

【評価対象年度 2020年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	三輪子どもクラブ		
施設概要	【所在地】町田市三輪緑山3-25-2 【開設年月】2020年4月 【開館日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積483.65㎡ 【建物構造】木造平屋建て 【施設内容】遊戯室、集会所、乳幼児室、事務室等		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	https://miwa-go.wixsite.com/mysite		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	法人番号	3013305000743
指定管理者所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地元貢献	毎年度	地域の自然を活用した行事や、講師として地元の方を招く行事を8月以降、計6回実施した。
自主事業 ・子どもクラブ委員会の開催 ・地域との連携事業	毎年度	子どもクラブ委員会の開催や、地域のボランティア団体と共催で行う工作教室を9月以降、計13回実施した。
創造的な文化活動、自己表現できる場の提供	毎年度	創造的な文化活動、自己表現の出来る場としてアートコンテストやスポーツタイムなど幅広い行事を7月以降、計86回実施した。

3. 昨年度の課題

内容	2020年4月開館
----	-----------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	「芋ほり体験会」や和光大学から講師を招いた「自然観察会」等、様々な行事を通して地元貢献、世代間交流の促進を行っていた。 サービスの質については、「利用者満足度調査」及び「事業参加率」は高い水準であり、「来館者数」はコロナ禍にもかかわらず要求水準を達成したため、質の高いサービスを提供していたと評価できる。 業務履行状況及び財務・収支状況については、要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をAとした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・利用人数及び、満足度調査にて初年度の目標を無事達成することが出来た。特に、利用人数は4,5月の開館延期がある中、年間のべ25000人に利用していただき、目標より1500人多い数値となり、最終的には1日の平均来館者数が106名に達していた。 ・地域を活用した様々な行事を企画。近隣大学との共催行事として乳幼児親子を対象とした「芋ほり体験会」や、地域のボランティア団体から講師を招いての工作教室等により世代間交流を行った。 ・職員からの提案だけでなく、子ども会議で子どもたちから体験してみたい行事に関して吸い上げ、「タスケ大会」や「ドッジボール大会」等を行った。 ・来館者に対する平等利用に関して、利用者からご意見のメールを頂く。これについて、職員の対応改善の為、木曾子どもクラブ館長を講師とした新任職員研修を行い、子どもクラブ職員として利用者どう関わっていくか等基礎的なスキルを学ぶ機会とした。 ・2021年度については乳幼児活動のさらなる充実を図り、乳幼児親子の来館を増やしていく。	

【評価対象年度 2020年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2021年1月18日～2月20日 【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100% 【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上～90%未満 C: 75%未満 ※4段階評価中、上位2層の占める割合	95%	99.5%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	95	95	95	95	95
実績値	99.5				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 29,000人以上 B: 23,200人以上28,999人以下 C: 23,199人以下	23,500人	25,092人	B	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	23,500	24,000	25,000	26,500	28,000
実績値	25,092				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	100%	103.8%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	100	100	100	100	100
実績値	103.8				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	「利用者満足度(全体満足度)」及び「事業参加率」は目標値を達成し、非常に高い水準である。新型コロナウイルス感染症の影響により、4月開館の予定が6月に変更となったにも関わらず、「来館者数」は要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をAとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	利用者層に応じた事業を提供していたことをお便りや実績報告書にて確認した。	適
	施設情報等の発信	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	複数の媒体により情報を発信していたことを月のお便り・HP等にて確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画に基づき事業を実施していたことを事業計画書及び実績報告書にて確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定まる期間内に各種報告書類を提出していた。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	日々の点検、施設の保守点検を適切に実施していたことを点検結果報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	体制の整備について法人の個人情報保護規程にて確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	登録票や受付表等を鍵付書棚で保管していることを実地調査にて確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	体制の整備について法人の情報公開規定にて確認した。	適
要望対応	苦情対応体制の整備	苦情対応体制の構築	体制の整備について法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて確認した。	適
	苦情窓口の周知	意見・苦情を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	窓口の周知及び意見箱の設置を実地調査にて確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	体制の整備について法人の危機管理マニュアルにて確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯及び交通安全等に関する訓練の実施	訓練の実施について訓練結果記録書にて確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	対応手順の整備について法人の危機管理マニュアルにて確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく配置	仕様書に基づき適切に職員を配置していたことをシフト表にて確認した。	適
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講	職員全員が研修を受講していたことを研修受講一覧表にて確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	適切な執行に取り組んでいたことを収支決算書にて確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	廃材を利用した工作や玩具など経費の削減に取り組んでいたことを報告書にて確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な情報交換	鶴川地域子育て支援連絡会等に参加し情報交換を行っていたことを会議録にて確認した。	適
	市民雇用及び市内業者からの調達	町田市民の雇用又は市内業者からの調達	市民の雇用及び市内業者からの調達に努めていたことを職員調書及び請求書にて確認した。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2020年11月25日に、三輪子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2020年11月25日に、三輪子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリング、労働条件モニタリングはいずれも全ての確認事項が「適」であった。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	26,462	24,180	26,399		26,736		26,907		26,988	
	利用料金	-	-	-		-		-		-	
	雑収入	0	0	0		0		0		0	
	寄付等	0	0	0		0		0		0	
	自主事業	70	32	70		70		70		70	
	計	26,532	24,212	26,469	0	26,806	0	26,977	0	27,058	0
支出	人件費	16,528	16,372	16,915		17,252		17,583		17,864	
	管理費	1,680	1,279	1,680		1,680		1,680		1,680	
	運営費	504	297	504		504		504		504	
	精算する経費	3,940	2,422	3,940		3,940		3,940		3,940	
	間接経費	3,810	3,810	3,360		3,360		3,200		3,000	
	自主事業	20	9	20		20		20		20	
	計	26,482	24,189	26,419	0	26,756	0	26,927	0	27,008	0
総計(収入-支出)	50	23	50	0	50	0	50	0	50	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	3.9				
負債比率	314.3				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	予算の範囲内で概ね適切な執行を確認した。 また、法人の経常利益率はおおむね適正な値であり、負債比率についても運営に支障が生じない範囲での値である。