

学童保育クラブ アンケートのお願い

今年度も残り1ヶ月となりました。保護者の皆さまには日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。さて、町田市からの学童保育クラブアンケートにご協力をお願いします。皆さまからのご意見を参考に、よりより保育を行っていききたいと思います。

○思われるものを下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答番号	理由・ご意見
①	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？		
②	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？		
③	意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？		
④	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？		
⑤	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？		
⑥	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？		
⑦	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？		
⑧	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？		1 利用する 2 利用しない(まちともを利用するため) 3 利用しない(その他の理由) 4 まだ考えていない
⑨	その他、在籍クラブへのご意見等ありましたら、ご記入ください		

3月26日(金)までに連絡ノートに挟んでご提出いただくか、クラブに回収箱がありますので、そちらに入れてください。

アンケート集計結果は、玄関での掲示・お便りの配布にてお知らせします。ご協力ありがとうございました。

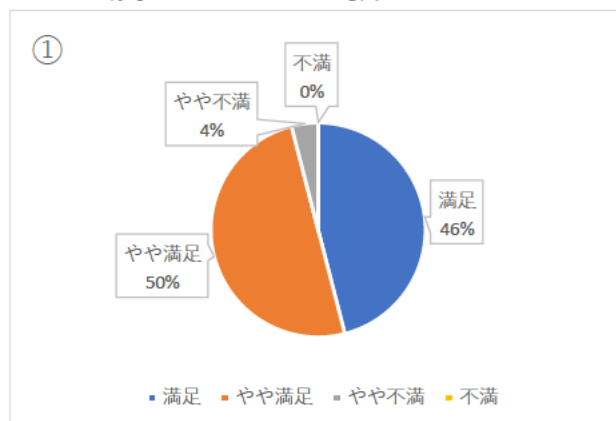
2020(令和2)年度 小小学童保育クラブ アンケート集計結果

回収率	回収(枚)	未提出	家庭数
64.6%	51	28	79

① 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
23	25	2	0	1

・特に子どもの様子がわかる記載は無かった。
 ・父母からの問いかけに対してお答え頂くので、中々様子を知る回数が少ないです。特にという日はノートに記載して頂けると嬉しいです(誕生日会等)。
 ・トラブルがある時以外の様子が、お迎えに行った時しか分からない。出来れば連絡ノートを活用して一言でも添えて頂けたら嬉しいです。
 ・様子をノート、電話で知る事が出来て家で子どもと話し合う事が出来ました。
 ・写真なども載せて頂いて、楽しく過ごしている様子も伝わっている。
 ・今年度は保護者会が無く、先生方から直接様子が伺えなくて残念でした。
 ・学童だよりで詳しく行事の事が書いてあり、写真も載せてくれたので分かりやすかった。頻度が多いと良いと思って2に回答しました。
 ・3年生になり鍵を持たせ一人で留守番させる事もあり、学童までお迎え行く回数が減ったので、先生方とお話しする機会が減りました。



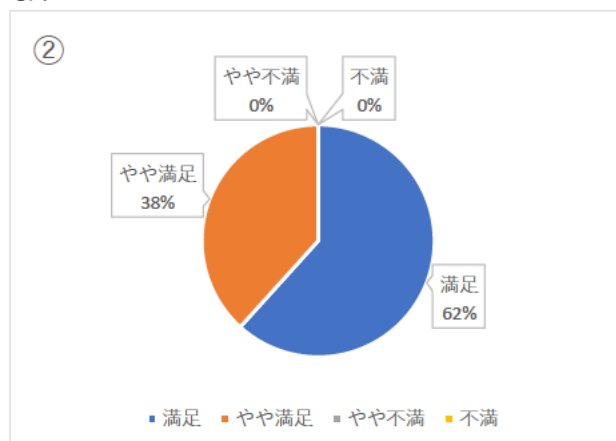
クラブ回答

ご意見、ありがとうございます。日々、80人程度のお子さんの連絡ノートを限られた職員、限られた時間で全て確認しているため、なかなか個別での記入が難しくなっております。怪我や何か変わったことがあれば、ノートでの記載やお電話にてお知らせいたしますので、何も記載がない日は元気に過ごしていたとお考えいただければと思います。また、日々の保育の様子を保護者の方により分かりやすくお伝えするために現在HPの作成と学童だよりのカラー印刷化を検討しております。詳細が決まり次第、またお知らせいたします。

