

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

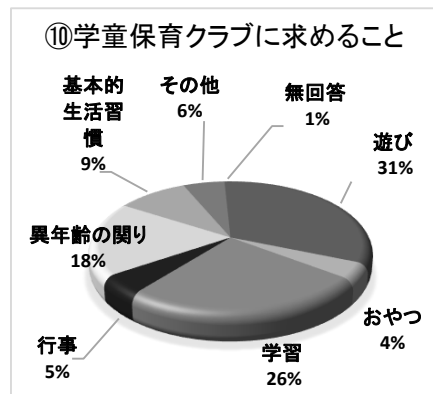
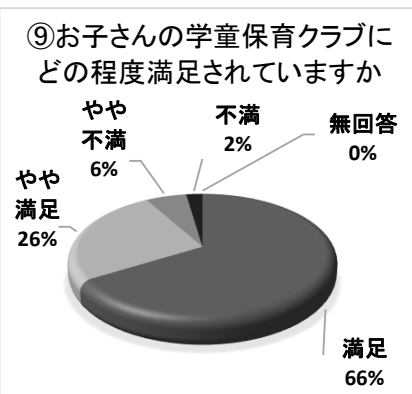
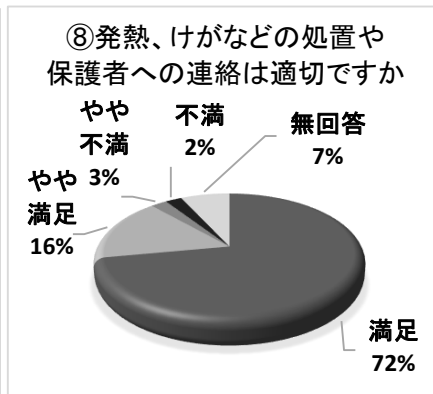
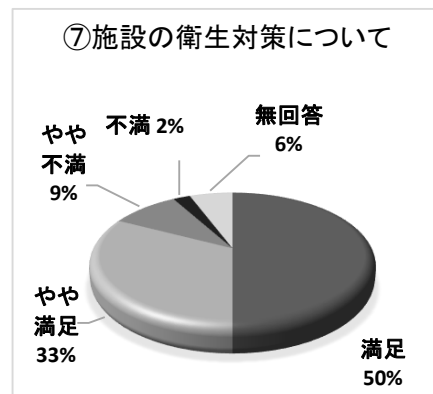
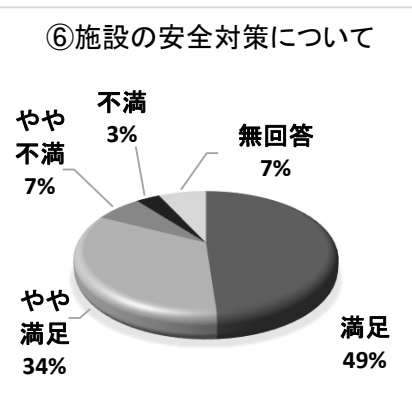
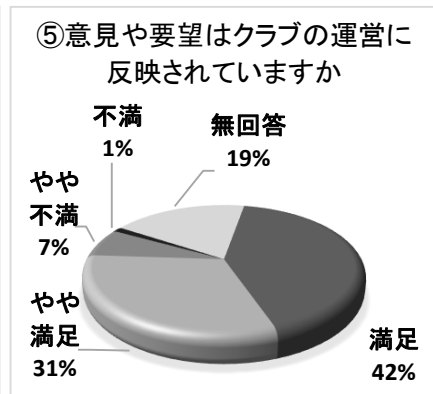
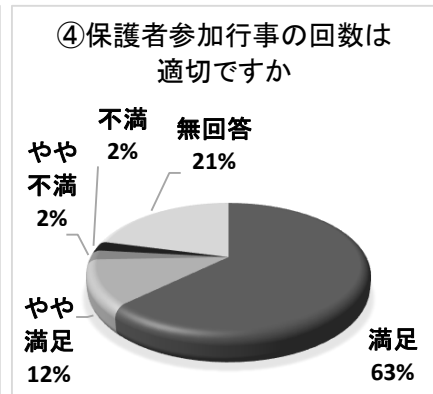
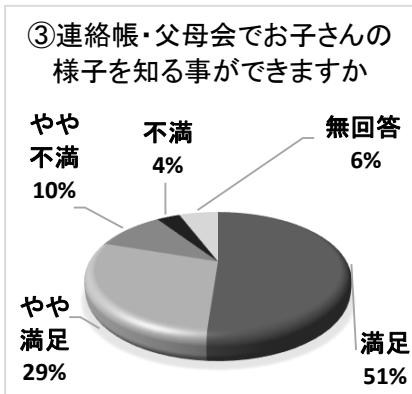
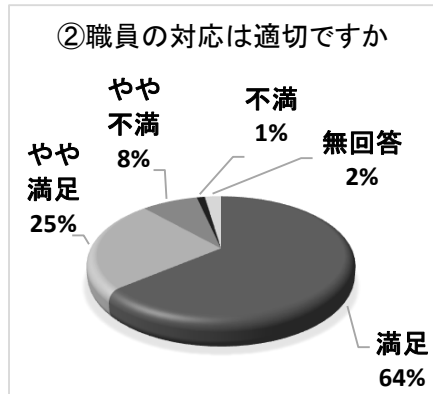
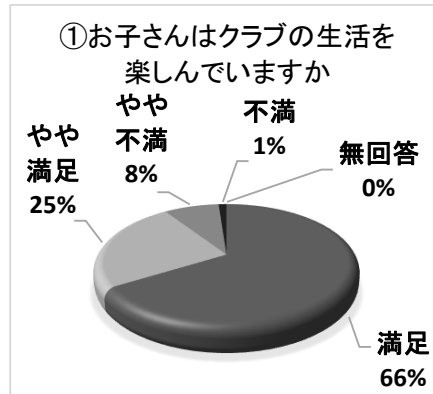


