

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	南大谷子どもクラブ		
施設概要	【所在地】町田市南大谷264 【開設年月】2000年 【開館日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積360.00㎡ 【建物構造】鉄筋コンクリート造9階(1階部分) 【施設内容】多目的ホール、集会室、キッチンコーナー、乳幼児コーナー		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	http://www.korokorojidooukan.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 子育て・子育て支援タグボート	法人番号	6012305001229
指定管理者所在地	町田市玉川学園2-3-37		
指定期間	2018年4月1日～2023年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域への貢献(相互支援と広がり)	毎年度	利用者に応じた対応が取れるよう、学校、幼稚園、保育園、学童保育、自治会、町内会、駐在所などと常に情報交換を行うことで子ども達を地域で見守る協力体制の構築に努めた。
多種多様な事業(子育て支援と子育て支援)の展開	毎年度	事業の実施にあたっては、密にならないように配慮し、体や頭を使う集団遊び、ワードパズル等を通年にわたり展開した。11月、町田地域子育て相談センターの公園ひろばに協力した。
こどもシェフ養成講座	2019年度	-

3. 昨年度の課題

内容	地元のニーズに応え、乳幼児親子のイベントを充実
----	-------------------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	昨年度の課題については、乳幼児親子イベントの対象者を0歳児のみでなく1歳児まで広げ、新たな講座を実施しており、地元のニーズに応えた運営を行っていたと評価できる。 サービスの質については、「来館者数」は減少したが「利用者満足度調査」と「事業参加率」は高い水準を維持しており、質の高いサービスを提供していたと評価できる。 業務履行状況及び財務・収支状況については、要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をBとした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	①課題「乳幼児親子イベントの充実」に対して、0歳児のみだった子育てサークルを1歳児も増やした。また、講師を呼んでの離乳食講座や栄養相談も行き、好評だった。町田地域子育て相談センターの公園ひろばに協力。利用者に南大谷子どもクラブの存在をアピールする良い機会になった。 ②コロナ禍のため、小・中学生の来館が減少した。マスク着用、手指消毒、検温必須等、感染対策状況をもっと周知し、安心して利用してもらえるようにしていきたい。 ③今年度、コロナ禍で近隣の高齢者施設「桜実会」や「あんしん相談会」との高齢者と子ども達が関われるイベントコラボができなかった、コロナが収束したら、是非行いたいと思う。	

【評価対象年度 2020年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2021年1月8日～2月27日 【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100% 【調査方法】調査票手渡し回収
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※4段階評価中、上位2層の占める割合	90%	96.4%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2018	2019	2020	2121	2022
目標値	90	90	90	90	90
実績値	91.0	98.0	96.4		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 24,000人以上 B: 20,000人以上23,999人以下 C: 19,999人以下	22,000人	12,649人	C	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2018	2019	2020	2121	2022
目標値	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000
実績値	20,165	18,652	12,649		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	80%	104.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2018	2019	2020	2121	2022
目標値	80	80	80	80	80
実績値	104.0	103.0	104.0		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	「利用者満足度(全体満足度)」及び「事業参加率」は目標値を達成し、非常に高い水準を維持している。 「来館者数」は減少しているが、新型コロナウイルス感染症の影響によるものである。 以上を勘案し総合評価をBとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	利用者層に応じた事業を提供していたことをお便りや実績報告書にて確認した。	適
	施設情報等の発信	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	複数の媒体により情報を発信していたことを月のお便り・HP等にて確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画に基づき事業を実施していたことを事業計画書及び実績報告書にて確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定まる期間内に各種報告書類を提出していた。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	日々の点検、施設の保守点検を適切に実施していたことを点検結果報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	体制の整備について法人の個人情報保護規程にて確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	登録票や受付表等を鍵付書棚で保管していることを実施調査にて確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	体制の整備について法人の情報公開規定にて確認した。	適
要望対応	苦情対応体制の整備	苦情対応体制の構築	体制の整備について法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて確認した。	適
	苦情窓口の周知	意見・苦情を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	窓口の周知及び意見箱の設置を実地調査にて確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	体制の整備について法人の危機管理マニュアルにて確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯及び交通安全等に関する訓練の実施	訓練の実施について訓練結果記録書にて確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	対応手順の整備について法人の危機管理マニュアルにて確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく配置	仕様書に基づき適切に職員を配置していたことをシフト表にて確認した。	適
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講	職員全員が研修を受講していたことを研修受講一覧表にて確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	適切な執行に取り組んでいたことを収支決算書にて確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	グリーンカーテンや廃材を利用した工作など経費の削減に取り組んでいたことを報告書にて確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な情報交換	町田子育て支援連絡会等に参加し情報交換を行っていたことを会議録にて確認した。	適
	市民雇用及び市内業者からの調達	町田市民の雇用又は市内業者からの調達	市民の雇用及び市内業者からの調達に努めていたことを職員調査及び請求書にて確認した。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2020年11月30日に、同法人が管理する玉川学園子どもクラブこころ児童館でモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2020年11月30日に、同法人が管理する玉川学園子どもクラブこころ児童館でモニタリングを実施し、賃金台帳及び労働条件通知書の項目で「不適」であったが、改善策が提出されたため、2020年度は「適」とする。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリングは全ての確認事項が「適」であった。 労働条件モニタリングは、賃金台帳及び労働条件通知書の項目で「不適」であったが、改善策が提出されたため、2020年度は「適」とする。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2018		2019		2020		2021		2022	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	20,127	20,127	20,220	20,219	20,489	20,489	20,696		20,822	
	利用料金	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	雑収入	0	0	0	125	0	25	0		0	
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0		0	
	計	20,127	20,127	20,220	20,344	20,489	20,514	20,696	0	20,822	0
支出	人件費	14,196	14,665	14,263	14,910	14,532	15,491	14,739		14,865	
	管理費	574	455	586	482	586	518	586		586	
	運営費	716	698	730	759	730	476	730		730	
	精算する経費	3,460	3,474	3,460	3,468	3,460	3,461	3,460		3,460	
	間接経費	1,181	126	1,181	124	1,181	113	1,181		1,181	
計	20,127	19,418	20,220	19,743	20,489	20,059	20,696	0	20,822	0	
総計(収入-支出)		0	709	0	601	0	455	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2018	2019	2020	2021	2022
経常利益率	6.4	8.7	11.6		
負債比率	45.6	31.7	33.1		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	予算の範囲内で概ね適切な執行を確認した。 経常利益率及び負債比率についても、適正な水準にあり、今後も安定した施設運営が可能であると考えます。