② 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
29	18	0	0	4

・コロナの中、色々対応して頂きありがとうございます。
 ・今年はコロナなのであまり参加する機会がありませんでしたが、仕事の調整をして参加できました。
 ・今年はコロナで色々違ったので判断しにくいですが、適度で良いと思います。
 ・今年は行事も無かったので、適切であったかどうかは不明です。
 ・今年度は無かったので分かりません。
 ・現状で良いかと思っています。



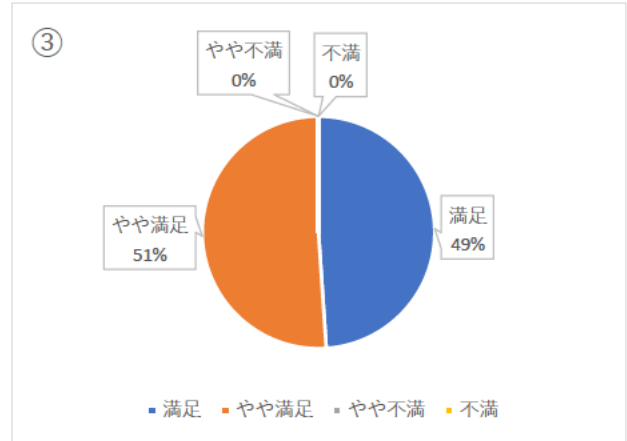
クラブ回答

2020年度は、新型コロナウイルスの感染拡大予防の観点から保護者参加行事を行うことが出来ず、保護者会も希望者のみの個人面談という形で対応させていただきました。2021年度につきましては、社会情勢を見つつ開催できたらと考えております。

③ 意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
23	24	0	0	4

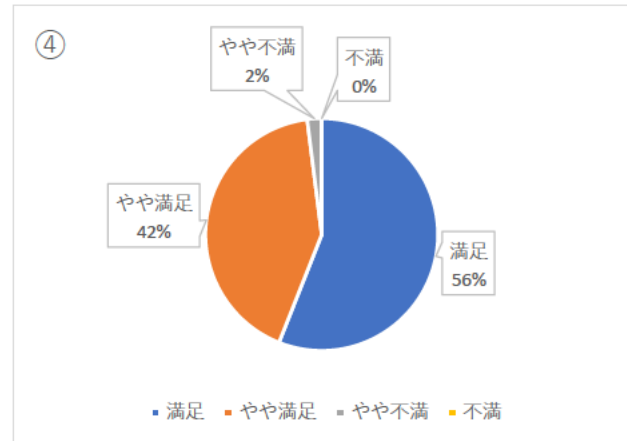
・4年生になっても学童を使用させて頂けるようになったのは、とてもありがたいです。



④ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
28	21	1	0	1

・分からない。
 ・訓練等して頂いているので安心しています。
 ・出来ていると思います。
 ・一度も怪我などしていないので安全だと思う。
 ・正直そこまで判断できるほど、施設を見ていないです。



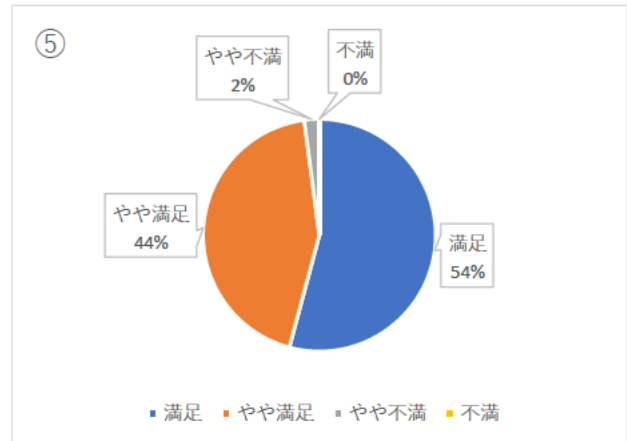
クラブ回答

1年間の内に火事・地震・水害・不審者の避難訓練を各2回、交通安全指導を1回行っています。また、日々の帰りの会等でも安全について話をし、お子さんが安心してクラブに通えるよう努めてまいります。