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
森野	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
99	86	86.87%



【森野クラブ 保護者の声】

- 長期休業中のお昼に、お弁当を注文できたらいいなと思います。
⇒ 長期休業中のお弁当につきましては、父母会が業者の選定や注文、代金の集金などを行い、お弁当の配達を始めているクラブもあります。法人としての導入は、申し訳ありませんが今のところ考えておりません。

- 帰りが遅いので、宿題を終わらせてくれていると大変助かります(7)
⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めています。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- おやつが駄菓子系よりも、もう少し体に良さそうだと嬉しいです／以前は手作りのお菓子が出ていたようですが、最近は出ていないようでさみしがっています／ソーシャルディスタンスを取りながら、どのようにおやつを食べているのでしょうか
⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今年は感染症予防のためできるだけ個包装の提供やおやつ時間の短縮、時間差、1テーブルの人数を減らし非対面を心掛けております。ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供や感染症予防に努めてまいります。

- 季節のイベントを長期休暇中の長い時間を使って行っていただけたら、とても楽しいと思います／もう少し校庭で遊ぶ（身体を動かす）時間を設けて欲しい／室内で（蜜になるのは仕方ないが）過ごす時間の方が長い行事など楽しみも作ってあげて欲しい／宿題をやったあとに思い切り遊べる道具が欲しい。
⇒ ご意見をありがとうございます。長期休みにおいても子どもたちが楽しい時間を過ごせるように保育内容の充実を図ってまいります。

- 4年生からの学童は、今と同じような内容なのか、高学年に適したものになるのか気になります。
⇒ 主体的な遊びや生活を大切にしたら、子ども一人ひとりが楽しく、様々な経験ができるよう、また子どもが自主的にタイムスケジュールを組み学習や遊びの時間が充実していけるように努めてまいります。

- 夏休みなど長期休暇のみ学童利用を希望する場合、空き待ちではなく希望者全員が入会できたらよいと思います。短時間勤務の保護者もいると思うので。それが無理なら「まちとも」を長期休暇中も利用できるようなれば良いと思います。

⇒ 申し訳ありません。現在のところ学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば途中入会が可能となっておりますが、定員に達している場合は空き待ちとなっております。利用者の声として町田市に伝えてまいります。

● 毎日は登所していないので、おやつ代が少し高い／おやつ代が高すぎる。月の半分も来ないのであれば、おやつ代も減額して欲しい。金額と量がかみ合っていない。

⇒ おやつ代については、概ね市内の他の学童保育クラブと同等となっておりますが、今後の検討課題としていきます。

● 目が行き届いていないと感じる時がある／職員の方により、子供の様子を見る力に違いを感じる事が多くなった／子どもに対して乱暴な職員がいて不安だ。

⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。様々な研修を実施するとともに、職員間で情報共有、情報交換、研鑽を深め資質向上を図っていますが、これからも更なる研修や研鑽棟を重ね職員の資質向上を図り、安心して楽しく過ごせる環境をつくってまいります。

