

2021年2月8日

南第一さくら学童保育クラブ

## アンケート調査のお願いについて

日頃より南第一さくら学童保育クラブの活動に対しまして、多大なご理解・ご協力をいただき心から感謝しております。

今年度のさくら学童クラブに関して、どのように皆様を感じていらしたのかアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

学童クラブがこれからもご家庭と協力しながらより良い学童を目指し、サービス向上に向けての大切な資料とさせていただきます。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひご協力いただきますようお願い致します。

### 〈ご記入にあたってのお願い〉

- ①このアンケートは、南第一さくら学童保育クラブを利用されている保護者の方がご回答ください。
- ②当てはまる選択肢に○をつけてください。
- ③質問内容が、ご自身にとって「認識がない」など該当しない場合には、記入をせず次の質問に進んでください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。
- ⑤差支えなければアンケート用紙に記名をしてご提出ください。要望等のご意見に速やかに対応させていただきます。無記名でも構いません。

このアンケートは 2月26日(金)までに小学校昇降口のアンケートBOXに入れていただくか、連絡板に入れて提出 をお願い致します。

【南第一さくら学童クラブ利用者アンケート】

①お子さんは学童での生活を楽しんでいると思いますか。

- A (思う)      B (多分そう思う)      C (やや不満)      D (不満)

②職員に相談や話しをしやすい雰囲気はありますか。

- A (ある)      B (ややある)      C (話かけづらい)      D (ない)

③連絡帳やおたより、保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。

- A (できる)      B (ほぼできる)      C (ほぼできない)      D (できない)

④保護者会、保護者参加行事などの回数は適当だと思いますか。

- A (思う)      B (やや思う)      C (やや不満)      D (不満) [多い or 少ない]

⑤意見や要望(アンケートや保護者会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。

- A (思う)      B (やや思う)      C (やや不満)      D (不満)

⑥施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。

- A (満足)      B (やや満足)      C (やや不満)      D (不満)

⑦施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

- A (満足)      B (やや満足)      C (やや不満)      D (不満)

⑧発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

- A (満足)      B (やや満足)      C (やや不満)      D (不満)

⑨南第一さくら学童クラブを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか。

- A (満足)      B (やや満足)      C (やや不満)      D (不満)

町田市ニーズ調査 (1, 2年生のみ回答をお願いします)

4年生以上の受け入れを利用しますか。

- A (利用する)      B (利用しない・まちともを利用するため)  
C (利用しない・その他の理由)      D (まだ考えていない)

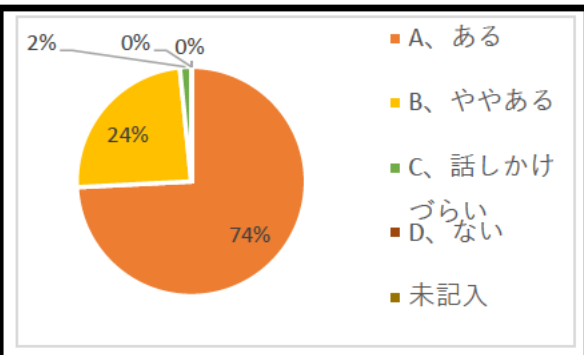
※ 日頃お感じなされているさくら学童保育クラブに対してのご意見・ご要望(良い点・悪い点)等がございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見欄



