

南大谷子どもクラブ 2020年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2021年1月8 日～2月27日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 例：調査票手渡し回収

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	48	48.0%
女子	52	52.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	36	36.0%
小学4～6年生	30	30.0%
中学生	16	16.0%
中学卒業～18歳	18	18.0%

Q③〇〇子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	15	15.0%
週2～4日くらい	16	16.0%
週1日くらい	17	17.0%
月1～2日くらい	37	37.0%
その他	15	15.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①〇〇子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
はい	68	68.0%
どちらかといえばはい	25	25.0%
どちらかといえばいいえ	5	5.0%
いいえ	2	2.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
はい	78	78.0%
どちらかといえばはい	15	15.0%
どちらかといえばいいえ	1	1.0%
いいえ	6	6.0%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	67	67.0%
どちらかといえばはい	21	21.0%
どちらかといえばいいえ	7	7.0%
いいえ	5	5.0%

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	45	45.9%
どちらかといえばはい	22	22.4%
どちらかといえばいいえ	12	12.2%
いいえ	19	19.4%

Q⑤〇〇子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	79	80.6%
どちらかといえばはい	14	14.3%
どちらかといえばいいえ	2	2.0%
いいえ	3	3.1%

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	59	60.2%
どちらかといえばはい	27	27.6%
どちらかといえばいいえ	4	4.1%
いいえ	8	8.2%

保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	9	9.0%
女	91	91.0%

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	7	7.0%
30歳代	63	63.0%
40歳代	26	26.0%
50歳代	1	1.0%
60歳以上	3	3.0%

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	64	55.7%
3歳～小学校入学前	37	32.2%
小学1～3年生	12	10.4%
小学4年生以上	2	1.7%

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	1	1.0%
週2～4日程度	17	17.3%
週1日程度	29	29.6%
月1～2日程度	36	36.7%
その他	15	15.3%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	97	97.0%
やや満足	3	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	95	96.0%
やや満足	4	4.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q③イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	76	81.7%
やや満足	17	18.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	75	76.5%
やや満足	23	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑤館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	78	83.9%
やや満足	15	16.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	70	75.3%
やや満足	22	23.7%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%

Q⑦館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	76	81.7%
やや満足	17	18.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑧保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	64	71.1%
やや満足	23	25.6%
やや不満	3	3.3%
不満	0	0.0%

Q⑨〇〇子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	83	89.2%
やや満足	10	10.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

自由記述（小学生～18歳）

設問2.③	1	おもしろい（2）
	2	ありがとうございます。
	3	もっと若い女の人がいると良い（2）
	4	なんでも優しく対応してくれる
	5	とても優しい
	6	優しい（3）
設問2.④上	1	凧あげ（2）
	2	クッキング（4）（20年度はコロナのため実施なし）
	3	チャレンジチャンピオン（2）
	4	夏祭り（20年度はコロナのため実施なし）（3）
	5	クリスマス会（4）
	6	わくわくランド（4）
	7	プラバン（2）
	8	卓球大会
	9	百人一首大会
	10	デイキャンプ
	11	工作ばんばん（3）
	12	将棋
	13	プラレール大会
	14	竹馬
	15	こま（2）
	16	お正月遊び（2）
	17	ハロウィン（2）
	18	ドッチビー
	19	人狼
設問2.④下	1	じゃんけん大会
	2	イラスト教室（人の描き方）
	3	スマブラ大会
	4	YouTube鑑賞会（2）
	5	シール作り
	6	アイスクリーム作り
	7	おもちゃのフネ
	8	絵を描く
	9	どぼん
	10	格闘技大会
	11	ドッチビー（3）
	12	サバイバルゲーム（3）
	13	逃走中
	1	すごく楽しい。また来たい
	2	遊具を増やして欲しい
	3	工作キットを作ってほしい
	4	ジャンプの漫画がほしい

その他

5	ちゃおの付録がほしい
6	机と椅子が少なめな気がする
7	設備が整っていて、とても良い
8	卓球ができて良い
9	トイレがもう1個ほしい
10	カラオケルームがほしい
11	イベントをもっと増やしてほしい (3)
12	こたつが欲しい (2)
13	防音のゲーム室 (うるさいから)
14	Wi-Fiをつなげてほしい (14)
15	おもちゃを増やしてほしい
16	外にブランコをつけてほしい
17	パソコンがほしい
18	リフォームしてほしい
19	番犬をつけてほしい
20	砂場があるところが好き
21	色々遊べるから良い
22	アルコールのここをかえたらいい
23	漫画「ハニーレモンソーダ」を置いて欲しい
24	漫画「りぼん」を置いて欲しい
25	コンセントを使えるようにしてほしい
26	自動販売機がほしい (4)
27	電話ボックスがほしい (2)
28	食べ物の自販機がほしい
29	テレビがほしい
30	テレビ&ゲーム機がほしい
31	トイレが古くてくさい (2)
32	飲食ができると良い
33	ゴミ箱を置いて欲しい
34	クラブを増やして欲しい
35	カードゲームを増やして欲しい
36	おもちゃにサッカーボールを追加してほしい
37	イベントが楽しい

