

利用者満足度調査

2021年1月22日(金)
南つくし野学童保育クラブ

より良い学童保育クラブを目指すために、利用者満足度調査にご協力ください。下記の質問について回答していただき、「やや不満」「不満」という回答がございましたら、自由記述欄にて質問番号とその理由もお書きください。よろしくお願いいたします。

お子さんの学年 1年・2年・3年・4年生以上

- ①連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ②父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切であると思いますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ③意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ④施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ⑤施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ⑥発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ⑦電話時やお迎え時など、保護者に対する職員の対応は適切ですか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ⑧お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？ 満足 やや満足 やや不満 不満
- ⑨学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

利用する 利用しない(まちともを利用するため) 利用しない(その他の理由) まだ考えていない

上記について、またはその他ご意見・ご質問などございましたらご記入ください。(※可能な限り具体的にお願いいたします)

※市の規定により利用者満足度の項目が決められています。現在当学童には父母会はございません。

ご協力有難うございました。

2月12日(金)までにご提出くださいますよう、よろしくお願いたします。

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	未回答	合計	
児童数	36	45	19	1	0	1		102	91
提出数	30	35	12	1	0	1		79	72
提出割合	83.3%	77.8%	63.2%	0.0%		100.0%	0.0%	77.5%	79.1%

家庭数 91 (内 兄弟児11組)

回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	未記入
①連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知らることができますか？	35	41	2	0	1
②父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？	46	22	4	0	7
③意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？	42	31	1	0	5
④施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？	57	19	3	0	0
⑤施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？	53	24	1	0	1
⑥発熱やけがなどの措置や保護者への連絡は適切ですか？	65	12	0	0	2
⑦電話時やお迎え時など、保護者に対する職員の対応はどうか？	67	12	0	0	0
⑧お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？	66	13	0	0	0
	利用する	未記入	未記入	未記入	未記入
⑨学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？	30	6	4	38	1

回答割合	満足	やや満足	やや不満	不満	未記入
①	44.3%	51.9%	2.5%	0.0%	1.3%
②	58.2%	27.8%	5.1%	0.0%	8.9%
③	53.2%	39.2%	1.3%	0.0%	6.3%
④	72.2%	24.1%	3.8%	0.0%	0.0%
⑤	67.1%	30.4%	1.3%	0.0%	1.3%
⑥	82.3%	15.2%	0.0%	0.0%	2.5%
⑦	84.8%	15.2%	0.0%	0.0%	0.0%
⑧	83.5%	16.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	利用する	未記入	未記入	未記入	未記入
⑨	38.0%	7.6%	5.1%	48.1%	mkllk

