

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

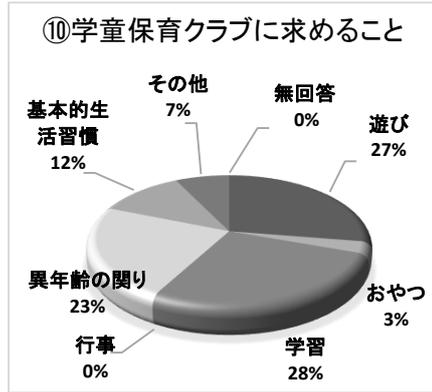
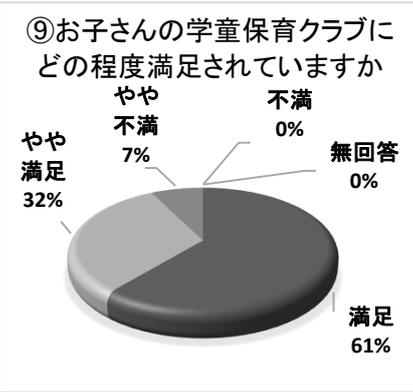
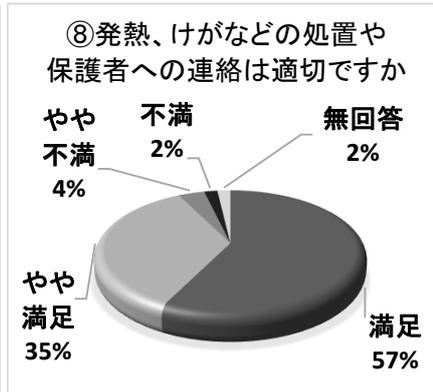
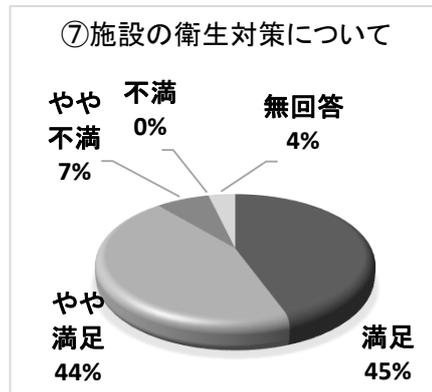
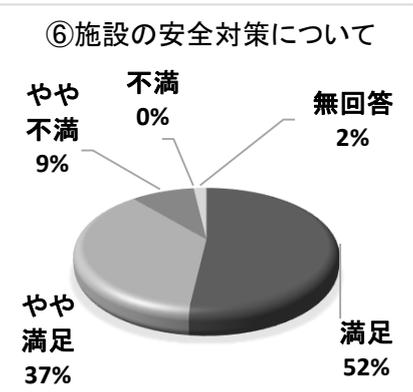
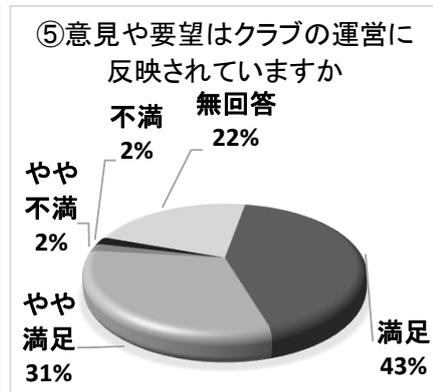
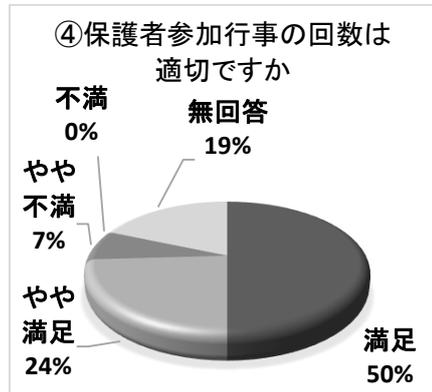
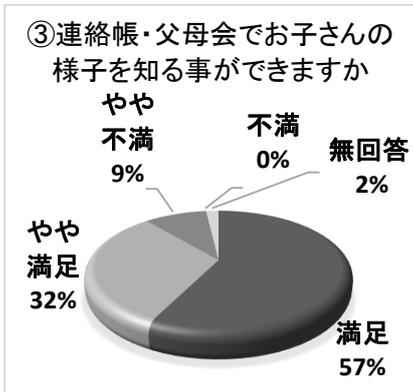
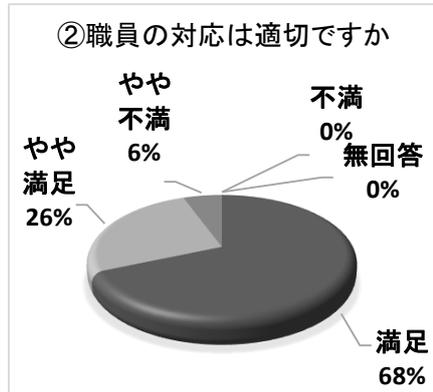
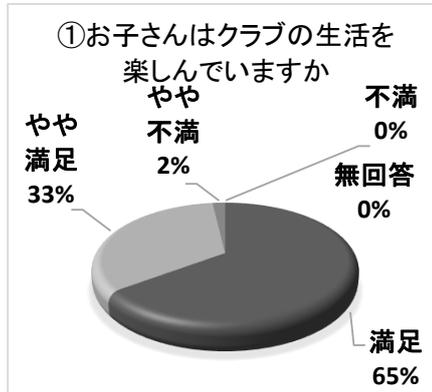