⑤ 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	21	1	0	3

・施設に入ることがないので分かりません。
 ・清掃時間があると聞きますが、部屋履きのまま玄関を出る方がいる為、衛生的に綺麗とは言いがたいです。
 ・出来ていると思います。
 ・正直そこまで判断できるほど、施設を見ていないです。



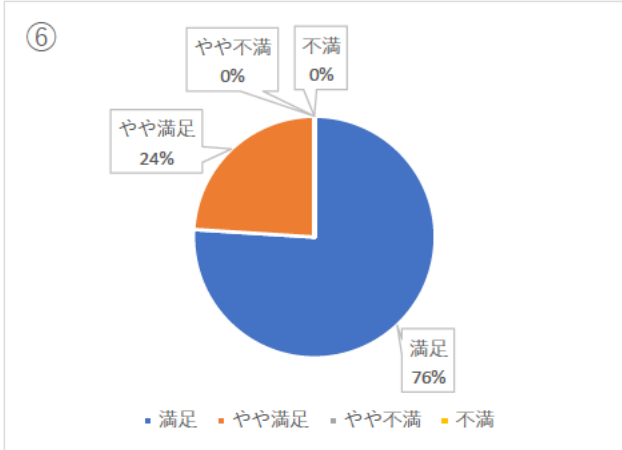
クラブ回答

ご意見、ありがとうございます。部屋履きのまま出る件につきましては、職員間で周知し、サンダルを用意して対応させていただきます。

⑥ 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
38	12	0	0	1

・小さい怪我でもしっかり手当して頂き、お声掛け頂きました。
 ・鼻血など小さな事でも連絡して頂いているので助かります。子どもから話す事がないので特に助かります。
 ・怪我をした際、とても細かく説明して頂き申し訳ないくらいでした。
 ・出来ていると思います。
 ・何かあればすぐ処置して頂いたり、すぐ連絡伝達してもらえるのでありがたいです。
 ・特に怪我などなく過ごせたので連絡は必要なかった。
 ・怪我をしたり何かあると詳しく連絡帳に記入して頂いているのでありがたいです。



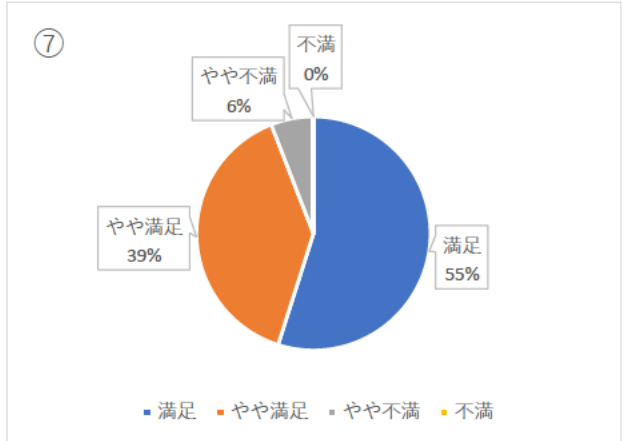
クラブ回答

基本的に首から上の怪我につきましては電話にてご連絡差し上げております。また、その他の体調不良等につきましても必要に応じて、ご連絡・お迎えのお願い等を行っています。今後もお子さんが安心して通えるよう、安全管理に努めてまいります。

⑦ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
28	20	3	0	0

・あまり行きたくなさそうでした。
 ・4月入所だったものの実際には7月からで、過ごし方やおやつシステムがいまいち理解できていなかった。
 ・良く見て頂いていると思います。
 ・イベントなど帰ってきてから楽しそうに報告してくれます。
 ・楽しく通えています。お友達が沢山出来ました。学年やクラスを超えて知り合えました。
 ・やはりお友達とサッカーやドッチボールなど、おもいっきり遊べるので楽しんでいると思います。

