

三輪子どもクラブ 2020年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2021年1月18日～2月20日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 三輪子どもクラブ利用者に配布 館内回収ボックスにて回収

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	47	47.0%
女子	53	53.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	49	49.0%
小学4～6年生	41	41.0%
中学生	10	10.0%
中学卒業～18歳	0	0.0%

Q③三輪子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	18	18.0%
週2～4日くらい	38	38.0%
週1日くらい	29	29.0%
月1～2日くらい	14	14.0%
その他	1	1.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①三輪子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
はい	76	76.0%
どちらかといえばはい	23	23.0%
どちらかといえばいいえ	1	1.0%
いいえ	0	0.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
はい	82	82.0%
どちらかといえばはい	12	12.0%
どちらかといえばいいえ	4	4.0%
いいえ	2	2.0%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	79	79.0%
どちらかといえばはい	10	10.0%
どちらかといえばいいえ	7	7.0%
いいえ	4	4.0%

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	30	30.9%
どちらかといえばはい	23	23.7%
どちらかといえばいいえ	4	4.1%
いいえ	40	41.2%

Q⑤三輪子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	84	84.8%
どちらかといえばはい	14	14.1%
どちらかといえばいいえ	0	0.0%
いいえ	1	1.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	69	69.7%
どちらかといえばはい	20	20.2%
どちらかといえばいいえ	7	7.1%
いいえ	3	3.0%

保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	28	28.0%
女	72	72.0%

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	6	6.0%
30歳代	55	55.0%
40歳代	25	25.0%
50歳代	4	4.0%
60歳以上	10	10.0%

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	66	51.6%
3歳～小学校入学前	37	28.9%
小学1～3年生	16	12.5%
小学4年生以上	9	7.0%

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	5	5.0%
週2～4日程度	19	19.0%
週1日程度	25	25.0%
月1～2日程度	42	42.0%
その他	9	9.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	96	96.0%
やや満足	4	4.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	93	93.0%
やや満足	7	7.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q③イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	56	68.3%
やや満足	23	28.0%
やや不満	3	3.7%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	66	68.0%
やや満足	29	29.9%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%

Q⑤館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	79	79.8%
やや満足	18	18.2%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	74	75.5%
やや満足	21	21.4%
やや不満	3	3.1%
不満	0	0.0%

Q⑦館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	82	82.0%
やや満足	17	17.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%

Q⑧保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	57	62.6%
やや満足	33	36.3%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%

Q⑨三輪子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	76	77.6%
やや満足	22	22.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

自由記述 (小学生～18歳)

設問2.③

- | | |
|----|---------------------------------------|
| 1 | いつもみんなのためにできることをさがしてとてもうれしいです。 |
| 2 | しつもんに答えてくれるのでうれしいです。 |
| 3 | いつもありがとうございます。 |
| 4 | 道案内などしてくれてうれしかった。 |
| 5 | みちあんないどしてくれてうれしかった。 |
| 6 | 優しい方がいて良かったです。 |
| 7 | とてもやさしくせっしてくれてうれしいです。 |
| 8 | やさしい!! |
| 9 | 話しやすい。 |
| 10 | 安全を守りいい遊びばんになってる |
| 11 | おこる時は怒って、優しい時は優しくて、たよれます。 |
| 12 | 困った時に助けになってもらったのでたすかりました。 |
| 13 | 今のままでOKです！すごくやさしいです！ |
| 14 | やさしく接してくれてありがとうございます。 |
| 15 | いつもありがとうございます。 |
| 16 | いつもかまってくれている。 |
| 17 | 親切でとてもたすかります。 |
| 18 | これからもよろしくおねがいしま～す!! |
| 19 | いっしょにあそんでくれるからたのしい。こまったことはそうだんしてくれる。 |
| 20 | いつもありがとうございます！ |
| 21 | やさしい人 |
| 22 | やさしい。 |
| 23 | 中学生時間を5時からにしてほしいです。 |
| 24 | すごくやさしい。 |
| 25 | いつもわたしたちを手つだってくれてありがとうございます。 |
| 26 | たくさんしつもんなどにこたえてくれる。 |
| 27 | いつも、たのしくあそばせてくれてありがとうございます。 |
| 1 | 三輪子どもクラブ、しおキャンドル、アートコンテスト、子ども会議、タスケ大会 |
| 2 | ハロウィンパーティーが楽しかったです。 |
| 3 | ハロウィンパーティー |
| 4 | タスケ大会 |
| 5 | ウィンターパーティー |
| 6 | ビンゴ大会 |
| 7 | タスケ大会 |
| 8 | こまたいかい |
| 9 | タスケ |
| 10 | ビンゴ大会 |
| 11 | ハロウィンカードづくり |
| 12 | タスケ大会 |
| 13 | タスケ・たっきゅう |
| 14 | クリスマスパーティー |

