

締切 2月16日（火）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。
 お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。
 ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
 ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4不満足」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満足の原因」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識) についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我) についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

③ 職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

④ 職員と保護者との情報交換(子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

⑤ おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など) についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

⑥ イベントや行事、保護者会(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)は適切だと思いますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の原因:			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑪ 子どもを感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない（まちとをりようするため）

3 利用しない（その他の理由） 4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない 3 どちらでもよい

1～3理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

(小山中央学童保育クラブ)利用者アンケート結果

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	無記入	満足度
1	1:職員の指導力(熟練度、専門知識)		4	36	61	1	95%
2	2:職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感)		3	39	60		97%
3	職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)		4	33	65		96%
4	職員と保護者との情報交換	1	2	27	72		97%
5	おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)	2	5	39	56		93%
6	イベントや行事(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)			38	63	1	99%
7	クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子	1	4	36	59	2	93%
8	施設の安全性(災害、不審者などによる安全対策など)		6	40	54	2	92%
9	施設の衛生管理(設備・備品、食品・食器等の衛生対策など)		6	43	48	5	89%
10	意見・要望は、(アンケート、保護者会等での要望等を含む)		4	47	41	10	86%
11	子どもが感じる、学童保育クラブ	1	7	32	60	2	90%
12	保護者が感じる、学童保育クラブ	1	3	32	64	2	94%

102

102

102

102

102

102

102

102

102

102

102

102

配布数 116 家庭

回収数 102 家庭

回収率 87.93%

満足度 満+やや満/提出数

利用者アンケート結果円グラフ（パーセンテージ）

