

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だ と思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子どもた ちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

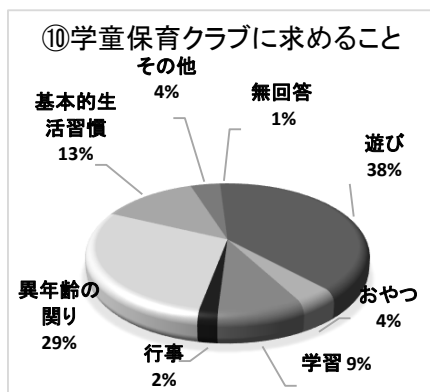
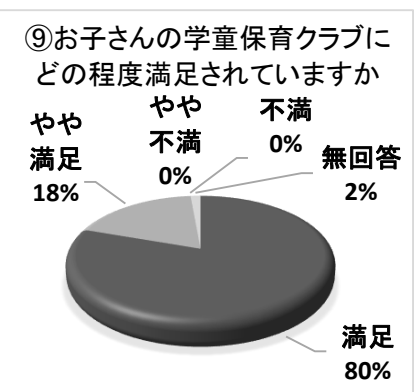
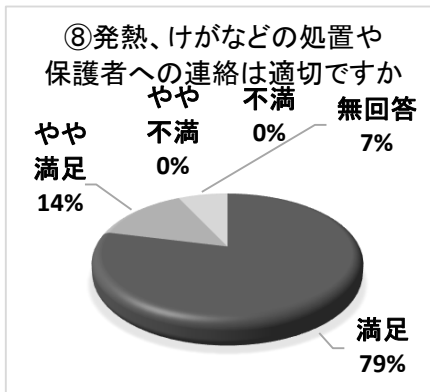
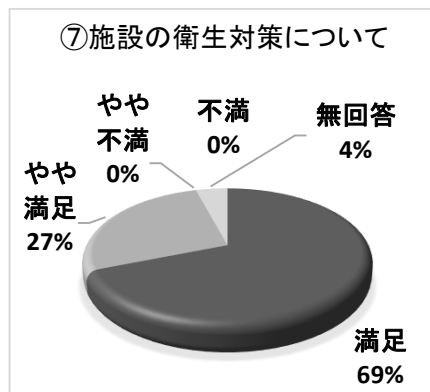
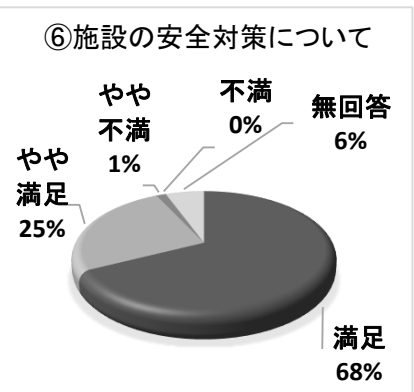
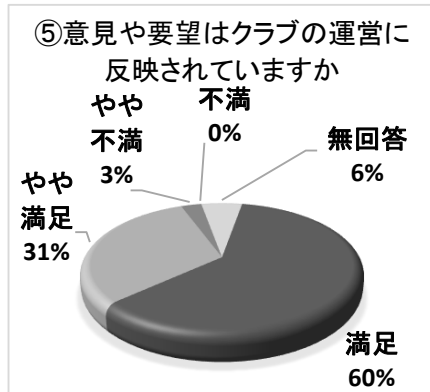
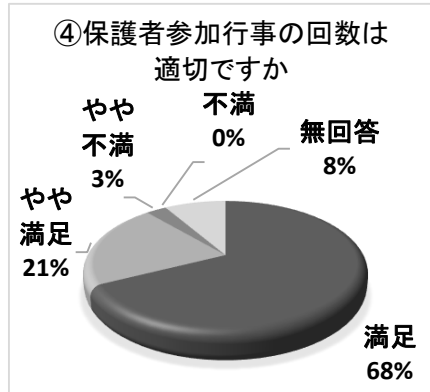
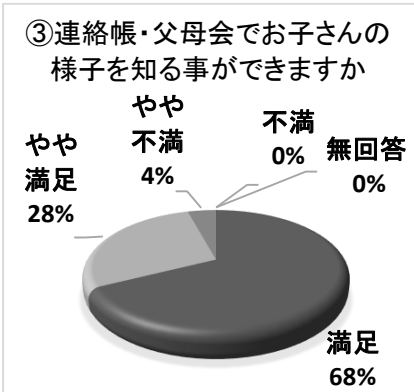
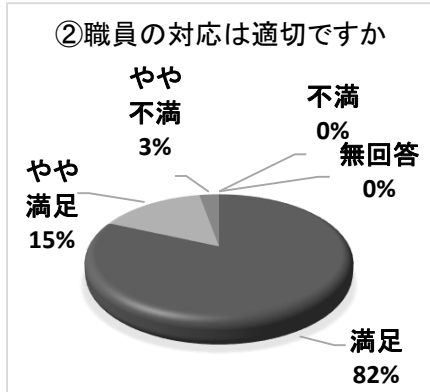
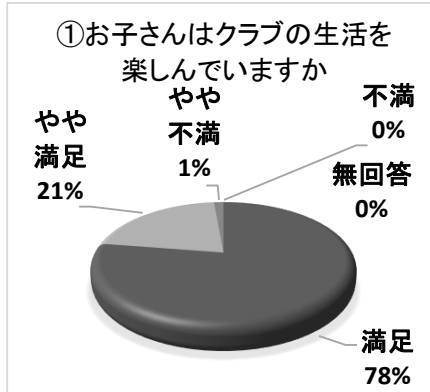