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
野津田	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
71	54	76.06%



【野津田クラブ 保護者の声】

- 帰宅が遅いので、学童で宿題を終わらせていただくと助かります(5)／TVなどの誘惑が多いので、学童で集中して宿題や読書に取り組んでくれると助かります。
⇒ 毎日設けている学習時間以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- お友だちとのやり取りでケガ等を未然に防げるようにしてほしい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ございません。友だちを傷つけたり、相手に嫌な思いをさせたりすることは絶対にしてはいけないと伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。行動の意味をとらえ、良好な関係性が築けるよう促していきます。

- ケガの大小関係なく、遊具でぶつけて冷やした時など報告してもらいたい。このぐらいの程度だと報告をする必要はないとお考えでしたら、線引きをはっきりしてほしい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ございません。けがの大小に関係なく、職員が手当をした際には保護者の方へお伝えするようにしておりますので、状況の伝達の徹底を図ってまいります。

- おやつ代の繰越金はどのように使う予定なのでしょうか。多く残りすぎているのではないかと思います。
⇒ 東都生協等金融機関引落しの場合は、月をまたいでの引き落としとなっております。また、緊急事態宣言やコロナの影響により欠席者が多く返金が生じてしまったため、繰り越し金額を多くしています。これからも、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、感染症対策としてできるだけ個装のものを提供していきます。

- 正面門の施錠をしていない。せっかくオートロックなので、パスワードで解除するようにしてほしい。いつも開いていると不審者が入りそうで怖い。
⇒ ご心配かけて申し訳ありません。一人帰りや学校から帰ってくる子など子どもが出入りがあることや、門の解錠に人手を取る事ができないため施錠はしていませんが、こどもたちが室内で過ごしているときはクラブ建物の玄関は施錠するようにしています。また、外遊びの際は、門の出入りに十分留意しながらすごしています。

- 先生達の顔と名前が把握できず、1階の先生・2階の先生などの担当も知れたら更に安心できます。
⇒ ご意見ありがとうございます。写真入りクラブだより等でお伝えしていきたいと考えています。また、全職員で全員の子どもをみているため、1・2階の担当は日により変わっております。

- ◎ 家ではなかなか教えてあげられない遊びや異年齢とのかかわりなど、良い経験ができていますと感謝しています。先生方もとても優しく丁寧でありがたいです。
- ◎ 子どもがしなくてはいけないこと（宿題）やしたいこと（遊び）を見守っていただけていてありがたいです。
- ◎ 素敵なお誕生日プレゼントありがとうございました。いつも楽しい時間をありがとうございます。
- ◎ コロナという中で、利用が変則的になってしまいましたが、とてもよくしていただきました。4年生以上になった際、長期休暇で空きがあれば利用したいと思っています。
- ◎ いつもよくして下さい、感謝しかありません。対応も丁寧でわからないとわざわざ連絡を下さったりします。
- ◎ 学童にいる間は安心して働けます。
- ◎ 学校から学童へ行く途中に転び、学童へは学校からお休みの連絡をしてくれすぐに歯医者へ向かいました。夕方、学童の先生から心配をしてお電話をいただくなど、丁寧に対応いただきました。優しい先生方に感謝しております。
- ◎ 学校とも家庭とも塾などの習い事とも違う、これからも子どもにとって温かで安全な場所であってほしいと思います。いつも安全に預かってくださりありがとうございます。
- ◎ 平日は 18 時半～19 時まで一人で留守番のことが多く、親としては毎日学童に帰ってくると安心なのですが、本人は「学童行かなくても大丈夫。」と言います。現在週3での利用ですが、一人の時間が少なくなり、宿題もしっかりやってきてくれるので学童の日は安心です。ありがとうございます。
- ◎ 野津田学童保育クラブの様子を見ていても、子どもひとりひとりに向き合って、家庭で教えるようなことも伝えてくださっていると思います。いつもありがとうございます。息子はとにかく学童に行くのが楽しくて仕方ないようです。これからもよろしくお願い致します。
- ◎ いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ◎ 4年生以上になっても学童保育を利用したいと思っています。定員数にもよるのですが、なるべく兄妹一緒の学童保育クラブに入れるようにしていただきたい。先生方のおかげで、息子は良い方向に変わったと思います。安心して仕事ができるのは学童保育クラブのおかげです。ありがとうございます。

以 上