

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

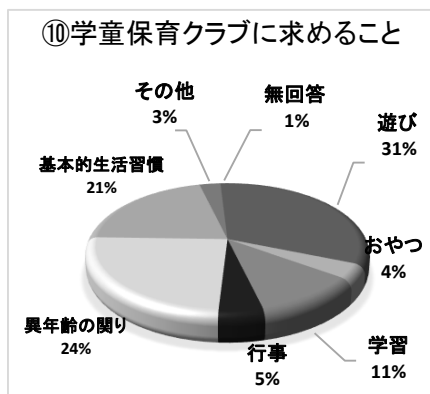
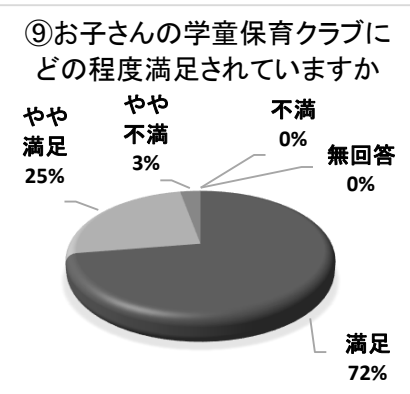
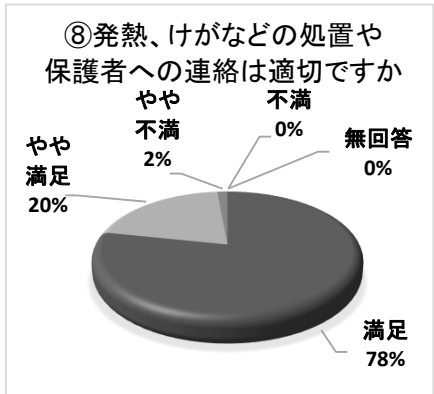
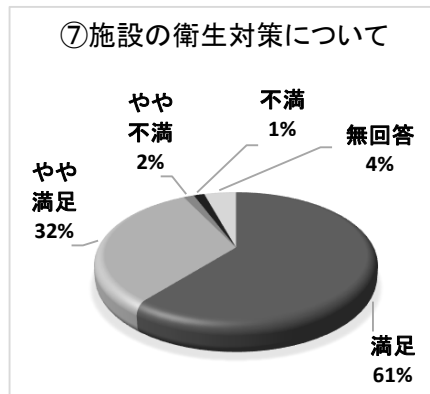
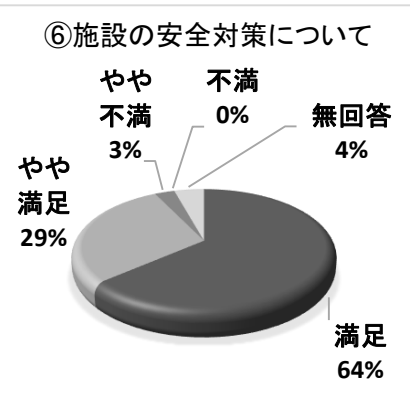
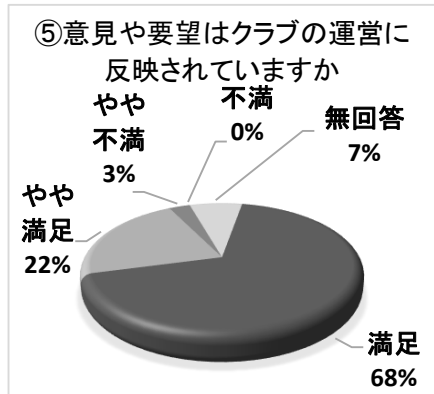
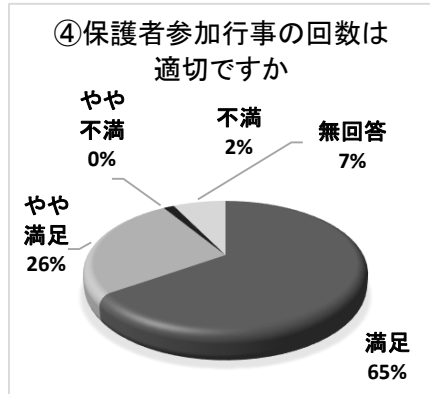
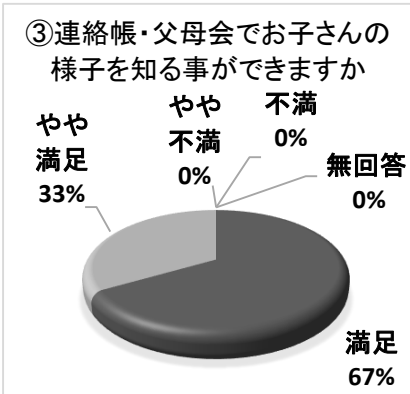
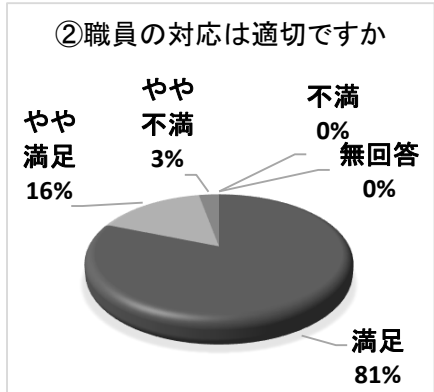
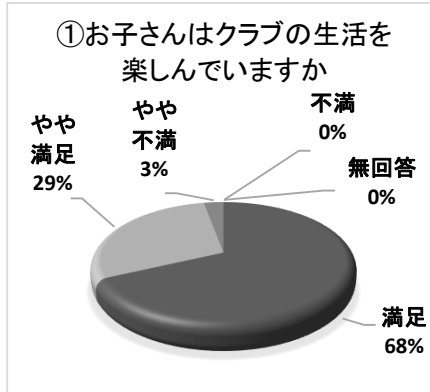


# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
なんなる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
74	69	93.24%



## 【なんなるクラブ 保護者の声】

- 年齢とともに言葉づかいが悪く、態度も良くない子が出てくるので、悪影響を受けないようにしたいと願います／子どもの中に暴力（身体的、精神的）を振るうお友達がいるようなので、適宜指導をお願いしたいです
- ⇒ 日頃から、人を傷つける行動や言葉は、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。また、行動や言葉の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、自分の行動や言葉が相手はどう思い感じるかを考えさせ、適切ではないことをしっかり伝えていきます。そして、自分の思いを伝える適切な手段と一緒に考え、みんなが安心して過ごせる環境づくりをしていきたいと考えています。
  
- おやつ代を払っているから、休んだ日はおやつを分けておいてほしい。
- ⇒ 今後の検討課題とさせていただきます。
  
- 在宅の日は子どもの希望で帰宅させるため、一律 9,000 円／月＋1,500 円／月のおやつ代が非常にコスパが悪く、在宅が増えている昨今、柔軟な料金体系ができればよいと思う。また、この程度のアンケートはWEBで行えばよい。
- ⇒ ご意見をありがとうございます。育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」に定められておりますが、利用者の意見として町田市へ伝えます。また、おやつ代やアンケートの実施方法は今後の検討課題とさせていただきます。
  
- 遊びの学習はもちろんですが、仕事で学習を見ることができないため宿題をしてきてほしい。
- ⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
  
- ◎ 家ではしたことの無い新しい遊びを教えていただきありがたいです。異年齢との関わりもあり、子どもの成長にとっても大切なことを学んでいるように思い感謝です。
- ◎ 学童に行けばお友達とたくさん遊べるからと、予定のない平日は必ず学童に行きます。安心してお友達と遊んだり、楽しいイベントがある学童の存在はとても助かります。(2)
- ◎ 家にいるとゲーム時間が長くなるが、学童で外遊びやけん玉、コマ、ぬりえ、工作など、手足を使って遊ぶのはとても良いことだと思う。学校にはない季節の行事と合わせて、工作を考えてくださり、祝日などの意味や、祖父祖母への感謝を伝えるきっかけがあることに感謝しています。

- ◎ 自宅ではできない友達との関わりのある遊びや、季節のイベントはありがたいです。
- ◎ コロナ禍で先生方の負担も大きくなっていることが心配です。安心して仕事に出勤させてもらっており、先生方には感謝しています。先生方の負担が大きくならないよう、町田市社会福祉協議会の運営に配慮をお願いしたいです。
- ◎ 学童でけん玉やコマ遊びを経験し、友達と切磋琢磨し自信を持つようになった。(2)
- ◎ 一斉休校の際には、学童を開所いただきありがとうございました。急な決定で職員の皆様は対応が大変だったと思います。本当にありがとうございました。
- ◎ 人数が多い中、子ども一人一人をよく見てくださっています。友達関係でトラブルがあると連絡もあり、とても助かっています。
- ◎ 学校の敷地内にあり、放課後の移動も安心です。先生がとても温かく接してくださり、いつも楽しく過ごしているようです。何かトラブルがあっても、子どもを尊重しながら根気強く対応して下さる先生がいらっしゃるので、親としても安心しております。先生方も安心して働ける環境であってほしいと願っています。
- ◎ 学校の敷地内にあり安全で、安心して夕方まで仕事ことができました。在宅勤務や短時間勤務の不規則な保育時間にも快く対応していただき、とても助かりました。
- ◎ 制作物やお誕生日へのメッセージカード、その他とても素敵なものを持ち帰ってくるので、短い時間でよくやっているなと感心しております。
- ◎ お迎えに行った際に、気づいたことやその日の様子などを伝えてくださるので、安心して預けることができます。たくさんの職員の方に見守られていることも実感しています。いつもありがとうございます。(3)
- ◎ いつも先生方やスタッフの方に子どもがお世話になっております。とても親身に接して下さっていて感謝しております。また、来年は下の子ども入学するので、兄弟ともにクラブでお世話になれば、安心して仕事ができます。今後ともよろしく願いいたします。
- ◎ コロナの影響で先生方のご負担も増えていると思います。大変な状況の中、いつも笑顔で子どもを預かっていただけていることに感謝しております。(2)
- ◎ 先生方が子どもの様子を話してくれるので、学校よりも様子がわかって嬉しいです。
- ◎ 温かい目で見守っていただけてとても感謝しています。子どもも楽しく通えていて、大好きな居場所のようです。残り少ない時間を噛みしめて通わせていただきます。もうしばらくよろしく願いいたします。そしてありがとうございました！
- ◎ 学校が終わって、学童で宿題をする習慣がついて本当に助かっています。
- ◎ なかなか外遊びに親が付き合えないので、しっかり外遊びをしてもらえて助かっている。

以 上