設問2.④上

15	ハロウィン、クリスマス
16	タスケ大会
17	タスケ大会
18	たすけたいかい
19	はごいた作り
20	まつぼっくりツリー
21	タスケ大会
22	タスケ大会とこまたいけつ
23	タスケ
24	タスケ
25	ハロインパーティーが楽しかったです。
26	ウィンターパーティー
27	中学生タイムを増やしてほしいです。
28	はごいたづくり
29	タスケ
30	マツボックリツリー
31	キャンドルづくり
32	アートコンテスト、クリスマスパーティー、ハロウィンパーティー、大そうじたいかい
33	ハロウィンパーティ
34	はごいた

設問2.④下

1	ドッチボール大会
2	バトミントン大会、卓球大会（やる人のみ）などなど
3	バレンタインデー、ホワイトデーがあったら楽しいです。
4	バレンタインデー、ホワイトデー
5	大なわとび大会
6	おばけやしき
7	おばけやしき
8	けん玉たいかい
9	とうそう中！
10	タスケ大会
11	ドッチボール大会
12	タスケ大会
13	おにごっこバトルとかボトルけい
14	ハロウィン、クリスマス
15	とうそう中！
16	人狼ゲーム
17	タスケ大会
18	ナイトミワゴ
19	お正月〇〇作り（こまなど）イベント
20	ハロウィンパーティー、ウィンターパーティー
21	ドッチボール大会
22	音楽えんそう会（コロナおさまったら）

	23	音楽えんそう会（コロナおさまったら）
その他	1	タスケがいい。
	2	アーティストコンテストがいい！
	3	アーティストコンテスト
	4	すごくきれいです。
	5	だれでもあそべるところがいい！
	6	しょくいんに話しかけやすい!!（やさしい）
	7	大きなこくぼんがあるのが良いと思う。
	8	約束のネバーランドのマンガがよみたいです。
	9	みんなであそべるゆうぎ室があるのでいいと思います。
	10	きめつのまんががあるからできればじゅじゅつかいせんのまんががあったらいいな。
	11	おもちゃの数が多くていい。マンガが多くていい。
	12	中学生タイムをもっと早く行ってほしい。
	13	こうたいする時間がちょうどいい。
	14	かべがこくぼんになっているところがいいと思います。
	15	トイレがきれい。おもしろい。みんなであそべる。
	16	漫画が多い。卓球ができる。
	17	こくぼんけしをあともう1こあったらいいと思う。
	18	このままでいいと思います!!みわーご大好きです！
	19	ひろくてあそびやすい！
	20	みんなであそべるじかんがたのしい！
	21	すべての物にたいようしてくれる。
	22	タスケ
	23	インターネット利用可能！
	24	すべりだいをもっと高くしてほしい。
	25	とてもきれい。
	26	バレーボール、バドミントンのネットがほしいと思います。
	27	バレーボール、バドミントンのネットがあるといいと思います。
	28	走りたい。
	29	黒板の下がきたないので、ホウキとか雑布（こくぼんけしだと粉がとぶので）などをつくったり、チョークたてをつくったらいいと思います。
	30	体育館をひろくしてほしい。
	31	タスケ大会があるのがいい。
	32	長時間ボールであそべることがいい。
	33	遊具をふやして下さい!!
	34	もう少し遊べる道具を増やしてほしい！
	35	体育館がせまい。
	36	あそび道具はふやして下さい。
	37	遊具をふやして下さい。
	38	もっと広くしてほしい。自由に使えるところも増やしてほしい。
	39	ぬりえのしゅるいがもっとあったらいい。