● 工作が月に一度でもそういう機会があればいいなと思っています／工作の時間などあるともっと楽しめると思います。

⇒ 日常保育の中で空き箱等を利用し、思い思いに自由工作をしています。長期休みの時には子どもたちが楽しめるような工作遊びを検討・企画していきたいと考えております。

● 連絡している時間に帰してくれて良い。出席予定なのに子どもがクラブへ行っていないくても何の連絡も来ない。セキュリティの甘さが問題だと思えます。

⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。今後より一層、出欠席や降所時間の確認の徹底を図り、子どもの安全確保に努めて参ります。

◎ 今年はコロナ禍で学童の先生方のご苦労は計り知れない一年だったと思えます。ありがとうございました。感謝しております。また、来年度からは4年生以上の子供も通えることとなりありがたいです。引き続きよろしく願い致します。

◎ 先生方がとてもよく見て下さり感謝しています。子供も家のように先生に甘えている姿を見て安心しました。土曜と長期休暇の際のお弁当が本当に負担なので、給食にお金がかかっても良いのでお願いします。(1,400円払って、保育園の給食提供のある学童に申し込む時があります。)

◎ 新型コロナ対策など、例年とは全く異なる今年の状況においても、学童保育を運営していただいていることに、共働きとなる我が家には非常に助かっております。大変ご負担があるかと思いますが、引き続きどうぞよろしくお願い致します。

◎ 宿題、おやつ、遊びを見守っていただき、いつもありがとうございます。

◎ 今年度は感染症予防対策など大変な中でも運営して下さい、ありがとうございます。

- ◎ 学校で勉強や規律で縛られているように感じるので、自由に好きなことを友達と、ひとりでも遊んで過ごせるのは、リフレッシュできていてありがたいです。
- ◎ 多くの職員の方が、色々な視点で関わってくださり、見守ってくださっていて、安心して預けることができます。宿題も全て終わらせ、外遊びもたくさんして、ケンカしたり、年上に揉まれたり、充実しているように思います。
- ◎ コロナ禍で大変な中、学童を開所してくださり、対策もしていただき感謝しております。学校とも家庭とも違う安心できる場所の1つに学童になっており、先生に甘えたり、子供が安心感を持つ場を作ってくださいありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ◎ とても良くしていただいていると感じています。ありがとうございます。おかげさまで安心して仕事ができます。コロナの時も開所していただいて、本当に助かりました。クラスターも出ず、色々と気を付けていただいているのだと思いました。
- ◎ いつも細かな連絡や要望（子どもの一人帰りのことや帰宅時間）に対応していただきありがとうございます。たくさんの児童がいる中、ひとりひとりを把握していただき大変だと思いますが、子どもが楽しいと思っているので感謝しています。
- ◎ たくさん生徒がいる中、個別性に合わせた対応をしていただき感謝しております。
- ◎ 秋に個別で面談があり、学童での様子を知ることができてとても良かった。支援員の方の対応や子どもに対する対応がとてもよく、安心して学童に通わせることができます。
- ◎ 何かあれば連絡していただけるし、こちらから電話しても連絡とりやすく、対応も気持ちいいものでスムーズに利用できています。先生も優しく遊んでくれるみたいで、外遊びも一緒に遊べたと喜んでます。絵本も子どもが好きなものがあるし、折り紙や工作ができるのもいいと思います。
- ◎ 新型コロナウイルス感染症が心配されている中、子ども達が楽しめるよう環境作りに配慮してくれており、先生方には本当に感謝しています。多くの子ども達が過ごしていますが、しっかりひとりひとりを見てくれていると思います。(2)
- ◎ 楽しく学童に通っていると思います。コロナで休校の際も、開所してくれてありがたかったです。
- ◎ 子どもの個性に合わせてグループ分けを考えてくれているため、助かっています。
- ◎ 学童クラブでいろいろな工作やどろけいをして楽しんで過ごせているようです。安心して働けます。いつもありがとうございます。
- ◎ 臨時休校中も学童で預かって頂き、本当にありがたかったです。下の子の保育園は厳しく制限され、預かってもらえませんでした。学童の先生方はいつも丁寧に様子を教えてください、子どもも先生が大好きです。本当に感謝しています。来年もよろしく願いします。

以上