自由記述（保護者）

設問2.②	1	子どもが小さいときから本当にお世話になっている
	2	明るく話しかけてくれる（10）
	3	子どもの名前を覚えてくれて嬉しい（4）
	4	優しい（8）
	5	親切、丁寧に対応してくれる（8）
	6	話を聞いてもらい、親にとって気晴らしになる
	7	子ども達にいつも優しく挨拶してくれて、子ども達も笑顔で挨拶できるようになった
	8	親近感がある（3）
	9	話しやすい、気さく（4）
	10	ボランティアの方がたくさんいて安心
	11	いつも笑顔で会うと元気が出る
	12	感謝している（7）
	13	日頃の育児相談ができて、来ると安心する
	14	皆さん精一杯してくれてありがたい
	15	感じが良い
	16	手助けをしてくれて助かる（2）
	17	いつも笑顔で気にかけてもらい嬉しい
	18	優しい職員が多いので、お気に入りの児童館である
	19	いつもにこやかに優しく見守っていてくれる
設問2.④上	1	あつまれおんぷちゃん（5）
	2	じゃがいもほり（6）
	3	さつまいもほり（7）
	4	ハッピータイム（5）
	5	MOこもこタイム（14）
	6	工作ばんばん（5）
	7	クリスマス会（6）
	8	ハロウィン（4）
	9	お正月遊び
	10	おりがみだいすき！（5）
	11	うどん作り体験（Try it 20年度はコロナのため実施なし）
	12	ちっちゃなお話し箱
	13	夏休み中の水遊び
	14	節分の豆まき（3）
	15	子育てサークル（2）
	16	夏祭り（20年度はコロナのため実施なし）
	17	料理（20年度はコロナのため実施なし）（2）
	18	絵本の読み聞かせ（おはなしなあに）
	19	リトミック（6）
	20	手形（ハッピータイム）（5）
	21	ゴミ収集車の見学
	22	プラレール大会（7）
	23	トランプ遊び

	24	芹が谷公園に行ったのが楽しかったようだ（ネイチャーゲーム）
	25	パパタイム
	26	ベビーマッサージ
	27	凧作り（2）
	28	お団子作り（20年度はコロナのため実施なし）
	29	製作
	30	何かを作るイベント全て
	31	全てのイベント（2）
設問2.④下	1	パパも参加できるプログラム・・・土曜日だと嬉しい（2）
	2	0歳向けイベント
	3	園児や小学校のママ友を作るイベント
	4	英語で遊ぶ（2）
	5	親子で楽しめる企画（学齢期・幼児期）
	6	園庭で、夏の夕方に花火大会、秋に焼きもなど（花火、芋は各自持ち寄る）
	7	クッキングのイベントが再開したら参加したい（2）
	8	プラレール（2）
	9	水遊び
	10	絵具を使った製作
	11	ダンス
	12	ヨガ
	13	親子クッキング
	14	親子工作
	15	ネイルアート
	16	幼児と小学生と一緒に作業、体験できるイベント
	17	午前中の工作
	18	おもちゃ病院
	19	親子体操
	20	外国人が来て簡単な英会話
	21	不要品交換会
	22	さくらさくらんぼのリズム体操
	23	寝相アート
	24	大型絵本の読み聞かせ
	25	ヘアアクセサリー作り
その他	1	小さい子の工作が貼り出されているのが可愛らしくてとても良い
	2	自動販売機が欲しい
	3	おもちゃがたくさんあり、楽しく遊べる（2）
	4	髪の毛等が落ちている時に使える粘着テープのコロコロを置いて欲しい
	5	いつも楽しく利用している、ありがとう（9）
	6	おもちゃの棚からおもちゃを取るとき、子どもだけだと取りにくく、片付けにくい
	7	他の子どもや保護者と関わる機会がありがたい
	8	永く継続してほしい（2）
	9	コロナの中、子ども達が遊べて、助かっている（3）
	10	イベント時、幼児2人のうちどちらかの面倒を見てくれるので、しっかり参加できて助かる

11	日曜が休館なのが残念
12	安心できる場である (4)
13	絵本の貸し出しがあったら嬉しい
14	いつもお掃除の方が掃除されていて安心して遊べてありがたい
15	トイレのベビーキープが欲しい。どうして設置できないのか納得いかない
16	近所の知り合い、子どもと同世代の友達作りができて、とても満足している

2020年度 南大谷子どもクラブ 利用者アンケート (小学生～18歳用)

南大谷子どもクラブについてのアンケートです。

南大谷子どもクラブがもっとよいものになるようにご協力よろしくお願いします。

- 当てはまる番号に○をつけてください。
- 書き終わったアンケート用紙は回収箱に入れてください。

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 1. 男子 2. 女子

② 1. 小学1～3年生 2. 小学4～6年生 3. 中学生 4. 中学卒業～18歳

③ 南大谷子どもクラブをどのくらい利用していますか？

1. 週5日以上 2. 週2～4日くらい 3. 週1日くらい 4. 月1～2日くらい
5. その他 ()

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 南大谷子どもクラブは好きですか？ 満足していますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

② 先生の服装、言葉づかい、態度は児童館にありますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

③ 困っているとき、先生は力になってくれますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

先生について、意見や感想があったら書いてください。

④参加さんかしたいと思おもうイベントやプログラムはありますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

参加さんかしてよかったイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

⑤南大谷子どもクラブの中なかはきれいに掃そうじ除おちされていると思おもいますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

⑥おもちゃや遊あそび道どうぐ具しゅるいの種類じゅうぶんは十分おちだと思おもいますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

南大谷子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直なおしてほしい！」
などあったら教おしえてください。

もしよければ、お名なま前まえを教おしえてください。

質問しつもんは以上いじょうです。ご協きょうりょく力りょくありがとうございました。

2020年度 南大谷子どもクラブ 利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスの向上に努めたいと考えております。以下のアンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①性別	1. 男 2. 女
②年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
④利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

③イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

裏面に続きます

④ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑤ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ 保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑨ 南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。