自由記述（保護者）

設問2.②	1	いつも優しくしていただきありがとうございます。
	2	みなさん、優しくしてくださって、ありがとうございます。
	3	アットホームな雰囲気で大変ありがたいです。ただ、その時だけの特別（？）対応していただくとその後困ることがあります。年齢によるとは思いますが…。
	4	イベント内容がネットでも分かるのもっと来やすいです。
	5	対応がていねい。
	6	いつも孫がやさしくしていただきありがとうございます。
	7	子供ひとりひとりの名前と顔を覚えていて声をかけてくれるのは嬉しい。
	8	自動ドアがタッチ式でないので、小さい子供が外に出してしまった事があり、係の方がくつはく時とか少しみてほしい。
	9	いつも、すばらしいです!!
	10	子どもの名前を覚えて名前と呼んでくれるのが嬉しいです。
	11	いつも優しく声をかけていただけて利用するのが楽しみです。
	12	あいさつや掃除、楽しいイベント、室温の気遣いなどいつも親切にいただき感謝しております。
	13	とても親切で親子でゆったり遊ばせてもらっています。いつもありがとうございます
	14	子どもの顔を見て、すぐ名前を言ってくれる♡覚えててくれて本当に嬉しい😊
	15	子どもの名前を覚えてくださりありがとうございます。
	16	子どもの名前や親の名字などを覚えてくれて、子どもの習い事や、帰らなければいけない時間なども気にかけて声をかけてくれてありがとうございます。子どももなついている存在です。
	17	みなさんやさしいです。
	18	いつも丁寧
	19	いつも優しい笑顔で、必要な時にはビシッと注意していただきとてもありがたいと思っています。ありがとうございます。
	20	親切な声かけ、やさしい言葉使いが良いと思います。
	21	対応がとても親切でていねい。
	22	子供のことを覚えていてくれてうれしいです。
	1	クリスマスのリース作り
	2	芋ほり
	3	クリスマスイベントでやっていた人形げき、ビンゴ大会
	4	クリスマス会、ハロウィンパーティ
	5	ふくわらい
	6	えの具を使ったイベントがたのしかった。
	7	いもほり、工作
	8	工作など一緒にとりくめるのが楽しかった。
	9	ハロウィン
	10	クリスマス会
	11	たすけ
	12	季節ごとのイベント
	13	利用回数が少ないのでイベント・プログラムがよくわからない。

設問2.④上	14	イベント等に未参加の為、スミマセン
	15	ハロインパーティーに参加しました。とても楽しかったです。
	16	クリスマス会
	17	ハロウィンイベント（乳幼児）
	18	ウィンターパーティー 大きなカブの人形劇たのしかったです。
	19	クリスマス
	20	参加したことがありません。
	21	ハロウィン
	22	芋掘り、クリスマスパーティ
	23	クリスマス会
	24	工作、ハロウィン
	25	クリスマス会、作品作り（うさぎクラス）
	26	クリスマス会
	27	りすクラス
設問2.④下	1	土曜日に工作系のプログラムをお願いします。粘土や絵、くぎ打つ等
	2	ベビーマッサージ、手あそびうた
	3	おもちゃ病院
	4	きせつごとの制作（ツリー、お花見、花火etc.）ができると楽しいです！
	5	おもちゃの病院
	6	今後、参加できる機会を楽しみにしています。
	7	リトミックや体を動かすプログラムが多くあると良いです。
	8	たまに利用させてもらっているのでイベントやプログラムのPR方法はあまり把握できていません。
	9	クリスマス会とてもかわいい会で楽しかったです。
	10	これからも利用させていただきます。テラスもとても良い雰囲気です。
	11	おもちつき、おまつりなど
	12	手作りおもちゃ工作
	13	フォトブースでひな祭りパーティとか
	14	お母さんともう少しコミュニケーションできるイベントほしい
	15	いつも楽しいイベントを開催していただいています、我が子は座って行いうイベントが苦手なのでスポーツ系が増えると嬉しいです。
	16	以前のコミュニティセンターでやっていたようなぼっぴんタイムみたいなもの（体を動かせるようなもの）
	17	ボール大会（幼児みんなで）
	18	毎週何か作ったりしたいです。
	19	夏になったら水遊びとか、...
	1	乳幼児室が少し臭いました。
	2	幼児用の本がもう少し増えるとうれしいです。
	3	図書室で借りた本を返却できる場所があるとたすかります。
	4	髪の毛がおちていることがある。子供が拾うが、捨てる場所がない。
	5	保育士経験のある職員さんがいてくれると、相談しやすく子どもとの接し方の参考になったり、安心感をえられて、子どもとの関わり方が変わってくると思う。