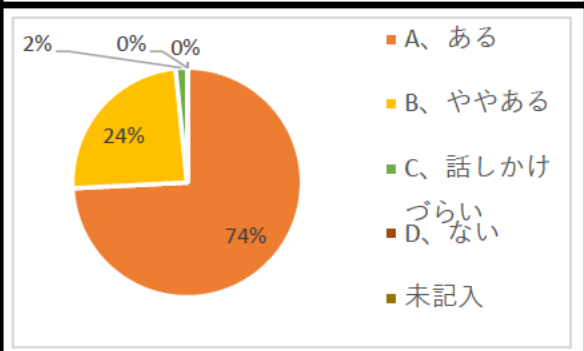
①お子さんは学童での生活を楽しんでいると思いますか。

A、思う	55
B、多分そう思う	13
C、やや不満	2
D、不満	0
未記入、どちらともいえない	2



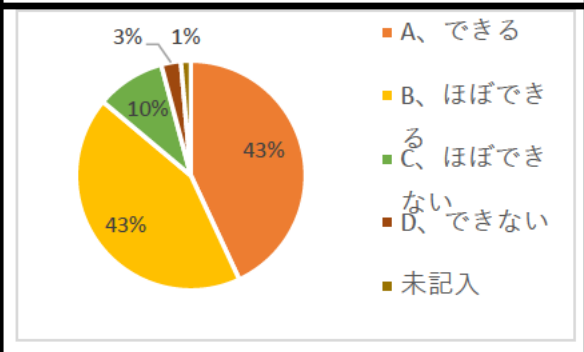
②職員に相談や話しやすい雰囲気はありますか。

A、ある	46
B、ややある	15
C、話しかけづらい	1
D、ない	0
未記入	0



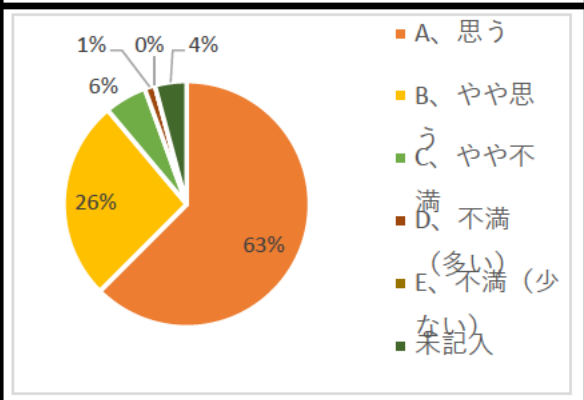
③連絡帳やおたより、保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。

A、できる	31
B、ほぼできる	31
C、ほぼできない	7
D、できない	2
未記入	1



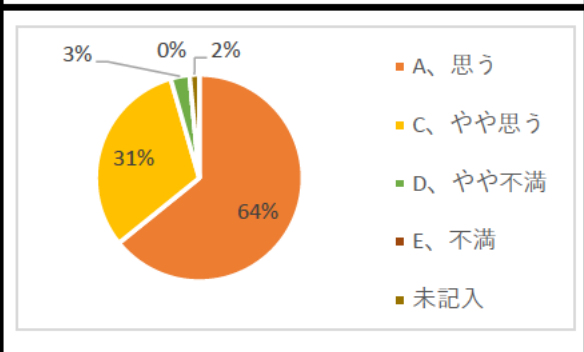
④保護者会、保護者参加行事などの回数は適当だと思いますか。

A、思う	45
B、やや思う	19
C、やや不満	4
D、不満(多い)	1
E、不満(少ない)	0
未記入	3



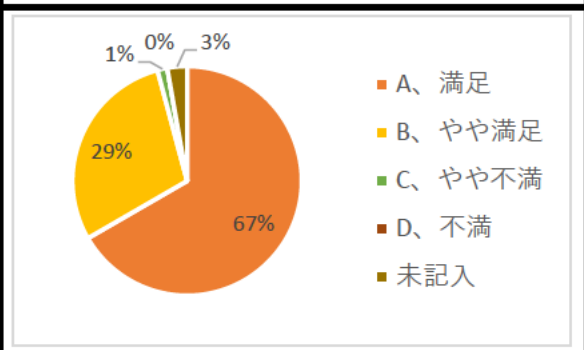
⑤意見や要望(アンケートや保護者会での要望なども含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。

A、思う	43
C、やや思う	21
D、やや不満	2
E、不満	0
未記入	1



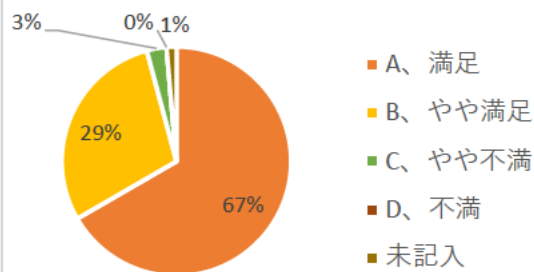
⑥施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。

A、満足	48
B、やや満足	21
C、やや不満	1
D、不満	0
未記入	2



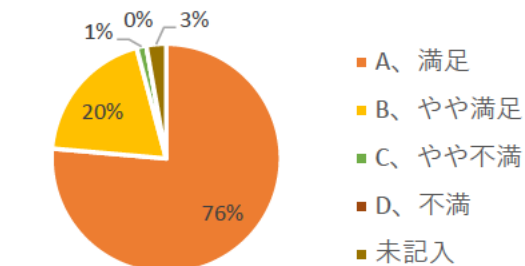
⑦施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

