてほしい。年度初めに通常か長期休みのみか選べるようにして申請すれば、通常の数もあふれず、先生も長期休みのみ臨時の方を増やすなど対応でき、役所の方も手続きが面倒ではないのではないかと。親として切に希望します。
- ⇒ 学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば途中入会も可能となっておりますが、定員数に達している場合は、空き待ちとなります。現在、長期休みのみの部分受付は行っておりませんが、利用者の声として町田市に伝えていきます。
- 宿題を終わらせてきてほしい／大勢の子どもがいる中、一人一人注意して見るのは難しいかもしれませんが、宿題は本人自身が考えてやるように促していただきたいです。
- ⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外でも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。また、宿題を自分でやる意味も合わせて伝えていきたいと考えます。

● 児童数に対して部屋が狭く感じるので、クラブ室が拡張できたら良いと思います。
⇒ 施設に関しては町田市が管理しておりますので、利用者の意見として市に伝えていきます。

- ◎ コロナで行事もなくなり寂しいですが、子どもはすごく楽しそうにしています。先生方もノートに様子を記載してくださり助かっています。
- ◎ コロナ禍で大変な中、指導員の方々はよく対応してくれていると感じます。いつもありがとうございます。(4)
- ◎ 学童を利用しない日でも、帰ってきたらすぐに宿題をする習慣が身につく助かっています。ありがとうございます。
- ◎ 今年はコロナウィルスの中で、本当にお世話になりました。支えていただいたからこそ、家庭での生活が穏やかに送れたと思います。感謝しかありません。
- ◎ 子どもを見守ってくれるだけでありがたいです。
- ◎ 話を聞いてもらいた時に時間を作ってくくださるのがありがたいです。
- ◎ 毎日楽しんで活動しており大変嬉しく思います。ありがとうございます。また、緊急事態宣言発令後も、快く受け入れていただき大変助かりました。今後ともよろしくお願い致します。
- ◎ 今年は新型コロナウィルスの影響で学校が休校となり、とても大変な中子ども達を朝から一日中預かり見守っていただき、本当にありがとうございました。長い時間予定外の勤務や感染対策を気にかけ、いつも以上に疲れたと思います。感謝でいっぱいです。保護者としてできることは協力させていただきます。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ◎ 今年コロナの中、様々な対応を検討され、大変だったのではないかと推測いたします。先生方が子どもを快くお引き受けいただいたおかげで働くことができました。本当にありがとうございました。
- ◎ 過ごしている様子をあまり見る機会がないので、わからないことも多いですが、楽しく通えているので問題はないのだろうと考えています。
- ◎ 先生方にはいつも一生懸命対応していただいていると感謝しております。
- ◎ 連絡を忘れて休んだ日、必ず電話をかけてくださり、申し訳なく思っています。でも、きちんと出欠確認をいただいているのだと安心します。先生方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。

以 上