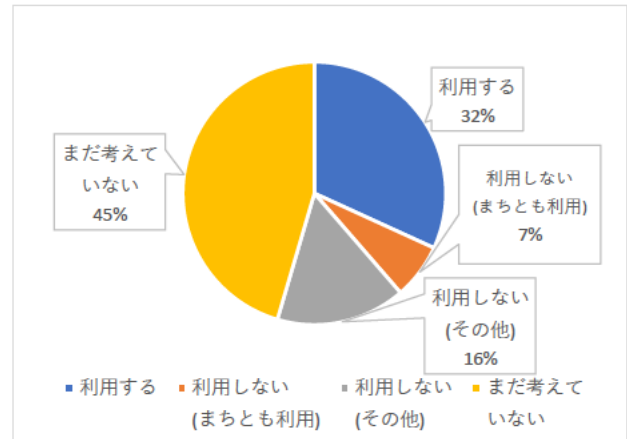


クラブ回答

2020年度は学校の休校とクラブの利用自粛から始まり、お子さんによって登所開始日や日数の差が例年以上にありました。そのため、お子さんによって、クラブでの過ごし方が分からず、戸惑う部分も多くあったように思います。そんなお子さんたちに対して、フォローがうまくできていなかった部分もあったようで、申し訳ありません。少しでも通っているお子さんたちが楽しく通えるように、様子を見守ってまいります。
 2021年度も、社会情勢を考慮しつつ、様々な行事を計画しております。よろしければ、ご参加ください。
 クラブでは、行事や天候、学校の授業の準備等により難しいこともありますが、可能な限り外で遊べる機会を設けております。今後もお子さんの体調に気をつけつつ、外遊びの時間を設けていきたいと思っております。

⑧ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

利用する	利用しない (まちとも利用)	利用しない (その他)	まだ考えて いない	無記入
14	3	7	20	7



⑨ その他、在籍クラブへのご意見等ありましたら、ご記入ください

・特別保育料を引き落としにして頂きたいです。金額が確定してから締め切りが早く対応が難しいです。

・見学できる週など設けて頂けると様子がわかって嬉しいです。保育中の様子を見る事が無いので、アンケートに回答しづらいのが正直なところです。

・美術のワークショップなど保育中にあったら充実するかと思います。

・いつも可愛がってくださりありがとうございます。

・あまり怒らず楽しい学童にしてほしいと思います。

・1年間ありがとうございました。学童に通うことで色々な先生と接することが増え、大人に怒られることが苦手という一面を知りました。少しずつそうゆう事も、気持ちの切り替えが出来るようになると良いかと思います。

・3年間お世話になりました。4年生になっても利用させていただきませんが、少しずつ一人で留守番できる練習をさせて行くため、回数は減るかもしれませんが、引き続きよろしくをお願いします。

クラブ回答

特別保育料につきましては、利用人数も少なく、引き落としシステムの導入が難しくなっております。もし、期限内のお支払いが難しい場合はお手数ですがクラブまでご相談ください。

例年では、保護者会や保護者参加型の行事を開催し、保護者の方にもクラブの中を見て頂ける機会を設けておりました。ただ、2020年度に関しましては市より、保護者と在籍児が同じ空間で過ごして行う行事は基本的に中止にするよう指示が出ておりました。2021年度に関しましては今後の状況を見つつ、少しずつ開催できればと考えております。

外部から美術の講師等々呼んでのワークショップの開催は難しいですが、日々の保育の中や、各季節の合わせた制作活動につきましては今後も行って行く予定です。

沢山のご意見、ありがとうございました。保護者の方から様々なご指摘、ご意見、また感謝のお言葉も頂きました。今回、ご指摘頂いた件につきましては、クラブ内で検討し、対応できるものに関しては改善していきたいと考えております。よりよい学童保育クラブにしていくよう、より一層努めていきます。今後も何かございましたら、お気軽にクラブへご連絡ください。