その他

6	平日は来られないので、土曜日楽しませて頂きありがたいです。日曜・祝日もあ いているとより助かります。
7	車でくるので駐車場作ってほしいです。
8	駐車場欲しいです。
9	いつもありがとうございます。
10	駐車場がほしかったです。
11	来館者用の駐車場があると助かります。
12	駐車場があると便利です。
13	図書の本の返却場所があると嬉しいです。
14	お手すきの際に上の子の相手をして下さったりしてとても助かります。 自転車置き場に自転車が乱雑に置かれていて、出る際に少し大変だった事があ ったので、何か工夫して頂けると幸いです。
15	小さい子が遊ぶお部屋が少しゴミが落ちている時があるが比較的キレイだと思い
16	駐車場があると助かります。
17	HPにイベントカレンダーをのせて欲しいです。
18	駐車できる場所があるとありがたいです。 現在はZIPを姉妹が利用している間に寄らせていただいています。 遊びながら待つことができるととても助かっています。
19	職員の方の対応がとてもよく、いつも気持ちよく利用させていただいています
20	①「つるっ子」の様にインターネット（まちだの子育て情報）に毎月のイベント をのせてくれると嬉しい。来ないと分からないのはちょっと．．． ②ハロウインの時にすずらんテープがたくさん床に貼ってあったが子どもがそれ に足を引っかけて危ないと思った。
21	これからもよろしくお願いします。
22	日曜・祝日はパパも一緒に行きたいです
23	送迎用だけでも駐車場が欲しいです
24	駐車場があれば最高です！



三輪子どもクラブについてのアンケートです。

三輪子どもクラブがもっとよいものになるようにご協力よろしくお願い致します。

- 当てはまる番号に○をつけてください。
- 書き終わったアンケート用紙は回収箱に入れてください。

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 1. 男子 2. 女子

② 1. 小学1~3年生 2. 小学4~6年生 3. 中学生 4. 中学卒業~18歳

③ 三輪子どもクラブをどのくらい利用していますか？

- 1. 週5日以上 2. 週2~4日くらい 3. 週1日くらい 4. 月1~2日くらい
- 5. その他 ()

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 三輪子どもクラブは好きですか？ 満足していますか？

- 1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

② 職員の服装、言葉づかい、態度は児童館にあっていますか？

- 1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

③ 困っているとき、職員は力になってくれますか？

- 1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

職員について、意見や感想があったら書いてください。

Empty rounded rectangular box for writing comments.

④ ^{さんか}参加したいと思^{おも}うイベントやプログラムはありますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

^{さんか}参加してよかったイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

⑤ ^{みわこ}三輪子どもクラブの中はきれいに^{なか}掃除^{そうじ}されていると思^{おも}いますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

⑥ おもちゃや^{あそ}遊^どび道具^{しゆ}の種類^{じゆう}は十分^{おち}だと思^{おも}いますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

^{みわこ}三輪子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを^{なお}直してほしい！」
などあったら^{おし}教えてください。

もしよければ、お名^な前^{まえ}を^{おし}教えてください。

^{しつもん}質問は以上^{いじょう}です。ご^{きょうりよく}協力ありがとうございます。



三輪子どもクラブ MIWA~GO 利用者アンケート（保護者用）



皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①性別	1. 男 2. 女
②年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
④利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

③イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

裏面に続きます



④ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑤ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑧ 保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑨ 三輪子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。