A、満足	48
B、やや満足	21
C、やや不満	2
D、不満	0
未記入	1



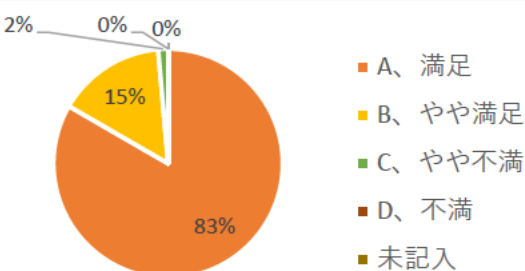
⑧発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

A、満足	55
B、やや満足	14
C、やや不満	1
D、不満	0
未記入	2



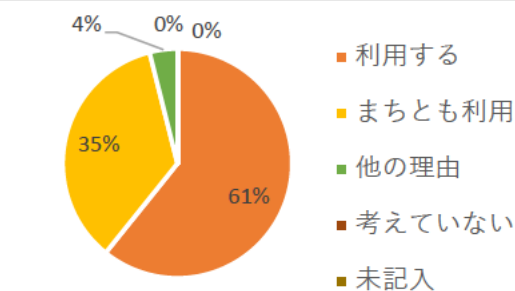
⑨南第一さくら学童クラブを総合的に見て、どのように感じていますか。

A、満足	60
B、やや満足	11
C、やや不満	1
D、不満	0
未記入	0



【町田市ニーズ調査】※1・2年生のみ回答  
4年生以上の受け入れを利用しますか。

A、利用する	31
B、利用しない(まちともを利用)	18
C、利用しない(その他の理由)	2
D、まだ考えていない	0
未記入	0



【自由記述欄の内容】※抜粋、まとめています。

<良い点と感じられているご意見>

- ・子どもが楽しく登所してれるので、親として有り難い
- ・先生のおかげで安心して仕事に行くことができる
- ・お迎え時にその日の様子(頑張ってたこと等)を都度教えてくれる等手厚く見ていて安心
- ・日頃子どもの成長を温かく見守ってくれる
- ・子どものためにいつも温かく、真剣に指導をしてくれる
- ・必要なことは電話で教えてくれたり、目が届いている
- ・先生が子どもとしてでなく、1人の人間として接してくれている
- ・安心していられる場所を提供してくれる
- ・先生が優しく、子どもも行きやすい
- ・大変な状況下でも楽しく過ごせるよう色々なイベント等を行ってくれて、子どもは楽しく参加
- ・先生の見守りの下、子どもが楽しく過ごしている
- ・学童が大好きで、行きたくないと言ったことがない
- ・子どもは楽しく行って、学校とは違う場所で有り難い
- ・学童が自分の居場所になっている
- ・コロナ禍の中、色々と配慮しながら子どもを見守ってくれる
- ・学童で他クラスや異学年、先生との関わりが楽しいと家で話してくれる
- ・仕事で家にいないさみしさを埋めてくれる場所だと思う
- ・ないと困る存在
- ・一緒に子育てしてくれる
- ・子どもが安全に過ごせるよう手伝っていきたい
- ・欠席連絡がメールでも可能になり便利になった

<改善すべきご意見>

- ・宿題しているかどうかの確認をお願いしたい  
→学習タイムは設けていますので、その時間は遊ばないよう声はかけています。一人一人の確認はできませんので、ご家庭でお子様と確認をお願いします。
- ・職員どうしの情報共有ができてるか疑問  
→毎日昼礼を実施したり、業務日誌を活用する等を行っています。足りない部分があって、お手数おかけしていますが、より一層共有できるよう努めていきます。
- ・さくらだよりに普段の様子が見られる写真を載せてくれると良い  
→現在検討中です。
- ・消毒により手の甲の荒れがひどい。学校では消毒をそんなしていないので、積極的な使用は控えてほしい  
→学童は学校以上に三密を避けられません。ただし学童で使用しているのは手荒れがしにくいものを使用しています。
- ・施設は経年劣化があるので仕方ない



利用する  
まちとも利用  
他の理由  
考えていない  
未記入