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
七国山 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
97	71	73.20%



【七国山クラブ 保護者の声】

- 上履きを、学校用と学童用2足準備することの改善を要望します（学校用を学童で使用）。子どもとしては重いランドセルがさらに重くなる。保護者としては購入、2足の洗濯と負担があります。ただ、上履き置き場の問題があるため、すぐに解決できないかと思います。学校・学童間で連携し、中長期的課題として認識していただきたい。学校側にも私から要望します。
- ⇒ 2足の購入と洗濯、持ち運び等で、経済的・労力的に負担をおかけして申し訳ございません。場所等の問題もありますが、個別に対応できることもあると思いますので、クラブの職員へご相談ください。

- 職員さんに呼び捨てにされると言っている。子どもへの呼び捨ては親しみを込めてとわかっているが、どうかと思う／先生方が子どもたちに「〇〇っち」とあだ名で呼ばせていることにはやや抵抗があります。
- ⇒ 呼び捨てに関しまして大変申し訳ありません。親しみを込めた気持ちからの呼び方でしたが適切ではなく、以後改めます。また子どもが気を張らずに過ごせる雰囲気大切にしたいという気持ちから、職員と子どもの距離が近い呼び方となっておりますが、相手が不快になるような呼び方に対しては、誰に対しても言うてはいけないことを伝えています。

- ◎ 学校での不満を学童で聞いてもらっているようで、ありがとうございます。
- ◎ コロナで休校になり、学童の先生達は今年度大変だったと思います。そんな中でも疲れを見せず、いつも笑顔の先生達の対応がありがたかったです。毎月の誕生日会ができないからと、特別に映画会を企画していただき子ども達は大喜びでした。七国山学童クラブの先生達は素晴らしいです。
- ◎ もう3年生なので、学童ではなく外で遊びたいということが多くなった中、それでも「学童に行って宿題を終わらせてきた！」「学童でこんなことしたよ！」と嬉しそうに報告してくれるのは、先生達のおかげだと感謝しています。急な予定変更にも柔軟に対応していただき助かっています。
- ◎ いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。(2)
- ◎ 子どもが休みの時も利用したいというほど、楽しく過ごさせていただいています。
- ◎ コロナで対策が大変な中、休校中も開所していただいで助かりました。今でもまだ毎日消毒や手洗いの指導等、神経を使いながら保育していただいでいることと思います。先生方は本当に大変だと思いますが、ありがたいです。子どもが「学童は楽しい」と言っているのも、親としても安心して通わせることができているので、ありがとうございます。
- ◎ 何時も子ども達と一緒に遊んだり、指導してくれてとても感謝しています。
- ◎ いつも先生方が明るくハキハキしています。電話での対応も良いです。子どもが一度いなくなった際も（私の行事確認ミスで）、学校周辺を探していただき、優しい声かけもしていただきました。ありがたかったです。

- ◎ 大変満足しています。先生方がとても気を配ってくれてとても安心して仕事に行けます。(3)
- ◎ 子どもも楽しく通っており、面談などでも熱心に話を聞いてくれてとても感謝しています。
- ◎ 今年はコロナのために、休校があり、その中でも毎日開所して下さり、先生方の体調が心配でしたが、本当にありがたかったです。安心して夕方まで働くことができています。学校とは違う環境の中で、本人も使い分けをしているようです。先生方、くれぐれも体調を気をつけられて下さい。これからもよろしくお願いします。
- ◎ クラブ内でトラブルがあった時にご連絡を頂いていますが、その後の様子や対応も気にかけていただいてとても感謝しております。
- ◎ いつも子ども達のことを一生懸命考え、体当たりで接して下さる先生方に感謝しかありません。ありがとうございます。
- ◎ 面談の際には、あまり前向きではない我が子のことを親身に考えていただいております、多人数の中で見ていただいております嬉しく思いました。放課後の時間が安全で気持ちよく過ごせるよう、家でも声をかけていきたいと思っております。
- ◎ 来年からは4年生以上も利用できることになり、すごく安心しています。「3年生まで」と聞いていたので、4年生からはどうしよう、4年生と言ってもまだまだ不安な部分はたくさんあるのに…と思っていたので、本当に嬉しいです。

以 上